

Direzione Finanziaria

Settore Tributi

Anno 2017

Semestre: Gennaio-Giugno 2017

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rimborso IMU	581	180 gg	189	134	23,00%	anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo di evasione del procedimento è comprensivo anche delle sospensioni
Rimborso ICI	34	180 gg	320	12	35,00%	anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo di evasione del procedimento è comprensivo anche delle sospensioni. L'imposta è in esaurimento e si tratta di quasi tutte pratiche che hanno subito periodi di sospensione, anche prolungati, in attesa della presentazione della
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	18	Termine di prescrizione ordinario-decennale	31 gg	0	0,00%	---
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	1	3 anni dalla definitività del provvedimento di accertamento	1 anno		0,00%	---
Emissione avvisi di accertamento IMU	483	5 anni	3,22		0,00%	in seguito a problemi software si è dovuto abbandonare il vecchio sistema di conteggio basato sulla stampa dei provvedimenti e si è passati alla data di notifica con conseguente non confrontabilità con gli anni precedenti in termini di
Emissione avvisi di accertamento ICI	538	5 anni	4,95		0,00%	in seguito a problemi software si è dovuto abbandonare il vecchio sistema di conteggio basato sulla stampa dei provvedimenti e si è passati alla data di notifica con conseguente non confrontabilità con gli anni precedenti in termini di
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	1	3 anni dalla definitività del provvedimento di accertamento	1 anno		0,00%	---
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	106	Termine di prescrizione ordinario-decennale	763 gg	0	0,00%	---

Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	56	Termine di prescrizione ordinario-decennale	499 gg	0	0,00%	---
Esposizione mezzi pubblicitari	1.115	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---
Pubbliche affissioni	337	30gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	19	90gg	27,84	0	0,00%	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari	803	entro 31 dicembre 2018 (2 anni)	1 anno	0	0,00%	Gli accertamenti sono in fase di elaborazione, il dato è indicativo poiché siamo in fase di verifica dei brogliacci relativi alle prime estrazioni informatiche, e verranno inviati nei prossimi 60 giorni
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	2227	entro 31 dicembre 2017 (2 anni)	2 anni	0	0,00%	Gli accertamenti sono in fase di elaborazione, il dato è indicativo poiché siamo in fase di verifica dei brogliacci relativi alle prime estrazioni informatiche, e verranno inviati nei prossimi 60 giorni