

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
33_PP Rimborsi importi non dovuti per sanzioni amministrative 33_PP	207	60 gg.	63	104	50,00%	Nel conteggio dei giorni del procedimento si è tenuto conto della sospensione dei termini dal 23/02 al 15/05 prevista dal D.L. 18 del 17/03/2020 e successivi decreti. Rimane un elevato numero di anomalie riscontrate dipendente dai fattori già segnalati nel precedente monitoraggio: 1) attesa dei tempi necessari per inserimento della notifica e del pagamento in Concilia per avere un riscontro oggettivo per poter istruire la pratica; 2) istruttoria particolarmente complessa per le pratiche di rimborso a stranieri a causa della difficoltà nel recepire i dati relativi a notifiche e pagamenti; 3) forte aumento del carico di lavoro per l'operatore addetto alle istruttorie. A breve è previsto 1) l'affiancamento di un altro operatore per suddividere i carichi di lavoro a causa del forte aumento delle pratiche da trattare. 2) formalizzare la sospensione dei termini dal momento stesso della registrazione della richiesta di rimborso, nel caso non siano stati ancora inseriti i dati delle notifiche e pagamenti;
34_PP Discarico/sgravio ruolo sanzioni amministrative 34_PP	167	30 gg.	11,3	6	3,59%	Anomalie dovute a richieste di discarico di locatori a cui è seguito un approfondimento della giurisprudenza che ha portato al diniego del discarico della cartella.
35_PP Rateazioni sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme del Codice della Strada	16	30 gg.	14,94	0	0,00%	
36_PP Rateazioni sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme diverse dal Codice della Strada	11	30 gg.	23	1	9,09%	
37_PP Acquisizione copia fascicolo incidente stradale	649	30 gg.	40 gg.	578	89,00%	Il ritardo è legato alla Emergenza Covid 19
38_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche <b>Centro Storico</b>	9	30 gg.	1 g.	0	0,00%	Nessuno
38_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche <b>Terraferma</b>	160	30 gg.	10gg	18	10,00%	

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
39_PP Autorizzazione temporanea in deroga all'ordinanza emanata dalla Municipalita' di Lido Pellestrina n. 624/2010	3	30 gg.	5 gg.	0	0,00%	Nessuno
43_PP Acquisizione copia fascicolo incidente nautico	4	30 gg.	17	0	0,00%	Nessuno
44_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione di spazi ed aree pubbliche a partiti politici e organizzazioni sindacali	26	30 gg.	4 gg	0	0,00%	Nessuno
47_PP Rilascio del nulla osta tecnico all'allaccio alla rete idrica antincendio di Venezia Centro Storico e Burano	2	30 gg.	20 GG	0	0,00%	Nessuno
48_PP Rilascio dell'attestazione d'impiego dei volontari di Protezione Civile.	15	30 gg.	10 GG	0	0,00%	Nessuno
49_PP Gestione delle segnalazioni di danni causati da fenomeni meteorologici rilevanti o da altri eventi calamitosi naturali, avvenuti nel territorio comunale, ai fini della richiesta di dichiarazione dello stato di crisi da parte della Regione Veneto	0	120 gg.	-	-	-	-
53_PP Gestione del Volontario appartenente ai Gruppi Comunali di Protezione Civile	25	365 gg.	200 GG	0	0,00%	Nessuno
57_PP Ordinanza Dirigenziale in deroga ai limiti orari di rumorosità del Regolamento Polizia Urbana		30 gg.				Ai sensi del Nuovo Regolamento di Polizia e Sicurezza Urbana non è più di competenza della Polizia Locale

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
66_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza CENTRO STORICO	1318	25 gg.	20 gg	5	0,35% (95% indisponibilità del richiedente l'iscrizione per sua assenza per motivi di lavoro, studio o ferie. indisponibilità dei locali di residenza perchè interessati da lavori di natura edilizia. 05%richiedente l'iscrizione non trovato durante gli accertamenti effettuati e non trovato nell'appartamento altro convivente o altra persona in grado di fornire informazioni utili alla chiusura positiva dell'accertamento; altro.	Illustrazione problematica riscontrata all'ufficiale d'anagrafe richiedente l'accertamento, con richiesta di ulteriori informazioni utili al messo per le verifiche; eventuale richiesta di proroga del termine di accertamento.
66_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza TERRAFERMA	4430	25 gg.	20 gg	16	0,35% (95% indisponibilità del richiedente l'iscrizione per sua assenza per motivi di lavoro, studio o ferie. indisponibilità dei locali di residenza perchè interessati da lavori di natura edilizia. 05%richiedente l'iscrizione non trovato durante gli accertamenti effettuati e non trovato nell'appartamento altro convivente o altra persona in grado di fornire informazioni utili alla chiusura positiva dell'accertamento; altro.	Illustrazione problematica riscontrata all'ufficiale d'anagrafe richiedente l'accertamento, con richiesta di ulteriori informazioni utili al messo per le verifiche; eventuale richiesta di proroga del termine di accertamento.
67_PP Gestione Contenzioso Amministrativo per Violazioni al Codice della Strada	2274	60 gg.	40 gg.	60	2,70%	Anomalie non dipendenti dall'ufficio ma relative a ritardi nell'invio delle controdeduzioni da parte dei verbalizzanti. Si prevede comunque di sollecitare il personale esterno ad una risposta più celere.

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	20	30 gg.	25	0	0,00%	Nessuno
Accesso ai documenti amministrativi	58	30 gg.	16,77	10	17,2%	Le anomalie sono dovute generalmente a problematiche estranee all'ufficio polizia amministrativa (ritardi del servizio postale - difficoltà a reperire gli atti richiesti) acuite nella fase di emergenza covid-19
Accesso civico generalizzato	Non ricorre	30 gg.				
Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	Non ricorre	30 gg.				