



Sumo società cooperativa sociale. P.Iva 03523900276.
Sede in Via Milano n. 50 , 30172 Mestre
Iscrizione Albo cooperative sociali n°A134500
Ente accreditato per i Servizi al Lavoro L194
Web www.sumonline.it , Mail amministrazione@sumonline.it

Oggetto: “Preventivo per un percorso di attestazione delle competenze acquisite per Volontari del Servizio Civile Universale” – Anno 2027/28

Premesse

La Regione del Veneto ha implementato la costruzione di un sistema veneto di individuazione, validazione e certificazione delle competenze acquisite dalle persone grazie all'approvazione, il 28 dicembre del 2012, delle “Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali”, partendo dalle quali è stato ad oggi perfezionato come strumento utile al riconoscimento delle competenze, il dossier individuale delle evidenze delle competenze acquisite, alla DGR n.627 del 27/05/2022 e l'Allegato A “Quadro di riferimento ed indirizzi per l'attuazione del Sistema Regionale delle Competenze”.

In Regione Veneto sono gli enti accreditati ai servizi al lavoro ad erogare il servizio di individuazione/attestazione delle competenze. Sumo è ente accreditato ai servizi al lavoro.

Un operatore qualificato della Cooperativa supporterà i volontari a scegliere le competenze strategiche per accrescere la possibilità di occupazione futura, per la formulazione di un personale dossier, di cui rimarrà proprietario/a.

La Regione del Veneto ha messo infatti a disposizione un format che utilizza un linguaggio condiviso e coerente con le indicazioni europee e nazionali e pone fine alla proliferazione di documenti diversi. Si tratta di uno strumento volto ad allineare il sistema del lavoro e della formazione veneti alle indicazioni europee in fatto di riconoscimento e certificazione delle competenze acquisite dai lavoratori in ambiti non formali e informali, utile a facilitare l'eventuale collocazione lavorativa

Proposta progettuale

Il percorso di attestazione delle competenze per i Volontari inseriti in progetti di Servizio Civile consisterà nella costruzione del “Dossier delle evidenze” con l'obiettivo di individuare e riconoscere le competenze acquisite dai Volontari stessi. Operatori qualificati condurranno i Volontari in una ricognizione delle competenze complessive che ritengono di possedere, sia pregresse che maturate durante il percorso di Servizio Civile e congiuntamente individueranno le più significative da porre al centro dell'analisi. In questo modo i beneficiari saranno aiutati ad identificare e formalizzare le competenze acquisite in contesti di apprendimento formali e non formali e a raccogliere tutte le evidenze in grado di testimoniare l'effettiva padronanza delle competenze oggetto dell'analisi. Tale azione sarà compiuta direttamente dal beneficiario con il supporto motivazionale e tecnico dell'operatore. Nel dossier individuale delle evidenze, infatti, potranno essere registrate esclusivamente le competenze supportate dalla descrizione sintetica delle relative evidenze e le motivazioni connesse, come prevedono le *Linee guida della Regione Veneto*.

Inoltre i volontari, sempre con il supporto dell'operatore, potranno attribuire una validità documentale alle competenze che possiedono attraverso la realizzazione e compilazione della



Sumo società cooperativa sociale. P.Iva 03523900276.
Sede in Via Milano n. 50 , 30172 Mestre
Iscrizione Albo cooperative sociali n°A134500
Ente accreditato per i Servizi al Lavoro L194
Web www.sumonline.it , Mail amministrazione@sumonline.it

certificazione/attestazione competenze specifica (All 2 - Modello Certificazione)-

Attraverso questo percorso si intende:

- rafforzare nei Volontari il livello di autoconsapevolezza in merito alle proprie competenze per arrivare ad un'autovalutazione rispetto ai potenziali ambiti occupazionali futuri, verificando il livello di acquisizione finale delle competenze previste, la capacità di adattamento e/o inserimento in contesti lavorativi nuovi, la presenza di eventuali criticità (e quindi studiare possibili strategie) e punti di forza, raccogliendo così una valutazione complessiva coerente con il percorso intrapreso;
- favorire nei partecipanti un miglioramento delle competenze relazionali, professionali e motivazionali, grazie anche al lavoro di gruppo e alla condivisione e al confronto delle proprie ed altrui esperienze;
- maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, grazie alla formazione legata al concetto di competenza e alle definizioni e contenuti ad essa collegati.

Modalità operativa

A seguito della preparazione e analisi dei repertori delle competenze e della stesura dei protocolli condivisi con l'equipe del Comune e gli OLP, in una prima fase, l'operatore individuato all'interno della Cooperativa, con pregressa esperienza nel settore di intervento, sarà impegnato nell'individuazione delle competenze trasversali e specialistiche pregresse, attraverso una prima attività di gruppo all'inizio dell'esperienza di servizio civile. Successivamente l'operatore sarà impegnato in un'azione di rilevazione e in una di definizione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile – dossier delle evidenze (sempre in gruppo), calendarizzata, in una fase intermedia e in una fase finale del percorso. Per ognuno dei tre incontri verrà redatto un report complessivo circa le attività svolte con i gruppi.

La scelta di realizzare le attività in piccoli gruppi, oltre ad una logica di razionalizzazione delle risorse, risponde all'esigenza di favorire nei partecipanti un miglioramento delle competenze relazionali, professionali e motivazionali. Il lavoro di squadra inoltre permette ad ognuno di sentirsi coinvolto e motivato, di sentirsi responsabile davanti ai colleghi, di trovare motivazioni più forti all'impegno e di esercitare un monitoraggio continuo e più agile sui processi di lavoro.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono momenti di formazione sulle competenze, l'utilizzo di strumenti di valutazione e autovalutazione delle competenze, sia professionali che quelle cosiddette, "trasversali", e del proprio comportamento in ambito lavorativo.



Sumo società cooperativa sociale. P.Iva 03523900276.
Sede in Via Milano n. 50 , 30172 Mestre
Iscrizione Albo cooperative sociali n°A134500
Ente accreditato per i Servizi al Lavoro L194
Web www.sumonline.it , Mail amministrazione@sumonline.it

Schema temporale delle attività

Mesi	Preparazione repertorio competenze (back office)	Stesura protocolli con gli OLP	Incontro iniziale con i gruppi di volontari	Incontro intermedio con i gruppi di volontari	Incontro finale con i volontari	Restituzione percorso agli OLP
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Il presente schema temporale è da intendersi come indicativo e comunque modificabile in base alle esigenze del progetto.

Proposta economica

Ai fini di una più efficace parametrizzazione della proposta, la stessa viene presentata “a modulo”, cioè sotto forma di strutturazione delle attività e dei costi per un “gruppo e un percorso tipo” che condurrà i partecipanti alla produzione del “Dossier delle Evidenze” secondo le *Linee Guida della Regione del Veneto* e della certificazione/attestazione competenze specifica (All.2 - Modello Certificazione)

Composizione del gruppo: 10 partecipanti a gruppo per indicativamente 8 gruppi

Attività ad avvio progetto di Servizio Civile: 2 ore - Individuazione delle competenze pregresse

Attività intermedie al 50% del progetto di Servizio Civile: 2 ore - Individuazione delle competenze acquisite durante la prima parte del percorso.

Attività a conclusione del progetto di Servizio Civile: 3 ore - Raccolte di tutte le evidenze in grado di testimoniare l'effettiva padronanza delle competenze oggetto acquisite durante il percorso e stesura del Dossier delle Evidenze e della certificazione/attestazione competenze specifica.

Per ogni modulo vengono inoltre previste 3 ore per attività di coordinamento e raccordo tra soggetto attuatore, Ente committente e Enti di accoglienza dei volontari. Tali attività, su richiesta del Committente, potranno essere effettuate anche presso Sedi e Uffici da questo indicate.

Per la realizzazione delle suddette attività, la nostra migliore proposta è pari a **€ 550,00 (euro cinquecento /00) per ciascun modulo composto da un gruppo di n. 10 volontari, per un massimo di 8 gruppi per un totale di € 4.400,00 (euro quattromilaquattrocento /00)**



Sumo società cooperativa sociale. P.Iva 03523900276.
Sede in Via Milano n. 50 , 30172 Mestre
Iscrizione Albo cooperative sociali n°A134500
Ente accreditato per i Servizi al Lavoro L194
Web www.sumonline.it , Mail amministrazione@sumonline.it

L'attività prevista è esente dall'Imposta sul Valore Aggiunto ai sensi dell'art.10 del DPR 633/1972 modificato dall'art. 3, comma 3, legge 17 gennaio 2000, n.7.

Venezia, 01/09/2026

Dott.ssa Elisa Cappello
per Sumo Società Cooperativa Sociale

SUMO Soc. Coop. Soc.
Via Milano, 50 - 30172 Mestre (VE)
Partita Iva e C.F. 03523900276
Iscrizione Albo Reg. Coop. Soc. N.A 134500