



GARA N. 31/2017: AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI BOOKSHOP NELLE SEDI DEI MUSEI CIVICI DI VENEZIA. CIG70477882A5.

QUESITI

DOMANDA 1:

SI RICHIEDE LA COMUNICAZIONE DEI FATTURATI ANNUI NETTI E DEL NUMERO DI VISITATORI DI OGNI BOOKSHOP OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA NELL'ULTIMO TRIENNIO (2014-2015-2016).

RISPOSTA 1

DI SEGUITO I DATI RELATIVI AGLI INCASSI NETTI E AL NUMERO DI VISITATORI PER OGNI SEDE MUSEALE

SEDE	2016		2015		2014	
	<i>incassi</i>	<i>visitatori</i>	<i>incassi</i>	<i>visitatori</i>	<i>incassi</i>	<i>visitatori</i>
Palazzo Ducale	€ 856.964,57	1.333.559	€ 874.721,57	1.276.127	€ 818.853,37	1.343.123
Museo Correr	€ 219.664,62	337.648	€ 208.099,02	286.454	€ 174.654,08	269.509
Museo del Vetro	€ 85.803,50	161.977	€ 81.148,98	142.855	€ 47.660,00	126.467
Cà'Rezzonico	€ 77.532,02	102.779	€ 94.935,26	99.601	€ 105.550,32	106.996
Cà'Pesaro	€ 70.639,99	90.142	€ 79.498,89	76.286	€ 63.010,03	74.832
Museo di Storia Naturale	€ 44.671,38	78.945	€ 41.382,15	70.639	€ 44.680,91	68.388
Palazzo Mocenigo	€ 77.897,94	49.251	€ 50.085,71	44.887	€ 54.234,03	48.026
Casa Goldoni	€ 3.107,91	20.180	€ 3.225,79	17.592	€ 3.229,36	17.682
Museo Fortuny	€ 40.970,11	28.261	€ 323.123,73	75.946	€ 96.198,16	32.106
Museo del Merletto	€ 14.163,62	37.503	€ 14.435,17	32.825	€ 16.327,11	31.683
Totale	€ 1.491.415,64	2.240.245	€ 1.760.666,27	2.123.212	€ 1.424.387,37	2.118.812

DOMANDA 2

SI RICHIEDE LA COMUNICAZIONE DELL'ELENCO DI TUTTI I DIPENDENTI ATTUALMENTE ADDETTI AL SERVIZIO OGGETTO DELLA PROCEDURA CON INDICAZIONE DELLA QUALIFICA, DEL CCNL APPLICATO, DELL'INQUADRAMENTO CONTRATTUALE E DEL LIVELLO DI ANZIANITÀ.

RISPOSTA 2

IL CONTRATTO APPLICATO È IL CCNL COMMERCIO. DI SEGUITO I DETTAGLI SUL PERSONALE IMPIEGATO



	Categoria	Livello	Anzianità	data assunzione
persona 1	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 2	I	4	7 anni e 11 mesi	08/06/2009
persona 3	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 4	I	5	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 5	I	5	7 anni 1 mese	06/04/2010
persona 6	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 7	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 8	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 9	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 10	I	3	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 11	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 12	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 13	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 14	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 15	I	4	7 anni e 3 mesi	24/02/2010
persona 16	I	4	7 anni e 2 mesi	10/03/2010
persona 17	I	3	7 anni 1 mese	06/04/2010

DOMANDA 3

IN MERITO ALL'ELENCO DEI MUSEI DOVE DOVRÀ ESSERE ESPLETATO IL SERVIZIO DI BOOKSHOP SI CHIEDERE DI PRECISARE SE LA CASA DI CARLO GOLDONI SIA O MENO INCLUSA NELLA PROCEDURA IN QUANTO NELLA PREMessa E NELL'ART 1 DEL CAPITOLATO D'ONERI NON VIENE INDICATA MA È PRESENTE UN ALLEGATO DEDICATO NELLA CARTELLA "INFORMAZIONI PER L'APPALTATORE".

RISPOSTA 3

SI CONFERMA CHE CASA DI CARLO GOLDONI NON È INCLUSA NELLA PROCEDURA.

DOMANDA 4

IN RELAZIONE AL MODELLO C - SCHEMA DI DICHIARAZIONE [RIFERIMENTO PUNTI 16.3 E 16.4 DEL DISCIPLINARE DI GARA], VISTO IL DISPOSTO DI CUI ALL'ART. 80 DEL D.LGS. 50/2016, SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE IL MODULO STESSO NON DEBBA ESSERE COMPILATO DAL SOCIO UNICO PERSONA GIURIDICA MA SOLO DAL SOCIO UNICO PERSONA FISICA.

RISPOSTA 4

AI SENSI DELL'ART. 80, COMMA 3, DEL D.LGS 50/2016 SE SI TRATTA DI ALTRI TIPI DI SOCIETA' RISPETTO ALLE IMPRESE INDIVIDUALI, SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO E SOCIETA' IN ACCOMANDITA SEMPLICE, IL MODULO DEVE ESSERE COMPILATO SOLO DAL SOCIO UNICO PERSONA FISICA.

DOMANDA 5

NOMINATIVO DELLA DITTA/COOPERATIVA/ IMPRESA CHE ATTUALMENTE GESTISCE IL SERVIZIO OGGETTO DI GARA



RISPOSTA 5

LA SOCIETÀ CHE ATTUALMENTE GESTISCE I PUNTI VENDITA È SKIRA EDITORE

DOMANDA 6

IN RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CAPITOLATO ALL'ART. 5 ("VENDITA DI PRODOTTI EDITORIALI"), PUNTO 4, SI CHIEDE DI CONOSCERE L'AMMONTARE DEI RICAVI DERIVATI DALLA VENDITA DEI PRODOTTI EDITORIALI FORNITI DIRETTAMENTE DALLA FONDAZIONE NELL'ULTIMO TRIENNIO E L'INCIDENZA RISPETTO AL RICAVO COMPLESSIVO DEI BOOKSHOP.

DOMANDA 7

IN RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CAPITOLATO ALL'ART. 6 ("VENDITA DI OGGETTICA E MERCHANDISE"), PUNTO 7, SI CHIEDE DI CONOSCERE L'AMMONTARE DEI RICAVI DERIVATI DALLA VENDITA DEL MERCHANDISE FORNITO DIRETTAMENTE DALLA FONDAZIONE NELL'ULTIMO TRIENNIO E L'INCIDENZA RISPETTO AL RICAVO COMPLESSIVO DEI BOOKSHOP.

RISPOSTA 6 e 7

I DATI RICHIESTI SONO CONTENUTI NELLA SEGUENTE TABELLA:

Tipologia prodotti	2014	% su ricavi	2015	% su ricavi	2016	% su ricavi
Prodotti editoriali	€ 33.887,51	2,38%	€ 41.697,16	2,37%	€ 30.408,32	2,04%
Merchandise	€ 19.254,92	1,35%	€ 22.266,05	1,26%	€ 21.805,00	1,46%
TOTALE	€ 53.142,43		€ 63.963,21		€ 52.213,32	

DOMANDA 8

AL PUNTO 1 DEL MODELLO DI FORMULARIO PER IL D.G.U.E. DEBBANO ESSERE RIPORTATI I DATI IDENTIFICATIVI DI TUTTI I SOGGETTI INDICATI ALL'ART. 80, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 E NON QUELLI INDICATI AL PUNTO 13.1. DEL DISCIPLINARE DI GARA CONSEGUENTEMENTE IL MODELLO C – SCHEMA DI DICHIARAZIONE DEBBA ESSERE RESO PERSONALMENTE DA TUTTI I SOGGETTI INDICATI DALL'ART. 80, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016.

RISPOSTA 8

NON E' CHIARO QUALE SIA IL PUNTO 1 DEL MODELLO DI FORMULARIO DEL D.G.U.E. SE CI SI RIFERISCE ALLA LETTERA B) DELLA PARTE II (INFORMAZIONI SUI RAPPRESENTANTI DELL'OPERATORE ECONOMICO) ESSA CORRISPONDE AL PUNTO 13.1 DEL DISCIPLINARE DI GARA. INVECE IL MODELLO C RIGUARDA LE DICHIARAZIONI DEI SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 80, COMMA 3, DEL DLGS 50/2016.

DOMANDA 9

IL RIFERIMENTO ALL'ART. 80, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 DEBBA ESSERE INTESO ALLA VERSIONE VIGENTE AL MOMENTO DELLA PUBBLICAZIONE DEL BANDO, 19 MAGGIO 2017, OPPURE A QUELLA COSÌ COME MODIFICATA DAL C.D. SECONDO CORRETTIVO AL CODICE DEGLI APPALTI (D.LGS. 19-4-2017 N. 56) CHE AGGIUNGE ALL'ELENCO DEI SOGGETTI TENUTI ALLA DICHIARAZIONE SUI MOTIVI DI ESCLU-



SIONE ANCHE I PROCURATORI GENERALI E GLI INSTITORI CHE FANNO PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.

RISPOSTA 9

SI APPLICA IL CODICE DEI CONTRATTI VIGENTE AL MOMENTO DELLA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA. SI INVITA A PRESTARE ATTENZIONE ALLA NORMA DI CUI ALL'ART. 80, COMMA 3 CHE INDIVIDUA ANCHE I MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE CUI SIA STATA CONFERITA LA LEGALE RAPPRESENTANZA , DI DIREZIONE O DI VIGILANZA O DEI SOGGETTI MUNITI DI POTERI DI RAPPRESENTANZA , DI DIREZIONE O DI CONTROLLO.

DOMANDA 10

SI CHIEDE SE, IN CASO DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA IN RTI COSTITUENDO I REQUISITI DEVONO ESSERE POSSEDUTI IN MISURA CORRISPONDENTE ALLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL RTI E ALLA QUOTA DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI.

RISPOSTA 10

IN CASO DI RTI I REQUISITI DI QUALIFICAZIONE DEVONO TROVARE CORRISPONDENZA NELLA QUOTA DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE.

DOMANDA 11

IN RELAZIONE AGLI ONERI DI SICUREZZA AZIENDALE CHE, AI SENSI DELL'ART. 18.2 DEL DISCIPLINARE, È NECESSARIO INDICARE SEPARATAMENTE NELL'OFFERTA ECONOMICA SI CHIEDE DI CONFERMARE:

- **QUAL È IL DETTAGLIO DELLE SINGOLE VOCI CHE RIENTRANO IN TALI COSTI;**
- **SE TALI COSTI DEVONO RIFERIRSI A TUTTA L'AZIENDA, OVVERO SOLO ALLE FUNZIONI CHE SI OCCUPANO DELLA GARA IN QUESTIONE;**
- **SE I COSTI RELATIVI ALL'ALLESTIMENTO DEL BOOKSHOP RIENTRANO TRA QUELLI DA INDICARE IN TALE VOCE;**
- **SE DEVONO ESSERE CONSIDERATI E RICOMPRESI ANCHE I COSTI DELLA SICUREZZA DI IMPRESE CHE VERRANNO EVENTUALMENTE COINVOLTE NELL'ALLESTIMENTO DEL BOOKSHOP.**

RISPOSTA 11

VANNO INDICATI I COSTI DELLA SICUREZZA, CHE E' CURA DEL CONCORRENTE INDIVIDUARE, RELATIVI ALLE PRESTAZIONI RIFERITE ALLA GARA IN QUESTIONE.

DOMANDA 12

SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE PER LA COMPILAZIONE DEL D.G.U.E. SIA POSSIBILE UTILIZZARE IL SERVIZIO MESSO A DISPOSIZIONE SUL SITO [HTTPS://EC.EUROPA.EU/TOOLS/ESPD/FILTER?LANG=IT](https://ec.europa.eu/tools/esp/filter?lang=it)

RISPOSTA 12

LA PROCEDURA DA SEGUIRE E' DESCRITTA AL PUNTO 7.5 DEL DISCIPLINARE DI GARA.

DOMANDA 13

SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE IN CASO DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA DI UNA RTI NON ANCORA COSTITUITO, CIASCUNA IMPRESA DEBBA PRESENTARE IL PROPRIO D.G.U.E.

RISPOSTA 13



SI CONFERMA CHE IN CASO DI RTI CIASCUNA IMPRESA DEVE PRESENTARE IL PROPRIO DGUE

DOMANDA 14

SI CHIEDE CONFERMA CHE AL DOCUMENTO UNICO DI GARA EUROPEA, CON RIFERIMENTO AI REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA-FINANZIARIA E TECNICA-PROFESSIONALE, VADANO ALLEGATI I DOCUMENTI RICHIESTI AL PUNTO 13.1. LETTERA B) E C) DEL DISCIPLINARE.

RISPOSTA 14

COME INDICATO AL PUNTO 13.1 DEL DISCIPLINARE DI GARA I DATI VANNO RIPORTATI DICHIARANDOLI NEL DGUE. NON OCCORRE ALLEGARE DOCUMENTI

DOMANDA 15

SI CHIEDE DI RICEVERE IL FILE DOCUMENTO UNICO DI GARA EUROPEA XML IN VERSIONE LEGGIBILE AL MOMENTO NON RISULTA DECIFRABILE.

RISPOSTA 15

LA PROCEDURA DA SEGUIRE E' DESCRITTA AL PUNTO 7.5 DEL DISCIPLINARE DI GARA.

DOMANDA 16

ALL'ARTICOLO 14 DEL DISCIPLINARE DI GARA "MODALITA' DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITA' DELLE OFFERTE" AL PUNTO 14.5 SI PRECISA: "CHE LA MANCATA SEPARAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA DALL'OFFERTA TECNICA, OVVERO L'INSERIMENTO DI ELEMENTI CONCERNENTI IL PREZZO IN DOCUMENTI NON CONTENUTI NELLA BUSTA DEDICATA ALL'OFFERTA ECONOMICA, COSTITUIRÀ CAUSA DI ESCLUSIONE"; SEMPRE IL DISCIPLINARE ALL'ARTICOLO 17-CONTENUTO DELLA BUSTA B OFFERTATEC - NICA-ALPUNTO 17.1 ESPlicita CHE L'OFFERTA DEVE CONTENERE A PENA DI ESCLUSIONE DALLA GARA, UN PROGETTO TECNICO REDATTO SECONDO UN INDICE E DEI CONTENUTI BEN SPECIFICI, TRA CUI AL PUNTO E) BUSINESS PLAN CIOÈ UNA RELAZIONE DI MASSIMO DUE PAGINE IN FORMATO A4 CHE DETTAGLI LA SOSTENIBILITÀ E IL PROSPETTO ECONOMICO PREVISIONALE PER I PROSSIMI ANNI (CON LO SVILUPPO DEI COSTI E DEI RICAVI); ALL'ART 19 DEL DISCIPLINARE DI GARA-PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE- AL PUNTO 19.3.2 (VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICOORGANIZZATIVA) SI ELENCA-NO I PUNTEGGI CONFERITI AD OGNI SINGOLO PARAGRAFO E AL PUNTO E) BUSINESS PLAN VENGONO ATTRIBUITI 5 PUNTI; TRATTANDOSI QUESTO ULTIMO DI UN ELEMENTO QUANTITATIVO, SI CHIEDE CONFERMA DEL FATTO CHE TRATTASI DI REFUSO E CHE PERTANTO NON SIA DA CONSIDERARE TRA GLI ELEMENTI FACENTI PARTE DELL'OFFERTA TECNICA. IN TAL CASO CHIEDIAMO LA RIMODULAZIONE DEI PUNTEGGI COMPLESSIVI DELL'OFFERTA TECNICA. IN OGNI CASO SI CHIEDE DI ESPlicitARE DOVE DEBBA ESSERE INSERITO IL B.P, E CON QUALI CRITERI DI VALUTAZIONE VENGA VALUTATO; SOTTOLINEANDO CHE NÉ IL DISCIPLINARE NÉ IL CAPITOLATO ESPlicitANO I SUDETTI CRITERI PER LA VALUTAZIONE DEL CRITERIO E).



RISPOSTA 16

COME STABILITO DAL DISCIPLINARE DI GARA AL PUNTO 17.1 LETTERA E), IL BUSINESS PLAN DEVE DESCRIVERE IN MANIERA DETTAGLIATA LA SOSTENIBILITÀ ED IL PROSPETTO ECONOMICO PREVISIONALE PER I PROSSIMI ANNI, COME SVILUPPO DEI RICAVI E STRUTTURA DEI COSTI, TENENDO OVVIAMENTE CONTO DI TUTTI GLI OBBLIGHI A CARICO DEL CONCESSIONARIO, IVI COMPRESI QUELLI DI CUI ALL'ART. 16 DEL CAPITOLATO. TALE FORMULAZIONE E' QUINDI ESAUSTIVA DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE QUALITATIVA PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO FINO A 5 PUNTI PREVISTO DAL DISCIPLINARE DI GARA. IL DISCIPLINARE DI GARA AL PUNTO 14.5 STABILISCE ALTRESÌ CHE LA MANCATA SEPARAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA DALL'OFFERTA TECNICA, OVVERO L'INSERIMENTO DI ELEMENTI CONCERNENTI IL PREZZO IN DOCUMENTI NON CONTENUTI NELLA BUSTA DEDICATA ALL'OFFERTA ECONOMICA, COSTITUIRÀ CAUSA DI ESCLUSIONE.

PERTANTO IL BUSINESS PLAN NON DOVRÀ CONTENERE A PENA DI ESCLUSIONE ALCUN RIFERIMENTO ALLA PERCENTUALE DI INCREMENTO DEL CANONE DI CUI ALL'OFFERTA ECONOMICA.

DOMANDA 17

SI CHIEDE LA POSSIBILITÀ DI FAR PARTECIPARE AL SOPRALLUOGO, OLTRE AL PERSONALE PREVISTO DAL PUNTO 5.4 DEL DISCIPLINARE (LEGALE RAPPRESENTANTE O DIPENDENTE MUNITO DI DELEGA), ANCHE CONSULENTI NON DIPENDENTI, IN MODO DA GARANTIRE UNA PRESA VISIONE COMPLESSIVA DEGLI ASPETTI TECNICI DA PARTE DELL'AZIENDA.

RISPOSTA 17

EVENTUALI CONSULENTI NON DIPENDENTI SONO AMMESSI SOLO IN AGGIUNTA AL PERSONALE INDICATO AL PUNTO 5.4 DEL DISCIPLINARE DI GARA