

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SPAZIO CUCCIOLI - TRILLI**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo.

#### Spazio cuccioli TRILLI (orario antimeridiano)

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	Spazio cuccioli TRILLI	6
<b>Totale questionari</b>		<b>6</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,59**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,83**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,83
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,83
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,83
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,67
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,67
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,67
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,50
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,50
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,83

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

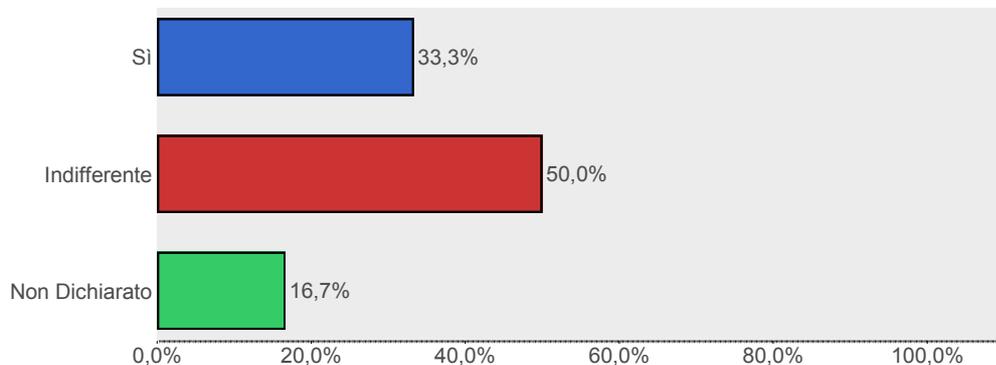
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

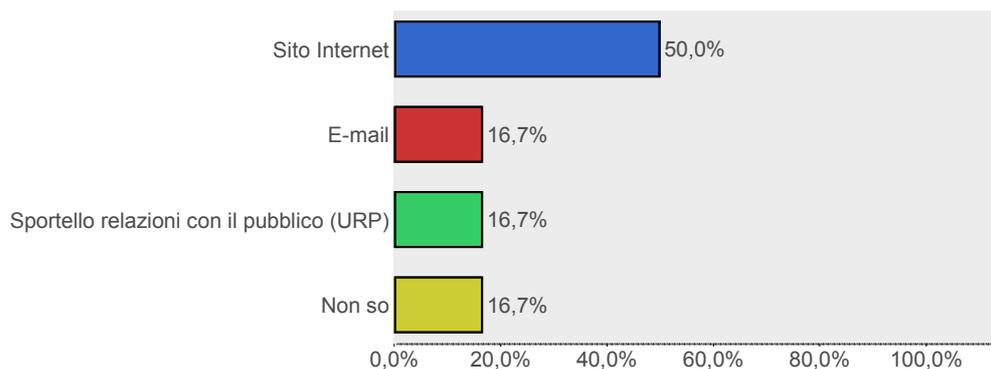
### Municipalità Mestre-Carpenedo.

#### Spazio cuccioli TRILLI (orario antimeridiano)

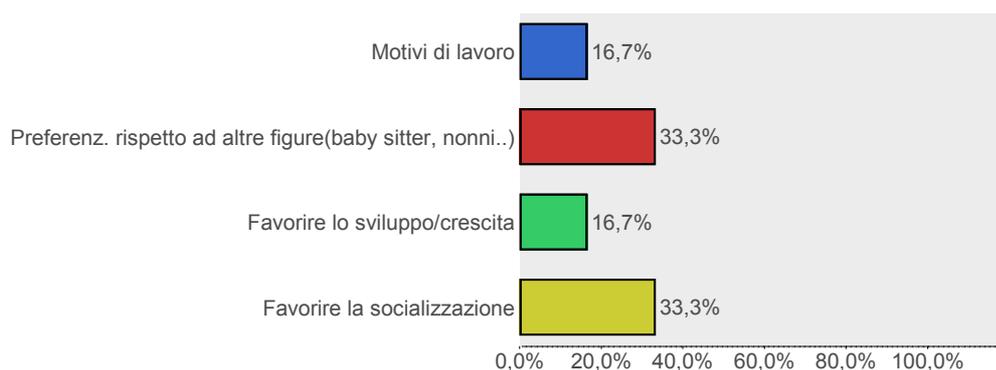
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

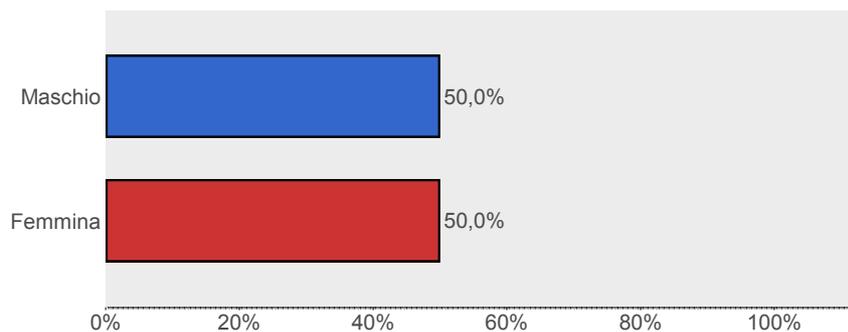


## PROFILO UTENTE

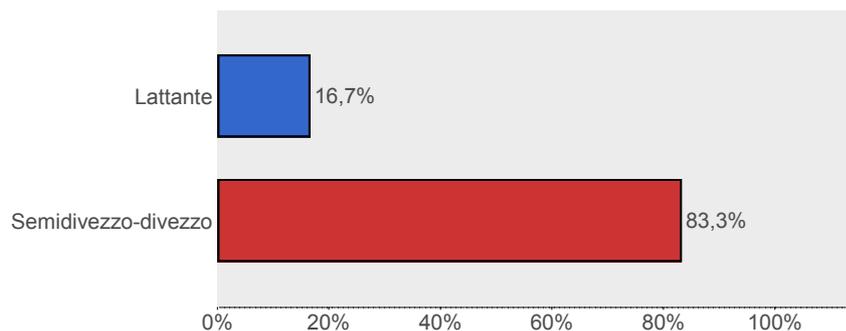
### Municipalità Mestre-Carpenedo.

#### Spazio cuccioli TRILLI (orario antimeridiano)

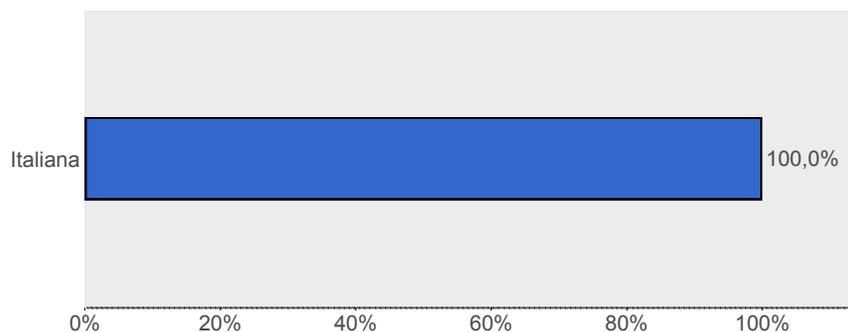
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

