

CITTA' DI
VENEZIA



Segretario Generale

*Servizio Implementazione
Processi e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2018

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

12 NOVEMBRE 2018

EXPLORE THE WORLD...VENETO IN MOVIMENTO

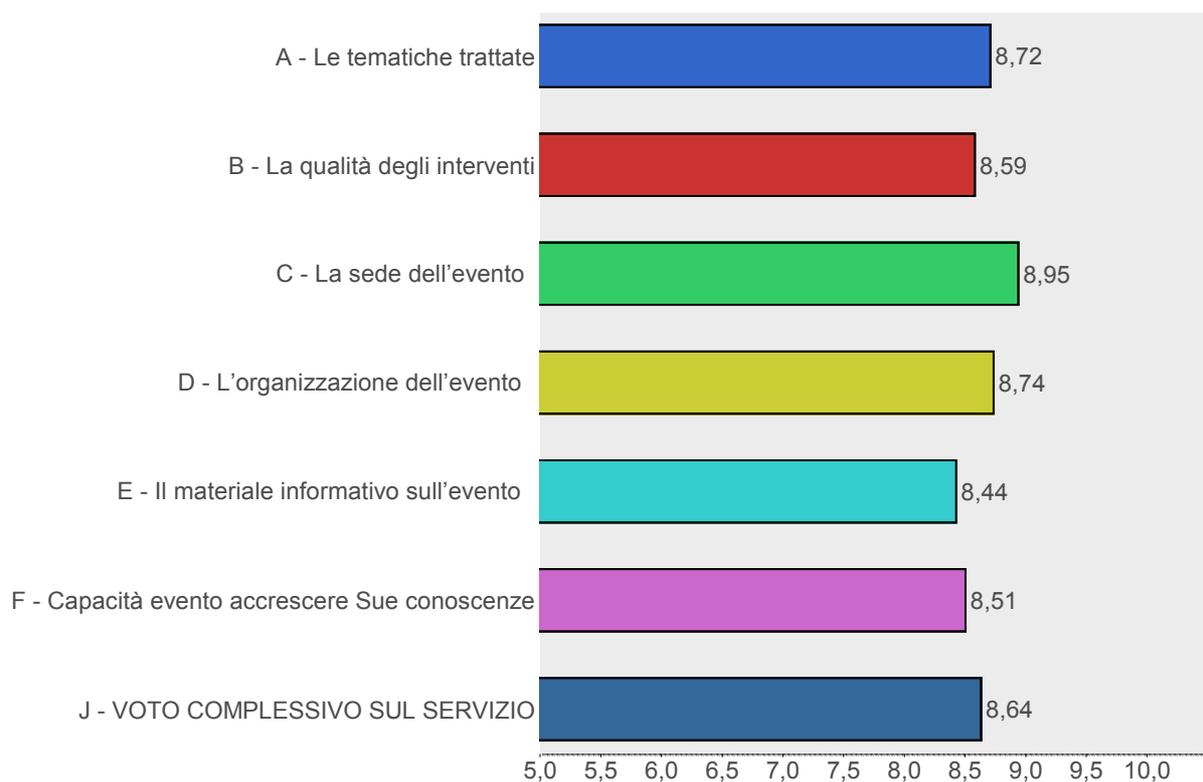
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
12 novembre 2018 - Explore the world...Veneto in movimento		39

Voto Medio Complessivo (domanda A-F): 8,66

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,64

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio \geq 8)

Domanda	Voto
C - La sede dell'evento	8,95
D - L'organizzazione dell'evento	8,74
A - Le tematiche trattate	8,72
B - La qualità degli interventi	8,59
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,51
E - Il materiale informativo sull'evento	8,44

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

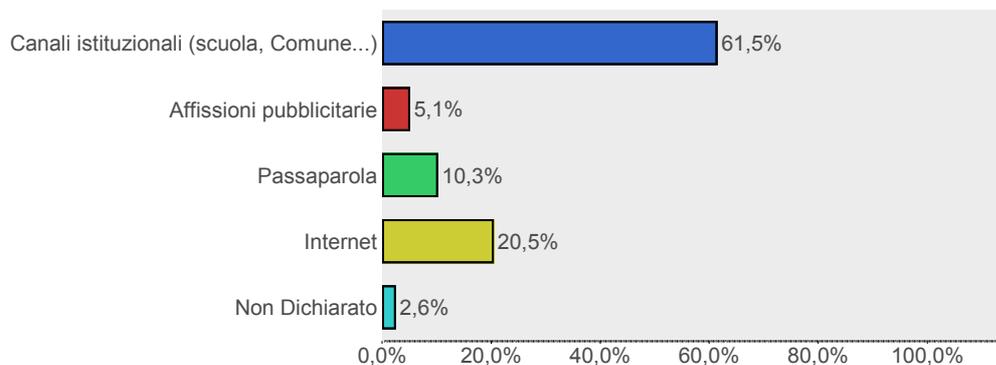
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

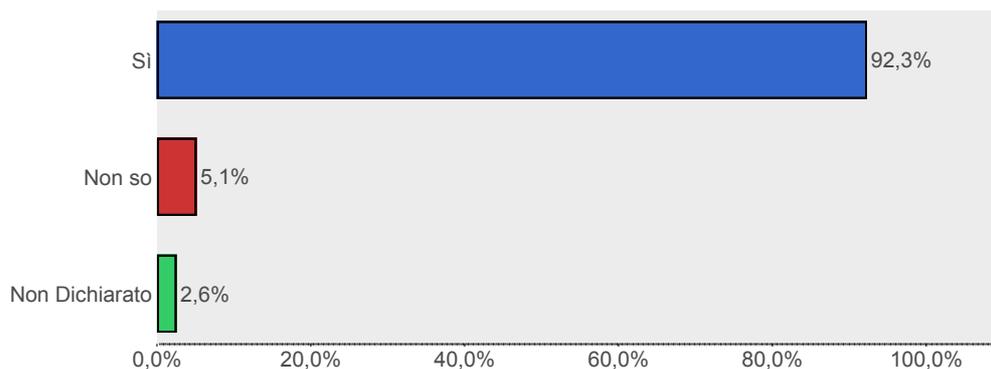
ALTRE INFORMAZIONI

12 novembre 2018 - Explore the world... Veneto in movimento

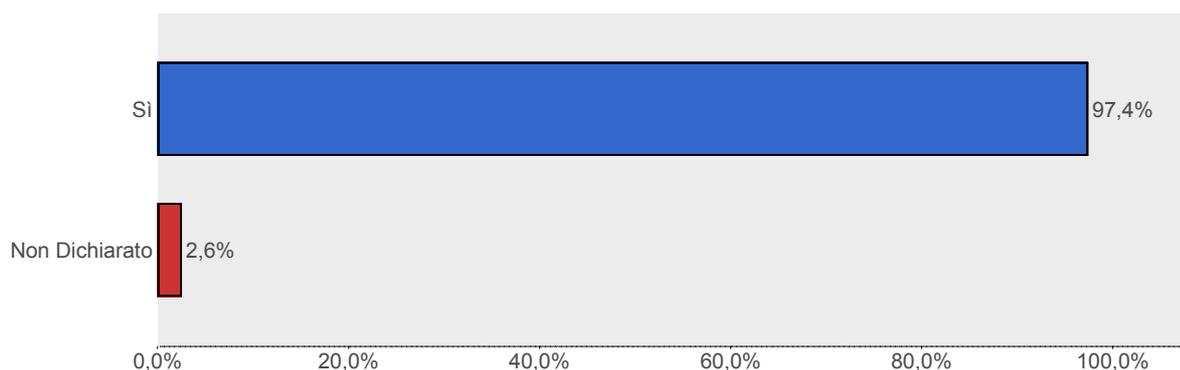
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



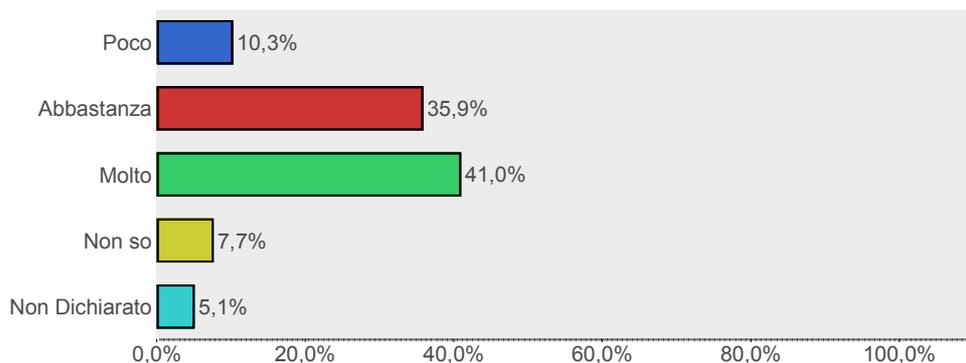
M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



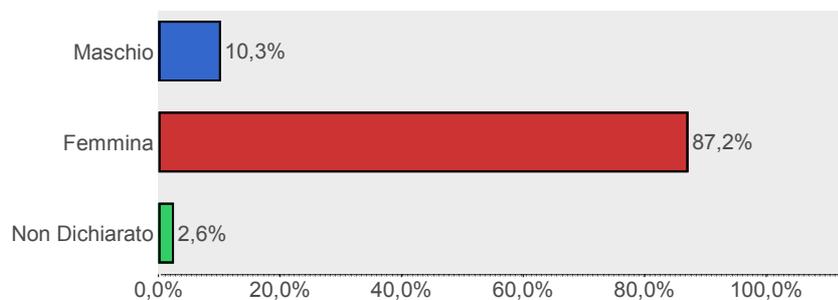
O - Quanto si considera cittadino europeo?



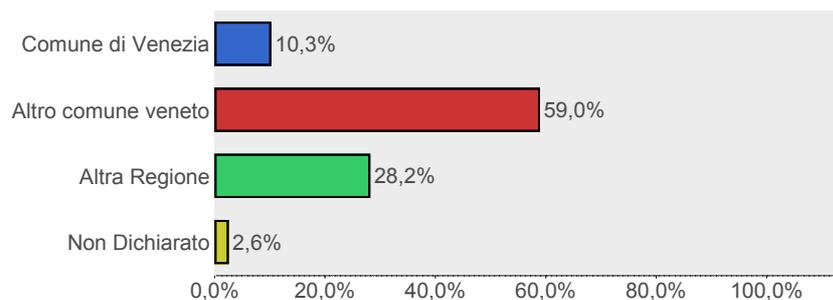
PROFILO UTENTE

12 novembre 2018 - Explore the world... Veneto in movimento

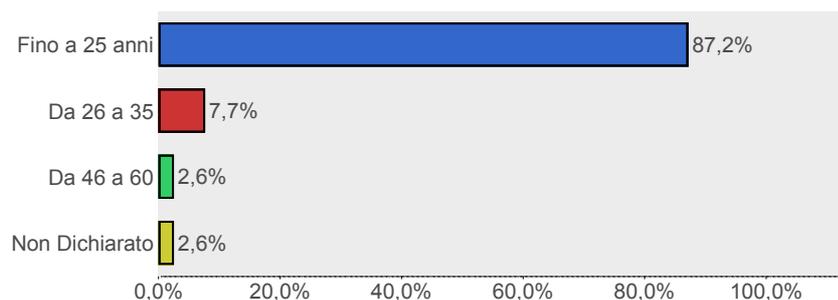
Sesso



Residenza



Età



Professione

