



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI**

**SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA SANT'ELENA**

**ANNO 2019/2020**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Incentivare rapporto scuola famiglia e proporre più attività educative	Già dallo scorso anno abbiamo iniziato a creare molto più materiale espositivo affinché le famiglie potessero vedere quello che i bambini facevano sia a scuola che nelle uscite didattiche. Abbiamo avuto un riscontro positivo e terremo conto di questo suggerimento per continuare e implementare questa modalità. Vorremmo creare altri spazi bacheca per condividere informazioni con le famiglie.	30/06/2020

Venezia, settembre 2019

Compilatore **Vera Elisa Zanella**