



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI**  
**SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA VECELLIO**  
**ANNO 2019 /2020**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Molto bella l'esperienza del laboratorio fatto da genitori e bambini insieme. Da ripetere!	Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice pedagogica, concorda nel realizzare i laboratori con i genitori promuovendo l'inclusione di tutti, piccoli e grandi utenti del servizio.	Giugno 2020

Venezia, 02-10-2019

Compilatore **dott.ssa Marielle Lisie Da Silva**