

**Direzione Finanziaria
Settore Tributi**

Anno 2017

Semestre: Luglio-Dicembre 2017

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rimborso IMU	383	180 gg	160	80	21,00%	anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo di evasione del procedimento è comprensivo anche delle sospensioni
Rimborso ICI	25	180 gg	472	11	44,00%	anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo di evasione del procedimento è comprensivo anche delle sospensioni. L'imposta è in esaurimento e si tratta di quasi tutte pratiche che hanno subito periodi di sospensione, anche prolungati, in attesa della presentazione della documentazione da parte dei contribuenti
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	4	Termine di prescrizione ordinario-decennale	29 gg	0	0,00%	---
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	1	3 anni dalla definitività del provvedimento di accertamento	1 anno		0,00%	ruolo straordinario per recupero oneri da contenzioso e recupero scarti ruolo precedente
Emissione avvisi di accertamento IMU	2621	5 anni	4,01	0	0,00%	
Emissione avvisi di accertamento ICI	21	5 anni	5,63	0	0,00%	si tratta di avvisi per omessa dichiarazione -ultimo anno di emissione- per i quali è previsto il termine di 5 anni dal 31/12 dell'anno dell'obbligo (previsto per giugno 2012). Si è quindi nel termine quinquennale di legge ma in realtà per questa tipologia di emissione la scadenza è al sesto anno
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	2	3 anni dalla definitività del provvedimento di accertamento	1 anno		0,00%	ruoli straordinari per recupero oneri da contenzioso e recupero scarti ruolo precedente
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	41	Termine di prescrizione ordinario-decennale	966 gg	0	0,00%	---
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	34	Termine di prescrizione ordinario-decennale	472 gg	0	0,00%	---
Esposizione mezzi pubblicitari	1.865	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---

Pubbliche affissioni	641	30gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	40	90gg	53,67	0	0,00%	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari	803	entro 31 dicembre 2018 (2 anni)	1 anno	0	0,00%	
insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	2227	entro 31 dicembre 2017 (2 anni)	2 anni	0	0,00%	