



**GARA N. 24/2017: AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFEZIONE, DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E DEODORIZZAZIONE NELLE SEDI DEI MUSEI CIVICI DI VENEZIA. CIG7025288B0C.
APPALTO A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE AI SENSI DEL D.M. 24/05/2012**

QUESITI

1) DOMANDA:

1. Erogazione di servizi di pulizia svolti presso istituti e luoghi della cultura così come definiti dall'art. 101 del D.Lgs 42/2004, negli ultimi tre anni (2014, 2015 e 2016) per un valore complessivo non inferiore a € 1.500.000,00.

Visto l'Art. 101 1. Ai fini del presente codice sono istituti e luoghi della cultura i musei, le biblioteche e gli archivi, le aree e i parchi archeologici, i complessi monumentali 2. Si intendef) "*complesso monumentale*", un insieme formato da una pluralità di fabbricati edificati anche in epoche diverse, che con il tempo hanno acquisito, come insieme, una autonoma rilevanza artistica, storica o etnoantropologica.....

chiediamo conferma che sia ritenuto idoneo un servizio espletato per un Complesso Teatrale in immobili culturali tutelati ai sensi del D.Lgs 42/2004;

1) RISPOSTA :

LA DEFINIZIONE "COMPLESSO TEATRALE" RISULTA INSUFFICIENTE PER VALUTARE L'IDONEITÀ DEL REQUISITO. LE CARATTERISTICHE DEVONO ESSERE QUELLE DESCRITTE ALLA LETTERA F) DELL'ARTICOLO 101 COMMA 2 DEL D. LGS. 42/2004.

2) DOMANDA

È CORRETTA L'INTERPRETAZIONE SECONDO LA QUALE L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA PRESSO IL SITO ESPOSITIVO UNIVERSALE DI EXPO 2015, PER UN IMPORTO SUPERIORE AD € 1.500.000,00, SIA SUFFICIENTE A SODDISFARE IL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA DI CUI ALL'ART. 13.1 COMMA C DEL DISCIPLINARE DI GARA?

2) RISPOSTA

IL SITO ESPOSITIVO UNIVERSALE DI EXPO 2015 NON RIENTRA NELLA DEFINIZIONE DI ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA. LE TIPOLOGIE CHE RIENTRANO IN TALE CATEGORIA SONO QUELLE ELEN-
CATE AL COMMA 2 DELL'ART. 101 DEL D.LGS. 42/2004.

3) DOMANDA

IN MERITO AL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA INDICATO ALL'ART. 13, PAR. 13.1, LETT. C), SI RICHIEDE SE NELLA CATEGORIA "ISTITUTI E LUOGHI DI CULTURA" POSSANO RIENTRARE ANCHE SERVIZI DI PULIZIA SVOLTI PRESSO UNIVERSITÀ.



**IN CASO NEGATIVO, SI CHIEDE GENTILMENTE A CODESTA STAZIONE AP-
PALTANTE QUALI TIPOLOGIE DI EDIFICI RIENTRANO NELLA CATEGORIA
"ISTITUTI E LUOGHI DI CULTURA".**

3) RISPOSTA

LE UNIVERSITÀ NON RIENTRANO NELLA DEFINIZIONE DI ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA. LE TI-
POLOGIE CHE RIENTRANO IN TALE CATEGORIA SONO QUELLE ELENCALE AL COMMA 2 DELL'ART. 101
DEL D.LGS. 42/2004.

4) DOMANDA

**IN RIFERIMENTO ALL'ART. 13, PUNTO 13.1 SUB C) CAPACITÀ TECNICA DEL
VS. DISCIPLINARE DI GARA, SI RICHIEDE SE, PER ISTITUTI E LUOGHI DEL-
LA CULTURA, POSSANO RITENERSI VALIDI ANCHE TEATRI ED AUDITORIUM,
ESSENDO GLI STESSI, PER DEFINIZIONE, LUOGHI ARTISTICI E CULTURALI.**

4) RISPOSTA

TEATRI ED AUDITORIUM NON RIENTRANO NELLA DEFINIZIONE DI ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTU-
RA. LE TIPOLOGIE CHE RIENTRANO IN TALE CATEGORIA SONO QUELLE ELENCALE AL COMMA 2
DELL'ART. 101 DEL D.LGS. 42/2004.

5) DOMANDA

**ALLA LUCE DEI RECENTI ORIENTAMENTI GIURISPRUDENZIALI E AL FINE DI
SNELLIRE LA PROCEDURA, SIAMO CORTESEMENTE A CHIEDERE SE LA DI-
CHIARAZIONE CIRCA L'INSUSSISTENZA DELLE CAUSE DI ESCLUSIONE PRE-
VISTA DALL'ART. 80 DEL D.LGS. 50/2016 POSSA ESSERE RILASCIATA DAL
LEGALE RAPPRESENTANTE, PER QUANTO A PROPRIA CONOSCENZA, RIFERI-
TA A TUTTI I SOGGETTI PREVISTI DALLA NORMATIVA (IVI COMPRESI I
CESSATI DALLA CARICA).**

5) RISPOSTA

SI CONFERMA CHE E' POSSIBILE, DA PARTE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE RENDERE LE DICHIARA-
ZIONI EX ART. 80 DEL D.LGS 50/2016 PER TUTTI I SOGGETTI PREVISTI DALLA NORMATIVA.

6) DOMANDA

**IN MERITO AL POSSESSO DEL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA (ART.
13.1.C PAG. 16 DISCIPLINARE) "EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA
SVOLTI PRESSO ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA COSÌ COME DEFINITI
DALL'ART.101 DEL D.LGS. 42/2004, NEGLI ULTIMI TRE ANNI (2014, 2015 E
2016) PER UN VALORE COMPLESSIVO NON INFERIORE A € 1.500.000,00",
SI RICHIEDE SE IL REQUISITO POSSA INTENDERSI SODDISFATTO PRESEN-
TANDO CONTRATTI DI PULIZIA SVOLTI PRESSO ENTI CHE INCLUDANO,
TRA LE ALTRE STRUTTURE, ANCHE MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI;**

6) RISPOSTA

UN CONTRATTO DI PULIZIA SVOLTO PRESSO ENTI CHE INCLUDANO ANCHE MUSEI, BIBLIOTECHE ED
ARCHIVI SODDISFA IL REQUISITO SOLO NEL CASO IN CUI SIA POSSIBILE ATTRIBUIRE IN MODO DI-
RETTO E INEQUIVOCABILE UN VALORE NON INFERIORE A € 1.500.000 ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI
DI PULIZIA PRESSO ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA DI CUI ALL'ART. 101 DEL D.LGS. 42/2004.



7) DOMANDA

SI CHIEDE CONFERMA CHE GLI ALLEGATI D ed E AL DECRETO MIN 24/05/2012 SIANO DA RITENERSI ESCLUSI DAL CONTEGGIO DELLE CARTELLE DELL'OFFERTA TECNICA STESSA

7) RISPOSTA

SI CONFERMA CHE GLI ALLEGATI D) ED E) RIFERITI AL D.M. 24.5.2012 SONO ESCLUSI DAL CONTEGGIO DEL NUMERO DI CARTELLE PREVISTE PER L'OFFERTA TECNICA.

8) DOMANDA

SI CHIEDE CONFERMA CHE EVENTUALI TABELLE E ORGANIGRAMMI POSSANO ESSERE SVILUPPATI CON DIMENSIONI, INTERLINEA, E CARATTERI DIVERSI DA QUELLI PREVISTI DAL DISCIPLINARE DI GARA.

8) RISPOSTA

SI CONFERMA CHE EVENTUALI TABELLE E ORGANIGRAMMI INSERITI NELL'OFFERTA TECNICA POSSONO ESSERE SVILUPPATI CON DIMENSIONI, INTERLINEA E CARATTERI DIVERSI DA QUELLI STABILITI DAL DISCIPLINARE DI GARA.

9) DOMANDA

CON RIFERIMENTO AL REQUISITO DI CUI AL PAR. 13.1 LETT. B) DEL DISCIPLINARE DI GARA, SI CHIEDE CONFERMA CHE PER "SERVIZI ANALOGHI A QUELLI OGGETTO DELL'APPALTO" SIANO DA INTENDERSI SERVIZI DI PULIZIE CIVILI E DISINFESTAZIONE.

9) RISPOSTA

PER SERVIZI ANALOGHI SI INTENDE SERVIZI DI PULIZIE CIVILI E DISINFESTAZIONE

10) DOMANDA

Alla pagina 23 del Disciplinare di gara è indicato che *"La relazione tecnica dovrà essere contenuta in non più di 30 (trenta) cartelle formato A4...comprehensive di eventuali grafici, tabelle, schede, depliant, etc."*.

Si chiede di sapere se nelle 30 cartelle sono compresi anche indice e copertina.

10) RISPOSTA

Il numero di trenta (30) cartelle massime previste per la relazione tecnica non include copertina e indice.



11) DOMANDA

Si chiede di ricevere l'elenco di tutto il personale che effettua il servizio, **suddiviso per musei**, con l'indicazione del livello di inquadramento e del numero delle ore svolte; questo in funzione dell'obbligo di assunzione ai sensi dell'art. 4 del C.C.N.L. di riferimento.

11) RISPOSTA

Al personale che opera attualmente nelle sedi museali è applicato il CCNL Multiservizi. Di seguito gli inquadramenti contrattuali:

- 1 unità - 4° livello
- 3 unità - 3° livello
- 36 unità - 2° livello
- 4 unità - 1° livello.

12) DOMANDA

PREMESSO CHE AL PUNTO 9.4 DEL DISCIPLINARE DI GARA È PRESCRITTO CHE "AI SENSI DELL'ART. 105, COMMA 6 DEL CODICE, È OBBLIGATORIA L'INDICAZIONE DELLA TERNA DI SUBAPPALTATORI A CUI IL CONCORRENTE INTENDA SUBAPPALTARE PARTE DEI SERVIZI"

SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE, IN CASO DI RICORSO AL SUBAPPALTO, I SUBAPPALTATORI INDICATI DEBBANO PRODURRE IN SEDE DI GARA, IL DGUE COMPILANDO ESCLUSIVAMENTE ED UNICAMENTE LE SEZIONI A E B DELLA PARTE II, TUTTA LA PARTE III E LA PARTE VI, E NON ANCHE LE INFORMAZIONI DI CUI ALLA "PARTE IV: CRITERI DI SELEZIONE" (SEZIONI A-B-C-D), NON ESSENDO RICHIESTO IN CAPO AI SUBAPPALTATORI STESSI IL POSSESSO DI ALCUN REQUISITO DI PARTECIPAZIONE/QUALIFICAZIONE DI IDONEITÀ PROFESSIONALE, NÉ DI CAPACITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA NÉ DI CAPACITÀ TECNICA-ORGANIZZATIVA.

12) RISPOSTA

I SUBAPPALTATORI POTRANNO LIMITARSI A COMPILARE, PER QUANTO RIGUARDA LA PARTE IV DEL MODELLO DI FORMULARIO, IL CAMPO A PAG. 13: "*~ INDICAZIONE GLOBALE PER TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE*".

13) DOMANDA

IN RELAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA IN OGGETTO CON LA PRESENTE SI CHIEDE CONFERMA CHE SIA AMMESSO L'AVVALIMENTO INFRA ATI, OVVERO CHE LA DITTA CAPOGRUPPO MANDATARIA DI UN COSTITUENDO RTI POSSO RIVESTIRE IL RUOLO DI AUSILIARIA NEI CONFRONTI DELLA MANDANTE DEL MEDESIMO RTI.

13) RISPOSTA

COME STABILITO DALL'ART 89 DEL D.LGS 50/2016 L'OPERATORE ECONOMICO PUO' SODDISFARE LA RICHIESTA RELATIVA AL POSSESSO DEI REQUISITI ECONOMICO, FINANZIARIO, TECNICO E PROFESSIONALE AVVALENDOSI DELLE CAPACITA' DI ALTRI SOGGETTI, ANCHE PARTECIPANTI AL RAGGRUPPAMENTO.

14) DOMANDA

CON RIFERIMENTO ALL'ART. 17.1 DEL DISCIPLINARE, SI RICHIEDE LA POSSIBILITÀ DI IMPIEGARE IL FORMATO A3 PER UNA MIGLIORE PRESENTAZIONE DI EVENTUALI



TABELLE E SCHEMI, CONTEGGIANDO 2 PAGINE PER CIASCUNA PAGINA A3 PRESENTATA.

14) RISPOSTA

E' POSSIBILE UTILIZZARE IL FORMATO A3, CONTEGGIANDO DUE PAGINE PER OGNI PAGINA A3 INSERITA NELLA RELAZIONE.

15) DOMANDA

CON RIFERIMENTO ALL'ART. 19.3.2 DEL DISCIPLINARE, SI RICHIEDE: RELATIVAMENTE AL CAP. 2, SE SIA RICHIESTA LA PRODUZIONE DI CURRICULA ALLEGATI ALLA RELAZIONE E SE QUESTI SIANO ESCLUSI DAL COMPUTO DELLE PAGINE DI CUI ALL'ART. 17.1, OPPURE SE SIA SUFFICIENTE L'INDICAZIONE DI UN ESTRATTO DEGLI STESSI, DIRETTAMENTE NELLA RELAZIONE.

15) RISPOSTA

E' SUFFICIENTE INSERIRE UN ESTRATTO DEL CURRICULUM ALL'INTERNO DELLA RELAZIONE, PURCHÈ CONTENGA LE INFORMAZIONI NECESSARIE A VALUTARE L'ADEGUATEZZA DELLE PROFESSIONALITÀ IMPIEGATE PER IL COORDINAMENTO E LA GESTIONE DELL'APPALTO.

16) DOMANDA

IL NOMINATIVO DELLA SOCIETÀ ATTUALMENTE IMPIEGATA NEL SERVIZIO DI APPALTO.

16) RISPOSTA

L'ATTUALE APPALTATORE È L'ATI COSTITUITA DA CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI E AXITEA SPA. IL CNS HA INDIVIDUATO LA PROPRIA CONSORZIATA MANUTENCOOP PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA.

17) DOMANDA

PER UNA CORRETTA VALUTAZIONE DEL MATERIALE IGIENICO DA FORNIRE, SI RICHIEDE IL NUMERO MEDIO MENSILE DEI VISITATORI DELLE DIVERSE SEDI DEI MUSEI CIVICI.

17) RISPOSTA

VEDI TABELLA ALLEGATA "NUMERO MEDIO VISITATORI"

18) DOMANDA

TENUTO PRESENTE CHE IL SOPRALLUOGO EFFETTUATO HA RIGUARDATO SOLO ALCUNI MUSEI OGGETTO DI GARA, CI POTRESTE INDICARE QUANTI E QUALI MUSEI HANNO ATTUALMENTE UN SERVIZIO DI PRESIDIO DEI BAGNI

18) RISPOSTA

LE SEDI MUSEALI PER LE QUALI È RICHIESTO IL SERVIZIO DI PRESIDIO AI BAGNI SONO ELENCAE NEGLI ALLEGATI "LOCALIZZAZIONE E TIPOLOGIE DI INTERVENTO":

PALAZZO DUCALE (2 ADDETTI) IN ORARIO APERTURA MUSEO

MUSEO CORRER (1 ADDETTO) IN ORARIO APERTURA MUSEO

MUSEO DEL VETRO (1 ADDETTO) DALLE 12.00 ALLE 16.00

19) DOMANDA

POTRESTE INDICARCI QUANTI EVENTI STRAORDINARI SONO PREVISTI DURANTE L'ANNO PER I QUALI SONO RICHIESTI APERTURE STRAORDINARIE (E CONSEGUENTEMENTE IL SERVIZIO DI PULIZIA)

19) RISPOSTA

LA STIMA DEL VALORE DELLE RICHIESTE DI SERVIZI STRAORDINARI E AGGIUNTIVI È QUELLA DEFINITA ALL'ART. 6 DEL BANDO DI GARA, PARI A € 45.000 PER TUTTA LA DURATA DELL'APPALTO.



20) DOMANDA

PER IL SERVIZIO DI LAVANDERIA DELLE TENDE I MUSEI CIVICI SI AFFIDANO AD UNA SOCIETÀ LORO CLIENTE O LA SCELTA È RIMESSA ALLA DITTA AFFIDATARIA DEL SERVIZIO.

20) RISPOSTA

IL SERVIZIO DI LAVAGGIO DELLE TENDE È A CARICO DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA IN QUANTO RIENTRA NEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO.

21) DOMANDA

PREMESSO CHE AL PUNTO 1.7. DEL DISCIPLINARE DI GARA È RIPORTATO "LE IMPRESE PARTECIPANTI, AL FINE DI IMPEGNARSI AL RISPETTO DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL D.M. MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE DEL 24 MAGGIO 2012, DOVRANNO PRESENTARE IN SEDE DI OFFERTA TECNICA A PENA DI ESCLUSIONE L'ELENCO DEI PRODOTTI CHE SI IMPEGNANO AD UTILIZZARE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO E LE DICHIARAZIONI PREVISTE DAI FAC SIMILI ALLEGATO D E E" E CHE INVECE AL PUNTO 16.15. DEL DISCIPLINARE DI GARA È RIPORTATO "ALLEGA LE DICHIARAZIONI DI CUI AI MODELLI ALLEGATI D ED E PER OGNI PRODOTTO UTILIZZATO FIRMATI"

CON LA PRESENTE SIAMO A CHIEDERE CONFERMA CHE QUANTO RIPORTATO AL PUNTO 16.15 SIA UN REFUSO E CHE QUINDI GLI ALLEGATI D ED E VADANO INSERITI SOLAMENTE NELLA BUSTA "B - OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA" E NON NELLA BUSTA BUSTA "A"- DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.

21) RISPOSTA

SI PRECISA CHE GLI ALLEGATI D ed E VANNO INSERITI SOLAMENTE NELLA BUSTA "B-OFFERTA TECNICA"

22) DOMANDA

IN MERITO ALLA GARA IN OGGETTO SIAMO A CHIEDERE CONFERMA CHE IL PARAGRAFO A PAGINA 16 DEL DISCIPLINARE DI GARA "PER TUTTI I SERVIZI DI CUI SOPRA DOVRANNO ESSERE INDICATE LA TIPOLOGIA DI ATTIVITA SVOLTA, IL COMMITTENTE, GLI IMPORTI DEI CONTRATTI STIPULATI, LE SEDI DI SVOLGIMENTO, LA DURATA E IL NUMERO MEDIO DI ADDETTI AL SERVIZIO." SI RIFERISCE SOLAMENTE AL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA DI CUI AL PUNTO C), PAGINA 16, DEL DISCIPLINARE E NON ANCHE AL REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA DI CUI AL PUNTO B), PAGINA 16, DEL DISCIPLINARE DI GARA.

QUESTO ANCHE ALLA LUCE DI COME SONO IMPOSTATE LE DICHIARAZIONI ALL'INTERNO DEL D.G.U.E. DOVE È PREVISTA UNA TABELLA DA COMPILARE CON DATI RELATIVI A "DESCRIZIONE", "IMPORTI", "DATE" E "DESTINATARI" SOLO PER IL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA".

22) RISPOSTA

SI CONFERMA CHE SI RIFERISCE SOLO AL REQUISITO DI CAPACITA' TECNICA DI CUI AL PUNTO C)



23) DOMANDA

CON RIFERIMENTO ALLA GARA IN OGGETTO, CON LA PRESENTE SIAMO A CHIEDERE DOVE REPERIRE L'ALLEGATO "LOCALIZZAZIONE E TIPOLOGIE DI INTERVENTO" DA VOI CITATO NELLE RISPOSTE AI QUESITI.

23) RISPOSTA

L'ALLEGATO SI TROVA NELLA CARTELLA DEGLI ALLEGATI TECNICI. È PRESENTE UN ALLEGATO PER OGNI SEDE MUSEALE.