

CITTA' DI
VENEZIA



COMUNE DI VENEZIA

Estratto dal registro delle deliberazioni del COMMISSARIO STRAORDINARIO
nella competenza della Giunta Comunale

N. 217 del 26 MAGGIO 2015

E' presente il
COMMISSARIO STRAORDINARIO: **VITTORIO ZAPPALORTO**

Partecipa il
SEGRETARIO GENERALE: **RITA CARCO'**

N.217: Approvazione del disciplinare tecnico per la gestione integrata dei servizi cimiteriali tra Comune di Venezia e Veritas s.p.a.**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
con i poteri della Giunta Comunale**

Richiamato il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 luglio 2014 con il quale il Dott. Vittorio Zappalorto è stato nominato Commissario Straordinario per la gestione provvisoria dell'Ente, con attribuzione dei poteri spettanti al Sindaco, al Consiglio ed alla Giunta;

Premesso che:

- con deliberazioni di Consiglio Comunale n. 195 e n. 279 del 1996 è stata esternalizzata la gestione dei servizi cimiteriali all'azienda speciale AMAV, con approvazione del relativo disciplinare;
- con delibera del Consiglio Comunale n. 121 del 28/29 luglio 1999, nel deliberare la trasformazione dell'azienda speciale AMAV in società per azioni denominata AMAV S.p.A. ai sensi dell'art. 22, comma 3, lett. e) della l. n. 142/1990, si confermava l'affidamento alla predetta società dei servizi pubblici locali già in capo all'azienda speciale, tra cui in particolare quello di gestione dei cimiteri per un periodo di anni 9 e la loro decorrenza è stata stabilita, con delibera G.C. n. 162 del 27 gennaio 2000, a far data dal 1 dicembre 1999, con scadenza pertanto al 30 novembre 2008;
- con delibera del Consiglio Comunale n. 80 del 27/28 luglio 2001, nel deliberare la fusione di AMAV S.p.A. e ASPIV S.p.A. in un'unica società denominata VESTA S.p.A. ai sensi dell'art. 113, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 267/2000, si confermava l'affidamento dei servizi pubblici locali già in capo alle società fuse, indicati nelle delibere di trasformazione n. 120/1999 e n. 121/1999;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 5 febbraio 2007 è stata approvata la fusione per incorporazione di Vesta S.p.A. con ACM S.p.A. e ASP S.p.A., procedendo alla costituzione di Veritas S.p.A., identificata quale società in house providing del Comune di Venezia, avendo la stessa assunto quelle caratteristiche statutarie proprie richieste dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria per essere in tal modo qualificata;
- a seguito della fusione di Vesta S.p.A. con ACM S.p.A. e ASP S.p.A., con la costituzione di Veritas S.p.A., quest'ultima è subentrata nella gestione del servizio cimiteriale, oltreché in quella di altri servizi quali il servizio idrico integrato e il ciclo integrato dei rifiuti;
- il Consiglio Comunale con delibera n. 135/2008, in prossimità della scadenza dell'affidamento a Veritas S.p.A. di alcuni servizi tra cui quello di gestione integrata dei servizi cimiteriali, aveva previsto che l'Amministrazione Comunale si avvallesse dell'art. 4, c. 4 del vigente contratto di servizio generale tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A., rep. n. 1946 sottoscritto il 12/5/2003, secondo cui *“alla scadenza degli affidamenti dei servizi, su richiesta del Comune, Vesta S.p.A. (oggi Veritas S.p.A.) dovrà assicurare la continuità della gestione dei servizi affidati secondo le norme del presente contratto, fino al momento in cui la gestione sia nuovamente affidata”*;

Premesso altresì che:

- con Deliberazione del Commissario straordinario con i poteri della Giunta Comunale n.38 del 12/02/2015 è stata approvata la relazione ai sensi dell'art.34 comma 20 del D.L. n.179/2012 per l'affidamento a Veritas S.p.A. del servizio pubblico locale di gestione integrata dei servizi cimiteriali a decorrere dal 1/1/2015 fino al 30/9/2035, fatta salva la facoltà di cessazione anticipata dell'affidamento decorso il primo quinquennio ;

- la Deliberazione sopra citata è stata oggetto di pubblicazione sul sito internet del Comune di Venezia, come prescritto dall'art. 34, comma 20, del d.l. n. 179/2012, convertito in legge n. 221/2012, per 30 giorni ed è stata trasmessa all'Osservatorio dei Servizi pubblici locali presso il Ministero dello Sviluppo economico;
- i principali contenuti della relazione approvata possono essere così sintetizzati:
 - l'articolazione della gestione integrata dei servizi cimiteriali: gestione integrata dei plessi cimiteriali; prestazione delle operazioni cimiteriali a domanda individuale; gestione del servizio illuminazione votiva; delega ad introitare i proventi derivanti da canoni cimiteriali con riversamenti periodico al Comune, prestazione di alcune attività amministrative e accessorie;
 - la qualificazione del servizio di gestione integrata dei servizi cimiteriali quale servizio pubblico locale;
 - la definizione degli obblighi di servizio pubblico e universale e degli obblighi di manutenzione dei plessi cimiteriali e delle infrastrutture, distinguendo tra manutenzione straordinaria in capo al Comune in quanto proprietario delle aree e delle infrastrutture, e manutenzione ordinaria in capo al gestore;
 - le motivazioni dell'individuazione in Veritas S.p.A., società *in house* del Comune di Venezia, quale soggetto affidatario diretto della gestione integrata dei predetti servizi e la verifica della sussistenza dei requisiti in capo a Veritas S.p.A. per l'affidamento in house;
 - l'analisi del rispetto dei requisiti comunitari in materia di servizi di interesse economico generale (SIEG) in merito al valore della compensazione economica riconosciuta al gestore per gli obblighi di servizio pubblico, ivi inclusa un'analisi comparativa dei costi operativi del servizio confrontati con un benchmark di altri operatori;
 - la fissazione della durata dell'affidamento *in house* con decorrenza dal 1.1.2015 fino al 30.09.2035, fatta salva la facoltà di cessazione anticipata dell'affidamento decorso il primo quinquennio;

Premesso altresì che:

- con Deliberazione del Commissario straordinario con i poteri del Consiglio Comunale n. 43 del 2/04/2015 è stato approvato l'affidamento in house a Veritas S.p.A. del servizio pubblico locale di gestione integrata dei servizi cimiteriali ed approvate le linee guida del disciplinare tecnico ;
- con Deliberazione sopra citata è stato deliberato di affidare a Veritas S.p.A., per 20 (venti) anni, dal 1/1/2015 al 31/12/2035, la gestione integrata dei servizi cimiteriali, fatta salva la facoltà per ambo le parti di cessazione anticipata dell'affidamento decorso il primo quinquennio;
- con Deliberazione sopra citata sono state approvate le linee-guida per la stesura del disciplinare tecnico tra Comune di Venezia e VERITAS S.p.A. relativo al servizio di gestione integrata dei servizi cimiteriali, da sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale;
- in particolare la deliberazione prevede che il disciplinare tecnico debba essere redatto e sottoposto all'approvazione della Giunta Comunale in conformità alle seguenti previsioni:
 - definizione delle attività oggetto della gestione integrata dei servizi cimiteriali sulla base delle descrizioni analitiche contenute nella relazione approvata con DGC 38 del 10/02/2015;
 - durata del disciplinare a partire dal 1.1.2015, fino alla scadenza del 30/09/2035, fatta salva la facoltà di cessazione anticipata dell'affidamento decorso il primo quinquennio, con preavviso al Gestore di almeno 6 mesi e salvo indennizzo allo stesso per il recupero degli investimenti non ancora ammortizzati (valore residuo);
 - inserimento nel disciplinare della possibilità per il Gestore, decorso il primo quinquennio, di recedere con preavviso di 6 mesi, salva l'esigenza di prosecuzione del servizio fino all'individuazione del nuovo gestore da parte dell'Amministrazione Comunale;
 - definizione delle tariffe dei servizi a domanda individuale approvate dal Comune di Venezia ed applicate e riscosse dal gestore in nome e per conto proprio.

- definizione degli oneri di concessione cimiteriale riscossi dal gestore in nome e per conto del Comune di Venezia, con riversamento periodico entro una scadenza predeterminata a prioritario deconto del credito per la compensazione economica. Articolazione e definizione delle modalità di riscossione da parte del gestore che assume il ruolo di agente contabile ed i tempi e le modalità di riversamento, nonché gli obblighi di rendicontazione da parte del gestore e di controllo dell'ente;
- definizione dell'importo annuale della compensazione pari a € 4.098.000 + IVA, soggetto ad adeguamento dei prezzi in base alla variazione annuale dell'indice Istat – FOI e da corrispondere in quote trimestrali a Veritas S.p.A. entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura;
- impegno contrattuale delle parti a garantire nel tempo l'equilibrio economico dei servizi affidati, valutando previamente, trascorsi 3 anni dal presente affidamento, cioè a partire dall'1/1/2018, in caso di sopravvenute condizioni di squilibrio economico, una rideterminazione delle tariffe applicate agli utenti e/o degli obblighi di servizio in capo al gestore e, solo per il residuo non coperto da tali misure, da una revisione della compensazione economica a carico dell'Ente affidante;
- definizione degli obblighi di servizio pubblico e universale gravanti sul servizio cimiteriale affidato;
- definizione degli obblighi di manutenzione dei plessi cimiteriali e delle infrastrutture, distinguendo tra manutenzione straordinaria in capo al Comune in quanto proprietario delle aree e delle infrastrutture, e manutenzione ordinaria in capo al gestore;
- previsione a carico del gestore di un piano di investimenti adeguato alle esigenze del servizio, ivi incluso il revamping dell'impianto di cremazione di Marghera, da concordarsi tra le parti e da allegare al disciplinare;
- obbligo per il gestore, per i servizi oggetto del disciplinare, di adottare e trasmettere al Comune, diffondere ed aggiornare periodicamente la Carta della Qualità dei Servizi, ai sensi dell'art. 2, comma 461, della L. 244/2007;
- obbligo per il gestore di effettuare apposite indagini di Customer Satisfaction;
- obbligo per il gestore di effettuare una dettagliata rendicontazione trimestrale delle attività relative al servizio svolto, con periodicità e contenuti da concordarsi con i competenti Uffici Comunali;
- obbligo per il gestore Veritas S.p.A. di garantire un'adeguata struttura organizzativa del Servizio per far fronte alle necessità dell'Utenza;
- riserva al Comune della più ampia facoltà di procedere, attraverso gli uffici comunali, a controlli e verifiche sul livello di servizio reso, sullo stato di applicazione del contratto e sull'osservanza delle disposizioni stabilite dalla vigente normativa;
- previsione di specifiche sanzioni e penali in caso di gravi inadempimenti da parte del gestore.
- inserimento nel contratto di una clausola relativa agli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici);

Visto che:

- con Deliberazione n. 32 del 20 marzo 2015 il Commissario straordinario con i poteri del Consiglio Comunale ha approvato il nuovo “Regolamento comunale di polizia mortuaria e dei servizi cimiteriali” in ossequio alla normativa statale e regionale vigente;
- con Deliberazione n. 12 del 22 gennaio 2015 il Commissario straordinario con il poteri della Giunta Comunale ha approvato le tariffe dei servizi cimiteriali, di illuminazione votiva e i canoni di concessione cimiteriali per il 2015 ;

Considerato che

- è stato elaborato da parte delle Direzioni competenti, un apposito schema di disciplinare relativo all'affidamento a Veritas S.p.A. dei servizi di gestione integrata dei servizi cimiteriali, allegato sub A) alla presente deliberazione e sua parte integrante, in coerenza a quanto sopra elencato ed in esecuzione alla D.C.C. n.43/2015;
- in particolare nella tabella sotto riportata sono elencati gli articoli dello schema del disciplinare, allegato A) alla presente delibera, ove si è dato adempimento alla previsioni contenute nelle linee guida dettate dalla D.C.C. n.43/2015;

LINEE GUIDA approvate con DDC 43/2015	Articoli di recepimento nello Schema di Disciplinare tecnico del servizio di gestione integrata dei servizi cimiteriali (allegato a)
Definizione delle attività oggetto della gestione integrata dei servizi cimiteriali sulla base delle descrizione analitica contenuta nella relazione approvata con DGC 38 del 10/02/2015.	Artt.4-5-6-10-11
Durata del disciplinare a partire dal 1.1.2015, fino alla scadenza del 30/09/2035, fatta salva la facoltà di cessazione anticipata dell'affidamento decorso il primo quinquennio, con preavviso al Gestore di almeno 6 mesi e salvo indennizzo allo stesso per il recupero degli investimenti non ancora ammortizzati (valore residuo).	Artt. 2, 21,23,24 e 25
Inserimento nel disciplinare della possibilità per il Gestore, decorso il primo quinquennio, di recedere con preavviso di 6 mesi, salva l'esigenza di prosecuzione del servizio fino all'individuazione del nuovo gestore da parte dell'Amministrazione Comunale.	Art. 24
Le tariffe dei servizi a domanda individuale sono approvate dal Comune di Venezia ed applicate e riscosse dal gestore in nome e per conto proprio.	Artt. 7-9
Definizione dell'importo annuale della compensazione pari a € 4.098.000 + IVA, soggetto ad adeguamento dei prezzi in base alla variazione annuale dell'indice Istat – FOI e da corrispondere in quote	Art. 8

trimestrali a Veritas S.p.A. entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura.	
Impegno contrattuale delle parti a garantire nel tempo l'equilibrio economico dei servizi affidati, valutando previamente, trascorsi 3 anni dal presente affidamento, cioè a partire dall 1/1/2018, in caso di sopravvenute condizioni di squilibrio economico, una rideterminazione delle tariffe applicate agli utenti e/o degli obblighi di servizio in capo al gestore e, solo per il residuo non coperto da tali misure, da una revisione della compensazione economica a carico dell'Ente affidante.	Art. 8
Definizione degli obblighi di servizio pubblico e universale gravanti sul servizio cimiteriale affidato.	Artt. 13-14-19-20
Definizione degli obblighi di manutenzione dei plessi cimiteriali e delle infrastrutture, distinguendo tra manutenzione straordinaria in capo al Comune in quanto proprietario delle aree e delle infrastrutture e manutenzione ordinaria in capo al gestore.	Art. 6 lettera e)
Gli oneri di concessione cimiteriale sono riscossi dal gestore in nome e per conto del Comune di Venezia, con riversamento periodico entro una scadenza predeterminata a prioritario deconto del credito per la compensazione economica. Nel disciplinare tecnico devono essere articolate e definite le modalità di riscossione da parte del gestore che assume il ruolo di agente contabile ed i tempi e le modalità di riversamento degli oneri concessori, in particolare per tempistiche di riversamento, obblighi di rendicontazione da parte del gestore e controllo dell'ente	Artt. 6- 9-15-16-17
Previsione a carico del gestore	Da approvare con apposito e successivo atto da parte

<p>di un piano di investimenti adeguato alle esigenze del servizio, ivi incluso il revamping dell'impianto di cremazione di Marghera, da concordarsi tra le parti e da allegare al disciplinare.</p>	<p>del Direttore dei Lavori Pubblici</p>
<p>Obbligo per il gestore, per i servizi oggetto del disciplinare, di adottare e trasmettere al Comune, diffondere ed aggiornare periodicamente la Carta della Qualità dei Servizi, ai sensi dell'art. 2, comma 461, della L. 244/2007.</p>	<p>Artt. 19-20</p>
<p>Obbligo per il gestore di effettuare apposite indagini di Customer Satisfaction.</p>	<p>Art. 19</p>
<p>Obbligo per il gestore di effettuare una dettagliata rendicontazione trimestrale delle attività relative al servizio svolto, con periodicità e contenuti da concordarsi con i competenti Uffici Comunali.</p>	<p>Artt.15-17</p>
<p>Obbligo per il gestore Veritas S.p.A. di garantire un'adeguata struttura organizzativa del Servizio per far fronte alle necessità dell'Utenza.</p>	<p>Art. 13</p>
<p>Riserva al Comune della più ampia facoltà di procedere, attraverso gli uffici comunali, a controlli e verifiche sul livello di servizio reso, sullo stato di applicazione del contratto e sull'osservanza delle disposizioni stabilite dalla vigente normativa.</p>	<p>Art. 16</p>
<p>Previsione di specifiche sanzioni e penali in caso di gravi inadempimenti da parte del gestore.</p>	<p>Artt. 18-23</p>
<p>Inserimento nel contratto di una clausola relativa agli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici).</p>	<p>Art. 13</p>

Ricordato che ai sensi dell'art. 26 del Regolamento sul sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 16/2013, rientra nella competenza della Giunta Comunale

l'approvazione dei contratti di servizio/disciplinari tecnici relativi all'affidamento dei servizi, nel rispetto delle linee guida definite dal Consiglio Comunale;

Ravvisata la necessità di provvedere all'approvazione del suddetto schema di disciplinare, quale strumento regolatorio dei rapporti tra Comune di Venezia e società affidataria Veritas S.p.A.;

Visto il parere del Collegio dei revisori contabili del 1 aprile 2015 che raccomanda, prima della stipula del disciplinare tecnico del servizio cimiteriale, la definizione di un piano di rientro della situazione debitoria del Gestore nei confronti del Comune per il riversamento dei pregressi canoni di concessione cimiteriali incassati da Veritas Spa per conto del Comune;

Considerato necessario dare mandato ai Direttori delle Direzioni competenti, come specificato in deliberato, di approvare con successivo e separato atto il piano degli investimenti a carico del gestore, il piano di rientro dei debiti del gestore nei confronti del Comune e le schede dei servizi resi con indicazione degli standard ;

Visto il parere di regolarità tecnico-amministrativa attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa e di regolarità contabile espressi, ai sensi dell'art. 49 del Dlgs. n. 267/2000, rispettivamente dal Direttore della Direzione Ambiente e Politiche Giovanili, dal Direttore Finanza, Bilancio e Tributi e dal Direttore della Direzione Sviluppo Economico e Partecipate e dal Direttore dei Lavori Pubblici, per quanto di competenza;

Atteso che la deliberazione è stata proposta dalle Direzioni Ambiente e Politiche Giovanili, Finanza, Bilancio e Tributi, Sviluppo Economico e Partecipate e Lavori Pubblici;

Ravvisato l'interesse pubblico sotteso all'approvazione del disciplinare tecnico per la gestione integrata dei servizi cimiteriali che regola le modalità di erogazione di detti servizi pubblici agli utenti del Comune di Venezia;

Ritenuto di condividere la proposta di deliberazione per le motivazioni nella stessa riportate, e pertanto di poter deliberare sull'argomento;

DELIBERA

1. di approvare lo schema di disciplinare tecnico, allegato sub A) alla presente, relativo all'affidamento a Veritas S.p.A., della gestione integrata dei servizi cimiteriali, in esecuzione della D.C.C. n. 43 del 2 aprile 2015;
2. di dare mandato al Direttore della Direzione Ambiente e Politiche Giovanili di sottoscrivere il disciplinare della gestione integrata dei servizi cimiteriali allegato sub A) alla presente deliberazione ;
3. di prevedere che in via eccezionale per l'anno 2015 per la necessaria sostenibilità finanziaria del bilancio del Comune di Venezia, il corrispettivo sia ridotto da 4.098.000 euro a 4.057.377 euro, per un totale di 4.950.000 Iva inclusa. .
4. di dare mandato ai Direttori delle Direzioni competenti di approvare con apposita determinazione o provvedimento dirigenziale i seguenti atti prima della stipula del disciplinare tecnico del servizio:
 - Direttore della Direzione Lavori Pubblici : approvazione del piano di investimenti adeguato alle esigenze del servizio, ivi incluso il revamping dell'impianto di cremazione di Marghera;
 - Direttore della Direzione Ambiente e Politiche giovanili : approvazione delle schede tecniche dei servizi resi con indicazione degli standard di qualità;

217/8

- Direttore della Direzione Finanza e Bilancio e Direttore della Direzione Sviluppo Economico e Società Partecipate: approvazione del piano di rientro dei debiti di Veritas S.p.a nei confronti del Comune per il riversamento dei pregressi canoni di concessione cimiteriali incassati da Veritas Spa per conto del Comune

5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Gli oneri derivanti dalle previsioni del disciplinare tecnico, per complessivi € 4.950.000 iva inclusa, per l'anno 2015 saranno a carico del Bilancio di previsione 2015 al cap 42503/215(servizi cimiteriali)

PD 2015/363

Il Commissario Straordinario **VITTORIO ZAPPALORTO**

Il Segretario Generale **RITA CARCO'**

La presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio del Comune il 18.06.2015
per la prescritta pubblicazione ai sensi di legge.

L'incaricato

per copia conforme all'originale

IL SEGRETARIO GENERALE

Divenuta ESECUTIVA PER DECORSO DEL TERMINE IL _____

Trasmessa per gli adempimenti di esecuzione alla Direzione

Venezia, _____

IL SEGRETARIO GENERALE