Direzione Servizi al Cittadino e Imprese

Anno 2018 **Semestre: luglio-dicembre 2018**

Monitoraggio tempi procedimentali

Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale						
Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	**Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio**	**Tempo massimo di durata previsto per il procedimento**	**Tempo medio di durata rilevato per il procedimento**	**Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato**	**Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato**	**Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate**
Servizio Protocollo Generale e Archivio Generale						
Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso L'archivio Generale	7	30 giorni	10 giorni	0	0,00%	
Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio Generale	2738 (richieste relative a fascicoli conservati presso le due sedi dell'Archivio Generale)	30 giorni	25 giorni	0	0,00%	
	136 (richieste relative a fascicoli conservati presso sedi diverse dall'Archivio Generale)	30 giorni	50 giorni	103	76,00%	E' stata avviata a partire dal mese di maggio la riorganizzazione del servizio di accesso agli atti dei fascicoli edilizi e si sta concludendo il trasferimento nella sede di Mestre dell'Archivio Generale dei fascicoli conservati alla Giudecca.

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizi Demografici						
Immigrazione da altro Comune	2458	2 gg.per la registrazione in APR		32	1,30%	
Cambio di abitazione	3419	2gg. Per la registrazione in APR		52	1,50%	
Emigrazione in altro Comune italiano	1675	5gg.per la registrazione in APR		11	0,65%	
Trascrizione atti	39	30	17	4	10%	
Acquisto cittadinanza	74	90	56	6	8%	
Registrazione divorzi	71	30	17	0	0%	
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile	278	6	4	48	17%	
Autorizzazione alla dispersione ceneri	23	40	19	1	4%	
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	8	15	3	0	0%	
Annotazioni	316	30	14	38	12%	
Autorizzazione alla cremazione	47	30	1	0	0%	
Ufficio Ecografico						
Attribuzione numero civico su domanda	94	30	13,93	5	5,3%	programmazione dei sopralluoghi con priorità per le istanze di nuova numerazione civica

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Intitolazione area di circolazione	0	3 mesi	0	0	0,0%	
Intitolazione struttura	1	3 mesi	39	0	0,0%	
Variazione numero civico d'ufficio	0	30 giorni	0	0	0,0%	
Servizio Statistica e Ricerca						
Aggiornamento della graduatoria degli iscritti all'Elenco dei rilevatori statistici del Comune di Venezia*	2	30 gg.	26	0	0	
Incarico di rilevatore statistico**	2	60 gg.	72	1	0	Si tratta del reclutamento dei rilevatori per il Censimento Popolazione; Istat richiede con largo anticipo i nominativi dei rilevatori ; inoltre per reclutare 22 rilevatori si è dovuto contattare oltre 200 persone in graduatoria. Se nei prossimi anni le modalità rimarranno invariate si dovrà aumentare a 120 giorni la durata del procedimento

* data inizio procedimento = data scadenza della graduatoria precedente; data fine procedimento = data protocollo disposizione nuova graduatoria

** data inizio procedimento = data invio prima mail ai rilevatori per raccogliere le disponibilità; data fine procedimento = data firma contratti

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Autorizzazioni Ambientali						
SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE						
Autorizzazione Paesaggistica Ordinaria	136	105 gg.	187,63	70	51,47%	Completamento dello smaltimento delle pratiche arretrate ereditate dal Settore edilizia negli anni precedenti.
Autorizzazione Paesaggistica Semplificata	706	60 gg.	57,92	269	38,10%	Completamento dello smaltimento delle pratiche arretrate ereditate dal Settore edilizia negli anni precedenti.
Accertamento Compatibilità Paesaggistica	210	180 gg.	238,04	132	62,85%	Completamento dello smaltimento delle pratiche arretrate ereditate dal Settore edilizia negli anni precedenti.
N.B. : i tempi medi riferiti al rilascio delle Autorizzazioni Paesaggistiche Ordinarie e per Accertamento di compatibilità paesaggistica,risultano fortemente dilatati, poichè, per il corrente anno, il Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche si è posto lo specifico obiettivo di recuperare, in via prioritaria, l'arretrato ereditato dal Settore Edilizia. Sono state istruite e rilasciate pratiche riferite anche all'anno 2016, con singoli tempi di procedimento così elevati da innalzare in modo così rilevante il tempo medio.						

SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI RUMORE E EMISSIONI						
Pulizie Arenili	6	60 gg.	17gg	0	0,00%	
Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	121	60 gg.	8 gg.	0	0	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI ACQUE REFLUE						
Autorizzazione del Progetto di adeguamento fognario per gli scarichi	306	90 gg.	93,3	262	85,62%	1) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 2)Disposizione dirigenziale di semplificazione PG 236183 del 14/06/2018 per ridurre il numero di istanze presentate.
Attestazione di invarianza di carico inquinante	220	30 gg.	38	173	78,64%	1) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 2)Disposizione dirigenziale di semplificazione PG 236183 del 14/06/2018 per ridurre il numero di istanze presentate.
Allacciamento degli scarichi fognari ai depuratori in Venezia Centro Storico ed Isole	12	60 gg.	59,1	8	66,67%	1) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 2)Disposizione dirigenziale di semplificazione PG 236183 del 14/06/2018 per ridurre il numero di istanze presentate.
Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con sistema di subirrigazione nel suolo	8	90 gg.	84,1	5	62,50%	1) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 2)Disposizione dirigenziale di semplificazione PG 236183 del 14/06/2018 per ridurre il numero di istanze presentate.

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con scarico in acque superficiali.	9	90 gg.	68,4	5	55,56%	1) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 2)Disposizione dirigenziale di semplificazione PG 236183 del 14/06/2018 per ridurre il numero di istanze presentate.

N.B. Si precisa che per i procedimenti in capo allo Sportello Autorizzazioni Acque Reflue, il parametro Tempo medio è solo parzialmente significativo in quanto l'ufficio riceve numerose richieste di evasione d'urgenza: in tali casi i tempi di evasione sono di pochi giorni a discapito delle pratiche ordinarie per le quali aumenta il tempo di evasione. Inoltre dal II semestre del 2018 l'ufficio sta procedendo alla chiusura di istanze problematiche che per varie criticità non hanno rispettato il tempo del procedimento (ad es. con richiesta di sospensione successiva alla presentazione di atti integrativi). Tuttavia, non è stato possibile eliminare dal calcolo del tempo medio le istanze per le quali è stata richiesta l'evasione d'urgenza o includere nel conteggio i tempi di sospensione a causa della mancanza di un applicativo gestionale.

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Condono Atti Autorizzativi LR22/2002 Controllo del Territorio						
Servizio Condono LR.22 / 2002						
PRATICHE LR 22/2002	32					
LR 22/2002 ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE ATTIVITA' SOCIALE	3	120	25,00	0	0,00	Dai tempi procedimentali rilevati non emergono anomalie
LR 22/2002 AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' SANITARIA	26	180	32,07	0	0,00	Dai tempi procedimentali rilevati non emergono anomalie
LR 22/2002 AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' SOCIALE	3	180	43,33	0	0,00	Dai tempi procedimentali rilevati non emergono anomalie

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Sportello Unico Commercio						
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 1						
Attività ricettive e di somministrazione alimenti e bevande – comunicazioni	138	60	22	11	8,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Attività ricettive e di somministrazione alimenti e bevande – segnalazioni certificate di inizio attività	161	60	48	40	24,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Occupazioni suolo riprese cinematografiche	8	60	26	0	0,00%	
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 2						
Attività di commercio in area privata e attività artigianali – comunicazioni	330	60	8	11	3,00%	
Attività di commercio in area privata e attività artigianali – segnalazioni certificate di inizio attività	567	60	17	46	8,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Mezzi pubblicitari – autorizzazioni	175	60	35	32	18,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali e di individuare ulteriore procedimenti da declassare in scia
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 3						
Attività di commercio su area pubblica – comunicazioni	18	60	16	1	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Attività di commercio in area privata e attività artigianali – segnalazioni certificate di inizio attività	75	60	29	6	8,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Attività di commercio su area pubblica – autorizzazioni	240	30	20	61	25,00%	il ritardo dei tempi di rilascio è dovuto alla presentazione delle richieste per il rilascio dei tesserini hobbisti con largo anticipo rispetto alla data di possibile rilascio da gestionale. Si propone di verificare se è possibile modificare nel gestionale AUGE la possibilità di rilasciare i tesserini prima del mese di dicembre dell'anno precedente a quello di validità.
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 4						
Attività correlate TULPS e concessioni suolo e soprasuolo – comunicazioni	15	60	14	0	0,00%	
Attività correlate TULPS e concessioni suolo e soprasuolo – segnalazioni certificate di inizio attività	101	60	26	7	7,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Attività correlate TULPS e concessioni suolo e soprasuolo – autorizzazioni	297	60	60	106	35,00%	Il ritardo dei tempi di rilascio è dovuto all'approvazione della deliiberazione di gc N. 342 DEL 7/11/2018 che ha sospeso il rilascio delle nuove concessioni

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Attività correlate TULPS e concessioni suolo e soprasuolo – autorizzazioni a 120 giorni	18	120	90	3	16,00%	Si propone di implementare l'applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi procedimentali
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 5						
concessioni suolo per cantieri	214	60	37	26	12,00%	E' in corso la revisione del procedimento con la metodologia LEAN. Si pensa inoltre di derubricare alcune tipologie di interventi in SCIA
concessioni suolo per cantieri-rinnovi	202	60	30	9	4,00%	E' in corso la revisione del procedimento con la metodologia LEAN. Si pensa inoltre di derubricare alcune tipologie di interventi in SCIA

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Sportello Unico Edilizia						
PERMESSO DI COSTRUIRE						
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7	42	90	168	19	45,24%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3	104	90	317	47	45,19%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7 IN SANATORIA	127	60	390	87	68,50%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7 IN VARIANTE	1	90	71	0	0,00%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3 IN SANATORIA	74	60	312	47	63,51%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3 IN VARIANTE	16	90	263	12	75,00%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE EX L. R. 14/2009	45	90	305	39	86,67%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
PERMESSO DI COSTRUIRE IN DEROGA AI SENSI ART. 14 DPR 380/2001	4	90	300	3	75,00%	programmati interventi per verifica, riduzione e miglioramento della tempistica
SCIA						
SCIA ART. 22	863	30	62	166	19,24%	atti autocertificati tempistica ininfluente verso l'esterno

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SCIA ART. 23	213	30	39	52	24,41%	atti autocertificati tempistica ininfluente verso l'esterno
SCIA IN SANATORIA (ART. 37)	252	30	55	87	34,52%	atti autocertificati tempistica ininfluente verso l'esterno
SCIA AGIBILITA'	986	30	138	318	32,25%	atti autocertificati tempistica ininfluente verso l'esterno

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Mobilità e Trasporti – Servizio Trasporto Pubblico Locale terra e acqua						
Servizio Trasporto Pubblico Locale terra e acqua						
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	3	60	9	0	0,00%	
Autorizzazione all'esercizio di servizio di trasporto di persone atipico	6	30	8	0	0,00%	
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	1	30	10	0	0,00%	
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	0	30	0	0	0,00%	
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	0	30	0	0	0,00%	
Settore Mobilità e trasporti – Servizio Sportello mobilità terrestre						
Rilascio autorizzazione permanente al transito su corsie riservate	0	30		0	0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rilascio autorizzazione temporanea al transito su corsie riservate	24	30	7	0	0,00%	
Rilascio autorizzazione permanente al transito su area pedonale	72	30	9	3	4,17%	
Autorizzazione temporanea al transito su area pedonale	60	30	8	2	3,33%	
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	224	30	9	7	3,13%	sollecito all'istante
Rilascio autorizzazioni per mezzi sopra i 35 q. sulle ZTL VAM merci	177	30	12	3	1,69%	-
trasferimento licenze taxi	0	60		0	0,00%	
verifiche sostituzioni alla guida taxi	330	30	2	0	0,00%	
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	2	60	25	0	0,00%	
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	6	60	45	0	0,00%	
verifiche s.c.i.a. nsc	4	30	20	0	0,00%	
Settore Mobilità e Trasporti – Servizio Sportello trasporti e concessioni acquei						
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	9251	2h	immediata		0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	240	Provvisoria contestuale	1		0,00%	
	15	Definitiva 30gg	26		0,00%	
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino) per concorso	0	150 gg	0			
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino) a seguito trasferimento	8	150 gg	61		0,00%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	98	90 gg	63		0,00%	
Cambio natante con dimensioni superiori	9	30 gg	26,7		0,00%	
Cambio natante con dimensioni inferiori	26	30 gg	45,39		0,00%	
Cessazione spazio acqueo	29	30 gg	28,45		0,00%	
Autorizzazione temporanea transito ztl	137	30 gg	18	8	5,84%	
Permessi giornalieri transito ztl	823	30 gg	1,5		0,00%	
Servizio Sportello Trasporti terrestri, parcheggi, carburanti e manomissioni						
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	3	30	4		0,00%	
collaudo impianti di carburanti	4	60	35	1	25,00%	
verifiche comunicazioni ferie impianti	8	20	8	0	0,00%	
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	3	20	17	1	33,33%	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rilascio di concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	24	60	44	7	29,17%	software specifico per le manomissioni e passi carrabili con espressione parere di competenza telematico
concessione per occupazione temporanea per manomissione spazi ed aree pubbliche/private aperte al pubblico.	118	60	34	17	14,41%	software specifico per le manomissioni e passi carrabili con espressione parere di competenza telematico
Servizio procedure concorsuali e contenzioso						
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	0	60	0	0	0,00%	