CITTA' DI VENEZIA

Comune di Venezia
Servizi Educativi delle Municipalità

SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno Scolastico 2015- 2016

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Organizzazione degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Quale modifica all'orario di funzionamento della scuola dell'infanzia sarebbe più rispondente alle sue esigenze?

- Prolungamento fino alle ore 17.30
- Prolungamento fino alle ore 18.30
- Mantenimento orario attuale

M. Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata? *(barrare una sola scelta)*

- Sito internet
- Sportello relazioni con pubblico (URP)
- Ufficio Servizio educativo
- E-mail
- Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola? *(barrare una sola scelta)*

- Vicinanza al lavoro e/o all'abitazione
- Preferenza per l'attività didattico-educat.
- Caratteristiche spazi interni/ esterni
- Vicinanza a nido e/o elementari
- Non so

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino
- M
- F

Q. Cittadinanza
- Italiana
- Altro paese Comunità europea
- Straniera

R. Anno di nascita del bambino?
- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013

S. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?
- Sì
- No

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.