

CITTA' DI
VENEZIA



AFFIDAMENTI A SOCIETÀ CONTROLLATE DI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Situazione aggiornata al 15/09/2017

Direzione Controlli e Spending Review - Settore Controllo Società Partecipate -
Servizio Monitoraggio Servizi Pubblici Locali

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
AMES S.p.A.	SERVIZIO FARMACIE COMUNALI	Gestione delle 14 farmacie comunali sul territorio comunale (servizi di base, integrativi e sul territorio). Il servizio consiste nelle normali attività di farmacia: distribuzione dei farmaci per conto del S.S.N. e vendita dei farmaci da banco; inoltre sono previste ulteriori attività quali, a titolo non esaustivo: vendita al minuto di prodotti omeopatici, affini ai farmaceutici, prevenzione ed educazione sanitaria, prestazione servizi socio-assistenziali.	Affidamento diretto alla municipalizzata AMES S.p.A., per 15 anni (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 122 del 28-29/07/1999), prorogato per ulteriori 15 anni, con scadenza al 30/11/2029 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 190 del 18/11/2002).	Direzione coesione sociale, servizi alla persona e benessere di comunità - Servizio Osservatorio Politiche di Welfare e Programmazione Sociale e Sanitaria	Contratto Rep. n. 128625 del 04/02/2003 con scadenza al 30/11/2029 (approvato con DCC n. 190 del 18/11/2002). Atto integrativo rep n. 17502 del 8/5/2014 - DGC n. 472 del 06/09/2013.	Sì	Emessa nel 2003, aggiornata alle previsioni della Finanziaria 2008 e pubblicata nel 2013 .
	SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA	1. Scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie di primo grado e C.E.O.D. (Centro Educativo Occupazionale Disabile) centri estivi, in sintesi: produzione e veicolazione dei pasti; scodellamento dei pasti (escluse le scuole dell'infanzia comunali e i C.E.O.D.); pulizia e sanificazione dei tavoli e locali porzionatura dei refettori (escluse le scuole dell'infanzia comunali e i C.E.O.D.); gestione delle entrate da ticket, comprensiva del recupero delle somme non riscosse e l'eventuale rimborso dei ticket acquistati e non utilizzati dagli utenti. 2. Asili Nido: fornitura di pasti a crudo.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata AMES S.p.A., con decorrenza dal 01/09/2006 e scadenza al 31/12/2029 (Delibera di Consiglio Comunale n. 92 del 28/06/2006).	Direzione Sviluppo organizzativo e strumentale - Settore Servizi Educativi - Servizio amministrazione e risorse umane	Atto integrativo al contratto di servizio con Ames S.p.A., Rep. 129794 del 10/08/2006. Disciplinare tecnico Rep. n. 130237 del 25.09.2007, con scadenza al 31/12/2029 (approvato con DGC n. 430 del 03/08/2007).	Sì	Emessa nel 2013

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
AVM S.p.A. – Capogruppo delle società della mobilità (Actv S.p.A., Pmv S.p.A.; Vela S.p.A.)	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	<p>Esercizio integrato dei servizi di trasporto pubblico locale di navigazione, automobilistici e tranviari dell'ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia (deliberazione n. 4 del 16/6/2014 dell'Ente di Governo del Bacino territoriale ottimale e omogeneo del trasporto pubblico locale di Venezia).</p> <p>Per lo svolgimento del servizio l'affidatario Avm S.p.A deve (art. 5 - Contratto di servizio TPL):</p> <ul style="list-style-type: none"> - eseguire i servizi di trasporto, tramite Actv S.p.A., secondo un appalto di servizi del tipo <i>gross cost</i> (ai sensi dell'art. 218 del D.lgs. n. 163/2006); - utilizzare le infrastrutture (sedi, depositi, officine, cantieri, impianti di fermata - approdi) e le reti di trasporto pubblico (sistema tranviario) messe a disposizione da PMV S.p.A.; - utilizzare la rete di vendita ed i servizi commerciali relativi al tpl gestiti da Ve.La. S.p.A.. 	Concessione <i>in house providing</i> ad AVM S.p.A. dei servizi di trasporto pubblico locale automobilistici, tranviari e di navigazione del Bacino Territoriale ottimale e Omogeneo di Venezia - ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia, per gli anni 2015-2019, da parte dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del Bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (Delibera n. 7 del 15/12/2014).	L'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del Bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (2). Per l'ambito locale di Venezia la competenza è congiunta con l'ufficio periferico del Comune di Venezia (Settore Pianificazione Mobilità e Infrastrutture).	Contratto di servizio stipulato in data 29/12/2014, Rep. n. 18089 del 6/03/2015, valido sino al 31.12.2019 (Approvato con Delibera dell'Assemblea dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia, n. 7 del 15/12/2014).	Sì	Adottata e pubblicata luglio 2017
	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE – SERVIZI MINIMI ED AGGIUNTIVI (ACTV S.p.A.)	Servizi minimi automobilistici e servizi minimi ed aggiuntivi di navigazione (gestione in proroga di un quota di circa il 10% delle Linee del Trasporto Pubblico Locale del Bacino Territoriale ottimale e Omogeneo di Venezia - ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia).(3)	La società ACTV S.p.A., già affidataria del servizio di trasporto pubblico locale fino al 31/12/2014, è attualmente affidataria in proroga sino all'individuazione del nuovo affidatario mediante procedura di evidenza pubblica (Delibera Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale n. 8 del 15/12/2014) .	Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile - Settore Pianificazione Mobilità e Infrastrutture	Contratto tra Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia ed Actv S.p.A., (stipulato in data 30/01/2015, Rep. n. 18021). Proroga disposta con la determina dirigenziale n. 28 del 13/01/2017.	Sì	Adottata e pubblicata luglio 2017
	GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI AUSILIARI AL TRAFFICO E ALLA MOBILITÀ	Servizio unitario articolato in: <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dei parcheggi in struttura; 2. Gestione delle darsene e rimozione natanti; 3. Gestione della sosta su strada e parcheggi scambiatori; 4. Gestione della ciclabilità; 5. Gestione dei sistemi di controllo delle limitazioni e dei divieti di accesso e circolazione dei veicoli nell'ambito del territorio 	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata AVM S.p.A., per 5 anni, con decorrenza dal 1.1.2015 fino al 31.12.2019 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 29/01/2015). Approvazione e preliminare pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012 (DGC n.639 del 30/12/2014).	Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile - Settore Pianificazione Mobilità e Infrastrutture.	Contratto e disciplinari tecnici approvati con DGC n. 195 del 26/05/2015 e stipulati in data 22/10/2015, Rep. 18450. Approvata successiva modifica del disciplinare con DGC n. 146 del 9/06/2016 per la revisione in diminuzione del corrispettivo. Atto integrativo stipulato il 21/07/2016 Repertorio Speciale n. 18919. Successivo atto aggiuntivo Rep. n. 19149 dell'08/02/2017 approvato con DGC n. 399 del	Sì	Adottata e pubblicata nell'aprile 2017

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
		comunale (ZTL); 6. Car-sharing; 7. Funicolare terrestre (cd. <i>People mover</i>) e gestione del dispositivo traslante del ponte della Costituzione.			19/12/2016.		
	GESTIONE APPRODI OPERATIVI A SERVIZIO DEL TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA.	Gestione delle strutture di approdo per lo sbarco, l'imbarco e l'eventuale sosta di unità di navigazione nei canali portuali e marittimi della Laguna di Venezia.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata AVM S.p.A., per 4 anni, con decorrenza dal 1.1.2016 fino al 31.12.2019 (delibera di Consiglio Comunale n. 132 del 19/11/2015). Contestuale approvazione e pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012. Con DCC n. 8 del 01-02/02/2016 è stata affidata ad Avm S.p.A anche la gestione dei pontili del Comune di Cavallino Treponti e di quelli nei canali interni alla marittima.	Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile - Settore Pianificazione Mobilità e Infrastrutture.	Approvazione atto aggiuntivo al Contratto Rep. 18450 del 22/10/2015 con DGC n. 400 del 19/12/2016 - Repertorio speciale n. 19148 del 8 febbraio 2017 (Disciplinare n. 8).	Sì	Adottata e pubblicata nell'aprile 2017
VE.LA. S.p.A.	SERVIZIO DI PROMOZIONE TURISTICA E CULTURALE DELLA CITTÀ DI VENEZIA	Servizio di interesse generale di promozione turistica e culturale della Città di Venezia, in particolare , la promozione e organizzazione delle principali manifestazioni cittadine, i rapporti contrattuali con gli sponsor e lo sviluppo commerciale dell'immagine e degli altri asset della Città di Venezia.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata Ve.La. S.p.A., per 9 anni, a partire dal 01/01/2014 fino al 31/12/2022, (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 13/09/2012).	Direzione Sviluppo, Promozione della Città e Tutela delle Tradizioni – Settore Programmazione e Gestione degli Eventi e Tutela delle Tradizioni	Disciplinare tecnico per lo svolgimento del servizio di promozione turistica e culturale della Città di Venezia: Rep. n. 17507 del 12/05/2014 (approvato con DGC n. 79 del 28/02/2014). Per la gestione del progetto Venezia Unica e del portale: disciplinari tecnici approvati con DGC n. 605 del 15/11/2013 e n. 16 del 24/01/2014.	No	
	GESTIONE PROGETTO VENEZIA UNICA	Gestione, promozione ed implementazione del progetto di carta unica dei servizi "VeneziaUnica" e del portale www.veniceconnected.com (oggi confluito in www.VeneziaUnica.it)	Delibera di Giunta n. 605 del 15/11/2013, fino al 30/06/2018.	Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale – Settore Sistemi Informativi, Agenda Digitale e Tutela dei dati personali (DGC 16/2014) Direzione Sviluppo, Promozione della Città e Tutela delle Tradizioni – Settore Turismo (DGC 605/2013)	Disciplinari approvati dalle Delibere di Giunta Comunale n. 605 del 15/11/2013 e n. 16 del 24/01/2014.	No	

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
	SERVIZIO PUBBLICO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT)	Servizio di interesse generale di riqualificazione globale dell'informazione e accoglienza turistica, attraverso la promozione e la gestione di sportelli informativi dedicati, a beneficio sia della comunità locale che dei visitatori nazionali ed esteri.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) alla società controllata Ve.La. S.p.A. della gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, in sinergia con l'affidamento generale dell'attività di promozione culturale e turistica (delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 23/12/2014). L'affidamento è stato confermato dalla Delibera di Consiglio n. 3 del 25/01/2016, che ne stabilisce la decorrenza, dal 1/02/2016 per 3 anni e approva le linee guida per la stesura del disciplinare tecnico.	Direzione Sviluppo, Promozione della Città e Tutela delle Tradizioni – Settore Turismo.	Il disciplinare tecnico è stato approvato con DGC n. 447 del 29/12/2016 e repertoriato al n. 19144 del 02/02/2017.	In corso di adozione	n.d.
VERITAS S.p.A.	GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI	Attività di spazzamento e pulizia del territorio, raccolta differenziata ed indifferenziata, trasporto, stoccaggio, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati agli urbani articolato per Centro Storico, Estuario e Terraferma. Con D.C.C. n. 12 del 24/02/2014 è stato deliberato di affidare a Veritas S.p.A., in applicazione dell'art. 1 comma 691 della L. 147/2013, per 5 (cinque) anni, dal 2014 al 2018, l'attività di gestione della tassa sui rifiuti TARI, compresa l'attività di accertamento e riscossione.	Il servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti è stato affidato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 121 del 28-29/07/1999 con durata ventennale e scadenza al 30/11/2019. E' stato costituito ai sensi della L.R. 52/2012 il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente che ha compiti di regolazione del servizio su base sovra comunale e competenza per l'affidamento del servizio. L'Assemblea n. 11 del 17/12/2015 ha stabilito di demandare ad un successivo provvedimento l'allineamento delle scadenze di tutti i Comuni del Bacino.	Consiglio di Bacino Venezia Ambiente / Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile - Settore Tutela e Benessere Ambientale	Per il Comune di Venezia il servizio è regolato, in via transitoria dal Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Vesta S.p.A. (ora Veritas S.p.A.) Rep. n. 128723 del 13/05/2003 (approvato con DGC n. 283 del 15/03/2002). Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Il servizio è regolato anche dal disciplinare tecnico Rep. n. 17878 del 18/12/2014 approvato con DGC n. 444 del 02/10/2014, in linea con la legge regionale 52/2012 (art. 5, comma 8).	Sì	Emessa nel 2011 ed aggiornata nel 2012 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del previgente contratto di servizio tra Veritas S.p.A. e Comune di Venezia).
	SERVIZIO VERDE PUBBLICO URBANO	Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di: vegetazione arborea ed arbustiva, tappeti erbosi, aree verdi (aree giochi, arredo urbano, ecc.) potature, reimpianti, ecc...	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata VERITAS S.p.A., con scadenza al 30/06/2017 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 89 del 02/07/2007). Proroga	Direzione Lavori Pubblici – Settore Pronto Intervento, Manutenzione Patrimonio e Verde Pubblico	Contratto di Servizio stipulato in data 12/05/2003, Rep. n. 128723. Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Disciplinare tecnico approvato con DGC n. 483 del 14/09/2007, sostituito da nuovo disciplinare approvato con DGC n. 19 del 25/01/2013 (decorrenza 1/1/2013), ulteriormente integrato con DGC n. 542 del 28/11/2014 e DGC n. 147 del 9/06/2016. Proroga con DGC n. 133 del 11/07/2017 al 31/12/2017.	Sì	Emessa nel 2009 e aggiornata nel 2014 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del contratto di servizio).

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
VERITAS S.p.A.	SERVIZIO VERDE PUBBLICO DI PERTINENZA DEGLI SCOPERTI SCOLASTICI	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree a verde di pertinenza delle Scuole del Comune di Venezia: tappeti erbosi, aree verdi, tutte quelle attrezzature presenti (aree gioco-panchine – aree orto – pollai didattici) che sono parte integrante delle stesse, potature, reimpianti, ecc...	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata VERITAS S.p.A., con scadenza al 30/06/2017 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 89 del 02/07/2007).	Direzione Lavori Pubblici – Settore Pronto Intervento, Manutenzione Patrimonio e Verde Pubblico	Contratto di Servizio stipulato in data 12/05/2003, Rep. n. 128723. Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Disciplinare tecnico approvato con DGC n. 483 del 14/09/2007, sostituito da nuovo disciplinare approvato con DGC n. 19 del 25/01/2013 (decorrenza 1/1/2013), ulteriormente integrato dalla DGC n. 542 del 28/11/2014. e DGC n. 147 del 9/06/2016. Proroga con DGC n. 133 del 11/07/2017 al 31/12/2017.	Sì	Emessa nel 2012 integrando quella del servizio verde pubblico urbano ed aggiornata nel 2014 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del contratto di servizio).
	SERVIZI IGIENICI PUBBLICI	Attività di gestione e manutenzione di 14 impianti di servizi igienici sul territorio comunale.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata VERITAS S.p.A., (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 121 del 28-29/07/1999). Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 135 del 24/11/2008 è stata approvata la prosecuzione della gestione ai sensi dell'art. 4, comma 4, del Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A..	Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile Settore Tutela e Benessere Ambientale.	Contratto di Servizio stipulato in data 12/05/2003, Rep. n. 128723. Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Prosecuzione tecnica ai sensi dell'art. 4, comma 4 del contratto di servizio (DCC n. 135 del 24/11/2008).	No	
	GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI CIMITERIALI	Intero ciclo di gestione dei servizi cimiteriali su tutto il territorio comunale articolato in: 1. gestione integrata dei plessi cimiteriali (apertura/chiusura, custodia, pulizia, manutenzione ordinaria); 2. prestazione delle operazioni cimiteriali a domanda individuale (<i>Inumazione, Reinumazione, Esumazione, Tumulazione, Estumulazione, Cremazione e gestione relativi impianti, Raccolta resti mortali, ossa, recupero oggetti, disponibilità materiali, Traslazione, Tenuta dei registri delle operazioni cimiteriali</i>); 3. gestione del servizio illuminazione votiva; 4. prestazioni di alcune attività amministrative e accessorie per conto del Comune di Venezia.	Affidamento diretto (<i>in house</i>) a società controllata VERITAS S.p.A., dal 1.1.2015 fino al 30.09.2035 (DCC n. 43 del 02/04/2015). Approvazione e preliminare pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012 (DGC n. 38 del 12/02/2015).	Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile Settore Tutela e Benessere Ambientale	Contratto di Servizio stipulato in data 12/05/2003, Rep. n. 128723. Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Con DGC n. 217 del 26.05.2015 è stato approvato il disciplinare tecnico e relativi allegati. Con Determinazione n. 2203 del 4/12/2015 sono stati approvati gli standard di qualità e le penali del servizio. Con DGC n. 148 del 9/06/2016 sono state approvate modifiche al disciplinare che è stato sottoscritto in data 23/08/2016, rep. n. 18968.	Sì, parziale (4).	In corso di aggiornamento ed integrazione a seguito del rinnovo dell'affidamento.

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento al 15/09/2017)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)	
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO
VERITAS S.p.A.	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	Il servizio idrico integrato è costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue, e deve essere gestito secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie ai sensi dell'art. 141, comma 2, del D. Lgs. 152/2006.	Con delibera n. 806/VI dell'Assemblea dell'AATO Laguna di Venezia, del 30.07.2008, è stato approvato l'affidamento per anni 10. Con successiva delibera n. 643/X del 29.05.2009 l'Assemblea d'Ambito ha confermato l'affidamento <i>in house</i> della gestione del servizio Idrico Integrato a Veritas S.p.A., sino al 31/12/2018. In itinere da parte del Consiglio di Bacino Laguna di Venezia l'istruttoria per il rinnovo dell'affidamento di durata indicativamente ventennale.	Consiglio di Bacino Laguna di Venezia (l'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale Laguna di Venezia, costituita il 29/07/98, è diventata dal 15/01/2013 Consiglio di Bacino Laguna di Venezia).	Convenzione di salvaguardia approvata dalla , stipulata in data 12/07/2016 (Prot. n. 1276).	Sì (5)	Emessa nel 2006 e aggiornata nel 2013 (aggiornamento periodico non superiore a 5 anni, salvo cambiamenti o modifiche del quadro normativo di riferimento e/o variazioni di rilievo nell'erogazione dei servizi).
	GESTIONE MERCATO ITTICO	Servizio di gestione del Mercato Ittico all'ingrosso.	Servizio affidato ad AMES S.p.A e successivamente trasferito ad AMAV S.p.A., con decorrenza dal 10.03.2000 al 30.11.2008 (Deliberazione di Consiglio Comunale n.1 del 10.01.2000). Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 135 del 24.11.2008 è stata approvata la prosecuzione della gestione del servizio, fino all'adozione di nuovi assetti, ai sensi dell'art. 4, comma 4, del Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A..	Direzione Servizi al Cittadino ed Imprese - Settore Unico Attività Produttive.	Contratto di Servizio stipulato in data 12/05/2003, Rep. n. 128723. Addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016. Prosecuzione tecnica ai sensi dell'art. 4 , comma 4 del contratto di servizio. In corso l'istruttoria per l'affidamento del servizio.	No	

NOTE:

(1) Le carte della Qualità dei Servizi affidati a Società Controllate sono pubblicate al seguente link:

<https://www.comune.venezia.it/it/content/carte-qualit-dei-servizi-pubblici-locali>

(2) L'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale è composto dall'Assemblea e dall'Ufficio Comune, suddiviso in Ufficio Centrale e Uffici periferici.

Nell'ambito del Comune di Venezia l'Ufficio Periferico ha competenza nell'adozione dei provvedimenti amministrativi e gestionali che incidono sull'organizzazione, programmazione, svolgimento e integrazione tariffaria dei servizi di trasporto pubblico locale del Comune di Venezia:

- servizi di navigazione lagunare;
- servizi bus urbani di Mestre e Lido;
- servizi tranviari;
- servizi bus urbani del Comune di Spinea per delega.

(3) La società Actv S.p.A. è altresì affidataria in proroga di circa il 10% dei servizi automobilistici extraurbani di trasporto pubblico locale .

(4) La carta del Servizio Polizia Mortuaria è stata adottata dal Settore Tutela e Benessere Ambientale e pubblicata al seguente link:

<https://www.comune.venezia.it/it/content/le-carte-dei-servizi-0>

(5) La carta del Servizio Idrico Integrato è pubblicata nelle pagine web del sito del Consiglio di Bacino Laguna di Venezia al seguente link:

<http://www.consigliodibacinolv.gov.it/consiglio/Servizio-Idrico-Integrato/Regolamenti/RegVeritas.html>