

## Direzione Avvocatura Civica

Anno 2019                      Semestre: **Luglio-dicembre 2019**

### *Monitoraggio tempi procedurali*

| Direzione Avvocatura Civica   |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
| Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio                          | Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio | Tempo massimo di durata previsto per il procedimento | Tempo medio di durata rilevato per il procedimento | Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato | Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato | Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate |
| <b>Servizio Amministrativo e legale giudiziario</b>                                     |  |  |  |  |  |   |
| //  | //   | //   | //   | //   | //   | //  |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |
| <b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>   |  |  |  |  |  |   |
| Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria                                 | 2  | 30 gg.   | 10 gg  | //   | //   | //  |
| Accesso ai documenti amministrativi   | //   | 30 gg.   |  | //   | //   | //  |
| Accesso civico generalizzato  | //   | 30 gg.   |  | //   | //   | //  |
| Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico | //   | 30 gg.   |  | //   | //   | //  |