

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
33_PP Rimborsi importi non dovuti per sanzioni amministrative 33_PP CDS	173	60 gg.	50	89	51%	Per un ricambio torrito dei tempi procedurali e in fase di attuazione una copertura dei termini del procedimento stesso fino alla completa acquisizione di tutti i dati indispensabili per il completamento dell'istruttoria.
33_PP Rimborsi importi non dovuti per sanzioni amministrative 33_PP POLIZIA AMMINISTRATIVA	7	60 gg.	20			
34_PP Disaccusi/sovrano tutto sanzioni amministrative 34_PP POLIZIA AMMINISTRATIVA	9	30 gg.	30			
35_PP Rilascio sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme del Codice della Strada CDS	55	30 gg.	13,23			
36_PP Rilascio sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme diverse dal Codice della Strada POLIZIA AMMINISTRATIVA	36	30 gg.	25,5			
37_PP Acquisizione copia fascicolo incidente stradale	697	30 gg.	49	627	90%	Aumento del personale di una unità e previsione di acquisto di un gestionale per l'informizzazione del procedimento.
38_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche	78	30 gg.	4 gg			
39_PP Autorizzazione temporanea in deroga all'ordinanza emanata dalla Municipalità di Lido Pellestrina n. 624/2010	2	30 gg.	5 gg			
43_PP Acquisizione copia fascicolo incidente stradale	6	30 gg.	18gg.			
44_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione di spazi ed aree pubbliche a partiti politici e organizzazioni sindacali	327	30 gg.	2,1 gg			
47_PP Rilascio del nulla osta tecnico all'allaccio alla rete idrica antincendio di Venezia Centro Storico e Burano	4 (4 pratiche monitorate su un totale di 6)	30 gg.	30 gg.			
48_PP Rilascio dell'attestazione d'impiego dei volontari di Protezione Civile.	481	30 gg.	10 gg			
49_PP Gestione delle segnalazioni di danni causati da fenomeni meteorologici rilevanti o da altri eventi calamitosi naturali, avvenuti nel territorio comunale, ai fini della richiesta di dichiarazione dello stato di crisi da parte della Regione Veneto.	9	120 gg.	30 gg.			
53_PP Gestione del Volontario appartenente ai Gruppi Comunali di Protezione Civile	12	365 gg.				
56_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza - MESSI CENTRO STORICO	1100	25 gg.	20 gg.	6	0,50%	Richiesta di maggiori informazioni all'ufficio anagrafe che velocizzino l'accertamento.
56_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza - MESSI TERRAFERMA	4233	25 gg.	20gg.	17	0,40%	Richiesta di maggiori informazioni all'ufficio anagrafe che velocizzino l'accertamento.
57_PP Gestione Contenzioso Amministrativo per Violazioni al Codice della Strada - CDS	1751	60 gg.	50	45	2,50%	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	25 (25 monitorate su un totale di 50)	30 gg.	30 gg.			
Accesso ai documenti amministrativi	150	30 gg.	6	1	0,60%	
Accesso ai documenti amministrativi PA	68	30 gg.	12,23	3	4,4%	
Accesso civico generalizzato PA	2	30 gg.	14			
Risame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		NON RICORRE				