

# PROGETTO INTERNET MARGHERA

## CENTRO DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA PER LA POPOLAZIONE

### Dati statistici sui corsi attivati - Anno 2015

TIPO DI CORSO	N. Corsi	N.ore	Iscritti
Da zero a Internet	3	70	63
Ripassiamo!	1	12	16
Internet e posta elettronica	2	20	20
La "Nuvola" di Google	1	8	12
Come fare un sito web	1	16	10
Click here! Inglese al computer	1	12	14
Tablet o Ipad?	1	10	10
Passare a Windows 8	1	14	8
Con Internet non sei sola	1	12	12
Office! Scrivere, tenere in ordine, fare conti	1	20	12
Usare Internet	1	10	12
Come organizzare e utilizzare le tue foto	1	10	9
E che dire dell'IPAD?	1	8	7
Evento di primavera	1	4	12
<b>Numero totale dei corsi</b>	<b>17</b>	<b>226</b>	<b>217</b>

**Corsi e seminari gratuiti*****In collaborazione con l'associazione "lecalamite"***

<b>Sei una mamma digitale?</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
<b>Corso "Coding per bambini - elementi di programmazione"</b> Scuola Grimani	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>206</b>
<b>Corso di posta elettronica per le donne straniere</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>Lezioni in collaborazione con la scuola Einaudi. Con l'insegnante di Italiano "Usa Prezi!"</b> Per studenti stranieri del CPA	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>23</b>
<b>Lezioni in collaborazione con la scuola Einaudi. Con l'insegnante di Italiano "Usa il computer!"</b> studenti della Terza Media serale	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>
<b>Corso propedeutico all'uso del PC</b> (per i ragazzi della Scuola Einaudi)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Corso di posta elettronica per le donne straniere</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
<b>Pinterest e il bricolage</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>Calameeting "La dichiarazione dei redditi pre-compilata"</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>42</b>
<b>Calameeting "Mettilo un tablet in cucina!"</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>36</b>
<b>Calameeting "Una App come navigatore di Google Maps"</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>44</b>

<b>In collaborazione con il Comune di Venezia</b>			
<b>Le giornate dei Centri Internet</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>50</b>
<b>In collaborazione con l'associazione il centro Buon Pastore per ragazzi rifugiati</b>			
<b>Corso di Italiano al computer</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

<b>Progetto CIVIS - In collaborazione con il Servizio immigrazione del comune di Venezia</b>			
<b>Corso di italiano per analfabeti con il tablet</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>14</b>
<b>Totale corsi gratuiti</b>	<b>25</b>	<b>138</b>	<b>525</b>

<b>Totale delle varie attività</b>	<b>42</b>	<b>364</b>	<b>742</b>
------------------------------------	-----------	------------	------------

<b>Ore apertura Internet Point</b>		<b>410</b>	<b>636</b>
<b>Frequenza dell Spazio mamma</b>		<b>18</b>	<b>30</b>

#### **CENTRO INTERNET MARGHERA DIGITALE ANNO 2015 – Relazione associazione "Icalamite"**

Nel 2015 il Centro Internet ha aperto la segreteria e ripreso le attività il giorno 7 Gennaio. Ha chiuso per la pausa estiva nel mese di Luglio. Ha tenuto aperto l'Internet Point nel mese di agosto e ripreso le usuali aperture in Settembre.

E' stato chiuso per le varie festività e i "ponti" tradizionali e nel mese di Novembre per le riparazioni all'impianto di riscaldamento.

I corsi si sono svolti in tre possibili fasce orarie: mattino, dopopranzo, pomeriggio, con delle punte di presenza degli utenti nel periodo invernale e in calo in primavera, come si verifica ormai da anni. Molto diminuita la richiesta di corsi serali.

#### **Lo "Spazio Mamma"**

L'associazione ha, a sue spese, allestito e realizzato in collaborazione con la Municipalità, uno "Spazio Mamma" nella stanza lasciata libera dal gruppo Gips - ricavandone uno spazio vivace, ben arredato, a misura di bambino, dotato di un computer per gli adulti e di giochi per i più piccoli, che costituisce un punto di accoglienza pubblico per i cittadini e ha permesso l'attuazione di numerose iniziative rivolte alle donne.

#### **Smartphone e tablet**

L'anno 2015 ha visto in tutta Italia una riduzione graduale dell'uso dei computer, surclassati da smartphone e tablet, decisamente più amichevoli e di facile utilizzo, almeno per un uso elementare di Internet e Facebook: anche al Centro Internet abbiamo registrato questo andamento.

Sono quindi in calo i numeri dei corsi realizzati con il contributo degli iscritti.

E abbiamo verificato, parlando con le persone che al Centro si rivolgono, che chi cerca un aiuto per imparare lo fa perché da solo non è in grado e quindi, o è molto anziano e poco abile o è stato estromesso dal lavoro o è uno straniero; tutte le persone di queste categorie ci chiedono corsi gratuiti e si aspettano che il Comune intervenga in questo senso.

Abbiamo quindi cercato di sopperire a queste richieste potenziando la nostra presenza e la nostra disponibilità sfruttando al massimo le ore dell'Internet Point prestando assistenza o realizzando corsi di informatica in forma gratuita

### **Collaborazioni**

E' continuata collaborazione con il Servizio Sociale della Municipalità di Marghera, e con la gratuità ai corsi per le persone segnalateci dagli educatori e l'aiuto che forniamo durante la navigazione per la ricerca lavoro.

#### **Collaborazione con il Servizio Immigrati del Comune**

E' continuata la collaborazione con il Servizio Cittadini Immigrati, con cui sono stati proposti corsi di italiano al computer per le donne straniere; valore aggiunto di questi corsi, un servizio babysitting, realizzato grazie all'ospitalità ricevuta nella saletta "Spazio mamma"

Abbiamo realizzato, sfruttando le competenze di alcune nostre docenti esperte in L2, un corso sperimentale di insegnamento dell'italiano ad analabeti con l'aiuto dei tablet. Il corso ha dato dei risultati veramente positivi. Il comune ha filmato alcuni momenti del corso ed il video è attualmente in rete nel sito del comune (nella sezione "Una lingua tante voci")

Con le donne straniere abbiamo messo in programma dei piccoli corsi di apprendimento dell'uso di Internet e della posta.

### **Iscrizioni a scuola**

Nel periodo delle iscrizioni a scuola dei bambini e dei ragazzi, che si possono fare solo on-line, in collaborazione con le scuole di Marghera, si è stabilito un calendario di giorni e fasce orarie opportuni per mettere a disposizione i computer della sala corsi e fornire supporto ai genitori e ai nonni più inesperti. Abbiamo seguito moltissime persone.

#### **Iscrizioni al servizio WIFI del Comune**

Le socie dell'associazione le calamite hanno messo a disposizione la propria esperienza per offrire aiuto e suggerimenti in merito all'utilizzo di servizi on-line come l'iscrizione alla Cittadinanza Digitale, all'Agenzia delle Entrate, i servizi postali, le istituzioni sanitarie, a quanti ne hanno affittato richiesta durante le ore di navigazione.

#### **Incontri gratuiti dell'associazione lecalamite**

In tutto il 2015 sono stati proposti con regolarità incontri - conferenza tenuti dall'associazione *lecalamite* - i *calameeting* - su temi legati all'uso del computer e alle continue novità nel campo di Internet e dei suoi nuovi servizi, che sono state accolte con molto favore. Gli incontri hanno visto una gran partecipazione di nuovi iscritti e vecchi frequentatori del Centro.

#### **Aggiornamento della dotazione hardware**

Aderendo al progetto P3@ il Comune ha ricevuto dalla Regione delle sovvenzioni che hanno permesso la sostituzione di alcune macchine non più funzionanti e l'ampliamento delle dotazioni di tablet.

Venezia, 18 gennaio 2016

per l'associazione *lecalamite*