

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione
processi e qualità*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2018

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

10-12 MAGGIO 2018

VEUMEU

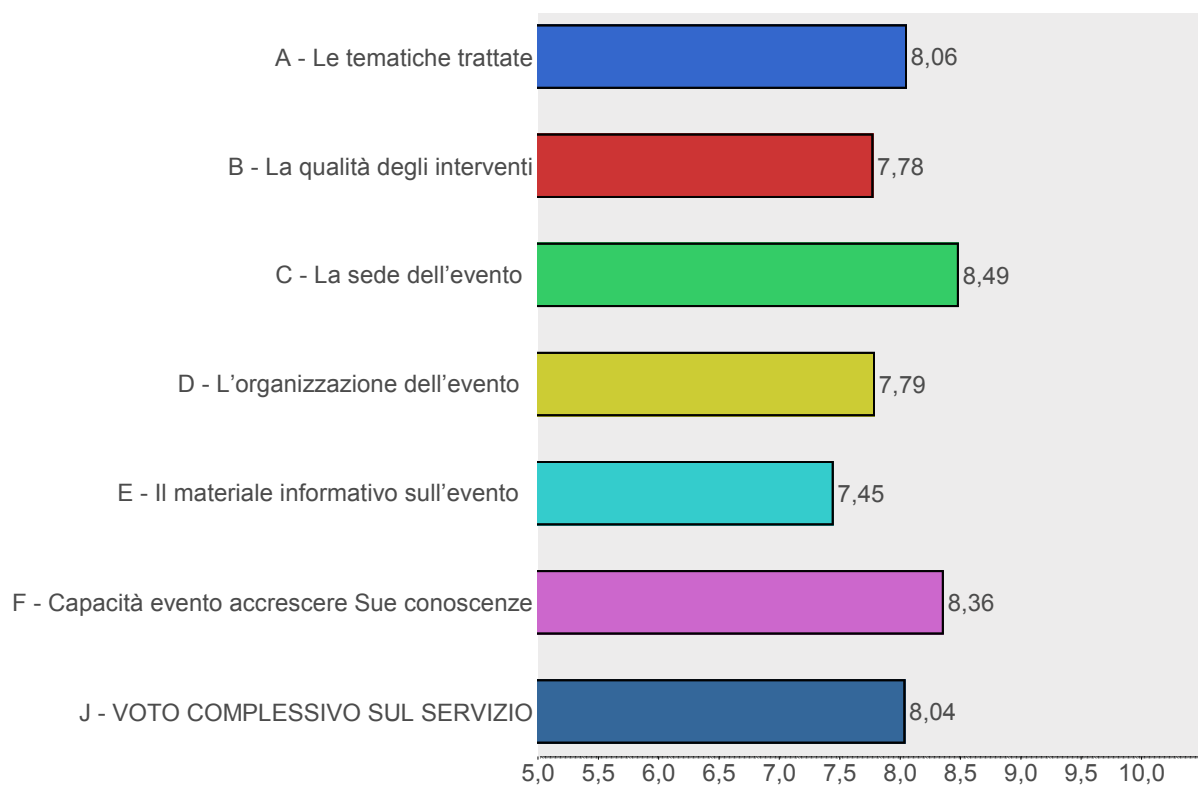
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
10-12 maggio 2018 - VeUMEU		72

Voto Medio Complessivo (domanda A-): 7,99

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,04

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - La sede dell'evento	8,49
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,36
A - Le tematiche trattate	8,06

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
E - Il materiale informativo sull'evento	7,45
B - La qualità degli interventi	7,78
D - L'organizzazione dell'evento	7,79

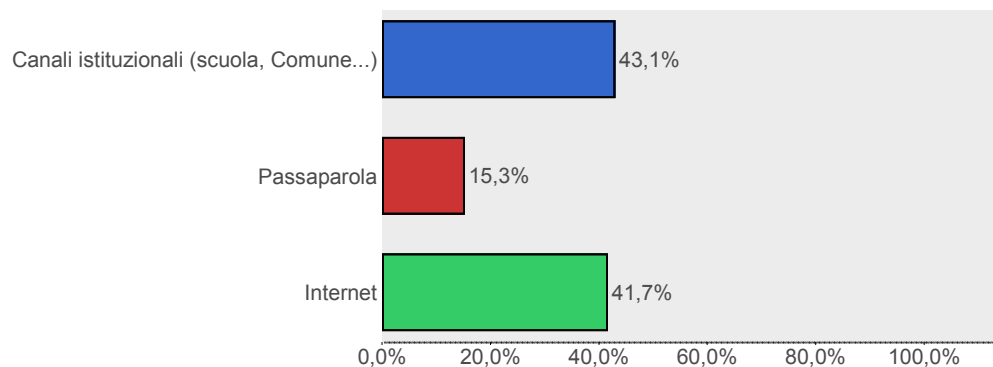
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

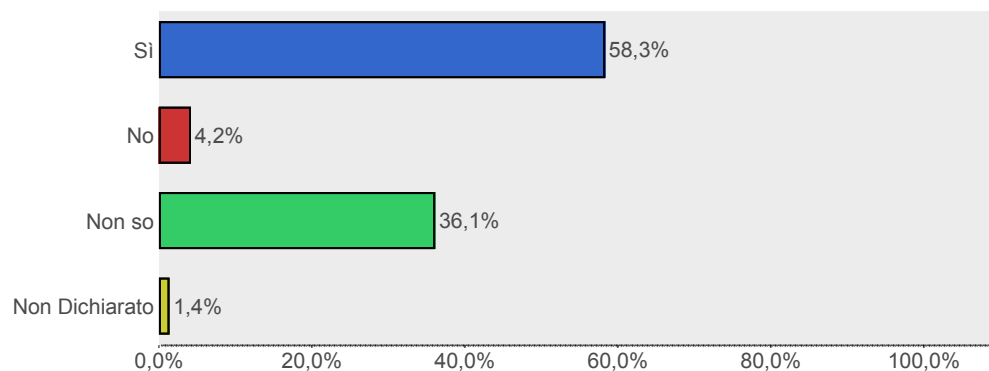
ALTRE INFORMAZIONI

10-12 maggio 2018 - VeUMEU

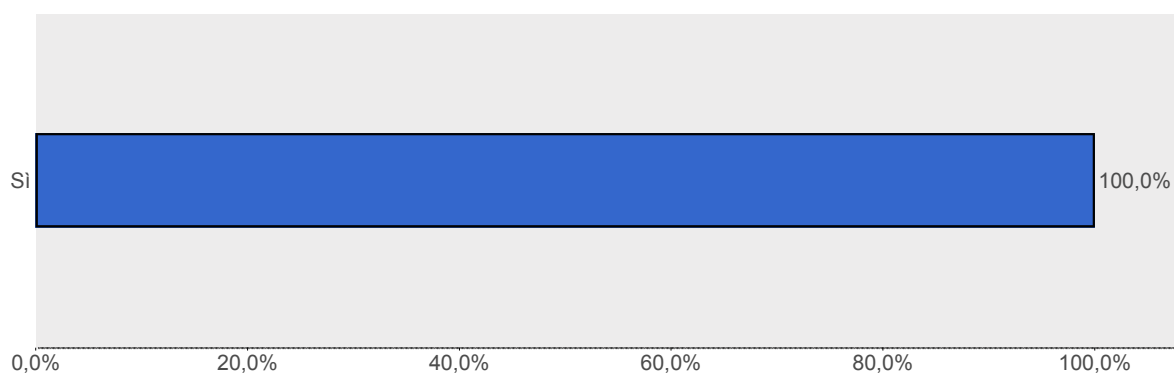
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



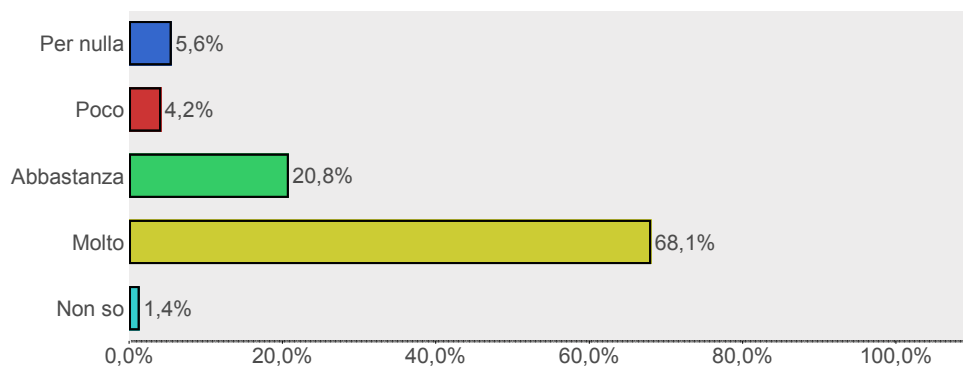
M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



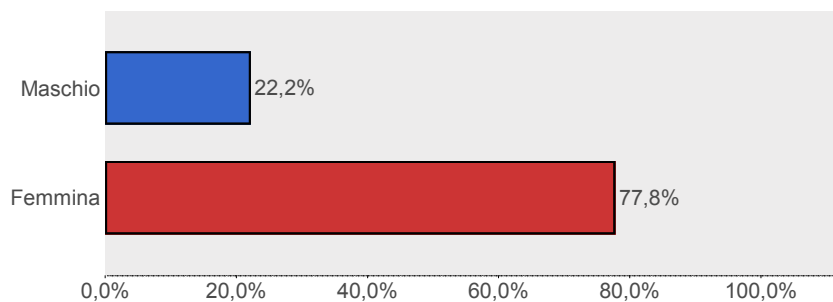
O - Quanto si considera cittadino europeo?



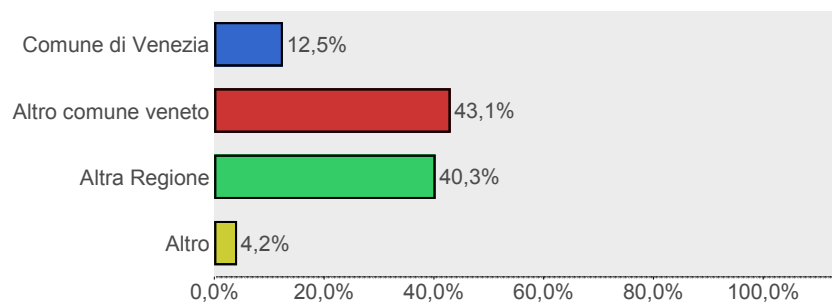
PROFILO UTENTE

10-12 maggio 2018 - VeUMEU

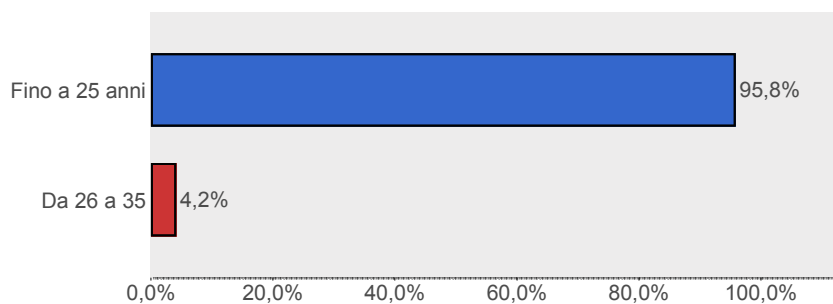
Sesso



Residenza



Età



Professione

