Direzione Amministrativa e Affari Istituzionali

Anno 2017 **Semestre: Gennaio-Giugno 2017**

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Affari Istituzionali Supporto Organi Servizio Giunta						
Rilascio Copie di Deliberazioni di Giunta Comunale	**N. 58** La presente rilevazione riguarda l'accesso a tutte le deliberazioni di Giunta adottate dal 1 gennaio 2013 tramite il Portale dei Servizi del Comune all'indirizzo: https://portale.comune.venezia.it/delibere-di-giunta o direttamente tramite l'estrazione dell'atto o tramite la generazione di apposito modulo on-line. Per le deliberazioni antecedenti il 2013 va presentata richiesta da parte dell'interessato su modulo a disposizione presso l'ufficio Responsabile del procedimento e reperibile sul sito Istituzionale del Comune di Venezia, tramite fax, posta elett ttronica, posta ordinaria.	30 giorni	2 gg.	L'accesso on line tramite il portale dei Servizi ha avuto problemi tecnici ed ha comportato la mancata evasione nei termini di **17** pratiche, evase comunque successivamente.		Intervento di VENIS

Direzione Amministrativa e Affari Istituzionali

Anno 2017 Semestre: Gennaio-Giugno 2017

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Affari Istituzionali e Supporto Organi Servizio Supporto Consiglio comunale						
Rilascio copie deliberazioni di Consiglio	67	30 giorni	0,8 giorni	0		

Direzione Amministrativa e Affari Istituzionali

Anno 2017 Semestre: Gennaio-Giugno 2017

Monitoraggio tempi procedimentali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Affari Istituzionali e Supporto Organi Servizio Protocollo e Archivio Generale						
Concessione d'uso delle riproduzione di documenti conservati presso l'Archivio Generale	4	30 giorni	25 giorni	0	0	
Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio Generale	3265	30 giorni	20 giorni	0	0	