

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale
Settore Risorse Umane Organizzazione
Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale

Pubblicazione dei

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE E TRACCE DELLE PROVE

ai sensi del **D.lgs 14 marzo 2013 n. 33 art. 19**

la Dirigente

Risorse Umane Organizzazione
Dott.ssa Maria Margherita Fabris*

*Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi e con gli effetti di cui al D.Lgs del 7 marzo 2005, n.82 e ss.mm.;
sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

**Selezione pubblica per titoli ed esami per la stipulazione di 8 contratti di
formazione e lavoro della durata di due anni per la categoria D.1 – profilo
professionale “assistente sociale”. - Codice concorso 02TD/2020**

in esecuzione alla Determinazione Dirigenziale n. n. 1336 del 20/07/2020

La Commissione esaminatrice di questa selezione, è stata nominata con disposizione del Vice Segretario Vicario prot. n. 411610 del 23/09/20 e del Direttore della Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale P.G. n. 444396 DEL 096/10/2020.

Si riportano di seguito gli estratti dei verbali nei quali sono stati stabiliti nel dettaglio i criteri di valutazione.

Estratto del verbale n. 1 del 02/11/2020 PG 487192

Omissis...

La Commissione, sulla base della specificità della prova concorsuale e nell'ambito della discrezionalità di cui è titolare in ordine alla catalogazione dei singoli tipi di titoli valutabili nell'ambito delle categorie generali predeterminate dal bando, stabilisce nel dettaglio i criteri di valutazione tenendo conto che il bando prevede che ai titoli prodotti dai candidati venga attribuito un punteggio massimo complessivo di punti 10/30.

In particolare stabilisce di accogliere quali titoli di servizio esclusivamente le esperienze rilevanti per la specifica prova concorsuale e, richiamati l'art.14 c.5 del Regolamento sulle procedure concorsuali "I titoli sono valutabili solo se correttamente e con completezza ne viene indicata natura/durata e caratteristiche", e il punto 3,b) del bando di selezione che con riferimento ai

precedenti servizi cita "... che contenga tutti gli elementi necessari alla valutazione del titolo (per es. servizio prestato alle dipendenze della pubblica amministrazione e/o della ditta privata nella qualifica profilo di per il periodo dal ... al.....)", stabilisce che i titoli non completi non saranno valutati.

I punteggi saranno attribuiti secondo lo schema seguente:

TITOLI DI STUDIO (max punti 2):

Saranno valutati il titolo di studio richiesto dal bando, titoli di studio post laurea o titoli di studio rilasciati da università pubbliche in materie attinenti al posto da ricoprire (master e dottorati di ricerca).

Laurea Specialistica	punti 1
Laurea Triennale	punti 0,5
Master inerente al profilo	punti 0,5
Dottorato di ricerca inerente al profilo	punti 0,5
Altra laurea inerente al profilo	punti 0,5

TITOLI DI SERVIZIO (max punti 5):

Sarà valutato il servizio svolto sia nel pubblico impiego che nell'impiego privato prestato con contratto di lavoro dipendente, a tempo determinato o indeterminato, a tempo pieno o parziale, con contratto di collaborazione coordinata e continuata o collaborazione a progetto e la libera professione purché il profilo professionale sia quello messo a concorso.

Per ogni mese completo di lavoro prestato punti 0,25

TITOLI VARI (max punti 3)

Altra laurea non attinente, master e corsi specifici con esame finale, pubblicazioni a stampa (escluse quelle on line e solo se attinenti alla professionalità di cui alla selezione), abilitazioni, docenze, incarichi professionali, tirocini e collaborazioni punti 0,25

Estratto del verbale n. 2 del 08/04/2021 PG 172482

Omissis ...

La Commissione stabilisce che:

- la prima prova, a contenuto teorico, verterà sulla somministrazione ai candidati di 30 domande a risposta multipla, con 3 risposte ognuna, di cui una sola corretta. Durata della prova: 40 minuti dal momento del VIA.
- la seconda prova, a contenuto teorico pratico consisterà nella redazione, in massimo 2 cartelle, di un progetto su casistiche attinenti all'area sociale. Durata della prova: 75 minuti.
- le due prove saranno intervallate da un breve periodo di pausa.

Considerato che il bando prevede che per essere ammessi alla prova orale è necessario ottenere in entrambe le prove scritte un punteggio non inferiore a 21/30, si stabilisce, al fine di garantire l'economicità e la celerità della procedura, di non procedere alla correzione della seconda prova scritta qualora il candidato riporti un punteggio non sufficiente, ovvero inferiore a 21/30, nella prima prova.

...Omissis ...

La Commissione elabora i tre questionari da somministrare ai candidati nella prima prova di concorso e le tre tracce da sottoporre ai candidati per la seconda prova

... Omissis...

Valutazione delle prove scritte:

- prima prova. Ai fini del calcolo del punteggio verrà assegnato 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta non data o errata.
- seconda prova. Ai fini del punteggio verranno presi in esame tre elementi di valutazione:
 - 1) individuazione delle problematiche sottese nella traccia e/o capacità di valutare il contesto socio-ambientale.
 - 2) capacità di lettura e costruzione di ipotesi operativa all'interno del quadro normativo di riferimento.
 - 3) capacità espositiva e utilizzo di terminologia appropriata.

A ciascun elemento di valutazione verrà attribuito un punteggio in trentesimi; al termine della valutazione si procederà all'attribuzione del punteggio risultante dalla media aritmetica del punteggio attribuito a ciascuna valutazione. La prova si intenderà superata con una valutazione complessiva di almeno 21/30.

Punteggio attribuito in base ai criteri di valutazione di cui al punto 1)

- eccellente da 28 a 30
eccellente individuazione delle problematiche sottese nella traccia e/o capacità di valutare il contesto socio-ambientale
- discreta da 25 a 27
discreta individuazione delle problematiche sottese nella traccia e/o capacità di valutare il contesto socio-ambientale
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente individuazione delle problematiche sottese nella traccia e/o capacità di valutare il contesto socio-ambientale
- insufficiente da 0 a 20
insufficiente individuazione delle problematiche sottese nella traccia e/o capacità di valutare il contesto socio-ambientale

Punteggio attribuito in base ai criteri di valutazione di cui al punto 2)

- eccellente da 28 a 30
eccellente capacità di lettura e costruzione di ipotesi operativa
- discreta da 25 a 27
discreta capacità di lettura e costruzione di ipotesi operativa
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente capacità di lettura e costruzione di ipotesi operativa
- insufficiente da 0 a 20
insufficiente capacità di lettura e costruzione di ipotesi operativa

Punteggio attribuito in base ai criteri di valutazione di cui al punto 3)

- eccellente da 28 a 30
eccellente capacità espositiva e utilizzo di terminologia appropriata
- discreta da 25 a 27
discreta capacità espositiva e utilizzo di terminologia appropriata
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente capacità espositiva e utilizzo di terminologia appropriata
- insufficiente da 0 a 20

insufficiente capacità espositiva e utilizzo di terminologia appropriata

La Commissione stabilisce che la prova orale consisterà in un colloquio orientato alla valutazione della preparazione del candidato sugli argomenti previsti dal bando oltre che alla conoscenza della lingua inglese e delle applicazioni informatiche più diffuse. La prova si intende superata con un punteggio non inferiore a 21/30 e il giudizio di idoneità alla prova di lingua inglese e di informatica.

Valutazione della prova orale, di inglese e di informatica:

- colloquio: consisterà in due domande, estratte a sorte tra quelle proposte, volte a verificare, come previsto dall'art.21 del regolamento, oltre alle conoscenze teoriche delle materie di cui al bando, la capacità di contestualizzare le proprie conoscenze. Ai fini del punteggio verranno presi in esame tre elementi di valutazione:
 - 1) conoscenza della materia e correttezza dei riferimenti normativi rispetto al quesito posto.
 - 2) proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica
 - 3) capacità espositiva e di sintesi
- prova di inglese: il candidato dovrà leggere e tradurre una breve frase in inglese che sorteggerà tra quelle preparate dalla commissione.
- Prova di informatica: il candidato dovrà scrivere e salvare un breve testo dettato o sottoposto dalla commissione.

A ciascun elemento di valutazione (1, 2 e 3) verrà attribuito un punteggio in trentesimi, al termine della valutazione si procederà all'attribuzione del punteggio risultante dalla media aritmetica dei 3 punteggi. La prova si intenderà superata con una valutazione complessiva di almeno 21/30.

Punteggio attribuito per la prova orale in base ai criteri di valutazione di cui al punto 1)

- eccellente da 28 a 30
eccellente conoscenza della materia e la correttezza dei riferimenti normativi rispetto al quesito posto
- discreta da 25 a 27
discreta conoscenza della materia e la correttezza dei riferimenti normativi rispetto al quesito posto
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente conoscenza della materia e la correttezza dei riferimenti normativi rispetto al quesito posto
- insufficiente da 0 a 20
insufficiente conoscenza della materia e la correttezza dei riferimenti normativi rispetto al quesito posto

Punteggio attribuito per la prova orale in base ai criteri di valutazione di cui al punto 2)

- eccellente da 28 a 30
eccellente proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica
- discreta da 25 a 27
discreta proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica
- insufficiente da 0 a 20

insufficiente proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica

Punteggio attribuito per la prova orale in base ai criteri di valutazione di cui al punto 3)

- eccellente da 28 a 30
eccellente capacità espositiva e di sintesi
- discreta da 25 a 27
discreta capacità espositiva e di sintesi
- sufficiente da 21 a 24
sufficiente capacità espositiva e di sintesi
- insufficiente da 0 a 20
insufficiente capacità espositiva e di sintesi

...Omissis...



PRIMA PROVA SCRITTA

TESTO A (NON ESTRATTO)

N.	Domanda	Risposta esatta	Distrattore 2	Distrattore 3
1	Che tipo di atti amministrativi si limitano ad accertare una determinata situazione, senza influire su di essa	dichiarativi	sostitutivi	amministrativi
2	Qual è il termine entro il quale la Pubblica Amministrazione è tenuta a concludere il procedimento amministrativo, a seguito dell'istanza dell'interessato	di norma 30 giorni, salvo eccezioni previste dalla legge	di norma 90 giorni, salvo eccezioni previste dalla legge	in ogni caso 30 giorni
3	Il Responsabile del procedimento amministrativo deve valutare i requisiti di legittimazione di chi richiede l'emanazione di un provvedimento	sì	no	solo quando siano richiesti benefici di qualsiasi natura
4	Quale dei seguenti vizi determina la nullità dell'atto	incompetenza assoluta	incompetenza relativa	eccesso di potere
5	Quando la Pubblica Amministrazione può differire l'accesso agli atti amministrativi richiesti da un avente diritto	quando la conoscenza dell'atto possa impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'azione amministrativa	quando la conoscenza dell'atto possa causare un danno patrimoniale	in nessun caso, trattandosi di diritto soggettivo perfetto.
6	Quando non è prevista la conciliazione per concordare la sanzione da applicare in caso di procedimento disciplinare	quando per la violazione disciplinare, per legge o contratto, sia previsto il licenziamento	quando per la violazione disciplinare, per legge o contratto, sia prevista la sospensione dal servizio	in nessun caso

7	Cosa è tenuto a fare il dipendente che debba partecipare all'adozione di decisioni, nell'ambito dell'attività d'ufficio, che possano coinvolgere propri interessi personali	si deve astenersi dal partecipare all'adozione delle decisioni	prima di adottare le decisioni deve comunicare il fatto al proprio responsabile d'ufficio	può decidere autonomamente se astenersi dal partecipare all'adozione delle decisioni o comunicare il fatto al proprio responsabile d'ufficio
8	Le prestazioni sociali agevolate sono	le prestazioni o i servizi socio assistenziali la cui erogazione dipende dalla situazione economica del nucleo del richiedente, compresi i servizi di pubblica utilità a condizioni agevolate	le agevolazioni tributarie che per natura, categorie dei beneficiari e obiettivi perseguiti sono assimilabili alle prestazioni sociali, per quanto non erogate in forma diretta mediante trasferimenti monetari	le prestazioni di natura assistenziale, ovvero, tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti e a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà
9	Il sistema informativo dei servizi sociali e il Casellario dell'assistenza sono stati integrati e sostituiti dal	sistema informativo unitario dei servizi sociali	sistema informatico unificato delle prestazioni e dei bisogni sociali	sistema informativo unico dell'offerta dei servizi sociali
10	Quali fra questi è uno dei requisiti previsti per beneficiare dei permessi retribuiti in base alla legge 104/92	la mancanza di ricovero a tempo pieno della persona in situazione di handicap grave	l'essere lavoratori autonomi	la persona che chiede o per la quale si chiedono i permessi, è stata riconosciuta invalida civile al 100% con indennità di accompagnamento
11	Secondo la legge	Pronto Intervento	Servizio di	Servizio di

	328/2000, l'insieme delle prestazioni garantite attraverso beni, servizi e relazioni destinati a rispondere prontamente a situazioni di emergenza personali e familiari, è di competenza del	Sociale	Pronta Emergenza Sociale	Urgenza Sociale
12	Il matrimonio putativo è	un matrimonio dichiarato nullo ma dal quale possono derivare, in taluni casi, determinati profili di efficacia	un matrimonio misto celebrato con specifiche modalità	una convivenza di fatto che all'esterno appare come una unione legittima
13	Nell'ambito dell'avvio della procedura di nomina dell'Amministratore e di Sostegno sono destinatari di un vero e proprio obbligo giuridico	i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona	i parenti entro il IV grado	il tutore o il curatore dell'inabilitato
14	L'ordinanza, che può imporre coattivamente la visita da parte di un sanitario per la valutazione dello stato psico-fisico della persona e le scelte più idonee da adottare, è del	Sindaco	Prefetto	Questore
15	La cittadinanza italiana non si acquisisce a fronte di domanda	in caso di adozione di minore straniero da parte di genitori con cittadinanza italiana	con la residenza da più di 10 anni nel territorio italiano	in caso di matrimonio con un cittadino/a italiano/a

16	Secondo M. Dal Pra Ponticelli nel Servizio Sociale, la teoria	non rappresenta una conoscenza per la conoscenza, ma una conoscenza che orienta l'operatività	facilita la responsabilizzazione dell'individuo nell'organizzazione e valorizza le capacità di produrre cambiamento e innovazione	consente di chiamare "operatore esperto" colui che è diventato tale attraverso le esperienze fatte, ma è anche aperto ad altre esperienze
17	La scelta tra le fattispecie previste dagli articoli 330 e 333 del Codice Civile si realizza	sulla base della considerazione dell'entità del pregiudizio in capo al figlio	attraverso la valutazione della presenza di una situazione di disagio socio-economico del nucleo familiare del minore	tramite l'analisi della capacità di resilienza del figlio e della capacità di cambiamento delle figure genitoriali
18	Secondo la Legge della Regione Veneto n.39/2017, le procedure di selezione per l'accesso all'edilizia pubblica competono	ai Comuni	alla Regione	alla Città Metropolitana
19	La normativa della Regione Veneto (dgr 571/2017) ha istituito l'Impegnativa di Cura Domiciliare per persone affette da	Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)	Distrofia muscolare Duchenne	Malattie genetiche invalidanti
20	Secondo la normativa della Regione Veneto qual è lo strumento di	SVaMA	SVaMA semplificata	SVaMDI

	valutazione per le ICDa e le ICDm			
21	Sono tenuti all'obbligo di partecipazione a un percorso di inserimento lavorativo o di inclusione sociale connessi alla fruizione del Reddito di Cittadinanza	tutti i componenti il nucleo familiare che siano maggiorenni, non già occupati e non frequentanti un regolare corso di studi o di formazione	i beneficiari della pensione di cittadinanza, i titolari di pensione diretta, le persone di età pari o superiore a 65 anni, a prescindere dalla fruizione di un trattamento pensionistico	i componenti con carichi di cura, valutati con riferimento alla presenza di soggetti minori di tre anni di età ovvero di componenti il nucleo familiare con disabilità grave o non autosufficienza
22	Secondo la normativa vigente, la "morosità incolpevole" è una situazione di	sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento del canone locativo a ragione della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo	difficoltà a sostenere le spese relative alla gestione delle utenze di un alloggio esclusivamente e a causa del protrarsi dello stato di disoccupazione e almeno da due anni	vulnerabilità imputabile a una eterogenea presenza di fattori legati ad una situazione socio-economica persistente che, determinando cambiamenti inattesi e imprevisi nelle condizioni di vita del nucleo familiare, mette a rischio l'autonoma capacità economica del nucleo stesso
23	Secondo il Codice Deontologico vigente, l'Assistente Sociale	valuta l'opportunità di accettare doni simbolici o di modico valore nell'ambito in cui si svolge l'intervento	ha piena autonomia nel decidere di ricevere regali e o donazioni a prescindere dal loro valore	rifiuta, spiegandone le ragioni, sia doni simbolici sia di modico valore

24	Il contratto di servizio sociale è finalizzato a	rafforzare l'importanza dell'impegno del/i soggetto/i coinvolto/i nel progetto individualizzato	far risaltare l'importanza della dimensione socio-culturale nel progetto individualizzato	consentire di attuare delle progettualità non esplicitate nel progetto individualizzato
25	Secondo la normativa della Regione Veneto il Progetto del Reddito di Inclusione Attiva (R.I.A.) prevede due aree di intervento	RIA di sostegno e RIA di inserimento	RIA di inclusione e RIA di occupabilità	RIA di attivazione personale RIA generativo
26	Secondo la normativa della Regione Veneto (dgr 442/2020) possono beneficiare della misura della Povertà Educativa i nuclei familiari con al loro interno minori di età fra	3 e 17 anni	0 e 3 anni	3 e 11 anni
27	Secondo la normativa della Regione Veneto è competente per attivare il Sostegno all'Abitare (SoA)	il Comune che ha in carico la persona o la famiglia	l'Ente capofila dell'Ambito Territoriale	gli Enti del Terzo Settore convenzionati
28	Secondo la normativa della regione Veneto è una struttura sanitaria intermedia	Ospedale di Comunità	Residenza Sanitaria Assistenziale	Lungodegenza post acuzie
29	A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 all'art. 8 la determinazione dei criteri per la definizione delle tariffe che i Comuni sono	alla Regione	allo Stato	al Comune stesso

	tenuti a corrispondere ai soggetti accreditati, compete			
30	L'istituto dell'affidamento familiare può tramutarsi in adozione	sì, ma solo nei casi previsti espressamente dalla legge n. 184/83 e s.m.i.	nei casi previsti dalla legge n. 54/2006 e s.m.i.	no, mai



**TESTO B
(NON ESTRATTO)**

N.	Domanda	Risposta esatta	Distrattore 2	Distrattore 3
1	Qual è il termine entro il quale la Pubblica Amministrazione è tenuta a concludere il procedimento amministrativo, a seguito dell'istanza dell'interessato	di norma 30 giorni, salvo eccezioni previste dalla legge	di norma 90 giorni, salvo eccezioni previste dalla legge	in ogni caso 30 giorni
2	Il Responsabile del procedimento amministrativo deve valutare i requisiti di legittimazione di chi richiede l'emanazione di un provvedimento	sì	no	solo quando siano richiesti benefici di qualsiasi natura
3	A chi spetta l'adozione degli atti che impegnano l'Amministrazione Comunale verso l'esterno	ai Dirigenti	al Sindaco	agli Assessori Comunali
4	Quale delle seguenti definizioni di "interesse legittimo" è corretta	l'interesse che la Pubblica Amministrazione agisca nel rispetto della legge	il procedimento attivato dalla Pubblica Amministrazione per ricercare l'interesse pubblico	il potere di agire per il soddisfacimento del proprio interesse
5	Qual è il grado di giustizia amministrativa del T.A.R.	primo	secondo	la giustizia amministrativa non prevede gradi di giudizio
6	Cosa è tenuto a fare il dipendente che debba partecipare all'adozione di decisioni, nell'ambito dell'attività d'ufficio, che possano coinvolgere propri interessi	si deve astenersi dal partecipare all'adozione delle decisioni	prima di adottare le decisioni deve comunicare il fatto al proprio responsabile d'ufficio	può decidere autonomamente se astenersi dal partecipare all'adozione delle decisioni o comunicare il fatto al proprio responsabile d'ufficio

	personali			
7	Che sanzione disciplinare comporta la falsa attestazione della presenza in servizio	licenziamento senza preavviso	licenziamento con preavviso	sospensione dal servizio fino a 3 mesi
8	Con il termine "collocamento mirato" (L. 68/99) si intende	l'assegnazione ad attività adeguate alle competenze e alla condizione di handicap	il registro provinciale contenente graduatorie per l'impiego di soggetti vulnerabili	una riserva di posti all'interno di strutture protette residenziali e non
9	Le prestazioni sociali agevolate sono	le prestazioni o i servizi socio assistenziali la cui erogazione dipende dalla situazione economica del nucleo del richiedente, compresi i servizi di pubblica utilità a condizioni agevolate	le agevolazioni tributarie che per natura, categorie dei beneficiari e obiettivi perseguiti sono assimilabili alle prestazioni sociali, per quanto non erogate in forma diretta mediante trasferimenti monetari	le prestazioni di natura esclusivamente assistenziale, ovvero, tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di vulnerabilità
10	Secondo la normativa regionale i Centri Antiviolenza possono essere promossi e gestiti	di concerto, d'intesa o in forma consorziata da entrambi i soggetti indicati nelle altre risposte	da enti locali singoli o associati	da associazioni e organizzazioni operanti nel settore del sostegno e dell'aiuto alle donne vittime di violenza, che abbiano maturato esperienze e competenze specifiche in materia di violenza contro le donne
11	Il SIUSS si articola nelle seguenti componenti	Sistema informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali Sistema informativo	Sistema informativo dei servizi sociali attivati Sistema informativo delle professioni e degli	Sistema informativo dell'ISEE Sistema informativo delle valutazioni e

		dell'offerta dei servizi sociali	operatori sociali	progettazioni personalizzate
12	Il principio di bigenitorialità, quale diritto del minore, nei casi di separazione personale dei genitori, si realizza attraverso	affido condiviso	affido congiunto	affido alternato
13	Il riconoscimento della condizione di "handicap grave" in base alla legge 104/92, prevede	permessi e benefici lavorativi e fiscali	prestazioni economiche mensili in base al reddito	entrambe le risposte sono corrette
14	La Dichiarazione Sostitutiva Unica, che fornisce indicazioni per descrivere la situazione economica del nucleo familiare per la richiesta di prestazioni sociali agevolate, fornisce informazioni di carattere	anagrafico, reddituale e patrimoniale	esclusivamente reddituale e patrimoniale (mobiliare e immobiliare)	reddituale, patrimoniale e indicatori relativi allo stato di bisogno
15	Secondo il Codice Deontologico vigente gli obblighi in materia di riservatezza e segreto professionale	permangono anche quando l'assistente sociale sia stato cancellato dall'Albo o sospeso dall'esercizio della professione	si estinguono con la conclusione del rapporto professionale o a seguito del decesso della persona	si applicano unicamente alle situazioni nelle quali vi è in essere un rapporto professionale
16	Secondo M. Dal Pra Ponticelli nel Servizio Sociale, la teoria	non rappresenta una conoscenza per la conoscenza, ma una conoscenza che orienta l'operatività	facilita la responsabilizzazione dell'individuo nell'organizzazione e valorizza le capacità di produrre cambiamento e innovazione	consente di chiamare "operatore esperto" colui che è diventato tale attraverso le esperienze fatte, ma è anche aperto ad altre esperienze

17	La scelta tra le fattispecie previste dagli articoli 330 e 333 del Codice Civile si realizza	sulla base della considerazione dell'entità del pregiudizio in capo al figlio	attraverso la valutazione della presenza di una situazione di disagio socio-economico del nucleo familiare del minore	tramite l'analisi della capacità di resilienza del figlio e della capacità di cambiamento delle figure genitoriali
18	Secondo la Legge Regionale del Veneto n.39/2017, le procedure di selezione per l'accesso all'Edilizia Residenziale Pubblica competono	ai Comuni	alla Regione	alla Città Metropolitana
19	La normativa della Regione Veneto (dgr 517/2017) ha istituito l'Impegnativa di Cura Domiciliare (ICD) per persone affette da	Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)	Distrofia muscolare Duchenne	Malattie genetiche invalidanti
20	Secondo la normativa della Regione Veneto qual è lo strumento di valutazione per le ICDA e le ICDm	SVaMA	SVaMA semplificata	SVaMDI
21	Sono tenuti all'obbligo di partecipazione a	tutti i componenti il nucleo familiare che siano	i beneficiari della pensione di cittadinanza,	i componenti con carichi di cura, valutati con

	un percorso di inserimento lavorativo o di inclusione sociale connessi alla fruizione del Reddito di Cittadinanza	maggioresi, non già occupati e non frequentanti un regolare corso di studi o di formazione	i titolari di pensione diretta, le persone di età pari o superiore a 65 anni, a prescindere dalla fruizione di un trattamento pensionistico	riferimento alla presenza di soggetti minori di tre anni di età ovvero di componenti il nucleo familiare con disabilità grave o non autosufficienza
22	Secondo la normativa vigente la "morosità incolpevole" è una situazione di	sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento del canone locativo a ragione della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo	difficoltà a sostenere le spese relative alla gestione delle utenze di un alloggio esclusivamente a causa del protrarsi dello stato di disoccupazione da almeno due anni	vulnerabilità imputabile a una eterogenea presenza di fattori legati a una situazione socio-economica contingente che, determinando cambiamenti inattesi e imprevisi nelle condizioni di vita del nucleo familiare, mette a rischio l'autonoma capacità economica del nucleo stesso
23	Secondo il Codice Deontologico vigente, l'Assistente Sociale non usa la propria posizione per ottenere vantaggi personali, anche nella forma di beni materiali	e valuta l'opportunità di accettare doni simbolici o di modico valore nell'ambito in cui si svolge l'intervento	ha la discrezionalità di ricevere regali anche di ingente valore o altre utilità purché le metta a disposizione dell'amministrazione per essere devoluti ai fini istituzionali	è tenuto a rifiutare sia i doni simbolici che quelli di modico valore
24	La cittadinanza italiana non si acquisisce a fronte di domanda	in caso di adozione di minore straniero da parte di genitori con cittadinanza italiana	con la residenza da più di dieci anni nel territorio italiano	in caso di matrimonio con un cittadino/a italiano/a

25	Secondo la normativa della Regione Veneto il Progetto del Reddito di Inclusione Attiva (R.I.A.) prevede due aree di intervento	RIA di sostegno e RIA di inserimento	RIA di inclusione e RIA di occupabilità	RIA di attivazione personale RIA generativo
26	L'accertamento di estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici ai fini della redazione ISEE è realizzato	in sede giudiziale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali	dai Centri di Assistenza Fiscale attraverso autocertificazione dell'interessato	dall'Agenzia delle Entrate o dall'INPS
27	Secondo la normativa della Regione Veneto è competente per attivare il Sostegno all'Abitare (SoA)	il Comune che ha in carico la persona o la famiglia	l'Ente capofila dell'Ambito Territoriale	gli Enti del Terzo Settore convenzionati
28	La normativa vigente definisce "minore straniero non accompagnato presente nel territorio dello Stato"	il minore non avente cittadinanza italiana o di altri Stati dell'Unione europea che, non avendo presentato domanda di asilo, si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato privo di assistenza e rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano	ogni minore di età che si trova al di fuori del suo paese di origine o di residenza abituale, che è stato separato da entrambi i genitori e da altri parenti e che non è preso in carico da alcun adulto che, per legge o per consuetudine, abbia la responsabilità di farlo	il minore non avente cittadinanza italiana o di altri Stati dell'Unione europea, di età superiore a sei anni, entrato in Italia nell'ambito di programmi solidaristici di accoglienza temporanea promossi da enti, associazioni o famiglie con funzioni generiche di sostegno e di accompagnamento
29	A norma di quanto dispone la legge n.	alla Regione	allo Stato	al Comune stesso

	328/2000 all'art.8 la determinazione dei criteri per la definizione delle tariffe che i Comuni sono tenuti a corrispondere ai soggetti accreditati, competete			
30	L'istituto dell'affidamento familiare può tramutarsi in adozione	sì, ma solo nei casi previsti espressamente dalla legge n. 184/83 e s.m.i.	nei casi previsti dalla legge n. 54/2006 e s.m.i.	no, mai



**TESTO C
(ESTRATTO)**

N.	Domanda	Risposta esatta	Distrattore 2	Distrattore 3
1	Quale dei seguenti vizi determina la nullità dell'atto	incompetenza assoluta	incompetenza relativa	eccesso di potere
2	Quando la Pubblica Amministrazione può differire l'accesso agli atti amministrativi richiesti da un avente diritto	quando la conoscenza dell'atto possa impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'azione amministrativa	quando la conoscenza dell'atto possa causare un danno patrimoniale	in nessun caso, trattandosi di diritto soggettivo perfetto
3	A chi spetta l'adozione degli atti che impegnano l'Amministrazione Comunale verso l'esterno	ai Dirigenti	al Sindaco	agli Assessori Comunali
4	Quale delle seguenti definizioni di "interesse legittimo" è corretta	l'interesse che la Pubblica Amministrazione agisca nel rispetto della legge	il procedimento attivato dalla Pubblica Amministrazione e per ricercare l'interesse pubblico	il potere di agire per il soddisfacimento del proprio interesse
5	Qual è il grado di giustizia amministrativa del T.A.R.	primo	secondo	la giustizia amministrativa non prevede gradi di giudizio
6	Cosa comportano le gravi e reiterate violazioni dei codici di comportamento dei pubblici dipendenti	licenziamento con preavviso	licenziamento senza preavviso	sospensione dal servizio per un periodo da 6 a 12 mesi
7	Quando non è prevista la conciliazione per concordare la sanzione da applicare in caso di procedimento disciplinare	quando per la violazione disciplinare, per legge o contratto, sia previsto il licenziamento	quando per la violazione disciplinare, per legge o contratto, sia prevista la sospensione dal servizio	in nessun caso
8	La distinzione fra figli naturali e figli legittimi	È stata superata per l'attuazione del principio di parità di	all'interno dell'ordinamento o giuridico non vi è mai stata	è stata inserita recentemente nell'ordinamento giuridico con la

		trattamento	traccia di distinzione	legge sulle unioni civili
9	Il Sistema Informativo dei Servizi Sociali e il Casellario dell'assistenza sono stati integrati e sostituiti dal	Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali	Sistema Informativo Unificato delle Prestazioni e dei Bisogni Sociali	Sistema Informativo Unitario dell'Offerta dei Servizi Sociali
10	Il provvedimento con il quale il Sindaco dispone il trattamento sanitario obbligatorio in condizioni di degenza ospedaliera, deve essere notificato	al Giudice Tutelare nella cui circoscrizione rientra il Comune di residenza della persona	all'Ufficio Territoriale di Governo della sede provinciale con competenza territoriale	all'Ufficio di Gabinetto della Questura della sede presso il capoluogo di Regione
11	La cittadinanza per naturalizzazione viene concessa con decreto del	Presidente della Repubblica	Presidente della Camera del Senato	Presidente del Consiglio dei Ministri
12	L'ottica trifocale consente al professionista Assistente Sociale	di tenere conto contemporaneamente di situazioni individuali e collettive e di promuovere e sostenere i legami fra loro esistenti e funzionali a una azione di promozione sociale delle persone, dei gruppi, delle comunità, delle stesse istituzioni assistenziali	di intendere il processo di aiuto come uno spazio di pensiero all'interno del quale l'individuo è avulso da ogni intreccio relazionale e dal contesto istituzionale	di riservare una particolare attenzione al mandato istituzionale che privilegia il tecnicismo e la definizione di specifiche procedure operative
13	Il riconoscimento della condizione di "handicap grave" in base alla legge 104/92, prevede	permessi e benefici lavorativi e fiscali	prestazioni economiche mensili in base al reddito	entrambe le risposte sono corrette
14	Secondo il Codice Deontologico vigente le sanzioni che possono	ammonizione, censura, sospensione dall'esercizio	diffida, avvertimento, censura, sospensione	avvertimento, censura, sospensione dall'esercizio

	essere comminate all'iscritto, in funzione della gravità del comportamento, sono	professionale e radiazione dall'Albo	dall' esercizio professionale e radiazione dall'Albo	professionale e cancellazione dall'Albo
15	Ai sensi della legge 286/1998 il permesso di soggiorno rilasciato per motivi di lavoro in relazione a un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato non può superare la data complessiva di	due anni	un anno	tre anni
16	In base alla legislazione della Regione Veneto l'UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) è di norma composta	dal Direttore del Distretto o suo delegato, dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta, dall'Assistente Sociale del Comune di residenza della persona interessata, e altre figure professionali ritenute indispensabili per la corretta valutazione dei bisogni rappresentati dalla persona e la formulazione di un appropriato progetto assistenziale	da una apposita commissione di esperti che opera a livello del territorio dell'Ulss di appartenenza della persona e che si avvale della collaborazione di medici legali dell'INPS o dell'INAIL qualora siano necessari degli specifici approfondimenti	dal Sindaco del Comune di residenza della persona interessata, dal Direttore Generale dell'Azienda Ulss, dai Responsabili dei Servizi Socio-Sanitari o eventualmente i loro delegati
17	La scelta tra le fattispecie previste dagli articoli 330 e 333	sulla base della considerazione dell'entità del pregiudizio in	attraverso la valutazione della presenza di una	tramite l'analisi della capacità di resilienza del figlio e della

	del Codice Civile si realizza	capo al figlio	situazione di disagio socio-economico del nucleo familiare del minore	capacità di cambiamento delle figure genitoriali
18	Secondo la Legge Regionale del Veneto n.39 /2017, le procedure di selezione per l'accesso all'Edilizia Residenziale Pubblica competono	ai Comuni	alla Regione	alla Città Metropolitana
19	La normativa della Regione Veneto (dgr 571/2017) ha istituito l'Impegnativa di Cura Domiciliare (ICD) per persone affette da	Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)	Distrofia muscolare Duchenne	Malattie genetiche invalidanti
20	Secondo la normativa della Regione Veneto qual è lo strumento di valutazione e per le ICDA e le ICDm	SVaMA	SVaMA semplificata	SVaMDI
21	Sono tenuti all'obbligo di partecipazione a un percorso di inserimento lavorativo o di inclusione sociale connessi alla fruizione del Reddito di Cittadinanza	tutti i componenti il nucleo familiare che siano maggiorenni, non già occupati e non frequentanti un regolare corso di studi o di formazione	i beneficiari della pensione di cittadinanza, i titolari di pensione diretta, le persone di età pari o superiore a 65 anni, a prescindere dalla fruizione	i componenti con carichi di cura, valutati con riferimento alla presenza di soggetti minori di tre anni di età ovvero di componenti il nucleo familiare con disabilità grave o non autosufficienza

			di un trattamento pensionistico	
22	L'acronimo NASpI indica	Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego	Nucleo Accoglienza Stranieri per Identificazione	Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per Invalidi
23	All'interno del dibattito sulle politiche sociali, con il termine Terzo Settore si intende	l'insieme delle persone fisiche e giuridiche private che agiscono per uno scopo di solidarietà e che provvedono alla gestione e all'offerta dei servizi sociali insieme ai soggetti pubblici	l'insieme delle istituzioni pubbliche destinate per legge a svolgere attività nel settore della beneficenza	l'insieme delle norme legislative e regolamentari che disciplinano le attività svolte nel settore socio-assistenziale da parte di istituzioni private
24	Chi predisporre il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali	il Governo, ogni tre anni	il Ministro della Salute, ogni due anni	la Conferenza Stato Regioni ogni tre anni
25	Secondo la normativa della Regione Veneto il Progetto del Reddito di Inclusione Attiva (R.I.A.) prevede due aree di intervento	RIA di sostegno e RIA di inserimento	RIA di inclusione e RIA di occupabilità	RIA di attivazione personale RIA generativo
26	L'accertamento di una situazione di "morosità incolpevole", prevede	un contributo economico per coloro che si trovano nell'impossibilità a provvedere al pagamento del canone locativo a ragione della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale	un percorso di accompagnamento socio educativo a favore dei nuclei familiari che hanno maturato un debito relativo ai canoni di locazione di alloggi di Edilizia Pubblica Residenziale	un intervento di rete finalizzato a contrastare l'occupazione abusiva e il degrado dei complessi di Edilizia Pubblica Residenziale

27	Secondo la normativa della Regione Veneto è competente per attivare il Sostegno all'Abitare (SoA)	Il Comune che ha in carico la persona o la famiglia	l'Ente capofila dell'Ambito Territoriale	gli Enti del Terzo Settore convenzionati
28	La normativa della Regione Veneto ha definito le Impegnative di Cura Domiciliari (ICD) tra loro	mutualmente esclusive	compatibili e cumulabili	compatibili, eccezionalmente, a fronte di una valutazione effettuata sui singoli casi a cura dei soggetti preposti nel territorio
29	A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 all'art. 8 la determinazione dei criteri per la definizione delle tariffe che i Comuni sono tenuti a corrispondere ai soggetti accreditati, compete	alla Regione	allo Stato	al Comune stesso
30	L'istituto dell'affidamento familiare può tramutarsi in adozione	sì, ma solo nei casi previsti espressamente dalla legge n. 184/83 e s.m.i.	nei casi previsti dalla legge n. 54/2006 e s.m.i.	no, mai



SECONDA PROVA SCRITTA

TRACCIA N.1 (ESTRATTA)

Il servizio sociale del Comune di Venezia riceve la seguente comunicazione via pec dalla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni

Oggetto: minore Roberto, nato il 1/1/2016 a Venezia, residente a Favaro Veneto via Rossi 10 (figlio di mdMarina, nata il 2/2/1984)

A seguito della segnalazione trasmessaci dalla stazione CC di Mestre, n. 4 Del 15/09/2020, relativa al minore in oggetto.

Al fine di consentire a questa Procura di determinarsi in ordine a eventuali iniziative, si chiede di voler fornire con la massima urgente sollecitudine notizie aggiornate sul minore suddetto e sulla sua condizione familiare ed educativa.

Il/La candidato/a illustri il percorso di indagine sociale che l'assistente sociale incaricata dovrà svolgere soffermandosi sui soggetti con i quali interloquire e sugli elementi da restituire nella relazione all'Autorità Giudiziaria.

TRACCIA N.2 (NON ESTRATTA)

La signora Marta, di anni 87 è vedova, vive da sola ed è parzialmente autosufficiente in quanto presenta un crollo vertebrale e un iniziale decadimento cognitivo diagnosticato da uno specialista geriatra. Ha due figlie che quotidianamente prestano alla madre gli aiuti necessari (spese, pulizie e altro). A seguito di una caduta la signora viene d'urgenza accompagnata al pronto soccorso dove le viene diagnosticata una frattura al bacino. Non viene trattenuta all'ospedale, ma indirizzata al proprio domicilio. Secondo il referto medico l'unica terapia è la permanenza a letto di un mese salvo evoluzioni critiche. Le condizioni della madre risultano per le figlie - entrambe occupate e con una propria famiglia- di difficile gestione in quanto l'anziana, con il passare dei giorni dopo la caduta, dimostra un peggioramento delle condizioni cognitive, disturbi del comportamento e incontinenza urinaria. Le figlie si rivolgono al medico di famiglia e ai servizi sociali dell'ente locale con la richiesta di essere sostenute nell'assistenza continua alla propria madre.

Il/La candidato/a, anche richiamando la normativa vigente in materia, illustri il possibile percorso di aiuto attivabile a supporto dell'anziana e dei suoi familiari.

TRACCIA N.3
(NON ESTRATTA)

L'assistente sociale XY del Comune di Venezia è stata individuata quale case manager della situazione del sig. Mario Verdi beneficiario del reddito di cittadinanza da sei mesi. Nel primo colloquio di accoglienza raccoglie le seguenti informazioni: il signor Mario è disoccupato da più di tre anni e vive con il suo nucleo in un una casa in affitto nel mercato privato ed è in arretrato da tre mesi del canone di locazione e delle spese condominiali. La moglie è casalinga e svolge qualche lavoro saltuario come domestica. In casa sono presenti due figli: uno di 6 anni con disabilità motoria certificata e uno di 18 anni che, lo scorso anno, ha interrotto il percorso di studi e non svolge nessuna attività.

Il/La candidato/a illustri il percorso di progettazione personalizzata che l'assistente sociale dovrà svolgere con particolare riferimento alla strumentazione prevista dalla normativa vigente in materia.



QUESITI PROVE ORALI

1. L'Amministratore di sostegno è il soggetto che ha il compito di assistere e rappresentare chi non riesce a provvedere alle funzioni della vita quotidiana. Il/La candidato/a illustri i contenuti della normativa di riferimento (l.06/2004)
2. Nell'esercizio professionale, l'assistente sociale utilizza degli strumenti che gli consentono di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto. Il/La candidato/a illustri lo strumento della visita domiciliare
3. L'Amministratore di sostegno è il soggetto che ha il compito di assistere e rappresentare chi non riesce a provvedere alle funzioni della vita quotidiana. Il/La candidato/a illustri in particolare il procedimento e la nomina di questa figura
4. Il/La candidato/a illustri le differenze tra intervento prestazionale e intervento per progetto nel trattamento di un caso
5. Il tema della tutela dei minori e del sostegno alle famiglie in situazione di difficoltà richiede una particolare attenzione alla salvaguardia e mantenimento della relazione tra il minore e i propri genitori. Il/La candidato/a illustri il dispositivo degli "incontri protetti" tra un minore e i genitori.
6. Il/La candidato/a illustri la documentazione come strumento professionale del servizio sociale.
7. Il Piano di Zona si può considerare lo strumento ordinario con cui governare il sistema locale dei servizi e degli interventi sociali. Il/La candidato/a ne illustri i contenuti con particolare riferimento ai compiti dei comuni (art 19 l. 328/2000)
8. Il tema del benessere dei minori e del sostegno alle famiglie in situazione di difficoltà nello svolgere i propri compiti educativi e di cura, richiede una particolare attenzione. Il/La candidato/a illustri il Servizio di educativa domiciliare a favore dei minori.
9. Il/La candidato/a illustri i beneficiari della legge 68/1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

10. Il/La candidato/a illustri il colloquio di Servizio Sociale inteso come strumento di analisi del bisogno e di rilevazione delle risorse individuali
11. Il/La candidato/a illustri la condizione delle persone senza dimora e possibili interventi da parte dei servizi sociali
12. Il/La candidato/a illustri cosa s'intende per "segnalazione" indicandone alcune tipologie e esempi rintracciabili nella pratica operativa.
13. L'affidamento familiare è un intervento temporaneo di aiuto e sostegno a un minore che proviene da una famiglia che non è in grado di occuparsi in modo sufficiente e adeguato delle sue necessità. Il/La candidato/a illustri i principali protagonisti di tale intervento e le diverse tipologie
14. Il/La candidato/a illustri il modello del problem solving e le possibili aree di applicazione
15. Il/La candidato/a illustri il concetto di "indicatore" nella predisposizione di un progetto d'intervento
16. Le leggi sia in campo sociale che in campo sanitario in materia di non autosufficienza delle persone anziane mirano a tutelare la persona che non possa più permanere nel suo ambiente di vita con servizi adeguati alla complessità dei bisogni espressi e ad evitarne l'emarginazione. Il/La candidato/a descriva alcune tipologie di risorse semiresidenziali e residenziali a favore degli anziani non autosufficienti.
17. Nella Regione Veneto è stato introdotto lo strumento del Progetto Quadro di cura e protezione dei minori. Il/La candidato/a ne illustri i contenuti e finalità
18. Il/La candidato/a si soffermi sottolineandone la peculiarità su gli aspetti teorici dell'approccio di rete nel lavoro del servizio sociale professionale
19. Nella Regione Veneto è stato introdotto lo strumento del Progetto Quadro di cura e protezione dei minori. Il/La candidato/a ne illustri i contenuti soffermandosi sulla fase di individuazione dei fattori di rischio e fattori di protezione
20. Il/La candidato/a illustri le maggiori innovazioni introdotte dal Nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
21. Il tema del benessere dei minori e del sostegno alle famiglie in situazione di difficoltà nello svolgere i propri compiti educativi e di cura, richiede una

particolare attenzione. Il/La candidato/a illustri cosa si intende per "interventi di cura protezione e tutela" a favore dei minori di età

22. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019, è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Il/La candidato/a illustri suddetta misura soffermandosi sulle condizionalità che devono rispettare i beneficiari del reddito di cittadinanza e le condizioni per esserne esonerati
23. Il tema del benessere dei minori e del sostegno alle famiglie in situazione di difficoltà nello svolgere i propri compiti educativi e di cura, richiede una particolare attenzione. Il/La candidato/a illustri secondo la normativa codicistica cosa s'intende per pregiudizio o rischio di pregiudizio per un minore di età
24. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019, è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Il/La candidato/a illustri suddetta misura con particolare riferimento alle circostanze in cui ne è prevista la decadenza.
25. Il tema della tutela del minore richiede nelle azioni del servizio sociale una particolare attenzione. Il/La candidato/a illustri la segnalazione all'Autorità Giudiziaria nelle situazioni di pregiudizio di un minore con particolare riferimento al ruolo e compiti del servizio sociale.
26. Alcuni finanziamenti stanziati dalla Regione del Veneto, in linea con le finalità dettate dal Piano nazionale di contrasto alla povertà, si configurano come azioni di contrasto al disagio sociale. Il/La candidato/a illustri la misura del reddito di inclusione attiva (RIA)
27. Il/La candidato/a illustri la differenza tra segnalazione facoltativa e segnalazione obbligatoria all'Autorità Giudiziaria nell'ambito della tutela dei minori.
28. Il/La candidato/a illustri la nuova struttura del Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
29. La legge n° 328 del 2000 – "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" ha ridefinito il profilo delle politiche sociali apportando tutta una serie di elementi di novità.
Il/La candidato/a illustri le principali innovazioni portate dalla legge.

30. Il permesso di soggiorno è un documento che permette ai cittadini residenti in paesi terzi rispetto a quelli UE e agli apolidi di soggiornare in Italia. Il/La candidato/a indichi alcuni dei differenti tipi di permessi esistenti
31. La legge n° 328 del 2000 –“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” ha ridefinito il profilo delle politiche sociali apportando tutta una serie di elementi di novità. Il/La candidato/a illustri le principali finalità del testo normativo.
32. Il/La candidato/a definisca gli interventi a “bassa soglia” e ne illustri qualche tipologia.
33. Il Piano di Zona si può considerare lo strumento ordinario con cui governare il sistema locale dei servizi e degli interventi sociali. Il/La candidato/a illustri alcune delle aree d’intervento a trattazione obbligatoria nella redazione di un piano di zona secondo la legge 328/2000
34. Le leggi sia in campo sociale che in campo sanitario in materia di non autosufficienza delle persone anziane, mirano a salvaguardare, laddove ciò sia possibile, il mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita. Il/La candidato/a illustri il servizio di assistenza domiciliare a favore della popolazione anziana.
35. La legge n° 328 del 2000 –“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” ha ridefinito il profilo delle politiche sociali apportando tutta una serie di elementi di novità. Il/La candidato/a illustri cosa s’intende per "interventi e servizi sociali" in base alla suddetta legge.
36. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019 , è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all’inclusione sociale. Il/La candidato/a illustri suddetta misura con particolare riferimento ai requisiti di accesso
37. Il/La candidato/a illustri l’intervento di mediazione familiare e possibili ambiti d’intervento nel sistema dei servizi socio-sanitari.
38. Il ruolo dell’assistente sociale si colloca nel punto di intersezione fra le persone, i gruppi, le comunità che presentano delle situazioni di disagio che riguardano la sfera esistenziale ovvero gli ostacoli che si possono incontrare nel risolvere difficoltà di ordine materiale o relazionale e

interviene con una specifica forma di aiuto denominata "processo di aiuto". Il/La candidato/a ne illustri i contenuti con particolare riferimento alla fase di analisi del problema

39. Il/La candidato/a illustri il diritto all'educazione e all'istruzione dei minori in base alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
40. Il/La candidato/a illustri il termine burnout e proponga alcune possibili strategie per fronteggiarlo
41. Il/La candidato/a illustri le finalità della legge n.104 del 5 febbraio 1992 Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
42. Il/La candidato/a illustri i principi che sono alla base della professione secondo il Codice deontologico dell'assistente sociale
43. Il/La candidato/a illustri l'istituto dell'accesso agli atti previsto dall'art 22 dell legge 241/90 con particolare riferimento alla cartella sociale
44. La povertà educativa si può definire come "la privazione parte dei bambini e degli adolescenti della possibilità di apprendere, sperimentare, sviluppare e far fiorire liberamente capacità, talenti e aspirazioni". Il/La candidato/a illustri dei possibili interventi di contrasto da parte del sistema dei servizi sociali
45. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019 , è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Il/La candidato/a esponga lo strumento del " patto per il lavoro" nell'ambito della suddetta misura.
46. L'intervento del servizio sociale è un processo di aiuto che si propone di attivare un cambiamento sia nel modo di porsi dei singoli, gruppi e collettività di fronte ai problemi, sia nel rapporto tra esigenze e risposte sociali. Il/La candidato/a ne illustri i contenuti con particolare riferimento alla fase di realizzazione dell'intervento
47. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019 , è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Il/La candidato/a esponga lo strumento del " Patto per l'Inclusione" nell'ambito di suddetta misura

48. Il/La candidato/a definisca il concetto di segreto di ufficio e di segreto professionale
49. A partire dal mese di aprile 2019, con decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 convertito con legge 26 marzo 2019 , è stato introdotto il reddito di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà, volto al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Il/La candidato/a illustri i possibili esiti dell'Analisi Preliminare nell'ambito di suddetta misura
50. Il/La candidato/a illustri l'obbligo del segreto professionale dell'assistente sociale facendo riferimento alla normativa vigente e all'attuale codice deontologico.
51. Il/La candidato/a illustri possibili misure di sostegno all'abitare di cui dispone l'assistente sociale nella progettazione individuale a favore di soggetti in situazione di disagio abitativo
52. Il/La candidato/a illustri le responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della persona in base al titolo IV del nuovo codice deontologico
53. Il/La candidato/a illustri lo strumento della SVaMA e l'ambito di applicazione con particolare riferimento al ruolo e compiti dell'assistente sociale
54. L'intervento del servizio sociale è un processo di aiuto che si propone di attivare un cambiamento sia nel modo di porsi dei singoli, gruppi e collettività di fronte ai problemi, sia nel rapporto tra esigenze e risposte sociali. Il/La candidato/a ne indichi le fasi metodologiche e gli obiettivi.
55. Il/La candidato/a illustri le impegnative di cure domiciliari (ICD)- Regione Veneto a favore di persone non autosufficienti
56. L'intervento del servizio sociale è un processo di aiuto che si propone di attivare un cambiamento sia nel modo di porsi dei singoli, gruppi e collettività di fronte ai problemi, sia nel rapporto tra esigenze e risposte sociali. Il/La candidato/a ne illustri i contenuti con particolare riferimento alla fase di valutazione
57. Il/La candidato/a illustri il possibile ruolo del servizio sociale professionale per contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico prematuro e quali soggetti deve considerare come interlocutori

58. La cartella sociale è il principale strumento di tipo informativo e gestionale usato nel Servizio Sociale. Il/La candidato/a illustri quali sono le particolari attenzioni che il professionista deve porre in essere nell'utilizzo di questo strumento
59. Il/La candidato/a illustri cosa si intende per sussidiarietà verticale e per sussidiarietà orizzontale
60. Il/La candidato/a illustri il dispositivo dell'Equipe Multidimensionale e Multiprofessionale nel lavoro dell'assistente sociale
61. Il tema della tutela del minore richiede nelle azioni del servizio sociale una particolare attenzione. Il/La candidato/a illustri cosa s'intende per responsabilità genitoriale e i presupposti per la sua decadenza, soffermandosi sul possibile ruolo dell'assistente sociale
62. Nell'esercizio professionale, l'assistente sociale utilizza degli strumenti che gli consentono di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto. Il/La candidato/a illustri lo strumento della "relazione sociale"
63. L'adozione e l'affidamento sono due istituti giuridici che hanno lo scopo di assistere il minore nella crescita fisica, sociale e psichica. Il/La candidato/a illustri i principali protagonisti di tale intervento e le diverse tipologie
64. Il/La candidato/a illustri le misure di sostegno che sono state introdotte a livello normativo per fronteggiare le difficoltà economiche che alcune famiglie e i singoli hanno incontrato a causa delle conseguenze dell'emergenza epidemiologica COVID
65. Il/La candidato/a illustri la particolare condizione giuridica del minore straniero non accompagnato e i possibili interventi dei servizi sociali a sua protezione e tutela.
66. Nell'esercizio professionale, l'assistente sociale utilizza degli strumenti che gli consentono di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto. Il/La candidato/a illustri lo strumento del contratto sociale
67. Il/La candidato/a illustri l'evoluzione del Welfare State all'interno delle politiche sociali

68. Il/La candidato/a illustri il dispositivo dell'UVMD Unità valutativa Multidimensionale Distrettuale soffermandosi su ruoli e funzioni dei componenti
69. Il/La candidato/a illustri le prestazioni sociali agevolate e ne indichi alcune tra quelle previste dall'ordinamento nazionale vigente
70. Il/La candidato/a illustri il modello teorico del servizio sociale centrato sul compito indicando alcune delle possibile aree di applicazioni
71. Il/La candidato/a illustri il REM (reddito di emergenza)
72. Il processo metodologico è centrale nella riflessione teorica sul servizio sociale e costituisce un elemento a garanzia della scientificità dell'operato dell'assistente sociale. Il/La candidato/a ne esponga la definizione e gli elementi essenziali
73. Il/La candidato/a illustri gli interventi sociali e socio- sanitari volti a favorire il mantenimento della persona anziana non autosufficiente o fragile nel proprio ambiente di vita
74. Il nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale offre indicazioni circa i comportamenti che devono essere rispettati nell'utilizzo di internet e i social network. Il/La candidato/a illustri i riferimenti contenuti
75. La violenza sulle donne è stata definita dall'ONU "un flagello mondiale" a causa della sua diffusione in tutti i Paesi compresa l'Italia. Per combattere questa forma di violenza, oltre alle leggi, servono adeguate forme di prevenzione e di educazione. Il/La candidato/a illustri il Sistema dei Servizi in materia di contrasto al suddetto fenomeno
76. Il/La candidato/a illustri la figura del casemanager nell'ambito del progetto d'intervento individuale e nel lavoro di equipe multidimensionale e multiprofessionale.
77. Il/La candidato/a illustri la dimensione del territorio nel lavoro dell'assistente sociale con particolare riferimento al lavoro con i contesti
78. Il/La candidato/a descriva l'ISEE soffermandosi su alcune tipologie
79. Il/La candidato/a illustri le misure di sostegno al reddito che sono state introdotte a livello normativo per fronteggiare le difficoltà economiche che alcune famiglie e i singoli hanno incontrato a causa delle conseguenze dell'emergenza epidemiologica COVID

80. Il/La candidato/a illustri il sistema dei servizi sanitari con i quali l'assistente sociale dell'ente locale può collaborare nella presa in carico individuale.
81. La legge 328/2000 afferma che "per tutelare le posizioni degli utenti" ogni Ente erogatore di servizi deve adottare la Carta dei Servi Sociali dandone adeguata pubblicità. Il/La candidato/a illustri quali elementi deve contenere la carta dei servizi
82. Il/La candidato/a illustri quali strategie operative il professionista assistente sociale può porre in essere affinché all'interno della progettualità trovi applicazione il principio di autodeterminazione
83. Lo Stato promuove nelle diverse forme la più ampia collaborazione tra i soggetti pubblici e le risorse espresse della comunità nel rispetto del principio della sussidiarietà. Il/La candidato/a illustri la definizione di terzo settore e i possibili soggetti che lo compongono
84. Il/La candidato/a illustri come il principio di personalizzazione e individualizzazione degli interventi possano trovare applicazione attraverso l'utilizzo del contratto di servizio sociale
85. Nell'esercizio professionale, l'assistente sociale utilizza degli strumenti che gli consentono di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto. Il/La candidato/a illustri lo strumento del contratto sociale
86. Il/La candidato/a illustri le impegnative di cure domiciliari (ICD)- Regione Veneto a favore di persone non autosufficienti
87. Il/La candidato/a illustri i principi che sono alla base della professione secondo il Codice deontologico dell'assistente sociale
88. Il Piano di Zona si può considerare lo strumento ordinario con cui governare il sistema locale dei servizi e degli interventi sociali. Il/La candidato/a illustri alcune delle aree d'intervento a trattazione obbligatoria nella redazione di un piano di zona secondo la legge 328/2000
89. Il/La candidato/a illustri lo strumento della SVaMA e l'ambito di applicazione con particolare riferimento al ruolo e compiti dell'assistente sociale
90. La cartella sociale è il principale strumento di tipo informativo e gestionale usato nel Servizio Sociale. Il/La candidato/a illustri quali sono le particolari

attenzioni che il professionista deve porre in essere nell'utilizzo di questo strumento

91. Il/La candidato/a illustri la dimensione del territorio nel lavoro dell'assistente sociale con particolare riferimento al lavoro con i contesti
92. Il/La candidato/a illustri gli interventi sociali e socio- sanitari volti a favorire il mantenimento della persona anziana non autosufficiente o fragile nel proprio ambiente di vita
93. Il/La candidato/a illustri cosa s'intende per "segnalazione" indicandone alcune tipologie e esempi rintracciabili nella pratica operativa.
94. Il/La candidato/a illustri le misure di sostegno al reddito che sono state introdotte a livello normativo per fronteggiare le difficoltà economiche che alcune famiglie e i singoli hanno incontrato a causa delle conseguenze dell'emergenza epidemiologica COVID
95. Il/La candidato/a illustri le responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della persona in base al titolo IV del nuovo codice deontologico
96. Il/La candidato/a illustri le finalità della legge n.104 del 5 febbraio 1992 Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
97. Il/La candidato/a illustri la condizione delle persone senza dimora e possibili interventi da parte dei servizi sociali
98. Il/La candidato/a illustri la nuova struttura del Codice Deontologico dell'Assistente Sociale
99. Il/La candidato/a illustri il concetto di "indicatore" nella predisposizione di un progetto d'intervento
100. Il/La candidato/a illustri il sistema dei servizi sanitari con i quali l'assistente sociale dell'ente locale può collaborare nella presa in carico individuale.

Frase inglesi per accertamento conoscenza lingua

1. That evening, when he and his brother are going to bed, Antonio senses that something is wrong.

Quella sera, quando lui e suo fratello stavano andando a letto, Antonio sente che qualcosa non va bene.

2. Last night's party was a great success but now he has to clear up.

La festa della scorsa notte è stata un grande successo, ma ora bisogna pulire.

3. He lives in a small flat with his cat, Miro, and yesterday he had invited some friends around to celebrate his birthday.

Egli vive in un piccolo appartamento con il suo gatto, Miro e ieri ha invitato intorno alcuni amici per festeggiare il suo compleanno.

4. He turns on the television. There's a sports programme on, covering the New York marathon.

(Egli) accende la televisione. C'è un programma di sport, che tratta della maratona di New York.

5. Piero runs in the park where he sees a lot of older people running.

Piero corre nel parco dove vede correre molte persone più anziane.

6. Luca lives in Bologna, where he studies at the university. He wants to be a web designer or a TV producer.

Luca vive a Bologna, dove studia all'Università. Vuole diventare disegnatore in rete (web) o un produttore televisivo.

7. Marco is a calm, quiet young man. He wears glasses, and is always very well-dressed.

Marco è un giovane uomo calmo e tranquillo. Porta gli occhiali ed è sempre ben vestito.

8. After lunch, Luca and Marco walk back to the station and go down the steps to the metro station.

Dopo pranzo Luca e Marco ritornano alla stazione e scendono i gradini della stazione metro.

9. When I go back, the receptionist shows me to the waiting room. He offers me coffee from a machine.

Quando ritorno, l'addetto al ricevimento mi indica la sala d'attesa. Mi offre un caffè dalla macchinetta.

10. She chose to study in Bologna because its university is the oldest in the western world and many famous people have studied there in the past.

(Lei) scelse di studiare a Bologna perché la sua università è la più vecchia del mondo occidentale e molte persone famose hanno studiato lì nel passato.

11. During her lesson, Marianna finds it impossible to follow what the professor is saying.

Durante la sua lezione, Marianna trova sia impossibile seguire ciò che il professore sta dicendo.

12. Before turning to go home, she decides to go for a coffee in one of her favourite bars.

Prima di dirigersi verso casa, (lei) decide di andare a prendere un caffè in uno dei suoi bar preferiti.

13. I'm studying history of art because I want to be a tourist guide in the area of Sicily where I was born and grew up.

Sto studiando storia dell'arte perché voglio diventare guida turistica nell'area della Sicilia, dove sono nata e cresciuta.

14. Stefano is married to Marzia, and they have a four-year-old daughter, Michela.

Stefano è sposato con Marzia e hanno una figlia di 4 anni, Michela.

15. Luca thinks that this is their only chance. They are now 40 – they may never have another opportunity like this!

Luca pensa che questa sia la loro unica possibilità. Hanno già 40 anni - non avranno altra possibilità come questa !

16. Now they are waiting for the race to start. Piero is very tense. He does some warm-up exercises and breathes deeply.

Stanno ora aspettando l'inizio della corsa. Piero è molto teso. Fa alcuni esercizi di riscaldamento e respira profondamente.

17. I spend the first 8 year of my life in a little city near the sea but to see a whole city built upon the sea was very strange!

Ho trascorso i primi 8 anni della mia vita in una cittadina vicina al mare, ma vedere un'intera città costruita sull'acqua fu molto strano !

18. The location of my office is very convenient for a rapid movement in the historical centre or in the mainland.

Il mio ufficio si trova in una posizione molto conveniente per muoversi rapidamente in centro storico o in terraferma.

19. When I arrived the next day, he was not there, so I waited in his room.

Quando arrivai il giorno seguente, lui non era lì, così ho atteso nella sua stanza.

20. My dad works in a bank. He works there from Monday to Friday. He helps people.

Mio padre lavora in una banca. Lavora dal lunedì al venerdì. Aiuta persone.

21. In Alaska winter comes early, so the growing season is short. The ground freezes in October, and winter lasts until May.

L'inverno in Alaska arriva presto, così la stagione per la coltivazione è breve. La terra gela in ottobre e l'inverno dura almeno fino a maggio.

22. The health food movement is new, but it is popular. These people don't eat much sugar, and they don't drink strong coffee, tea, or alcohol.

Il movimento per il cibo salutare è recente, ma popolare. Queste persone non mangiamo molto zucchero, non bevono caffè forte, the o alcool.

23. The Kramer family enjoy working outside. They like to spend time together.

La famiglia Kramer si diverte a lavorare fuori. Amano trascorrere il tempo assieme.

24. If you live in a city, you probably see many people. You hear the noise of traffic, and you smell the pollution from cars and factories.

Se vivi in una città, probabilmente vedi molta gente. Senti il rumore del traffico e odori l'inquinamento di macchine e fabbriche.

25. Every day the people went to the store to buy milk, fresh bread, and other food.

Le persone andavano ogni giorno al negozio per comprare latte, pane fresco e altro cibo.

26. The woman was Roberta's mother. She was in the white dress. The man was Roberto's father.

La donna era la mamma di Roberta. Era vestita con un abito bianco. L'uomo era il papà di Roberto.

27. Dear Sara, I've received your letter, and I'm looking forward to your visit. We'll be happy to meet you.

Cara Sara, ho ricevuto la tua lettera e aspetto la tua visita. Sarò felice di incontrarti.

28. I remember Ernie. He is a friend of mine. He's a truck driver from the United States.

Mi ricordo di Ernie. E' un mio amico. E' un autista di camion e viene dagli Stati Uniti.

29. The British have invented and developed many of the sports and the games which are now played all over the world

Gli inglesi hanno inventato e sviluppato molti degli sport e dei giochi che sono ora giocati in tutto il mondo

30. Hobbies also offer interesting activities for people who have retired. Anyone, rich or poor, old or young, can have a satisfying hobby.

Gli hobby offrono anche attività interessanti per le persone che sono in pensione. Chiunque, ricco o povero, vecchio o giovane, può avere un hobby soddisfacente.

31. Stuart always walks to school. He never takes the bus to school.
Stuart va sempre a scuola a piedi. Non prende mai l'autobus per andare a scuola.
32. What time are they leaving for Birmingham?
A che ora partiranno / partono per Birmingham?
33. What are you doing on Saturday afternoon? I'm going to the cinema
Cosa farai sabato pomeriggio? Andrò al cinema.
34. If Ted shows he can play the sax, Mrs Anderson will accept him in the band.
Se Ted dimostrerà che sa suonare il sax, Mrs Anderson lo accetterà nell'orchestra.
35. I've another boat at home that is even faster.
Ho un'altra barca a casa che è ancora più veloce.
36. The mechanic thinks the car will be ready tomorrow
Il meccanico pensa che la macchina sarà pronta domani
37. When are you leaving for London? We're flying there on Friday evening.
Quando partite/partirete per Londra? Ci andiamo/andremo in aereo venerdì sera.
38. In Great Britain people prefer to live in a house away from the traffic and the congestion of large cities.
In Gran Bretagna la gente preferisce vivere in una casa lontano dal traffico e dalla congestione delle grandi città.
39. Buckingham Palace is the Queen's official residence. Its Rooms are open to visitors during the annual Summer Opening in August and September.
Buckingham Palace è la residenza ufficiale della regina. Le sue sale sono aperte ai visitatori durante l'annuale apertura estiva di agosto e settembre
40. In Britain, as in other countries all over the world, people have always tried to predict the weather.
In Gran Bretagna, come in altri paesi di tutto il mondo, la gente ha sempre cercato di prevedere il tempo.
41. That car can't be English. It must be foreign because it's got a foreign number plate
Quella macchina non può essere inglese. Deve venire dall'estero perché ha una targa straniera
42. She's so beautiful and he smiles so sweet.
Lei è così bella e lui sorride in modo così dolcemente.

43. My mum's letter, which I received this morning, was very long
La lettera di mia mamma, che ho ricevuto stamattina, era molto lunga
44. How far is the university from the centre? It's two kilometres.
Quanto dista l'università dal centro? Dista due chilometri
45. There's too much traffic today. We'd better leave tomorrow
C'è troppo traffico oggi. E' meglio che partiamo domani
46. Shall we go to that restaurant? We'd better no. It's very expensive
Andiamo in quel ristorante? Meglio di no. E' molto caro.
47. Everyone here is angry with him. He'd better not show up for a while
Siamo tutti arrabbiati con lui. Farebbe meglio a non farsi vedere per un po'.
48. I've never see such a nice wedding with such elegant people
Non ho mai visto un matrimonio così bello con gente tanto elegante
49. He is a doctor, like his father. He is much older than his wife
E' un medico. come suo padre. E' molto più anziano di sua moglie
50. You are never bored here. There are so many things do to.
Non ci si annoia mai qui. Ci sono talmente tante cose da fare
51. The slide show was interesting. Everyone in the audience was interested
La proiezione di diapositive è stata interessante. Tutto il pubblico era interessato
52. What does Jerry look like? He's tall and thin, with short brown hair
Che aspetto ha Jerry? E' alto e magro, con corti capelli castani
53. Which man? The man that is wearing the black jacket
Quale uomo? Quello che indossa la giacca nera
54. Our hotel, which is not far from here, is quite ancient
Il nostro albergo, che non è lontano da qui, è abbastanza antico
55. I'll stay in Chicago for a week, and I'll be in Miami for another week. I'll stay with my uncle for a month, until July 15.
Rimarrò a Chicago per una settimana, poi sarò a Miami per un'altra. Resterò con mio zio per un mese fino al 15 luglio.

Comune di Venezia
Data: 26/07/2021, PG/2021/0346409

