



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane Formazione E Servizi Educativi
Settore Servizi Educativi
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici
ANNO 2023-2024

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine di soddisfazione ha interessato gli utenti del servizio di trasporto scolastico dei percorsi n. 6, 7, 8, 9, 10, A, B e C.

L'indagine si è svolta tra 21 al 29 febbraio 2024 mediante la somministrazione di apposito questionario.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati n. 225 questionari.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report risultati), descrivere le iniziative di miglioramento che si intendo attivare, ricordando che:

- sono OBBLIGATORIE per i PUNTI DI DEBOLEZZA (ossia le domande che hanno ottenuto una valutazione media complessiva inferiore-uguale a 7);
- sono RACCOMANDATE per almeno uno dei SUGGERIMENTI formulati dagli utenti o per gli aspetti che hanno un'elevata frequenza di valutazioni inferiore-uguale al 7;
- sono FACOLTATIVE per i PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (ossia le domande che hanno ottenuto una valutazione media complessiva tra il 7 e l'8).

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto una valutazione <= 7/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (obbligatoria)	SCADENZA

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE raccomandata per almeno uno dei suggerimenti	SCADENZA
Pagine del sito in lingua straniera	Creazione e pubblicazione di istruzioni per l'uso del traduttore automatico (screenshot e/o video)	31/12/2024

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (facoltativa)	SCADENZA
---	--	----------

RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto una valutazione >7 <=8/10)		

Venezia, 8 luglio 2024

Compilatore Barbara Michieletto