



COMUNE DI VENEZIA

SETTORE: Flussi Turistici

SERVIZIO: Governance Territoriale del Turismo

Responsabile Unico del Progetto/Procedimento: MARINI ELENA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: SECIGEDI1086 - CIG BAC737C9BC CONTRATTO DI SERVIZIO TRA COMUNE DI VENEZIA E VE.LA. S.P.A. RELATIVO ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE A RILEVANZA ECONOMICA NON A RETE DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA. IMPEGNO PLURIENNALE DELLA SOMMA DI € 1.332.750 (O.F.I) PER LE ANNUALITÀ 2026, 2027 E 2028.

Proposta di determinazione (PDD) n. 1202 del 15/05/2026

Determinazione (DD) n. 1091 del 19/05/2026

Fascicolo N.1/2026 - VARIE TURISMO

Il Dirigente

Premesso che

con deliberazione del Consiglio comunale n. 57 del 18.12.2025 sono stati approvati il Bilancio di Previsione finanziario per gli esercizi finanziari 2026-2028 e relativi allegati e il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) per il triennio 2026-2028;

con deliberazione di Giunta comunale n. 281 del 30.12.2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi finanziari 2026 - 2028 che assegna, ai sensi dell'art. 169 del D. Lgs. 267 del 18 agosto 2000, le risorse ai Dirigenti dei servizi ed il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2026 - 2028, nuovo documento programmatico integrato (ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 80/2021) che incorpora anche i seguenti documenti: Piano della Performance e Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, Piano triennale dei fabbisogni del personale e Piano triennale delle azioni concrete per l'efficienza delle pubbliche amministrazioni, Piano organizzativo del lavoro agile, Piano della Formazione, Piano delle Azioni Positive, Piano Sviluppo Informatici;

con deliberazione del Consiglio comunale n. 38 del 26.03.2026 è stata approvata la variazione di Bilancio ad oggetto: "Bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2026- 2028 – Variazione";

con deliberazione della Giunta comunale n. 88 del 21 aprile 2026 è stata approvata la variazione del PIAO ad oggetto: "Variazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)2026-2028 e del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028";

con disposizione PG/2025/0694926 del 31.12.2025 il Sindaco ha prorogato l'incarico di Dirigente ad interim del Settore Flussi Turistici dell'Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita al dott. Francesco Bortoluzzi ai sensi del comma 2 dell'art. 24 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Visti

il D. L. 18 agosto 2000, n. 267, "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e in particolare l'art. 107 in merito alle competenze dei Dirigenti, e gli artt. 183 e 191, in materia di impegni di spesa;

il D. L. 30 marzo 2001, n. 165, "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche", e in particolare l'art. 4 disciplinante gli adempimenti di competenza dei Dirigenti;

i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui all'allegato 4/2 al D. L. 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro Organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

le norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, in particolare la Legge 13 agosto 2010, n. 136, "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e il Decreto Legge 12 novembre 2010, n. 187 "Misure urgenti in materia di sicurezza", convertito con Legge 217 del 17 dicembre 2010;

la legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione";

il D. L. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", art. n. 7, nonché relativi allegati;

il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", art. 17;

il vigente Statuto del Comune di Venezia e in particolare l'art. 17 che disciplina le funzioni e i compiti dei Dirigenti;

il vigente "Regolamento di Contabilità" del Comune di Venezia e in particolare gli artt. 13 e 14 in materia di impegni di spesa;

Visti altresì

la normativa regionale in tema di Informazione e Accoglienza Turistica in vigore;

l'Accordo di collaborazione tra il Comune di Venezia e la Regione Veneto per la gestione del "Servizio di informazione e accoglienza turistica. DGR. n. 472 del 14 aprile 2020 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto. Aggiornamento disciplina regionale e nuovi standard per le attività di informazione ed accoglienza turistica" siglato in data 27.09.2022, rinnovato in data 25.08.2025 e in vigore sino al 26.09.2028;

Rilevato che

con deliberazione di Consiglio comunale n. 68 del 13 settembre 2012 è stata approvata la fusione per incorporazione di Venezia Marketing & Eventi S.p.A. in Ve.La. S.p.A. nell'ottica di riorganizzare, razionalizzare e ottimizzare le funzionalità delle società comunali con l'obiettivo di conferire progressivamente a Ve.La. S.p.A. il ruolo di soggetto strategico dell'attività di comunicazione e promozione della Città per uno sviluppo ordinato del settore turismo, divenendo interfaccia esclusivo nell'attività di comunicazione e promozione della Città di Venezia;

con deliberazione della Giunta Comunale n. 79/2014 è stato approvato il Disciplinare tecnico che regola l'affidamento a Ve.La. S.p.A., del servizio di interesse generale di promozione turistica e culturale della Città di Venezia, in applicazione della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 13/09/2012, per un periodo di 9 anni;

con deliberazione del Commissario Straordinario nella competenza del Consiglio comunale, n. 105 del 23 dicembre 2014 "Legge Regionale n. 11/2013 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" -servizio d'informazione e accoglienza turistica del Comune di Venezia" il Comune di Venezia ha preso in gestione senza oneri sul bilancio comunale aggiuntivi il servizio pubblico di informazione e accoglienza turistica sul proprio territorio;

con deliberazione di Consiglio comunale n. 3 del 25 gennaio 2016 è stata affidata a Ve.la S.p.a. la gestione del servizio d'informazione e accoglienza turistica nel territorio comunale con decorrenza da 1 febbraio 2016 e per la durata di 3 anni;

con successiva deliberazione n. 447 del 29 dicembre 2016 la Giunta Comunale di Venezia ha approvato lo schema di Contratto di Servizio, sottoscritto in data 2/2/2017 – n.rep.19144 e ss.mm. e ii.;

in prossimità della scadenza dell'affidamento in argomento a Ve.La. S.p.A. il Direttore della Direzione Sviluppo, Promozione della Città e Tutela delle Tradizioni ha approvato con propria disposizione dirigenziale (pg 2019/39808 del 22/1/2019) la proroga tecnica con cui si è disposto, in forza dell'art. 11 comma 2 del Contratto di Servizio, la prosecuzione in capo a Ve.La. S.p.A. nella gestione, alle condizioni stabilite nel suddetto contratto, fino al subentro del nuovo gestore ovvero fino al rinnovo del contratto di servizio stesso;

con deliberazione di consiglio Comunale n. 75 del 23 dicembre 2022 è stata disposta una ulteriore proroga tecnica fino al 31/12/2023 nelle more del nuovo affidamento e da tale data il servizio è stato gestito dalla società in continuità e senza ulteriori modifiche disciplinari e/o contrattuali;

Considerato che

con deliberazione della Giunta Comunale n. 22 del 12 febbraio 2026 è stata approvata la relazione illustrativa sulla scelta di modalità di gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica non a rete di informazione e accoglienza turistica (IAT) ai sensi del d.lgs. 201/2022;

con deliberazione del Consiglio Comunale n. 13 del 26 febbraio 2026 è stato individuato nella società in house Ve.La. S.p.A. - controllata in via diretta e indiretta al 100% dal Comune di Venezia per il tramite di AVM S.p.A.- il soggetto affidatario diretto del servizio pubblico locale a rilevanza economica non a rete di d'informazione e accoglienza turistica del Comune di Venezia fino al 26.09.2028;

con deliberazione della Giunta Comunale n. 81 del 21 aprile 2026 è stato approvato lo schema del contratto di servizio relativo all'affidamento del suddetto servizio pubblico locale ed i disciplinari tecnici dei singoli servizi ausiliari, nel rispetto delle linee-guida approvate con la suddetta DCC n. 13/2026;

la soprarichiamata deliberazione di Giunta Comunale n. 81 del 21 aprile 2026

ha dato mandato:

- al Dirigente del Settore Flussi Turistici di sottoscrivere il contratto in osservanza delle disposizioni di cui all'art.17 del D Lgs 201/2022, con facoltà di apportare le eventuali modifiche o integrazioni non sostanziali che si rendessero necessarie nell'interesse dell'Amministrazione Comunale;
- al Settore Flussi Turistici di predisporre, con il supporto di Ve.La. S.p.A. il disciplinare tecnico di cui al punto 2, da approvare con apposita determinazione dirigenziale, con allegato il prospetto dei relativi standard quali-quantitativi;
- al Dirigente del Settore Flussi Turistici, in accordo con Ve.La. S.p.A. di approvare con determinazione dirigenziale eventuali successive modifiche ai disciplinari tecnici, fermo restando l'importo del corrispettivo stabilito nel Contratto;
- al Dirigente competente di adempiere tutti gli atti di competenza necessari, compresa l'assunzione delle necessarie determinazioni di impegno di spesa;

con determinazione dirigenziale n. 986 del 6 maggio 2026 sono state apportate modifiche non sostanziali al contratto di servizio e al disciplinare tecnico e contestualmente approvato il prospetto degli standard quali-quantitativi per il servizio pubblico locale di rilevanza economica non a rete di informazione e accoglienza turistica (IAT);

tra l'Ente affidante Comune di Venezia e il soggetto affidatario Ve.La. S.p.A. è stato sottoscritto in data 13/05/2026 il contratto di servizio Rep. Spec. n. 27350 del 13/05/2026, e tale affidamento ha una durata sino al 26.09.2028, termine coincidente con l'efficacia dell'Accordo sottoscritto tra la Regione Veneto e l'Amministrazione Comunale;

Richiamato il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165, approvato con DPR 16 aprile 2013 n. 62 che all'art. 2, comma 3, che estende, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal codice anche ai collaboratori o consulenti, con qualsivoglia tipologia di contratto o incarico e a qualsiasi titolo, anche professionale, nonché ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Amministrazione;

Dato atto che

il corrispettivo fisso pari ad € 561.000,00 per ogni anno (o.f.i.) per il triennio 2026-2028, ritenuto congruo dal Consiglio comunale con la citata Delibera n.13/2026, deve essere erogato in base all'effettivo periodo di resa del servizio nell'anno di avvio e nell'anno di scadenza;

Ritenuto necessario pertanto

dare esecuzione al contratto di servizio triennale sottoscritto tra Comune di Venezia e Ve.la S.p.A. relativo all'affidamento del servizio pubblico locale a rilevanza economica non a rete di informazione ed accoglienza turistica (IAT) impegnando la somma complessiva di € 1.332.750 (o.f.i.) sul capitolo

24603/315 – “CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA”, a copertura del contratto di servizio IAT per il triennio 2026–2028;

Dato atto che

sul capitolo 24603/315 - “CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA” – Azione di spesa SECIGEDI1086 - Gestione IAT, codice gestionale U.1.03.02.15.999 “Altre spese per contratti di servizio pubblico”, spesa finanziata con contributo di accesso, non sussiste la necessaria disponibilità né in termini di competenza né di cassa;

Dato atto altresì

che sul capitolo 24603/099 – “Altri servizi – SECIGEDI1086 – Gestione IAT” risultano stanziati, per ciascuna annualità del triennio 2026–2028, € 561.000,00 annui sia in termini di competenza sia di cassa;

Ritenuto pertanto

di provvedere, per l’esercizio 2026, all’integrazione dello stanziamento del capitolo 24603/315 mediante storno di competenza e di cassa dal capitolo 24603/099 per l’importo di € 351.000,00 tenuto conto che la resa del servizio in oggetto nel 2026 va dal 22/05 al 31/12;

di richiedere contestualmente:

- per l’annualità 2027 il trasferimento delle risorse pari a € 561.000,00 dal capitolo 24603/099 al capitolo 24603/315;
- per l’annualità 2028 il trasferimento delle risorse pari a € 420.750 dal capitolo 24603/099 al capitolo 24603/315 tenuto conto che la resa del servizio in oggetto nel 2028 va dal 01/01 al 26/09;

al fine di garantire la copertura finanziaria del contratto di servizio IAT sull’intero triennio;

Dato altresì atto

dell’assenza di conflitto di interessi in capo al Dirigente Responsabile del budget di spesa spesa e firmataria del provvedimento, dott. Francesco Bortoluzzi, ed altresì in capo al Responsabile del procedimento, dott.ssa Elena Marini, la quale, ai sensi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza PTPCT 2026 – 2028 e dell’art. 7, comma 13, del Codice di Comportamento interno del Comune di Venezia, con PG 2026/272538 ha rilasciato dichiarazione di assenza di conflitto di interessi, trasmessa al dirigente firmatario dell’atto a mezzo mail, così come previsto dall’Allegato 1 alla Sottosezione 3.3 del PIAO;

Preso atto che

in conformità alla vigente disciplina in materia di trasparenza e tracciabilità dei flussi finanziari per l’affidamento in argomento è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara – BAC737C9BC – che andrà richiamato nei reciproci atti e documenti contabili in attuazione del Contratto di servizio in oggetto;

Visti

gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 che attribuiscono ai Dirigenti l'adozione degli atti di gestione finanziaria e disciplina l'esecutività delle determinazioni che comportano impegni di spesa e la modalità della loro assunzione;

Richiamati

i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui all'allegato 4-2 al D.Lgs. 23/06/2011 n. 118;

l'art. 9 comma 1 del D.L. n. 78/2009 convertito nella legge n. 102/2009 "tempestività dei pagamenti nella pubblica amministrazione";

l'art 17 della Statuto comunale;

il Regolamento di contabilità del Comune di Venezia approvato con Delibera di Consiglio comunale n. 34 del 15 giugno 2016, e in particolare: gli artt. 12, 13 e 14 del relativi all'assunzione degli impegni di spesa;

DETERMINA

1. di dare esecuzione al contratto di servizio sottoscritto con Ve.la S.p.A. per la gestione del servizio pubblico locale a rilevanza economica non a rete di informazione ed accoglienza turistica (IAT), per il periodo dal 22/05/2026 fino al 26/09/2028;
2. di impegnare la somma complessiva di € 1.332.750 (o.f.i) sul capitolo 24603/315 - "CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA", Azione di spesa SECIGEDI1086 - Gestione IAT, codice gestionale 999 "Altre spese per contratti di servizio pubblico" che, non presentando la necessaria disponibilità, viene incrementata mediante storno di competenza e di cassa per l'intero importo dal cap./art. 24603/099 "Altri servizi", azione di spesa SECIGEDI1086 - Gestione IAT, per gli anni 2026,2027 e 2028 spesa finanziata con contributo di accesso, a copertura del contratto di servizio IAT per il triennio 2026-2028 CIG BAC737C9BC;
3. di imputare la spesa nel bilancio pluriennale 2026-2028 come segue:
€ 351.000,00 sull'esercizio finanziario 2026;
€ 561.000,00 sull'esercizio finanziario 2027;
€ 420.750,00 sull'esercizio finanziario 2028;
4. di dare atto che l'obbligazione giuridica derivante dal presente provvedimento diviene esigibile nelle rispettive annualità di competenza, secondo il seguente cronoprogramma:
€ 351.000,00 nell'esercizio 2026;
€ 561.000,00 nell'esercizio 2027;
€ 420.750,00 nell'esercizio 2028;

5. di dare atto, ai fini della determinazione della competenza economica, che la prestazione viene resa dal 22/05/2026 al 26/09/2028;
6. di provvedere ai pagamenti tramite disposizione dirigenziale a seguito di presentazione di fattura da parte di Vela S.p.A.;
7. di dare atto del rispetto di quanto previsto dall'art.6 comma 2 del Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato con deliberazione del C.C. n.16 del 28 febbraio 2013;
8. di dare atto che il Dirigente firmatario, non si trova in situazione di conflitto d'interesse e che non sono pervenute segnalazioni di sussistenza di conflitto di interesse in capo al Responsabile del procedimento come da nota PG 2026/272538 agli atti presso lo scrivente servizio;
9. di dare atto che il rispetto della previsione di cui all'art. 183, comma 8, del D.Lgs 267/2000 viene attestato dal responsabile del servizio finanziario con l'apposizione del visto di regolarità contabile, secondo quanto disposto con circolare della Direzione Finanziaria prot 521135 del 09/11/2016;
10. di dare atto che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile ai sensi dell'art. 183, comma 7, del d.lgs 267/2000.
11. di dare atto che il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Amministrazione nella sezione "Amministrazione trasparente" ai sensi degli artt. 23 comma 1, lettera b) e 37 d.lgs. 33/2013.

Il Dirigente
Francesco Bortoluzzi / InfoCert
S.p.A.*

*L'atto è stato firmato digitalmente ai sensi del Codice delle Amministrazioni Digitali (D. Lgs. 82/2005 e successive modifiche) in data 19/05/2026