



COMUNE DI VENEZIA

SETTORE: Flussi Turistici

SETTORE: Flussi Turistici

Responsabile Unico del Progetto/Procedimento: PAGANI BRIGIDA STEFANIA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: RETTIFICA DELLA DD/86/2025 AVENTE COME OGGETTO: SECI.GEDI.280 DETERMINAZIONE A CONTRARRE AI SENSI DELL'ARTICOLO 192 DEL D. LGS. 18 AGOSTO 2000, N. 267 PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE, TUTORAGGIO E ACCOGLIENZA TURISTICA DELLA CITTÀ DI VENEZIA #ENJOYRESPECTVENEZIA A VE.LA. SPA. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 400.000,00 SUL CAP. 24603/23 "SERVIZI AUSILIARI PER IL FUNZIONAMENTO DELL'ENTE" - VIGILANZA E INFORMATIVA TURISTICA CENTRO STORICO. BILANCIO 2025.

Proposta di determinazione (PDD) n. 2623 del 26/11/2025

Determinazione (DD) n. 2427 del 02/12/2025

Fascicolo N.74/2025 - VELA ENJOYRESPECTVENEZIA

Il Dirigente

Premesso che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 86 del 27/01/2025, avente ad oggetto l'attivazione del servizio di informazione, tutoraggio e accoglienza turistica della Città di Venezia - #EnjoyRespectVenezia a Ve.La. Spa, è stata impegnata la spesa di euro 400.000,00 a favore di Ve.La. s.p.a. per l'attivazione del servizio medesimo;

- con e-mail del Servizio Controlli di secondo livello, misure anticorruzione e semplificazione processi della Segreteria Generale del 24/07/2025 veniva trasmessa la scheda di verifica relativa alla sopra citata D.D. n. 86 del 27/01/2025, nella quale l'Organismo di controllo di regolarità amministrativa aveva rilevato che:

Non sono esaustivamente indicati i criteri e le modalità di quantificazione della somma complessivamente impegnata, nè le modalità e i criteri di erogazione della somma stessa, avuto anche riguardo al CCNL di riferimento applicabile.

Manca la dichiarazione di congruità della somma complessivamente impegnata.

Posto che l'affidamento a Ve.La S.p.A. opera, per espressa disposizione (cfr punto 1 del dispositivo) in applicazione dell'art. 4 bis del citato contratto di servizio Rep. Speciale n.19144 e successivo atto integrativo Rep. Speciale n. 20098 – se, come dichiarato, la prestazione rientra tra quelle già affidate a Ve.La S.p.A. ai sensi del citato contratto di servizio, si osserva quanto segue.

- a. La presente determinazione non avrebbe dovuto comportare una decisione a contrattare ai sensi dell'art. 192 d.lgs. 267/2000, ma avrebbe dovuto limitarsi all'assunzione del relativo impegno di spesa a favore di Ve.La S.p.A.;
- b. La qualificazione del trasferimento a Ve.La S.p.A. come *"corrispettivo"* (al punto 2 del dispositivo) appare impropria in quanto incoerente con l'acquisizione da parte di Ve.La del servizio nel mercato e al rimborso della stessa *"su presentazione di relativa rendicontazione"*;
- c. La dichiarazione di cui al punto 4 del dispositivo (*"CIG non richiesto ijn quanto trattasi di affidamento in house"*) appare erranea.

In relazione alla base contrattuale dell'affidamento si rileva quanto segue. Essendo il citato contratto di servizio tra Comune e Ve.La S.p.A. rep 19144 del 2/2/2017 scaduto il 31/01/2019, si evidenzia la necessità che codesta Direzione - di concerto con il "Settore Società, Organismi Partecipati, Istituzioni, Fondazioni ed Enti Esterni" dell'Area Economia e Finanza - si faccia parte attiva nel proporre l'approvazione di un nuovo affidamento del servizio;

Ritenuto pertanto necessario, per quanto sopra esposto, procedere alla rettifica della Determina Dirigenziale n. 86 del 27/01/2025, come segue:

- si richiama nelle premesse, quale base giuridica e istituzionale dell'affidamento, il rinnovo dell'accordo triennale sottoscritto in data 27 agosto 2025 tra Regione Veneto e Comune di Venezia (PG/442268 – repertorio speciale Regione del Veneto n. 40803), valido fino al 26 settembre 2028, per la gestione degli uffici IAT, in continuità con l'accordo del 2022, che consente di ricondurre correttamente al Consiglio comunale il servizio di informazione e accoglienza turistica e di integrare stabilmente il progetto "Enjoy Respect Venice";

si precisa che l'atto si limita all'assunzione dell'impegno di spesa, senza costituire una nuova determinazione a contrarre;

si ratifica l'impegno di spesa complessivo pari a € 400.000,00, determinato sulla base delle tariffe orarie di € 19,00 per operatore e di € 21,00 per caposervizio, applicate per 180 giornate di attività previste dall'Amministrazione Comunale, con un organico costituito da n. 11 operatori (otto presso l'area Marciana e tre presso l'area Realtina) e n. 1 caposervizio, come dettagliato nell'Allegato – Programmazione di massima 2025", parte integrante della presente determinazione;

si attesta la congruità dell'importo a base di gara, determinato in un massimo di € 400.000,00 sulla base di ricerche di mercato, in quanto conforme a quello già applicato con la D.D. n. 1134 del 07/06/2021, avente ad oggetto l'attivazione del servizio territoriale di supporto informativo e orientativo ai turisti mediante addetti al tutoraggio dal 11 giugno 2021 al 31 dicembre 2021 a Ve.La. S.p.A.; la congruità delle tariffe orarie e dei relativi costi è ulteriormente confermata dal fatto che gli stessi, posti a base di gara, sono stati sottoposti alle regole del mercato e, pertanto, risultano oggettivamente coerenti e sostenibili;

il rimborso per l'attività sopra indicata sia esclusivamente pari agli oneri sostenuti da Ve.La. S.p.A. per acquisire il servizio nel mediante procedura di gara nel MePA sino all'importo massimo di € 400.000,00 (o.f.i.) e su presentazione di relativa rendicontazione;

è stato acquisito il CIG (Codice Identificativo Gara) B93D2F2E27;

Di dare atto che per errore materiale è stato aggiunto il calendario 2023 nell'ALLEGATO – programmazione di massima 2025.

Visto l'art. 107 del D.lgs. n. 267/2000, relativo alle funzioni ed alle responsabilità della dirigenza e quanto sul tema indicato anche dall'art. 17 dello Statuto del Comune di Venezia, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 25 del 25 marzo 2013.

Visto il "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici", a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, approvato con D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e ss.mm.ii., che all'art. 2, comma 3, estende per quanto compatibili gli obblighi di condotta previsti dal codice anche ai collaboratori a qualsiasi titolo in favore dell'Amministrazione.

Visto inoltre il Codice di Comportamento Interno, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 78 del 13 aprile 2023, sostitutivo di ogni precedente.

Accertata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis del decreto legislativo n. 267/2000 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali).

Visto il Regolamento Comunale di Contabilità.

Richiamati gli allegati n. 1 "Principio della competenza finanziaria" e n. 4.2 "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" del d.lgs. 23 giugno 2011, n. 118.

Vista la deliberazione n. 77 del 19/12/2024, con la quale il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2025-2027 e relativi allegati e il Documento Unico di Programmazione 2025-2027.

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 257 del 30/12/2024 con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-27 (che ricomprende nei contenuti: obiettivi gestionali dirigenziali di Performance, misure di Anticorruzione e Trasparenza, Programmazione dei fabbisogni del personale, Piano organizzativo del lavoro agile, Piano della Formazione, Piano delle Azioni Positive e Piano degli Sviluppi Informatici) e il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-27 (dove sono dettagliate per centro di responsabilità e centro di costo finanziario le dotazioni di risorse umane, finanziarie e gli interventi assegnati a direttori e dirigenti).

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 50 del 08/04/2025 con la quale sono state approvate le Variazioni del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027 e del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027.

Vista la deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 13/04/2025, immediatamente eseguibile, con la quale è stata approvata la variazione del Bilancio di previsione 2025-2027.

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 93 del 21/05/2025 con la quale sono state approvate ulteriori Variazioni del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027 e del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027.

Vista la deliberazione n. 35 del 17/07/2025 con la quale il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2025-2027 - verifica degli equilibri generali di bilancio, assestamento generale e Stato di Attuazione dei Programmi (SAP) 2025. Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028.

Dato atto dell'assenza di conflitto di interessi in capo al firmatario del presente atto e dell'assenza di segnalazioni di sussistenza di conflitto di interesse in capo al Responsabile del procedimento, dott.ssa Brigida Stefania Pagani, ai sensi dell'art. 7 del vigente Codice di comportamento interno, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 78 del 13 aprile 2023, e dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, adottato con D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i.;

Dato atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6 comma 2 del Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 28/02/2013 in ordine al controllo di regolarità amministrativa e contabile nella fase preventiva.

DETERMINA

di procedere alla rettifica della determinazione dirigenziale n. 86 del 27/01/2025 come segue:

- si richiama nelle premesse, quale base giuridica e istituzionale dell'affidamento, il rinnovo dell'accordo triennale sottoscritto in data 27 agosto 2025 tra Regione Veneto e Comune di Venezia (PG/442268 – repertorio speciale Regione del Veneto n. 40803), valido fino al 26 settembre 2028, per la gestione degli uffici IAT, in continuità con l'accordo del 2022, che consente di ricondurre correttamente al Consiglio comunale il servizio di informazione e accoglienza turistica e di integrare stabilmente il progetto "Enjoy Respect Venice";

si precisa che l'atto si limita all'assunzione dell'impegno di spesa, senza costituire una nuova determinazione a contrarre;

si ratifica l'impegno di spesa complessivo pari a € 400.000,00, determinato sulla base delle tariffe orarie di € 19,00 per operatore e di € 21,00 per caposervizio, applicate per 180 giornate di attività previste dall'Amministrazione Comunale, con un organico costituito da n. 11 operatori (otto presso l'area Marciana e tre presso l'area Reatina) e n. 1 caposervizio, come dettagliato nell'Allegato – Programmazione di massima 2025", parte integrante della presente determinazione;

si attesta la congruità dell'importo a base di gara, determinato in un massimo di € 400.000,00 sulla base di ricerche di mercato, in quanto conforme a quello già applicato con la D.D. n. 1134 del 07/06/2021, avente ad oggetto l'attivazione del servizio territoriale di supporto informativo e orientativo ai turisti mediante addetti al tutoraggio dall'11 giugno 2021 al 31 dicembre 2021 a Ve.La. S.p.A.; la congruità delle tariffe orarie e dei relativi costi è ulteriormente confermata dal fatto che gli stessi, posti a base di gara, sono stati sottoposti alle regole del mercato e, pertanto, risultano oggettivamente coerenti e sostenibili;

il rimborso per l'attività sopra indicata sia esclusivamente pari agli oneri sostenuti da Ve.La. S.p.A. per acquisire il servizio nel mediante procedura di gara nel MePA sino all'importo massimo di € 400.000,00 (o.f.i.) e su presentazione di relativa rendicontazione;

è stato acquisito il CIG (Codice Identificativo Gara) B93D2F2E27;

di stralciare dall'ALLEGATO – programmazione di massima 2025 il calendario 2023 che per errore materiale è stato inserito;

di confermare interamente, per quanto non modificato dalla presente determinazione, il contenuto della richiamata D.D. n. 86 del 27/01/2025;

di pubblicare la presente determinazione dirigenziale nella pagina "Amministrazione Trasparente" ai sensi degli articoli ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 in combinato con l'art. 20 del D.Lgs. 36/2023 come esplicitato nell'Allegato 2 del PIAO 2025-2027;

di dare atto che il rispetto della previsione di cui all'art. 183, comma 8, del d.lgs. 267/2000 viene attestato dal responsabile del servizio finanziario con l'apposizione del visto di regolarità contabile secondo quanto disposto con circolare della Direzione Finanziaria P.G. n. 521135 del 09/11/2016;

di dare atto che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile del Responsabile della ragioneria attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183, comma 7, del d.lgs. 267/2000.

ALLEGATO: programmazione di massima 2025

Il Dirigente del Settore Flussi Turistici
Francesco Bortoluzzi

Il Dirigente
Francesco Bortoluzzi / InfoCert
S.p.A.*

*L'atto è stato firmato digitalmente ai sensi del Codice delle Amministrazioni Digitali (D. Lgs. 82/2005 e successive modifiche) in data 02/12/2025