CITTA' DI VENEZIA

Annuario del Turismo dati 2021

Annuario del turismo
dati 2021

Città di Venezia

Città di Venezia

Assessorato al Turismo

Assessore

Simone Venturini

Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Direttore

Stefania Battaggia

A cura di

Tania Bettiol

Luca Bianchetto

Elena Marini

Sara Rossi

Coordinamento

Elena Marini

Foto di copertina

Giorgio Bombieri

Indice

Abbreviazioni **9**

Introduzione **13**

Nota metodologica **17**

I La domanda **19**

1 Arrivi e presenze nel Comune **25**
1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2009-2021 25
1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2021 27
1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2021 31
1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva 34
1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza 36
1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva. 38
1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva 39
1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze 40
1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero 41
1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano 42
1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone 44
1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone 45
1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone 46
1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa 47
1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei 48
1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi 49
1.17 Paesi di provenienza TOP 12 51
1.18 Paesi TOP 12 52

II L'offerta **55**

2 L'offerta ricettiva **59**
2.1 Offerta alberghiera 59
2.2 Offerta alberghiera per tipologia 61
2.3 Offerta complementare 62
2.4 Offerta complementare per tipologia 63
2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone 64
2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone 67
2.7 Offerta complementare per tipologia per zone 68

III Principali infrastrutture e servizi **69**

3 Porto di Venezia **73**
3.1 Traffico passeggeri . . . 73
3.2 Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali . . . 74
3.3 Traffico mensile passeggeri . . . 75

4 Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso **77**
4.1 Traffico passeggeri: aeroporto di Venezia . . . 77
4.2 Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso . . . 78
4.3 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia . . . 79
4.4 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso . . . 80
4.5 Maggiori aeroporti italiani . . . 81

5 Trasporto pubblico locale **83**
5.1 Principali tipoligie di biglietti turistici AVM /ACTV . . . 83
5.2 Alilaguna: vendite mensili . . . 85
5.3 Terminal Fusina: vendite mensili . . . 85

6 Pass ZTL **87**
6.1 Rilascio mensile: Comune di Venezia . . . 87
6.2 Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti . . . 87

7 Transiti Piazzale Roma **89**
7.1 Transiti mensili: garage comunale . . . 89
7.2 Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea . . . 90

IV Portale turistico ufficiale **91**

8 Venezia Unica / Events Venezia Unica **95**
8.1 Panoramica . . . 95
8.2 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica . . . 96
8.3 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica . . . 97
8.4 Dati di vendita . . . 98
8.5 Dettaglio incassi e vendite per fornitore . . . 99
8.6 Fornitori . . . 100

V I numeri della cultura **101**

9 Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane **105**
9.1 Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia . . . 109
9.1.1 Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori . 109
9.1.2 Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio . . . 111
9.1.3 Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio . . . 113
9.1.4 Distribuzione mensile dei visitatori . . . 115
9.1.5 Palazzo Ducale . . . 117
9.1.6 Museo Correr . . . 118
9.1.7 Museo del Vetro . . . 119
9.1.8 Ca' Rezzonico . . . 120
9.1.9 Ca' Pesaro . . . 121
9.1.10 Museo di Storia Naturale . . . 122
9.1.11 Palazzo Mocenigo . . . 123
9.1.12 Casa di Carlo Goldoni . . . 124

9.1.13 Torre dell'orologio . . . 125
9.1.14 Museo del merletto . . . 126
9.2 Visitatori dei musei statali . . . 127
9.3 Visitatori dei musei ecclesiastici e delle chiese . . . 128
9.3.1 Visitatori totali . . . 128
9.3.2 Museo di San Marco . . . 132
9.3.3 Campanile di San Marco . . . 133
9.3.4 Pinacoteca Manfrediniana - Museo diocesano di Venezia dal 2019 . . . 134
9.3.5 Basilica di Torcello . . . 134
9.3.6 Chiese con accesso libero e con biglietto . . . 134
9.3.7 Chiese con biglietto circuito Chorus . . . 135
9.3.8 Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile . . . 136
9.4 Visitatori de la Biennale di Venezia . . . 137
9.5 Visitatori della Peggy Guggenheim Collection . . . 138
9.6 Visitatori del Museo Querini Stampalia . . . 139
9.7 Visitatori della Fondazione Venezia Servizi . . . 140
9.7.1 Progetto *Gioielli nascosti di Venezia* . . . 140
9.7.2 Scala Contarini *del Bovolo* . . . 141
9.7.3 Altri beni culturali del progetto *Gioielli nascosti di Venezia* . . . 142
9.8 Visitatori di altri musei . . . 143
9.8.1 Museo ebraico . . . 143
9.8.2 Museo storico navale . . . 144
9.8.3 Museo provinciale di Torcello . . . 145
9.8.4 Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana . . . 146
9.8.5 Scuola Grande di San Rocco . . . 147
9.8.6 Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone . . . 148
9.8.7 Scuola Grande dei Carmini . . . 149
9.8.8 Scuola Grande di San Giovanni Evangelista . . . 150
9.8.9 Scuola Grande di San Marco . . . 151
9.8.10 Scuola Grande della Misericordia . . . 153
9.8.11 M9 - Museo del Novecento . . . 153
9.9 Visitatori delle esposizioni temporanee . . . 154
9.9.1 Le esposizioni temporanee più visitate nel Mondo . . . 154
9.9.2 Le esposizioni temporanee più visitate in Italia . . . 154
9.9.3 Le esposizioni temporanee più visitate a Venezia . . . 155
9.10 Lo spettacolo dal vivo . . . 156
9.10.1 Fondazione La Biennale di Venezia . . . 156
9.10.2 Fondazione Teatro La Fenice . . . 156
9.10.3 Teatro Stabile del Veneto – Teatro "Carlo Goldoni" . . . 156
9.10.4 Comune di Venezia – Settore cultura . . . 157
9.10.5 Comune di Venezia – Settore cultura – Centro Culturale "Luigi Candiani" . . . 157

Ringraziamenti **161**

Abbreviazioni

Abbreviazioni

$ACTV$	Azienda del Consorzio Trasporti Venezia
$alb.$	albergheriero, alberghieri
APT	Azienda Promozione Turistica
$Arr.$	Arrivi
$art.$	articolo
AVM	Azienda Veneziana Mobilità
$circ.$	circuito
$DPCM$	Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri
FMC	Fondazione Musei Civici di Venezia
$Fond.$	fondazione
$incl.$	incluso
$int.li$	internazionali
$ISTAT$	Istituto nazionale di statistica
$M9$	Museo del Novecento di Mestre
$MU.VE.$	Fondazione Musei Civici di Venezia
$N.B.$	nota bene
$naz./naz.li$	nazionali
Pax	numero di passeggeri
$Perm.media/P.media$	Permanenza media
Pg	Pagine visualizzate
PNR	Personal Number Reservation
$Presen./Pres.$	Presenze
$SAVE$	Save S.p.A. è la società che gestisce l'aeroporto Marco Polo di Venezia
$Sc.Gr.$	Scuola Grande
TC	approdi di navi
TPL	Trasporto pubblico locale
$U.O.$	unità organizzativa

UE	Unione Europea
$UNESCO$	in inglese *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*, Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura
V	visite
$Var\%$	Variazione percentuale
$VE.LA.$	Venezia Laguna S.p.A. è la società partecipata dal Comune di Venezia che gestisce bigliettazione TPL ed eventi
$vis.$	visitatori
VTP	Venezia Terminal Passeggeri
ZTL	Zona traffico limitato

Introduzione

L'Annuario del Turismo del Comune di Venezia, dal 2011, si propone di soddisfare i fabbisogni informativi della cittadinanza, dell'amministrazione e tutti i soggetti, pubblici e privati, offrendo una ricca raccolta di dati che documenta in modo dettagliato gli aspetti più rilevanti del turismo del territorio del Comune di Venezia e degli ambiti che a questo sono afferenti o riconducibili, come la fruizione dell'offerta culturale o i servizi offerti dalle infrastrutture di trasporto.

L'Annuario del Turismo 2021, giunto all'undicesima edizione, si presenta **organizzato in cinque parti** con l'introduzione di tabelle e grafici a supporto dell'analisi dei dati pervenuti.

Nella **prima parte** sono presentati i dati del trend storico del turismo nel Comune di Venezia e una panoramica del turismo nel territorio della Città lagunare e nella Città Metropolitana di Venezia nel 2021 e le variazioni rispetto al 2020.

La domanda turistica nel quinquennio 2017-2021, anch'essa oggetto della prima parte del documento, riporta il confronto tra i dati degli arrivi (numero di persone fisiche) e quelli delle presenze (numero di notti passate in città) dei turisti pernottanti, con riferimento sia alla provenienza (stranieri, italiani), sia al tipo di struttura ricettiva scelta per il soggiorno (alberghiera, complementare[I]).

L'analisi dell'offerta turistica è approfondita nella **seconda parte**, dove sono riportati i dati dei settori alberghiero e complementare.

La **terza parte** è dedicata all'illustrazione, con riferimento al quinquennio 2017- 2021, dei flussi dei passeggeri del porto di Venezia, degli aeroporti di Venezia e Treviso, del trasporto pubblico locale, del rilascio dei pass ZTL, sia da parte del Comune di Venezia che del Comune di Cavallino Treporti, nonché dei transiti registrati a Piazzale Roma (Garage Comunale e parcheggio Sant'Andrea).

I dati del portale turistico VeneziaUnica, di cui è fornita una panoramica sull'andamento degli accessi e delle vendite, sono illustrati nella **quarta parte**.

Seguono nella **quinta e ultima parte** i dati, sia aggregati che di dettaglio, dei visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane e dei fruitori delle principali iniziative culturali (esposizioni e spettacoli) cittadine.

[I] Vedi la nota metodologica alla pagina seguente.

Nota metodologica

Si invita a consultare l'indice delle abbreviazioni a pagina 9. Si tratta infatti di un elenco in ordine alfabetico delle abbreviazioni dei termini più importanti utilizzati nelle tabelle e nelle didascalie dell'annuario: scorrendo questo elenco in ordine alfabetico, il lettore può facilmente individuare il significato delle abbreviazioni adottate.

Movimento turistico I movimenti degli ospiti (arrivi/presenze), ai fini delle rilevazioni statistiche, sono forniti dall'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto, che raccoglie i dati direttamente dagli operatori delle strutture ricettive tramite il Sistema informativo regionale del turismo, secondo le disposizioni emanate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) e dalla stessa struttura regionale di statistica, ai sensi dell'art. 13, comma 5, della vigente Legge regionale n. 11/2013.
I dati del movimento turistico del territorio del Comune di Venezia vengono analizzati, oltre che nella sua unitarietà, anche nelle tre zone urbane:

- Venezia Città storica;
- Lido;
- Terraferma.

I dati riferiti alle isole minori (Murano, Burano, Torcello, ecc.) sono inseriti nelle statistiche dell'area della Città storica. I dati di Malamocco, Alberoni e Pellestrina sono compresi nelle statistiche dell'area del Lido.

Il movimento turistico nel territorio della Città Metropolitana di Venezia viene analizzato, oltre che nella sua complessiva estensione territoriale, anche nelle seguenti tre zone:

- Balneare;
- Città d'arte;
- Entroterra metropolitano.

La zona balneare della Città Metropolitana comprende i Comuni di Caorle, Cavallino Treporti, Chioggia, Eraclea, Jesolo, San Michele al Tagliamento-Bibione e la zona del Lido di Venezia.

Della zona delle città d'arte fanno parte il Comune di Venezia, ad esclusione della zona del Lido, e i Comuni di Dolo, Fiesso d'Artico, Mira, Mirano, Stra e Vigonovo(Riviera del Brenta).

La zona dell'entroterra metropolitano include i Comuni di Annone Veneto, Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Cavarzere, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Cona, Concordia Sagittaria, Fossalta di Piave, Fossalta di Portogruaro, Fossò, Gruaro, Marcon, Martellago, Meolo, Musile di Piave, Noale, Noventa di Piave,Pianiga, Portogruaro, Pramaggiore, Quarto d'Altino, Salzano, San Donà di Piave, San Stino di Livenza, Santa Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Teglio Veneto, Torre di Mosto.

Offerta turistica Le strutture ricettive nella Regione del Veneto sono distinte nelle seguenti tipologie: alberghiere, all'aperto e complementari.
Le strutture ricettive complementari, individuate dall'art. 27 della Legge regionale n.11 del 14 giugno 2013, sono le seguenti (in precedenza la legge regionale individuava ben tredici strutture ricettive nella tipologia extralberghiere):

- *alloggi turistici*, che sono composti da una a sei camere, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto;

- *case per vacanze*, che sono composte da un locale soggiorno e da una sala da pranzo entrambi di uso comune e da camere che per più della metà sono dotate di due o più posti letto;
- *unità abitative ammobiliate ad uso turistico*, che sono composte da una o più camere, ciascuna dotata di uno o più posti letto, nonché di servizi igienici e di cucina autonomi;
- *bed & breakfast*, che sono composti da una a tre camere per i turisti, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto; il titolare deve risiedere nell'unità immobiliare sede del bed & breakfast e deve ivi alloggiare, in una camera a lui riservata, durante il periodo di apertura della struttura. Il servizio di prima colazione è servito ai clienti direttamente dal titolare o dai suoi familiari.

Inoltre, la Legge Regionale n. 45 del 30 dicembre 2014 ha introdotto l'art. 27bis alla Legge regionale n. 11 del 14 giugno 2013, il quale regola gli alloggi dati esclusivamente per finalità turistiche senza classificazione e ricondotti alla cosiddetta *locazione turistica*.
In questa pubblicazione l'articolazione di dettaglio delle strutture afferenti all'offerta complementare, che include anche le strutture ricettive all'aperto, è stata mantenuta uguale a quella delle precedenti edizioni, al fine di rendere confrontabili i dati.

Visitatori dei musei ecclesiastici e delle chiese Le chiese veneziane sono normalmente aperte nell'orario di culto. La fruizione culturale e turistica è garantita anche in altri orari, tramite l'ingresso libero o a pagamento. Sono qui presentati i luoghi di culto che dispongono di un rilevamento degli accessi.

Visitatori delle esposizioni temporanee Sono state considerate le mostre con bigliettazione separata e non integrata nei musei. La classifica è stata redatta in base al numero complessivo dei visitatori.

La 17a Mostra Internazionale di Architettura, prevista nel 2020, è stata posticipata al 2021 a causa dell'emergenza sanitaria e ha avuto 60 partecipazioni nazionali e 17 eventi collaterali ufficialmente riconosciuti dalla Biennale.

Parte I

La domanda

Nel quinquennio 2017-2021, gli arrivi, che nel 2017 erano stati pari a circa 5 milioni e 35 mila unità, nel 2021 contano circa 2 milioni e 121 mila unità (-58% sul 2017), mentre **le presenze** (numero complessivo di pernottamenti), che nel 2017 avevano registrato circa 11 milioni e 686 mila unità, nel 2021 si attestano a circa 5 milioni e 728 mila unità (-51% sul 2017).

Gli indicatori 2021, se rapportati al 2019 anno pre-pandemico, riportano risultati negativi: gli arrivi del 2021 rappresentano il -62% e le presenze -56% rispetto ai dati del 2019. Se i medesimi indicatori del 2021 vengono rapportati all'anno 2020 (anno caratterizzato dell'emergenza sanitaria e da un lock-down generalizzato da marzo a maggio 2020), questi riportano risultati positivi, di ripresa: gli arrivi del 2021 rappresentano il +59% e le presenze +61% rispetto ai dati del 2020.

Nel 2021, il settore alberghiero ha registrato, nell'intero comune, circa 1 milione e 324 mila arrivi (con un incremento assoluto di circa 226 mila unità, pari ad un incremento relativo del 49% sul 2020), a cui corrispondono circa 3 milioni e 172 mila presenze (con un un incremento assoluto di circa 1 milione e 198 mila unità, pari ad un incremento relativo del 61% sul 2020). Ne deriva una permanenza media alberghiera di 2,4 giorni (contro 2,2 nel 2020), la maggiore del quinquennio. Anche nel 2021, l'alberghiero si conferma il principale segmento dell'ospitalità, in quanto accoglie la maggioranza degli ospiti, il 62% degli arrivi (66% nel 2020) e il 55% dei pernottamenti (come nel 2020).

Il settore complementare, invece, ha contato nell'intero comune circa 797 mila arrivi (con un incremento assoluto di circa 346 mila unità, pari ad un aumento relativo del 77% sul 2020). A detti arrivi corrispondono 2 milioni e 556 mila presenze (con un aumento assoluto di circa 973 mila unità, pari ad un calo relativo del 61% sul 2020). La permanenza media scende a 3,2 giorni (3,5 nel 2020), confermandosi, comunque, come la formula di soggiorno che si distingue per maggiore durata. Nel 2021, il complementare accoglie il 38% degli arrivi (33,7% nel 2020) e il 45% dei pernottamenti (44,5% nel 2020).

Gli stranieri rappresentano il 66% degli arrivi (68,9% nel 2020) e il 67% delle presenze (67,9% nel 2020) dell'intero mercato turistico: nel 2021 la diminuzione degli arrivi degli stranieri, che si attestano a circa 1 milione e 391 mila unità, corrisponde ad un incremento assoluto di 469 mila, pari ad un aumento relativo del 51% sul 2020. Le presenze sono circa 3 milioni e 833 mila, con un incremento assoluto di 1 milione 420 mila unità, pari ad una crescita relativa del 59% sul 2020. La permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 2,8 giorni (dato più alto del quinquennio), in crescita rispetto 2020 dove era pari a 2,62 giorni.

Il mercato straniero è il segmento che più contribuisce nel numero complessivo sia degli arrivi (65,6%) che delle presenze (66,9%) registrato nel 2021. Conseguentemente, il peso relativo del mercato interno è pari a 34,4% per quanto riguarda gli arrivi e un peso pari al 33,1% per quanto riguarda le presenze.

Le presenze di **italiani** nel 2021 sono aumentate del 75,5% rispetto al 2020, mentre gli arrivi sono aumentati del 65,8%. Nel 2021 gli arrivi di visitatori italiani si attestano a circa 730 mila unità (con un aumento assoluto di circa 314 mila sul 2020) a cui corrispondono circa 1 milione e 895 mila presenze (con un aumento assoluto di circa 752 mila unità sul 2020). La permanenza media dei turisti italiani è pari a 2,6 giorni (2,75 nel 2020).

Con riferimento alla **provenienza per tipo di struttura**, gli stranieri costituiscono l'68,3% degli arrivi e il 71,2% delle presenze del settore alberghiero e il 70% degli arrivi e il 63,7% delle presenze del settore complementare. Conseguentemente, gli italiani costituiscono il 31,7% degli arrivi e il 28,8% delle presenze del settore alberghiero e il 30% degli arrivi e il 36,3% delle presenze del settore complementare.

Con riferimento al tipo di struttura per luogo di provenienza degli ospiti, di tutti gli stranieri che arrivano a Venezia, il 61,4% sceglie di alloggiare in albergo, pari al 56,8% delle presenze, mentre il 38,6% preferisce l'offerta complementare. Di tutti italiani, il 64,4% sceglie di alloggiare in albergo, pari 52,5% delle presenze, mentre il 35,6% si indirizza al settore complementare, pari al 47,5% delle presenze.

Distinguendo i turisti sulla base della **nazionalità**, nel 2021 ci sono significative differenze tra le stagionalità del turismo straniero e di quello italiano presentando una netta differenza degli arrivi tra le due categorie a partire da luglio e sino ottobre.
Gli arrivi stranieri hanno registrato i valori maggiori nel mese di agosto con 309 mila unità, mentre il valore massimo di arrivi di provenienza italiana è stato registrato a settembre con 119 mila unità. Da gennaio a febbraio 2021 gli arrivi degli stranieri non hanno mai superato le 16 mila unità, quelli riferiti agli italiani non hanno mai superato le 6,5 mila unità. Il movimento turistico registrato a Venezia durante i primi quattro mesi del 2021 rappresenta gli effetti dell'emergenza sanitaria, delle misure restrittive adottate dai diversi paesi, periodo che coincide con l'avvio della campagna vaccinale italiana.

Sul totale delle persone che hanno scelto come destinazione turistica la città di Venezia, il 71% degli arrivi ha scelto la Città storica, il 3% il Lido e infine il 26% la Terraferma.
Seguono in dettaglio le analisi del movimento turistico delle diverse parti territoriali di Venezia.

CITTÀ STORICA

La **Città storica** accoglie il 71% degli **arrivi** (69% nel 2020) e il 72% delle **presenze** come nel 2020. Nel 2021 gli arrivi in centro storico si attestano a 1 milione e 513 mila unità (con un incremento del 64% rispetto al 2020, +590 mila arrivi) e le presenze si attestano a 4 milioni e 142 mila (con un incremento 64% rispetto al 2020, ovvero +1 milione e 608 mila presenze). La permanenza media nella Città storica si attesta a 2,7 giorni come nel 2020.

Nel 2021, il **settore alberghiero della Città storica** ha registrato circa 924 mila arrivi (con un incremento relativo del 55% rispetto al 2020), a cui corrispondono circa 1milione e 372mila presenze (con un incremento assoluto di circa 2 milioni e 247 mila unità, pari ad un incremento relativo del 64% sul 2020). La permanenza media è di 2,43 giorni (2,31 nel 2020). Il settore alberghiero risulta il settore principale dell'ospitalità in centro storico.
Il **settore complementare nella Città storica** registra circa 589 mila arrivi (con un incremento del 79,4% sul 2020), a cui corrispondono circa 1 milione e 895 mila presenze (con un incremento del 63% sul 2020). La permanenza media si attesta a 3,2 giorni (3,5 nel 2020).

Gli arrivi degli **stranieri nella Città storica** si attestano a circa 1 milione e 28 mila unità a cui corrispondono circa 2 milioni e 936 mila presenze, permanenza media 2,9 giorni.
Gli arrivi degli **italiani nella Città storica** si attestano a circa 484 mila unità a cui corrispondono circa 1 milione e 206 mila presenze, permanenza media 2,5 giorni.
In centro storico gli arrivi degli italiani rappresentano il 23% del totale degli arrivi a Venezia, mentre gli arrivi degli stranieri il 48,5%. Gli ospiti della Città Storica hanno scelto in via preferenziale di alloggiare presso strutture alberghiere con il 43,57% del totale degli arrivi.

LIDO

Il **Lido** accoglie il 3,12% degli **arrivi** (confermando il dato del 2020 pari a 3,31%) e il 3,94% delle **presenze** (contro il 4,24% registrato nel 2020). Nel 2021 gli arrivi al Lido si attestano a 66 mila unità (con un incremento del 49,3% rispetto al 2020, che corrisponde a +22 mila arrivi) e le presenze si attestano a 226 mila (con un incremento 49,7% rispetto al 2020, ovvero 75 mila presenze in più). La permanenza media al Lido si attesta a 3,4 giorni, come nel 2020.

Nel 2021, il **settore alberghiero del Lido** ha registrato circa 56 mila arrivi (con un incremento relativo del 52,2% rispetto al 2020), a cui corrispondono circa 181 mila presenze (pari ad un incre-

mento relativo del 51% sul 2020). La permanenza media nel settore alberghiero è di 3,2 giorni, come nel 2020). Il settore alberghiero risulta il settore principale dell'ospitalità al Lido.
Il **settore complementare al Lido** registra circa 10 mila arrivi (con un incremento del 35,5% sul 2020), a cui corrispondono circa 45 mila presenze (con un incremento del 44,6% sul 2020). La permanenza media si attesta a 4,4 giorni (4,1 nel 2020).

Gli arrivi degli **stranieri al Lido** si attestano a 38 mila unità a cui corrispondono circa 139 mila presenze, permanenza media 3,7 giorni.
Gli arrivi degli **italiani al Lido** si attestano a circa 28 mila unità a cui corrispondono 87 mila presenze, permanenza media 3,1 giorni. Al Lido gli arrivi degli italiani rappresentano l'1,33% del totale degli arrivi a Venezia, mentre gli arrivi degli stranieri l'1,78%. Gli ospiti del Lido hanno scelto in via preferenziale di alloggiare presso strutture alberghiere con il 2,63% del totale degli arrivi.

TERRAFERMA

La **terraferma** accoglie il 25,55% degli **arrivi** (contro il 27,7 del 2020) e il 23,74% delle **presenze** (contro il 24,5% registrato nel 2020). Nel 2021 gli arrivi in terraferma si attestano a 542 mila unità (con un incremento del 46,4% rispetto al 2020, che corrisponde a +172 mila arrivi) e le presenze si attestano a 1 milione e 360 mila (con un incremento del 56% rispetto al 2020, ovvero 488 mila presenze in più). La permanenza media in terraferma si attesta a 2,5 giorni, contro 2,35 giorni nel 2020.
Nel 2021, il settore **alberghiero della terraferma** ha registrato circa 344 mila arrivi (con un incremento relativo del 35,% rispetto al 2020), a cui corrispondono circa 744 mila presenze (pari ad un incremento relativo del 54,2% sul 2020). La permanenza media nel settore alberghiero è di 2,2 giorni, contro 3,2 nel 2020. Il settore alberghiero risulta il settore principale dell'ospitalità della terraferma, come per le altre zone della città di Venezia.

Il settore **complementare in terraferma** registra circa 198 mila arrivi (con un incremento del 71,2% sul 2020), a cui corrispondono circa 616 mila presenze (con un incremento del 58,1% sul 2020). La permanenza media si attesta a 3,1 giorni, in flessione rispetto ai 3,4 giorni nel 2020.

Gli arrivi degli **stranieri in terraferma** si attestano a 324 mila unità a cui corrispondono circa 758 mila presenze, permanenza media 2,3 giorni.
Gli arrivi degli **italiani in terraferma** si attestano a circa 217 mila unità a cui corrispondono 602 mila presenze, permanenza media 2,8 giorni. In terraferma gli arrivi degli italiani rappresentano il 10,25% del totale degli arrivi a Venezia, mentre gli arrivi degli stranieri il 15,30%. Gli ospiti della terraferma hanno scelto in via preferenziale di alloggiare presso strutture alberghiere con il 16,1% del totale degli arrivi.

Relativamente alla provenienza, l'Europa (Italia esclusa) rappresenta la quota più elevata di arrivi, pari al 52,8% (50,2% nel 2020) e di presenze turistiche, pari al 55% (52% nel 2020), seguono: America con il 9,2% di arrivi (7,5% nel 2020) sul totale e il 8,3 di presenze (6,8% nel 2020); l'Asia con il 1,6% di arrivi e di presenze (8,1% di arrivi e 5,7% di presenze nel 2020).

Nel 2021, il turismo di provenienza italiana è pari al 34,4% del totale degli arrivi (31,11% nel 2020) e al 33,1% del totale delle presenze (32,15% nel 2020).

Con riferimento agli arrivi, nel 2021, i **primi 12 paesi di provenienza** sono: **Germania, Francia, U.S.A., Austria, Spagna, Svizzera – Liechtstein, Paesi bassi, Polonia, Belgio, Gran Bretagna, Romania e Repubblica Ceca**. Undici paesi su dodici sono europei: questo dato evidenzia che nel 2021 Venezia ha ospitato turisti di "prossimità", fattore correlato all'emergenza sanitaria e alle misure restrittive di contenimento della pandemia messe in atto dai diversi paesi e dall'avvio delle campagne vaccinali.

La Germania è il primo mercato straniero 2021 con 271 mila arrivi (paria al 12,8% sul totale); gli arrivi di nazionalità tedesca rispetto all'anno 2020 presentano una crescita del 158,5%. La Germania si conferma per il secondo anno consecutivo in prima posizione.

Al secondo posto si conferma per il secondo anno consecutivo la Francia, con 211.560 arrivi (in aumento del 112,3% rispetto al 2020), e 650 mila presenze. La Francia rappresenta il 10% del mercato degli arrivi stranieri sul totale e l'11,3% delle presenze con una permanenza media di 3,1 giorni, la più alta in assoluto per il secondo anno consecutivo.

Seguono poi gli U.S.A. che salgono di tre posizioni rispetto al 2020, con circa 150 mila arrivi (pari al 7,1% sul totale) a cui corrispondono 359 mila presenze (paria al 6,3% del totale), permanenza media 2,4 giorni. Rispetto alla performance del 2020 il mercato statunitense ha registrato un incremento degli arrivi pari al 246%.

In quarta posizione si colloca il mercato austriaco, con circa 88 mila arrivi (pari al 4,2% sul totale), 230 mila presenze (pari al 4% sul totale) e una permanenza media di 2,61 giorni. Rispetto alla performance del 2020 l'Austria registra un aumento del 5% degli arrivi.

Al quinto posto si inserisce la Spagna, salendo di due posizioni rispetto all'anno precedente, con 82 mila arrivi (paria al 3,9% del totale, con un incremento del 135% rispetto al 2020) e 209 mila presenze (pari al 3,6% del totale) e una permanenza media di 2,6 giorni.

Al sesto posto della classifica si colloca la Svizzera – Liechtenstein scendendo di una posizione rispetto al 2020: arrivi 2021 pari a 66 mila (in aumento del 32% sul 2020) e presenze pari a 192 mila. La presenza media registrata nel 2021 è di 2,9 giorni. Il mercato svizzero rappresenta il 3,1% del totale degli arrivi 2021.

I Paesi Bassi sono al settimo posto, salendo di tre posizioni nella classifica rispetto al 2020. Gli arrivi registrati sono 54 mila (in aumento del 110% sul 2020) e le presenze 137 mila; tale mercato rappresenta il 2,6% degli arrivi e il 2,4 delle presenze totali. Permanenza media 2,56 giorni.

Segue *all'ottavo posto della classifica la Polonia* che si inserisce come new entry con 43 mila arrivi (+110% sul 2020) e le presenze pari a 102 mila (+372% sul 2020). La presenza media del mercato polacco è di 2,38 giorni. Tale mercato rappresenta il 2% degli arrivi totali e il 2,4% delle presenze.

Il Belgio, new entry, si inserisce alla nona posizione: arrivi 40 mila (+265% sul 2020) e presenze 116 mila. I giorni di permanenza media sono 2,88. Il mercato belga rappresenta il 2% del totale degli arrivi e il 2% del totale delle presenze.

Segue *in decima posizione la Gran Bretagna* che scende di 7 posizioni rispetto all'anno precedente: arrivi 37 mila (flettendo di -31,5 punti percentuali rispetto al 2020), presenze 112 mila. Gli arrivi registrati dal mercato britannico rappresentano l'1,7% del totale e le presenze il 2% del totale. La permanenza media è di 3 giorni.

In undicesima posizione si colloca la Romania, altra new entry, con 25 mila arrivi (+293% rispetto al 2020), presenze 86 mila e 3,4 giorni di presenza media. Il mercato rumeno rappresenta l'1,2% del totale degli arrivi e l'1,5% del totale delle presenze.

Infine in *dodicesima posizione si inserisce la Repubblica Ceca*, ulteriore new entry della classifica, con 20 mila arrivi (+391 rispetto al 2020) e 49 mila presenze: il mercato ceco rappresenta l'1% degli arrivi totali e lo 0,9% delle presenze totali: permanenza media 2,4 giorni.

Capitolo 1

Arrivi e presenze nel Comune

1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2009-2021

Anno	Arrivi	Var. %	Presenze	Var. %	Perm. Media
2009	3.405.115	-0,8%	8.445.911	-0,5%	2,48
2010	3.708.407	8,9%	8.521.247	0,9%	2,30
2011	4.167.171	12,4%	9.417.872	10,5%	2,26
2012	4.106.161	-1,5%	9.310.132	-1,1%	2,27
2013	4.251.798	3,5%	9.778.225	5,0%	2,30
2014	4.280.632	0,7%	9.983.416	2,1%	2,33
2015	4.495.857	5,0%	10.182.829	2,0%	2,26
2016	4.645.567	3,3%	10.511.788	3,2%	2,26
2017	5.034.882	8,4%	11.685.819	11,2%	2,32
2018	5.255.499	4,4%	12.118.298	3,7%	2,31
2019	5.523.283	5,1%	12.948.519	6,9%	2,34
2020	1.337.626	-75,8%	3.557.036	-72,5%	2,66
2021	2.120.894	58,6%	5.727.887	61,0%	2,70

Tabella 1.1: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

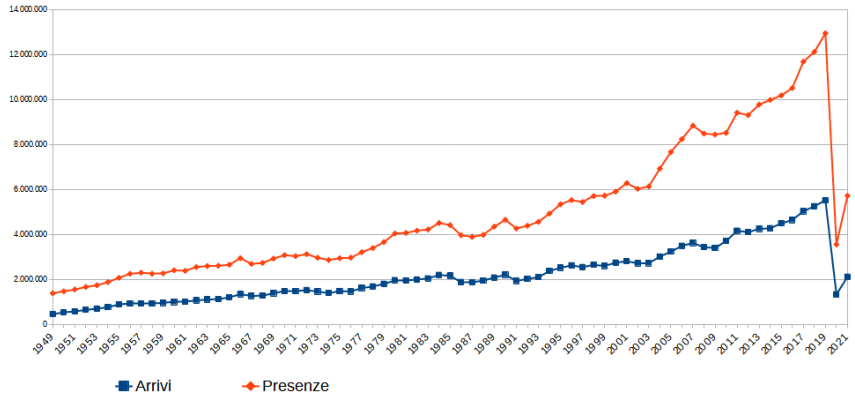

Figura 1.1: Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 1949-2021.

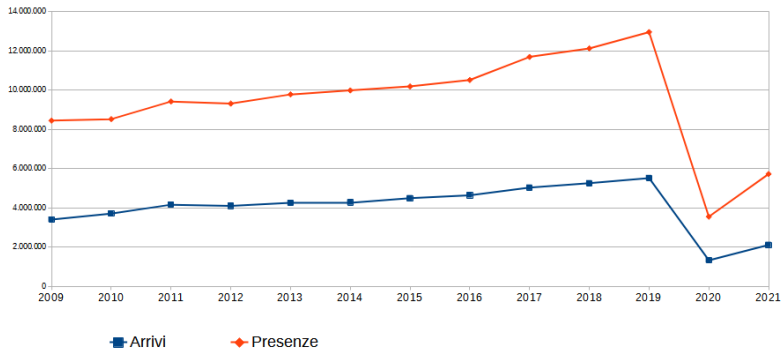

Figura 1.2: Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 2009-2021.

1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2021

Comune di Venezia	2021 Arrivi	2021 Presenze	2021 P. Media	Var. % 21/19 Arr.	Var. % 21/19 Pres.	Var. % 21/19 P. Media	Var. % 21/20 Arr.	Var. % 21/20 Pres.	Var. % 21/20 P. Media
Città storica	1.512.991	4.142.444	2,74	-57,0%	-53,0%	9,1%	63,9%	63,5%	-0,3%
Lido	66.082	225.716	3,42	-53,8%	-47,5%	13,7%	49,3%	49,7%	0,2%
Terraferma	541.821	1.359.727	2,51	-70,9%	-63,3%	26,5%	46,4%	56,0%	6,5%
TOTALE	2.120.894	5.727.887	2,70	-61,6%	-55,8%	15,2%	58,6%	61,0%	1,6%

Tabella 1.2: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

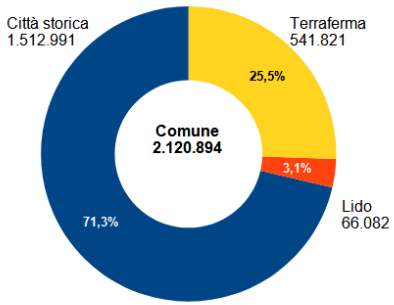

Figura 1.3: Arrivi 2021 nel Comune di Venezia distinti per zone.

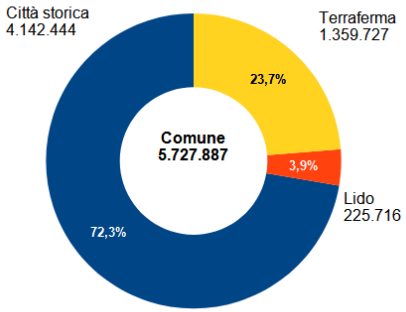

Figura 1.4: Presenze 2021 nel Comune di Venezia distinti per zone.

Comune di Venezia	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	1.323.704	3.172.209	2,40	-64,9%	-59,5%	15,3%	49,4%	60,7%	7,6%
Complementare	797.190	2.555.678	3,21	-54,6%	-50,0%	10,0%	76,6%	61,5%	-8,6%
TOTALE	**2.120.894**	**5.727.887**	**2,70**	**-61,6%**	**-55,8%**	**15,2%**	**58,6%**	**61,0%**	**1,6%**
Stranieri	1.390.905	3.833.105	2,76	-70,9%	-65,2%	19,3%	50,9%	58,8%	5,2%
Italiani	729.989	1.894.782	2,60	-2,3%	-1,2%	1,1%	75,4%	65,7%	-5,6%

Tabella 1.3: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

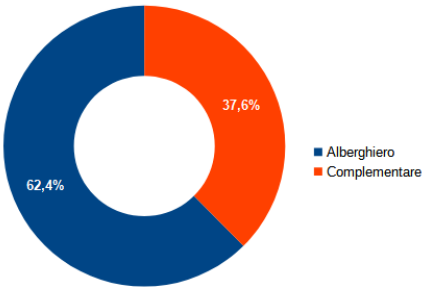

Figura 1.5: Arrivi 2021 nel Comune di Venezia distinti per tipologia.

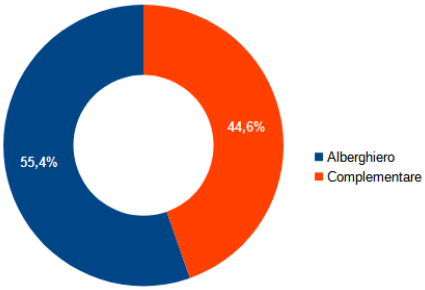

Figura 1.6: Presenze 2021 nel Comune di Venezia distinte per tipologia.

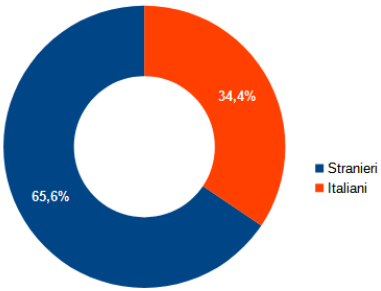

Figura 1.7: Arrivi 2021 nel Comune di Venezia distinti per nazionalità.

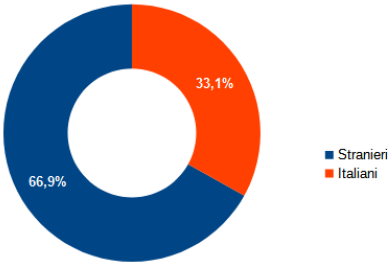

Figura 1.8: Presenze 2021 nel Comune di Venezia distinte per nazionalità.

Centro storico	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	924.152	2.247.342	2,43	-58,4%	-55,8%	6,2%	55,3%	63,8%	5,5%
Complementare	588.839	1.895.102	3,22	-54,4%	-49,2%	11,5%	79,4%	63,1%	-9,1%
TOTALE	**1.512.991**	**4.142.444**	**2,74**	**-57,0%**	**-53,0%**	**9,1%**	**63,9%**	**63,5%**	**-0,3%**
Stranieri	1.028.687	2.936.359	2,85	-66,9%	-62,4%	13,8%	56,5%	60,8%	2,7%
Italiani	484.304	1.206.085	2,49	20,2%	19,3%	-0,8%	82,1%	70,3%	-6,5%

Tabella 1.4: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

Lido	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	55.814	180.891	3,24	-54,7%	-47,8%	15,1%	52,2%	51,0%	-0,8%
Complementare	10.268	44.825	4,37	-48,7%	-46,1%	4,9%	35,5%	44,6%	6,7%
TOTALE	**66.082**	**225.716**	**3,42**	**-53,8%**	**-47,5%**	**13,7%**	**49,3%**	**49,7%**	**0,2%**
Stranieri	37.808	138.924	3,67	-66,0%	-58,9%	20,9%	58,6%	62,9%	2,7%
Italiani	28.274	86.792	3,07	-11,3%	-5,4%	6,6%	38,4%	32,4%	-4,3%

Tabella 1.5: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

Terraferma	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	343.738	743.976	2,16	-75,8%	-69,0%	28,4%	35,1%	54,2%	14,1%
Complementare	198.083	615.751	3,11	-55,3%	-52,8%	5,6%	71,2%	58,1%	-7,7%
TOTALE	**541.821**	**1.359.727**	**2,51**	**-70,9%**	**-63,3%**	**26,5%**	**46,4%**	**56,0%**	**6,5%**
Stranieri	324.410	757.822	2,34	-79,1%	-73,7%	25,7%	35,0%	50,9%	11,8%
Italiani	217.411	601.905	2,77	-30,4%	-26,2%	6,0%	67,7%	62,8%	-2,9%

Tabella 1.6: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

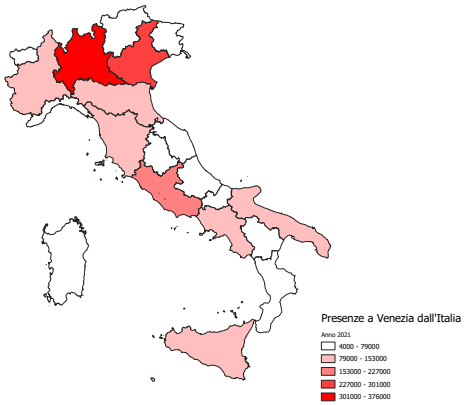

Figura 1.9: Presenze nel Comune di Venezia in base alla regione di provenienza.

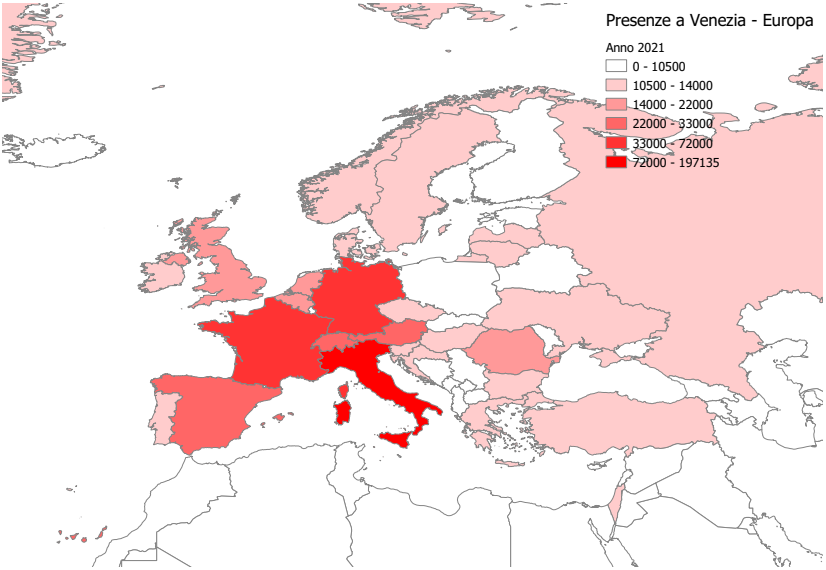

Figura 1.10: Presenze nel Comune di Venezia in base alla nazione di provenienza - Europa.

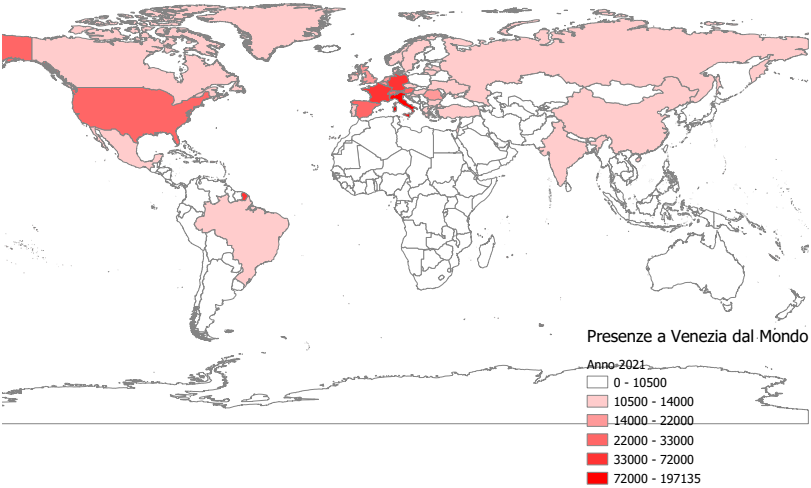

Figura 1.11: Presenze nel Comune di Venezia in base alla nazione di provenienza - Mondo.

1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2021

Città Metropolitana di Venezia	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Balneare	3.251.310	20.927.047	6,44	-16,5%	-13,5%	3,7%	46,4%	61,1%	10,1%
Città d'Arte	2.138.370	5.699.430	2,67	-62,1%	-55,9%	16,2%	57,2%	60,7%	2,2%
Entroterra metr.	169.069	461.608	2,73	-62,2%	-45,1%	45,3%	43,2%	39,4%	-2,7%
TOTALE	**5.558.749**	**27.088.085**	**4,87**	**-44,3%**	**-28,6%**	**28,1%**	**50,3%**	**60,6%**	**6,9%**

Tabella 1.7: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

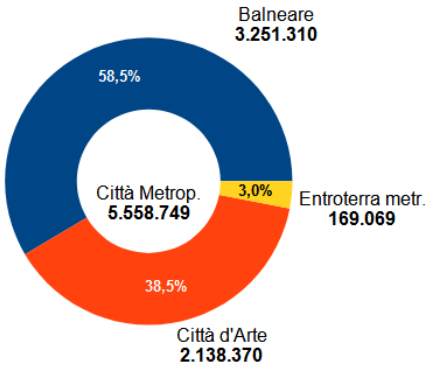

Figura 1.12: Arrivi 2021 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per zona.

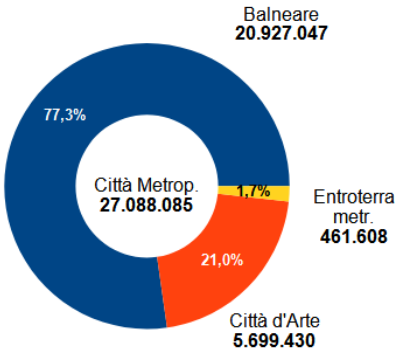

Figura 1.13: Presenze 2021 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per zona.

Città Metropolitana di Venezia	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	1.339.694	3.132.616	2,34	-78,0%	-79,9%	-8,8%	-33,4%	-47,5%	-21,1%
Complementare	798.676	2.566.814	3,21	-79,5%	-88,5%	-44,0%	-52,7%	-76,5%	-50,3%
TOTALE	**2.138.370**	**5.699.430**	**2,67**	**-78,6%**	**-85,0%**	**-29,9%**	**-42,2%**	**-66,2%**	**-41,5%**
Stranieri	1.379.963	3.760.789	2,73	-82,0%	-86,6%	-25,6%	-26,0%	-56,1%	-40,7%
Italiani	758.407	1.938.641	2,56	-67,5%	-80,4%	-39,9%	-58,7%	-76,6%	-43,5%

Tabella 1.8: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

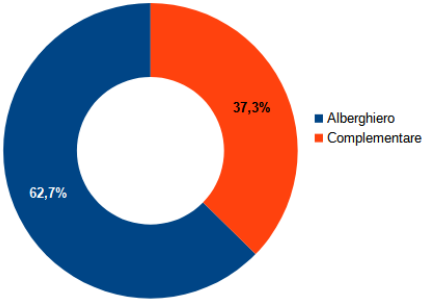

Figura 1.14: Arrivi 2021 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per tipologia.

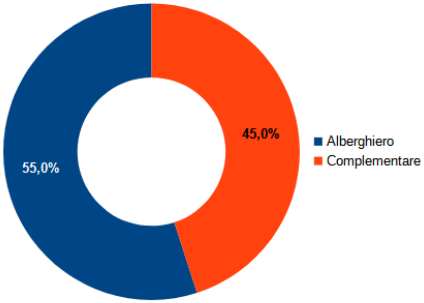

Figura 1.15: Presenze 2021 nella Città Metropolitana di Venezia per tipologia.

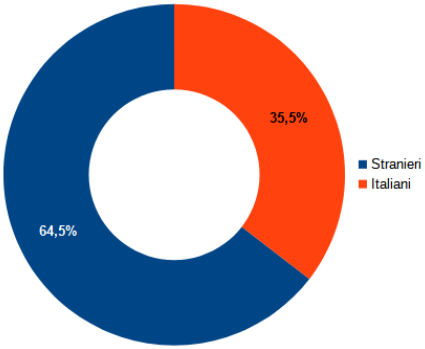

Figura 1.16: Arrivi 2021 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per nazionalità.

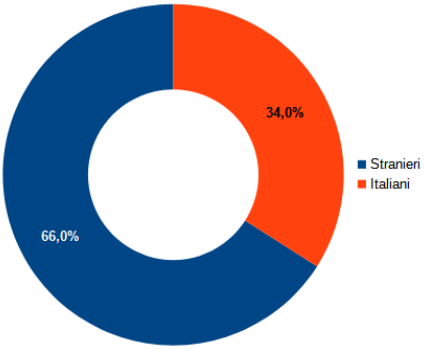

Figura 1.17: Presenze 2021 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per nazionalità

Balneare	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	1.434.295	6.123.802	4,27	-20,1%	-14,0%	7,6%	43,5%	60,7%	12,0%
Complementare	1.817.015	14.803.245	8,15	-13,5%	-13,2%	0,3%	48,7%	61,3%	8,4%
TOTALE	**3.251.310**	**20.927.047**	**6,44**	**-16,5%**	**-13,5%**	**3,7%**	**46,4%**	**61,1%**	**10,1%**
Stranieri	1.783.131	12.558.240	7,04	-29,0%	-24,3%	6,6%	98,3%	106,3%	4,0%
Italiani	1.468.179	8.368.807	5,70	6,1%	10,3%	3,9%	11,1%	21,3%	9,2%

Tabella 1.9: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

Città d'Arte	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	1.339.694	3.132.616	2,34	-65,5%	-59,9%	16,0%	47,4%	60,5%	8,9%
Complementare	798.676	2.566.814	3,21	-54,6%	-49,8%	10,5%	77,0%	61,0%	-9,1%
TOTALE	**2.138.370**	**5.699.430**	**2,67**	**-62,1%**	**-55,9%**	**16,2%**	**57,2%**	**60,7%**	**2,2%**
Stranieri	1.379.963	3.760.789	2,73	-71,4%	-65,6%	20,3%	50,0%	58,0%	5,3%
Italiani	758.407	1.938.641	2,56	-5,7%	-2,2%	3,7%	72,4%	66,3%	-3,5%

Tabella 1.10: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

Entroterra metropolitano	2021			Var. % 21/19			Var. % 21/20		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	146.949	306.640	2,09	-64,3%	-53,6%	29,7%	43,1%	53,7%	7,4%
Complementare	22.120	154.968	7,01	-39,6%	-13,8%	42,6%	44,2%	17,7%	-18,4%
TOTALE	**169.069**	**461.608**	**2,73**	**-62,2%**	**-45,1%**	**45,3%**	**43,2%**	**39,4%**	**-2,7%**
Stranieri	63.032	152.639	2,42	-79,3%	-69,2%	48,8%	39,2%	52,5%	9,6%
Italiani	106.037	308.969	2,91	-26,0%	-10,6%	20,8%	45,8%	33,7%	-8,3%

Tabella 1.11: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media	Var. %
			Totale strutture ricettive			
2017	5.035	8,4%	11.686	11,2%	2,32	2,6%
2018	5.255	4,4%	12.118	3,7%	2,31	-0,7%
2019	5.523	5,1%	12.949	6,9%	2,34	1,7%
2020	1.337	-75,8%	3.556	-72,5%	2,66	13,5%
2021	2.121	58,6%	5.728	61,1%	2,70	1,5%
			Strutture alberghiere			
2017	3.709	3,3%	7.946	4,1%	2,14	0,8%
2018	3.756	1,3%	7.961	0,2%	2,12	-1,1%
2019	3.768	0,3%	7.832	-1,6%	2,08	-1,9%
2020	886	-76,5%	1.974	-74,8%	2,23	7,3%
2021	1.324	49,4%	3.172	60,7%	2,40	7,6%
			Strutture complementari			
2017	1.326	25,8%	3.740	29,8%	2,82	3,2%
2018	1.500	13,1%	4.157	11,2%	2,77	-1,7%
2019	1.756	17,1%	5.116	23,1%	2,91	5,1%
2020	451	-74,3%	1.582	-69,1%	3,51	20,4%
2021	797	76,8%	2.556	61,5%	3,21	-8,6%

Tabella 1.12: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

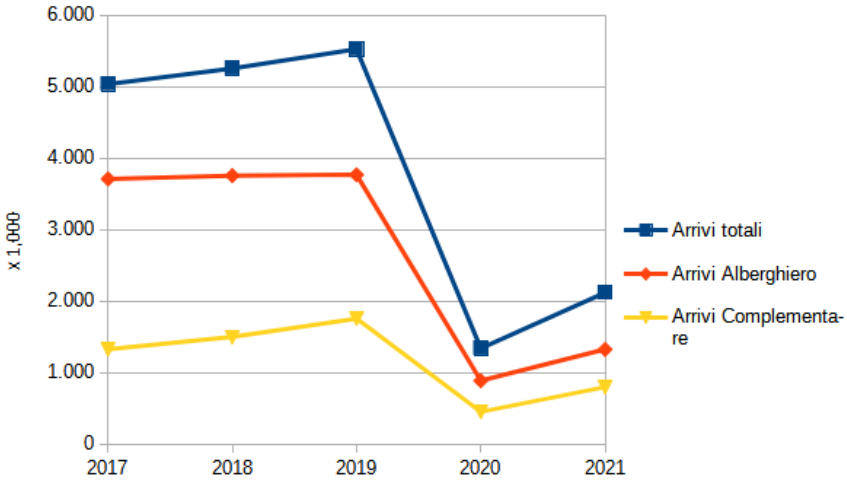

Figura 1.18: Arrivi totali e per struttura ricettiva.

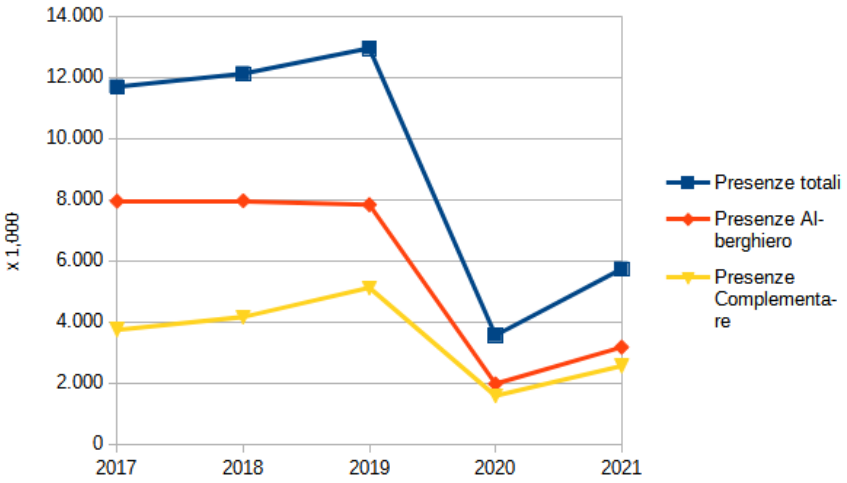

Figura 1.19: Presenze totali e per struttura ricettiva.

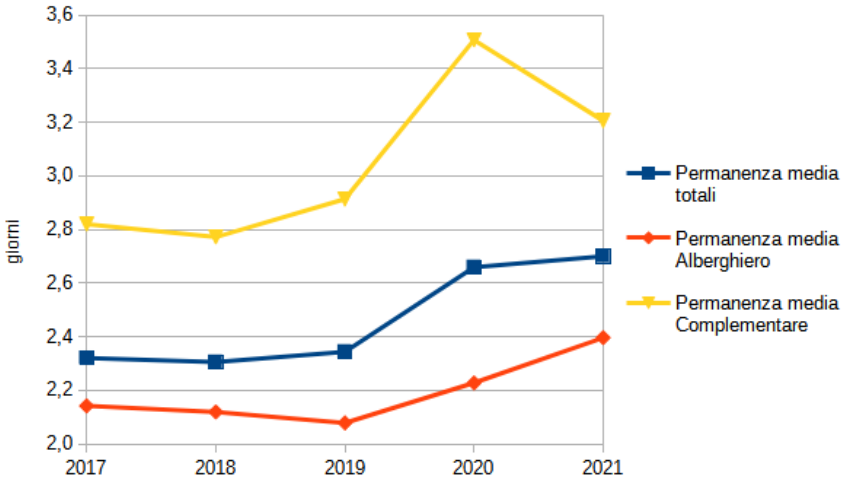

Figura 1.20: Permanenza media totale e per struttura ricettiva.

1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm.media	Var. %
			Totale			
2017	5.035	8,4%	11.686	11,2%	2,32	2,6%
2018	5.255	4,4%	12.118	3,7%	2,31	-0,7%
2019	5.523	5,1%	12.949	6,9%	2,34	1,7%
2020	1.337	-75,8%	3.556	-72,5%	2,66	13,5%
2021	2.121	58,6%	5.728	61,1%	2,70	1,5%
			Stranieri			
2017	4.356	9,0%	10.062	12,0%	2,31	2,7%
2018	4.549	4,4%	10.416	3,5%	2,29	-0,9%
2019	4.776	5,0%	11.030	5,9%	2,31	0,9%
2020	921	-80,7%	2.413	-78,1%	2,62	13,5%
2021	1.391	51,0%	3.833	58,9%	2,76	5,2%
			Italiani			
2017	679	4,4%	1.624	6,3%	2,39	1,8%
2018	706	4,0%	1.702	4,8%	2,41	0,7%
2019	747	5,7%	1.919	12,7%	2,57	6,6%
2020	416	-44,3%	1.143	-40,4%	2,75	7,1%
2021	730	75,5%	1.895	65,8%	2,60	-5,5%

Tabella 1.13: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

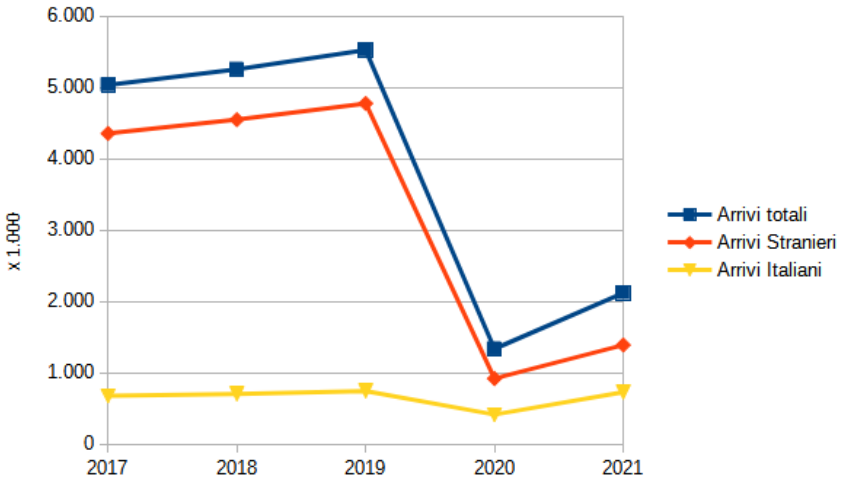

Figura 1.21: Arrivi totali e per provenienza.

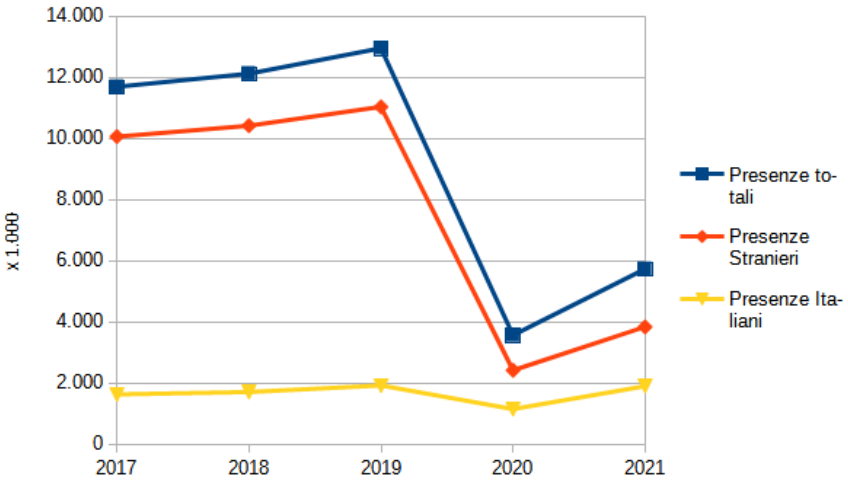

Figura 1.22: Presenze totali e per provenienza.

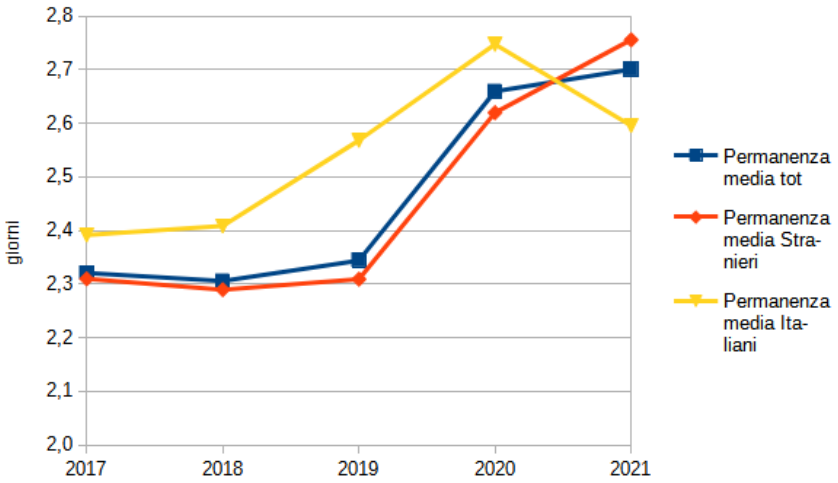

Figura 1.23: Permanenza media totale e per provenienza.

1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva.

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media	Var. %
Mercato straniero: totale strutture ricettive						
2017	4.356	9,0%	10.061	12,0%	2,31	2,7%
2018	4.549	4,4%	10.416	3,5%	2,29	-0,9%
2019	4.776	5,0%	11.030	5,9%	2,31	0,9%
2020	921	-80,7%	2.413	-78,1%	2,62	13,5%
2021	1.391	51,0%	3.833	58,9%	2,76	5,2%
Mercato straniero: strutture alberghiere						
2017	3.203	3,5%	6.907	4,2%	2,16	0,7%
2018	3.249	1,4%	6.945	0,5%	2,14	-0,9%
2019	3.247	-0,1%	6.794	-2,2%	2,09	-2,1%
2020	605	-81,4%	1.406	-79,3%	2,32	11,1%
2021	854	41,1%	2.178	54,9%	2,55	9,8%
Mercato straniero: strutture complementari						
2017	1.153	28,1%	3.154	33,8%	2,74	4,4%
2018	1.300	12,8%	3.472	10,1%	2,67	-2,4%
2019	1.529	17,6%	4.236	22,0%	2,77	3,7%
2020	316	-79,3%	1.007	-76,2%	3,19	15,0%
2021	537	69,9%	1.655	64,3%	3,08	-3,3%

Tabella 1.14: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

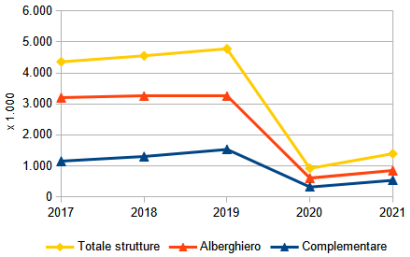

Figura 1.24: Mercato straniero: arrivi totali e per struttura ricettiva.

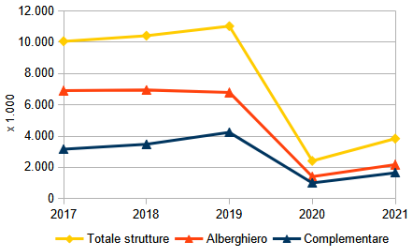

Figura 1.25: Mercato straniero: presenze totali e per struttura ricettiva.

1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm.media	Var. %
Mercato italiano: totale strutture ricettive						
2017	679	4,4%	1.624	6,3%	2,39	1,8%
2018	706	4,0%	1.702	4,8%	2,41	0,7%
2019	747	5,7%	1.919	12,7%	2,57	6,6%
2020	415	-44,4%	1.143	-40,4%	2,75	7,2%
2021	730	75,9%	1.895	65,8%	2,60	-5,8%
Mercato italiano: strutture alberghiere						
2017	506	1,9%	1.038	3,3%	2,05	1,4%
2018	507	0,2%	1.016	-2,1%	2,01	-2,3%
2019	520	2,7%	1.038	2,1%	1,99	-0,5%
2020	280	-46,2%	568	-45,3%	2,03	1,7%
2021	470	67,8%	994	75,0%	2,12	4,3%
Mercato italiano: strutture complementari						
2017	173	12,1%	586	11,9%	3,39	-0,2%
2018	200	15,3%	685	17,0%	3,43	1,4%
2019	227	13,5%	881	28,5%	3,89	13,2%
2020	135	-40,4%	575	-34,7%	4,26	9,6%
2021	260	92,8%	901	56,6%	3,46	-18,7%

Tabella 1.15: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

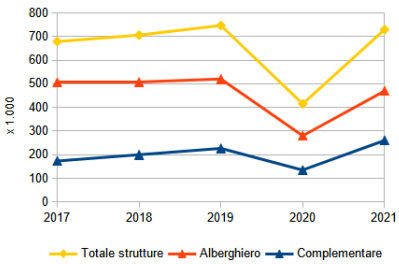

Figura 1.26: Mercato italiano: arrivi totali e per struttura ricettiva.

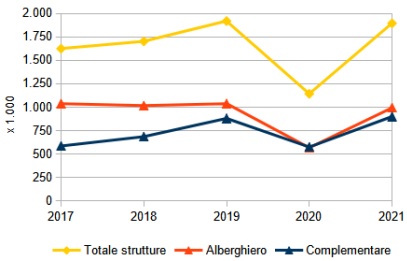

Figura 1.27: Mercato italiano: presenze totali e per struttura ricettiva.

1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze

	Arrivi	Var. % 21/19	Var. % 21/20	Presenze	Var. % 21/19	Var. % 21/20	P. media	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	10.430	-95,7%	-95,8%	59.407	-89,8%	-89,9%	5,7	134,2%	137,5%
febbraio	22.954	-92,6%	-91,6%	81.871	-88,5%	-87,9%	3,6	55,8%	43,7%
marzo	15.703	-96,1%	2,4%	78.071	-91,6%	-3,3%	5,0	114,8%	-5,6%
1° Trimestre	**49.087**	**-94,8%**	**-90,8%**	**219.349**	**-90,1%**	**-83,7%**	**4,5**	**91,3%**	**77,1%**
aprile	18.170	-96,3%	2624,1%	81.653	-93,0%	215,0%	4,5	87,7%	-88,4%
maggio	105.679	-79,7%	2445,3%	263.746	-78,8%	672,0%	2,5	4,7%	-69,7%
giugno	168.776	-71,1%	224,5%	439.472	-66,9%	232,0%	2,6	14,3%	2,3%
2° Trimestre	**292.625**	**-81,6%**	**414,9%**	**784.871**	**-79,0%**	**307,8%**	**2,7**	**14,2%**	**-20,8%**
luglio	304.918	-51,9%	111,0%	783.915	-44,7%	119,7%	2,6	14,9%	4,1%
agosto	408.010	-34,6%	67,9%	1.092.697	-24,5%	73,7%	2,7	15,4%	3,5%
settembre	346.820	-39,5%	72,9%	921.127	-33,5%	78,5%	2,7	10,0%	3,2%
3° Trimestre	**1.059.748**	**-42,1%**	**80,2%**	**2.797.739**	**-34,2%**	**86,3%**	**2,6**	**13,8%**	**3,4%**
ottobre	361.454	-36,1%	183,9%	967.637	-28,3%	173,5%	2,7	12,2%	-3,7%
novembre	206.126	-35,8%	1030,4%	579.200	-25,7%	508,4%	2,8	15,7%	-46,2%
dicembre	151.854	-42,2%	1016,2%	379.091	-37,9%	462,0%	2,5	7,4%	-49,7%
4° Trimestre	**719.434**	**-37,4%**	**352,1%**	**1.925.928**	**-29,7%**	**272,9%**	**2,7**	**12,3%**	**-17,5%**
Totale anno	**2.120.894**	**-61,60%**	**58,56%**	**5.727.887**	**-55,76%**	**61,03%**	**2,7**	**15,20%**	**0,03%**

Tabella 1.16: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

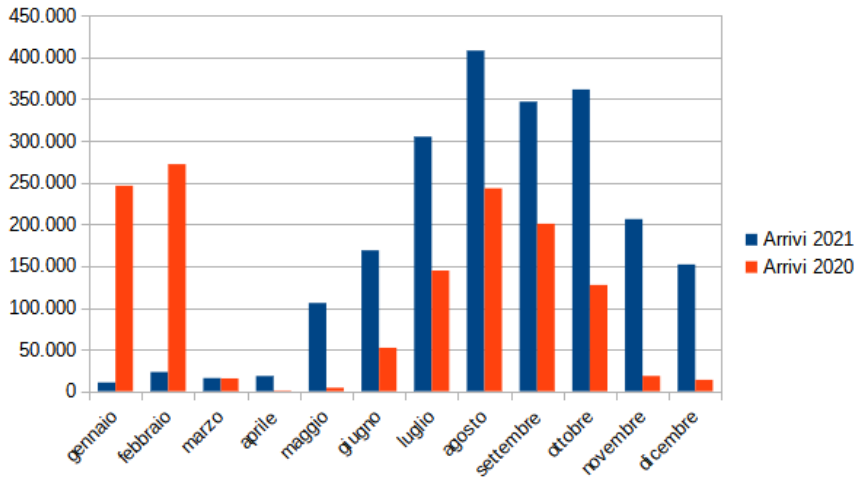

Figura 1.28: Arrivi totali 2020-2021.

1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero

	Arrivi	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	2.353	-98,8%	-98,8%
febbraio	6.506	-97,4%	-97,0%
marzo	4.731	-98,5%	-50,2%
1° Trimestre	**13.590**	**-98,2%**	**-96,7%**
aprile	4.464	-98,9%	4502,1%
maggio	38.721	-91,7%	8299,3%
giugno	93.956	-82,2%	330,5%
2° Trimestre	**137.141**	**-90,3%**	**512,7%**
luglio	230.964	-60,4%	142,9%
agosto	309.530	-44,4%	85,5%
settembre	227.718	-55,2%	71,1%
3° Trimestre	**768.212**	**-53,4%**	**94,5%**
ottobre	246.124	-50,1%	220,5%
novembre	134.403	-47,1%	2166,1%
dicembre	91.435	-56,1%	2670,8%
4° Trimestre	**471.962**	**-50,6%**	**448,7%**
Totale anno	**1.390.905**	**-70,9%**	**50,9%**

Tabella 1.17: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

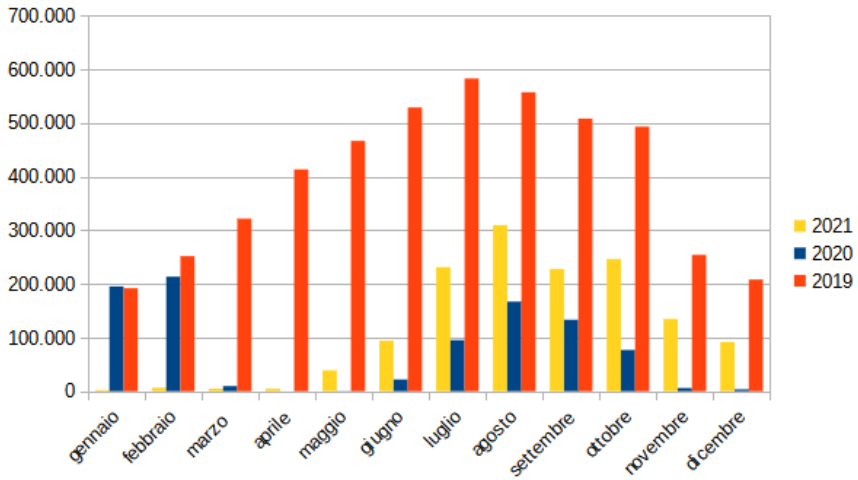

Figura 1.29: Mercato straniero 2019-2021: arrivi per mese.

1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano

	Arrivi	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	8.077	-83,4%	-84,1%
febbraio	16.448	-71,8%	-71,9%
marzo	10.972	-86,0%	88,1%
1° Trimestre	**35.497**	**-80,9%**	**-69,2%**
aprile	13.706	-81,7%	2304,6%
maggio	66.958	22,5%	1714,1%
giugno	74.820	36,4%	147,8%
2° Trimestre	**155.484**	**-15,6%**	**351,3%**
luglio	73.954	45,3%	49,6%
agosto	98.480	47,8%	29,3%
settembre	119.102	81,8%	76,5%
3° Trimestre	**291.536**	**59,3%**	**51,0%**
ottobre	115.330	58,1%	128,3%
novembre	71.723	7,3%	483,0%
dicembre	60.419	10,9%	486,4%
4° Trimestre	**247.472**	**27,4%**	**238,4%**
Totale anno	**729.989**	**-2,3%**	**75,4%**

Tabella 1.18: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

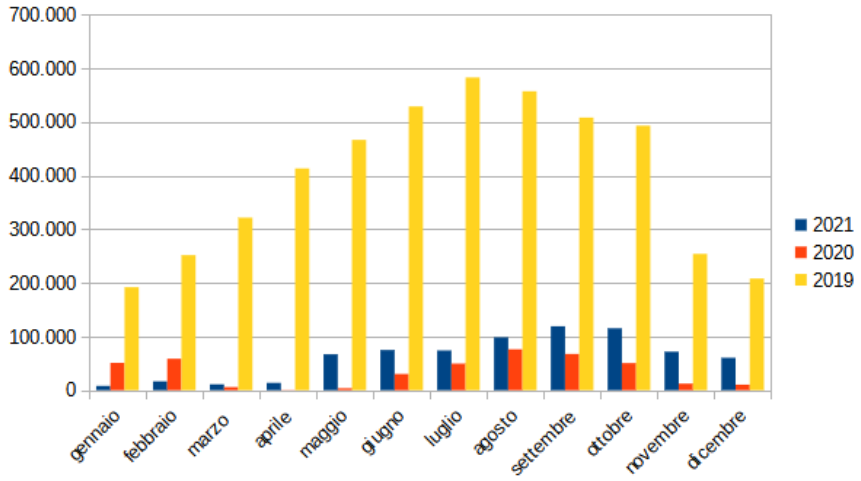

Figura 1.30: Mercato italiano 2019-2021: arrivi per mese.

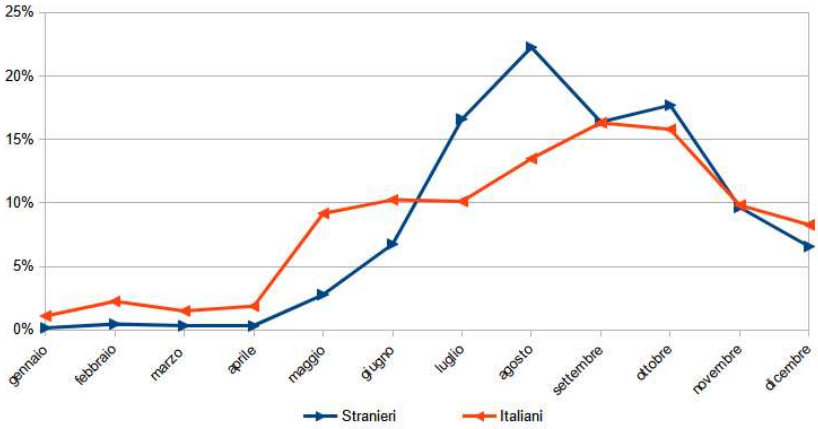

Figura 1.31: Arrivi 2021: percentuali mensili per provenienza sul totale annuo.

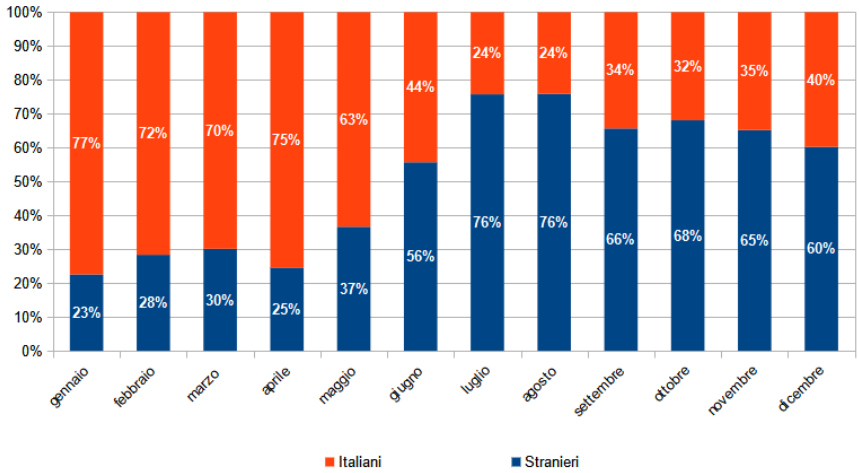

Figura 1.32: Composizione degli arrivi mensili per provenienza.

1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone

Anno	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Quota su tot. arrivi	Quota su tot. presenze
		Comune di Venezia			
2017	5.035	11.686	2,32		
2018	5.255	12.118	2,31		
2019	5.523	12.949	2,34	100,0%	100,0%
2020	1.338	3.557	2,66		
2021	2.121	5.728	2,70		
		Centro storico			
2017	3.156	7.862	2,49	62,7%	67,3%
2018	3.325	8.213	2,47	63,3%	67,8%
2019	3.515	8.818	2,51	63,6%	68,1%
2020	923	2.534	2,74	69,0%	71,2%
2021	1.513	4.142	2,74	71,3%	72,3%
		Lido			
2017	185	559	3,03	3,7%	4,8%
2018	162	482	2,97	3,1%	4,0%
2019	143	430	3,00	2,6%	3,3%
2020	44	151	3,41	3,3%	4,2%
2021	66	226	3,42	3,1%	3,9%
		Terraferma			
2017	1.695	3.265	1,93	33,7%	27,9%
2018	1.768	3.423	1,94	33,6%	28,2%
2019	1.865	3.701	1,98	33,8%	28,6%
2020	370	872	2,36	27,7%	24,5%
2021	542	1.360	2,51	25,5%	23,7%

Tabella 1.19: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone

Anno	Stranieri			Italiani			Totale	
	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)
Centro storico								
2017	2.786	6.965	2,50	370	898	2,43	3.156	7.862
2018	2.933	7.278	2,48	392	935	2,38	3.325	8.213
2019	3.112	7.806	2,51	403	1.011	2,51	3.515	8.818
2020	657	1.826	2,78	266	708	2,66	923	2.534
2021	1.029	2.936	2,85	484	1.206	2,49	1.513	4.142
Lido								
2017	148	461	3,11	37	98	2,68	185	559
2018	127	384	3,02	35	98	2,80	162	482
2019	111	338	3,04	32	92	2,88	143	430
2020	24	85	3,58	20	66	3,21	44	151
2021	38	139	3,67	28	87	3,07	66	226
Terraferma								
2017	1.422	2.636	1,85	273	628	2,30	1.695	3.265
2018	1.489	2.755	1,85	279	668	2,39	1.768	3.423
2019	1.553	2.886	1,86	312	816	2,61	1.865	3.701
2020	240	502	2,09	130	370	2,85	370	872
2021	324	758	2,34	217	602	2,77	542	1.360

Tabella 1.20: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

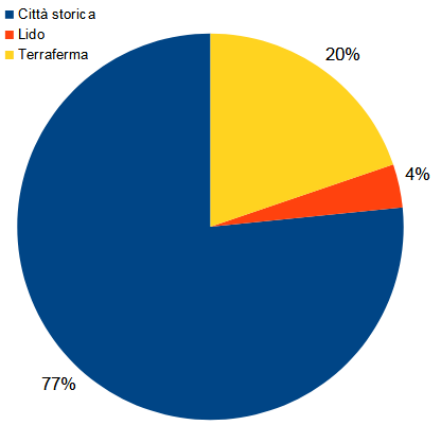

Figura 1.33: Presenze stranieri 2021: composizione percentuale per zona.

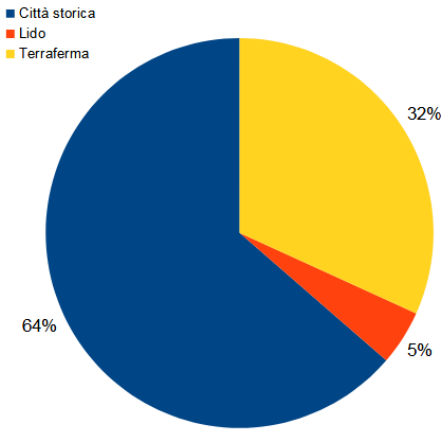

Figura 1.34: Presenze italiani 2021: composizione percentuale per zona.

1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone

Anno	Alberghiero			Complementare			Totale	
	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)
Centro storico								
2017	2.172	5.084	2,34	984	2.778	2,82	3.156	7.862
2018	2.209	5.103	2,31	1.116	3.111	2,79	3.325	8.213
2019	2.223	5.089	2,29	1.293	3.729	2,89	3.515	8.818
2020	595	1.372	2,31	328	1.162	3,54	923	2.534
2021	924	2.247	2,43	589	1.845	3,22	1.513	4.142
Lido								
2016	159	446	2,80	27	94	3,49	186	539
2017	158	460	2,91	27	99	3,70	185	559
2018	140	396	2,82	22	86	3,95	162	482
2019	123	347	2,82	20	83	4,16	143	430
2020	37	120	3,27	8	31	4,09	44	151
2021	56	181	3,24	10	45	4,37	66	226
Terraferma								
2017	1.379	2.402	1,74	315	862	2,73	1.695	3.265
2018	1.406	2.462	1,75	362	961	2,66	1.768	3.423
2019	1.422	2.397	1,69	443	1.304	2,94	1.865	3.701
2020	254	482	1,90	116	390	3,37	370	872
2021	344	744	2,16	198	616	3,11	542	1.360

Tabella 1.21: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

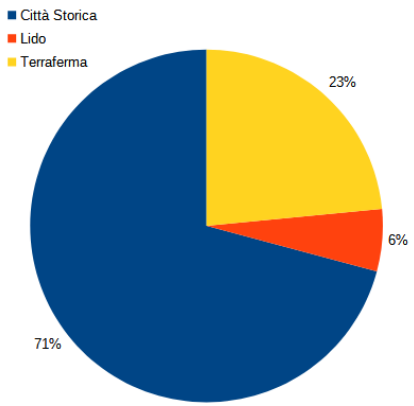

Figura 1.35: Presenze alberghiero 2021: composizione percentuale per zona.

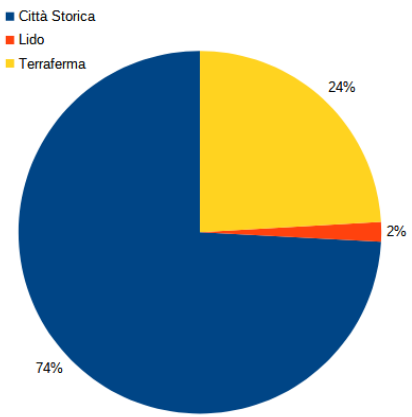

Figura 1.36: Presenze complementare 2021: composizione percentuale per zona.

1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa

Paese di Provenienza	Alberghiero		Complementare		Totale strutture	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Germania	147.743	390.709	123.285	379.806	271.028	770.515
Francia	125.124	347.145	86.436	302.362	211.560	649.507
Austria	58.718	148.577	29.449	81.420	88.167	229.997
Spagna	50.696	125.382	31.088	83.591	81.784	208.973
Svizzera-Liecht.	43.994	118.574	22.456	73.826	66.450	192.400
Paesi Bassi	30.580	71.985	23.627	66.661	54.207	138.646
Gran Bretagna	25.354	72.319	11.569	39.899	36.923	112.218
Belgio	24.297	65.860	16.046	50.396	40.343	116.256
Polonia	21.990	50.586	20.718	50.941	42.708	101.527
Romania	15.995	54.978	9.453	31.494	25.448	86.472
Danimarca	10.718	32.696	6.133	19.143	16.851	51.839
Repubblica Ceca	10.403	24.188	9.901	24.787	20.304	48.975
Russia	10.255	22.514	4.351	15.129	14.606	37.643
Portogallo	9.208	26.356	4.693	13.204	13.901	39.560
Grecia	8.568	22.244	4.078	11.970	12.646	34.214
Ungheria	6.993	15.669	4.723	11.761	11.716	27.430
Ucraina	6.197	12.722	4.518	13.397	10.715	26.119
Svezia	5.814	14.644	2.398	7.066	8.212	21.710
Slovenia	5.687	10.384	3.463	8.897	9.150	19.281
Croazia	5.629	12.024	2.346	11.089	7.975	23.113
Irlanda	5.460	14.854	3.095	11.519	8.555	26.373
Lituania	4.132	9.285	3.533	9.403	7.665	18.688
Lettonia	3.234	7.978	2.816	7.279	6.050	15.257
Bulgaria	3.022	8.799	2.068	5.866	5.090	14.665
Slovacchia	2.965	6.765	1.594	4.218	4.559	10.983
Turchia	2.863	6.136	2.768	7.078	5.631	13.214
Norvegia	2.707	8.218	1.283	4.302	3.990	12.520
Lussemburgo	2.102	6.954	987	3.290	3.089	10.244
Estonia	1.900	4.537	1.298	3.233	3.198	7.770
Finlandia	1.853	7.866	884	3.368	2.737	11.234
Cipro	1.459	3.934	536	1.644	1.995	5.578
Malta	1.080	2.807	604	1.791	1.684	4.598
Islanda	393	1.385	173	1.117	566	2.502
Altri Paesi Europa[I]	13.620	32.530	6.910	25.715	20.530	58.245
TOTALE EUROPA	**670.753**	**1.761.604**	**449.280**	**1.386.662**	**1.120.033**	**3.148.266**

Tabella 1.22: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

[I] L'elenco dettagliato è consultabile a pagina 49.

1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei

Paese di provenienza	Totale strutture		Alberghiero		Complementare	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
U.S.A.	149.846	359.198	105.584	231.340	44.262	127.858
Canada	10.345	27.846	6.905	16.916	3.440	10.930
Messico	6.619	14.472	4.457	8.941	2.162	5.531
Brasile	6.299	17.515	3.899	9.205	2.400	8.310
Argentina	3.536	9.196	2.090	4.727	1.446	4.469
Venezuela	1.094	2.596	711	1.610	383	986
Altri America	18.178	43.147	11.721	24.883	6.457	18.264
TOTALE AMERICHE	**195.917**	**473.970**	**135.367**	**297.622**	**60.550**	**176.348**
Cina	8.267	22.102	4.823	10.523	3.444	11.579
India	5.490	13.114	2.847	6.630	2.643	6.484
Giappone	3.820	9.635	2.690	6.439	1.130	3.196
Corea del Sud	3.338	8.191	2.165	4.884	1.173	3.307
Altri Paesi Asia	13.152	40.249	9.307	25.378	3.845	14.871
TOTALE ASIA	**34.067**	**93.291**	**21.832**	**53.854**	**12.235**	**39.437**
Israele	10.245	23.113	6.339	13.719	3.906	9.394
Altri Paesi Asia Occidentale	10.412	28.578	6.978	16.675	3.434	11.903
TOTALE ASIA OCCIDENTALE	**20.657**	**51.691**	**13.317**	**30.394**	**7.340**	**21.297**
Egitto	1.309	4.481	757	1.997	552	2.484
Sud Africa	832	2.681	541	1.749	291	932
Altri Paesi Africa Mediterranea	5.578	19.899	3.294	9.768	2.284	10.131
Altri Paesi Africa	4.423	16.022	3.133	7.980	1.290	8.042
TOTALE AFRICA	**12.142**	**43.083**	**7.725**	**21.494**	**4.417**	**21.589**
Australia	2.637	7.631	1.647	4.891	990	2.740
Nuova Zelanda	660	1.745	386	968	274	777
TOTALE OCEANIA	**3.297**	**9.376**	**2.033**	**5.859**	**1.264**	**3.517**
Altri Paesi e Paesi non specificati	1.124.825	3.161.694	673.668	1.768.920	451.157	1.392.774
TOTALE STRANIERI (Europei ed extraeu.)	**1.390.905**	**3.833.105**	**853.942**	**2.178.143**	**536.963**	**1.654.962**
TOTALE ITALIA	**729.989**	**1.894.782**	**469.762**	**994.066**	**260.227**	**900.716**
TOTALE GENERALE	**2.120.894**	**5.727.887**	**1.323.704**	**3.172.209**	**797.190**	**2.555.678**

Tabella 1.23: l'elenco dettagliato delle provenienze è consultabile al paragrafo 1.16 a fronte.
Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi

Area geografica	Altri Paesi
Altri Paesi Europa	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Faeroe Islands (DK), Gibilterra (UK), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Stato della Città del Vaticano, Svalbard e Jan, Mayen, Bonaire, Sint Eustatius and Saba (NL).
Altri Paesi Americhe	Bermuda (UK), Greenland (DK), Saint Pierre and Miquelon (FR), Anguilla (UK), Antigua e Barbuda, Aruba (NL), Bahamas, Barbados, Belize, Bolivia, British Virgin, Islands (UK), Cayman Islands (UK), Cile, Clipperton (FR), Colombia, Costa Rica, Cuba, Curaçao (NL), Domenica, Falkland Islands (UK), Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Monserrat (UK), Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Puerto Rico (US), Saint Barthelemy (FR), Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (FR), Saint Vincent e Grenadine, Sint Marteen (NL), Suriname, Trinidad e Tobago, Turks and Cacois Islands (UK), Uruguay, US Virgin Islands (US).
Altri Paesi Asia	Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Birmania, British Indian Ocean Territory (UK), Brunei Darussalam, Cambogia, Corea del Nord, Filippine, Indonesia, Kazakistan, Kirghizistan, Laos, Malaysia, Maldive, Mongolia, Nepal, Pakistan, Singapore, SriLanka, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.
Altri Paesi Asia Occidentale (già Altri Paesi Medio Oriente)	Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Territori dell'Autonomia Palestinese, Yemen.
Africa mediterranea	Libia, Tunisia, Algeria, Marocco.
Altri Paesi Africa	Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Centrafricana, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sant'Elena (UK), São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Sudan del Sud, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Western Sahara, Zambia, Zimbabwe.
Altri Paesi o territori Oceania	American Samoa (US), Christmas Islands (AU), Cocos (Keeling) Islands (AU), Cook Islands (NZ), Figi, French Polinesia (FR), Guam (US), Heard Island and McDonald Islands (AU), Kiribati, Isole Marshall, Stati Federati Micronesia, New Caledonia (FR), Nauru, Niue (NZ), Norfolk Island (AU), Northern Marianas (US), Palau, Papua Nuova Pitcairn Islands (UK), Isole Salomone, Samoa, Tokelau (NZ), Tonga, Tuvalu, United States Minor Outlying Islands (US), Vanuatu Wallis and Futuna (FR).

Tabella 1.24: ISTAT - Circolare prot. n 0989289/21 del 29 marzo 2021 "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" - IST-00139 – Anno 2021. *Fonte: ISTAT.*

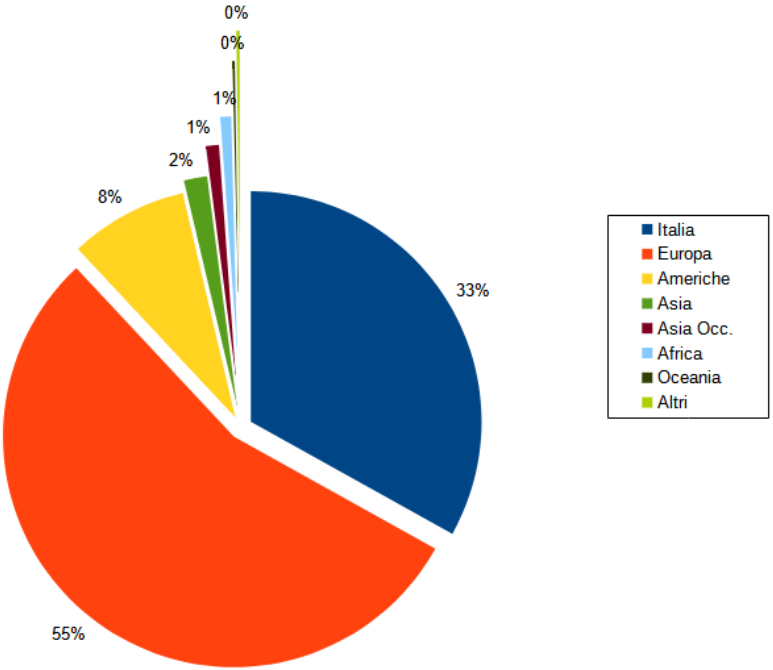

Figura 1.37: Distribuzione presenze 2021 per provenienza.

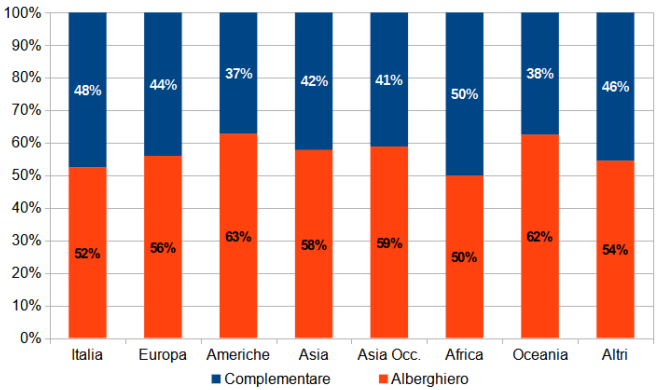

Figura 1.38: Composizione presenze 2021 per provenienza e struttura ricettiva.

1.17 Paesi di provenienza TOP 12

Paesi	Arrivi	% su tot.	Presenze	% su tot.	Perm. media
Germania	271.028	12,8%	770.515	13,5%	2,84
Francia	211.560	10,0%	649.507	11,3%	3,07
U.S.A.	149.846	7,1%	359.198	6,3%	2,40
Austria	88.167	4,2%	229.997	4,0%	2,61
Spagna	81.784	3,9%	208.973	3,6%	2,56
Svizzera-Liecht.	66.450	3,1%	192.400	3,4%	2,90
Paesi bassi	54.207	2,6%	138.646	2,4%	2,56
Polonia	42.708	2,0%	101.527	102,0%	2,38
Belgio	40.343	1,9%	116.256	2,0%	2,88
Gran Bretagna	36.923	1,7%	112.218	2,0%	3,04
Romania	25.448	1,2%	86.472	1,5%	3,40
Repubblica Ceca	20.304	1,0%	48.975	0,9%	2,41
Totale TOP 12 stranieri	1.088.768	51,3%	3.014.684	52,6%	2,77
Totale altri paesi stranieri	302.137	14,2%	818.421	14,3%	2,71
Totale italiani	729.989	34,4%	1.894.782	33,1%	2,60
TOTALE	**2.120.894**	**100,0%**	**5.727.887**	**100,0%**	**2,70**

Tabella 1.25: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

1.18 Paesi TOP 12

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media
		1° Germania			
2017	315		901		2,85
2018	275	-12,9%	765	-15,0%	2,78
2019	292	6,4%	842	10,0%	2,88
2020	184	-37,0%	491	-41,7%	2,66
2021	271	47,0%	771	57,0%	2,84
		2° Francia			
2017	348		1.034		2,97
2018	361	3,5%	1.048	1,4%	2,91
2019	357	-1,0%	1.045	-0,4%	2,93
2020	100	-72,1%	308	-70,5%	3,09
2021	212	112,3%	650	110,8%	3,07
		3° U.S.A.↑			
2017	714		1.523		2,13
2018	790	10,6%	1.742	14,4%	2,21
2019	844	6,8%	1.821	4,5%	2,16
2020	43	-94,9%	114	-93,7%	2,65
2021	150	248,5%	359	215,1%	2,40
		4° Austria			
2017	87		215		2,47
2018	86	-0,6%	207	-3,8%	2,40
2019	92	7,2%	230	11,4%	2,49
2020	57	-38,4%	139	-39,5%	2,45
2021	88	55,0%	230	65,3%	2,61
		5° Spagna↑			
2017	180		414		1,64
2018	207	14,8%	476	14,7%	1,71
2019	212	2,7%	488	2,6%	1,63
2020	35	-83,6%	90	-81,6%	2,58
2021	82	135,1%	209	133,1%	2,56
		6° Svizzera-Liechtenstein↓			
2017	80		221		2,74
2018	77	-4,6%	209	-5,3%	2,72
2019	75	-2,7%	209	-0,1%	2,79
2020	50	-32,8%	136	-34,7%	2,71
2021	66	32,3%	192	41,2%	2,90
		7° Paesi Bassi↑			
2017	62		173		2,80
2018	54	-12,4%	146	-15,4%	2,70
2019	51	-5,7%	143	-2,4%	2,80
2020	26	-49,5%	60	-58,1%	2,32
2021	54	110,2%	139	131,7%	2,56

Tabella 1.26 continua alla pagina seguente

Tabella 1.26 segue dalla pagina precedente

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media
		8° Polonia			
2017	47		113		2,39
2018	48	2,3%	117	3,4%	2,41
2019	52	6,9%	127	8,5%	2,45
2020	16	-69,9%	36	-71,3%	2,34
2021	43	174,5%	102	179,4%	2,38
		9° Belgio			
2017	65		194		2,99
2018	59	-8,1%	164	-15,3%	2,76
2019	57	-4,2%	164	0,3%	2,89
2020	17	-69,4%	47	-71,2%	2,71
2021	40	131,4%	116	145,7%	2,88
		10° Regno Unito↓			
2017	394		1.077		2,73
2018	376	-4,5%	1.025	-4,8%	2,72
2019	387	2,9%	1.069	4,3%	2,76
2020	78	-80,0%	235	-78,1%	3,02
2021	37	-52,4%	112	-52,2%	3,04
		11° Romania			
2017	35		92		2,61
2018	40	14,4%	108	18,1%	2,69
2019	45	10,5%	116	7,2%	2,61
2020	10	-77,0%	36	-69,4%	3,47
2021	25	148,1%	86	143,1%	3,40
		12° Repubblica Ceca			
2017	20		46		2,36
2018	19	-3,8%	45	-3,7%	2,36
2019	22	17,6%	55	21,9%	2,45
2020	8	-66,0%	18	-67,6%	2,34
2021	20	168,8%	49	177,3%	2,41

Tabella 1.26: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di statistica della Regione del Veneto.*

Parte II

L’offerta

Nella prossima sezione viene presentata la **struttura complessiva dell'offerta ricettiva** e le sue dinamiche nel quinquennio 2017-2021. Il numero complessivo dei posti letto delle strutture alberghiere è in diminuzione del -6,2% rispetto al 2020, così come decrementa anche il numero dei posti letto delle strutture ricettive complementari del 14,6% rispetto all'anno precedente. Nel 2021 il numero degli alberghi decrementa, per la prima volta, dopo un periodo di stabilità nei due anni precedenti: il numero di strutture ricettive alberghiere è pari a 392, contro 419 dell'anno 2020 e dell'anno 2019.

Rispetto al 2020, nel 2021 il numero dei posti letto degli **alberghi** è in diminuzione per il secondo anno consecutivo sia nella Città storica di 2,7 punti percentuali, sia al Lido (-9,2%); in terraferma i posti letto della ricettività alberghiera sono in calo del 12,2%.

Rispetto al 2017, il bilancio complessivo dei posti letto nell'alberghiero decrementa del -0,5%. A livello di singole zone, le variazioni del numero di posti letto rispetto al primo anno del quinquennio sono del +5,4% nella Città storica, del -32% al Lido e del -1,4% in Terraferma. Nel 2020 la dimensione media delle strutture alberghiere si attesta a 78 posti letto.

Le **strutture complementari** presentano per la prima volta un trend negativo rispetto all'anno precedente, segnando un calo del -15,6% del numero di esercizi, ma rispetto al 2017 segnano un aumento del +31,9%.

Nel complementare il numero dei posti letto segna un decremento complessivo del -14,6% sul 2020. In particolare, nel 2021 rispetto al 2020, diminuiscono i posti letto nelle strutture complementari in tutte le zone territoriali: Città storica -15,5%, Lido -5,2% e Terraferma -10,7%.

Rispetto al 2017, nel complementare il bilancio complessivo dei posti letto segna una crescita del 29,5%, a cui corrisponde un incremento del 35,2% nella Città storica, una riduzione del -14,9% al Lido e un incremento del 13% in Terraferma. Con riferimento al 2020, il 2021 vede il complementare rafforzare il suo primato nell'offerta di posti letto (57,95%) rispetto all'alberghiero (42,05%) e conferma il trend del quinquennio.

Capitolo 2

L'offerta ricettiva

2.1 Offerta alberghiera

Anno	Numero esercizi	Posti letto	Camere	Media camere per albergo	Media posti letto per esercizio
2017	406	30.715	16.164	40	76
2018	414	31.556	16.581	40	76
2019	419	32.523	17.023	41	78
2020	419	32.562	16.964	40	78
2021	392	30.556	15.827	40	78

Tabella 2.1: Dal 2016 i dati indicati sono stati rielaborati, anche per le annualità precedenti, quando venivano forniti dall'APT, sulla base dei dati ISTAT e Regione del Veneto - Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.
Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

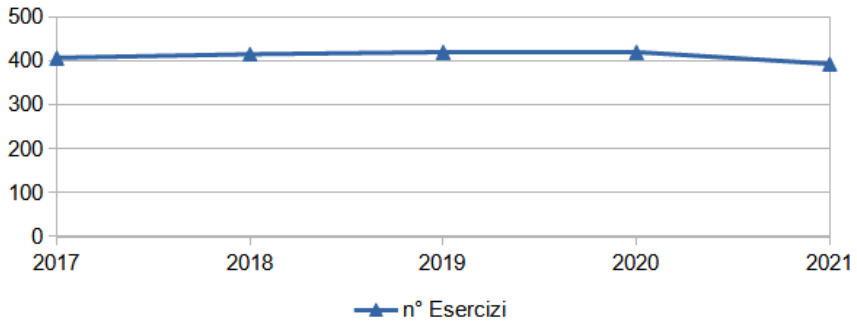

Figura 2.1: Alberghiero: numero esercizi.

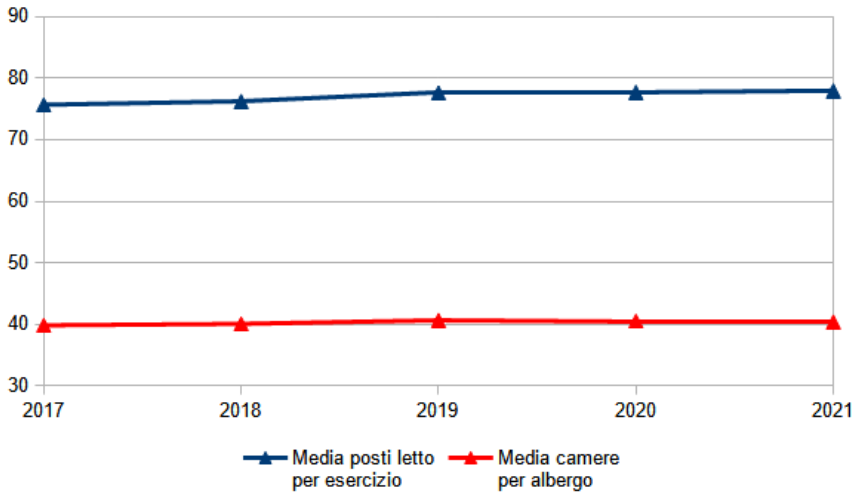

Figura 2.2: Alberghiero: media camere e media posti letto per struttura.

Anno	N° esercizi	Posti letto	Var % alberghi	Var % letti	Var % alb. 21/17	Var % p. letto 21/17
2017	406	30.715	-	-	-	-
2018	414	31.556	2,0%	2,7%	-	-
2019	419	32.523	1,2%	3,1%	-	-
2020	419	32.562	0,0%	0,1%	-	-
2021	392	30.556	-6,4%	-6,2%	-3,4%	-0,5%

Tabella 2.2: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

2.2 Offerta alberghiera per tipologia

Tipo esercizio	Alberghi	Quota su totale	Posti letto	Quota su totale	Camere	Quota su totale
Alberghi 4 e 5 stelle	144	36,7%	19.312	63,2%	9.718	31,8%
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	165	42,1%	8.879	29,1%	4.777	15,6%
Alberghi 1 e 2 stelle	83	21,2%	2.365	7,7%	1.332	4,4%
Totale strutture alberghiere	**392**	**100,0%**	**30.556**	**100,0%**	**15.827**	**51,8%**

Tabella 2.3: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

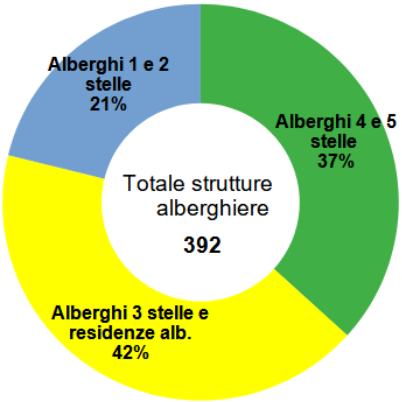

Figura 2.3: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale degli alberghi.

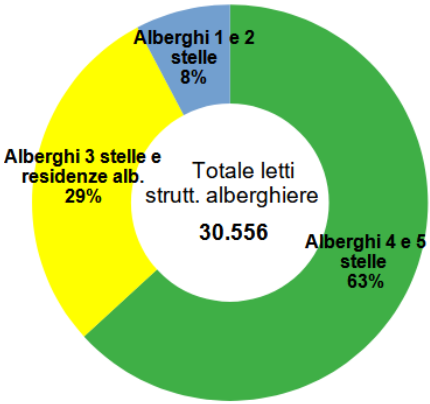

Figura 2.4: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto degli alberghi.

2.3 Offerta complementare

Anno	Numero esercizi	Posti letto
2017	6.005	32.502
2018	7.916	41.299
2019	9.085	48.441
2020	9.380	49.287
2021	7.918	42.106

Tabella 2.4: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

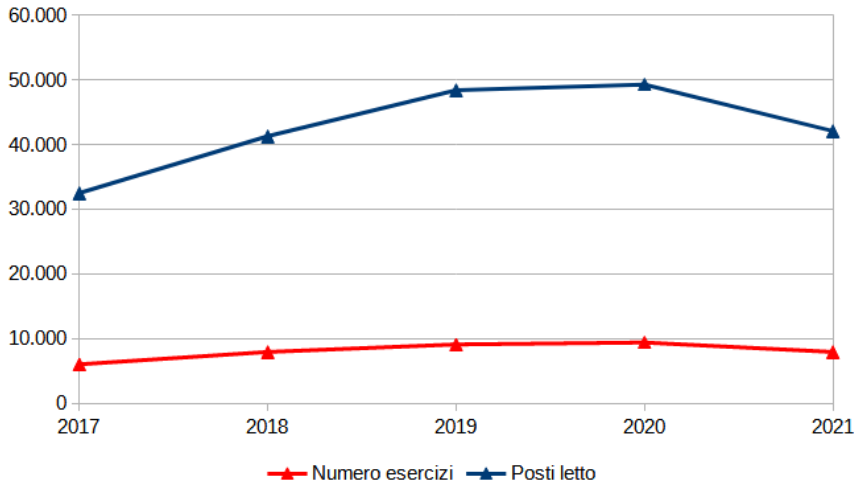

Figura 2.5: Complementare: numero esercizi e posti letto.

2.4 Offerta complementare per tipologia

Tipo esercizio	Numero esercizi	Quota su totale	Posti letto	Quota su totale	Numero camere	Quota su totale
Agriturismi	13	0,2%	252	0,6%	120	0,6%
Alloggi turistici	307	3,9%	2.919	6,9%	1.494	7,9%
B&B	250	3,2%	1.304	3,1%	608	3,2%
Campeggi e villaggi tur.	6	0,1%	3.283	7,8%	1.002	5,3%
Locazioni	6.767	85,5%	27.307	64,9%	12.666	67,4%
UAAT	539	6,8%	1.701	4,0%	875	4,7%
Altro[I]	36	0,5%	5.340	12,7%	2.034	10,8%
Totale strutture complementari	**7.918**	**100,0%**	**42.106**	**100,0%**	**18.799**	**100,0%**

Tabella 2.5: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

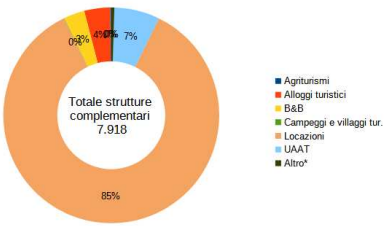

Figura 2.6: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale delle strutture complementari.

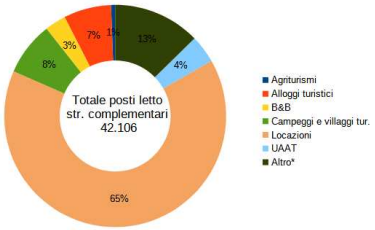

Figura 2.7: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto delle strutture complementari.

[I] *Altro comprende ostelli e case per vacanze.*

2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone

Anno	Posti letto strutture Alberghiere	Var. %	Variazione assoluta	Posti letto strutture Complem.	Var. %	Variazione assoluta	Posti letto Totali	Var. %	Variazione assoluta
				Comune di Venezia					
2017	30.715			32.502			63.217		
2018	31.556	2,7%	841	41.299	27,1%	8.797	72.855	15,2%	9.638
2019	32.523	3,1%	967	48.441	17,3%	7.142	80.964	11,1%	8.109
2020	32.562	0,1%	39	49.287	1,7%	846	81.849	1,1%	885
2021	30.556	-6,2%	-2.006	42.106	-14,6%	-7.181	72.662	-11,2%	-9.187
				Centro storico					
2017	18.384			25.301			43.685		
2018	19.224	4,6%	840	33.496	32,4%	8.195	52.720	20,7%	9.035
2019	19.972	3,9%	748	39.401	17,6%	5.905	59.373	12,6%	6.653
2020	19.898	-0,4%	-74	40.491	2,8%	1.090	60.389	1,7%	1.016
2021	19.368	-2,7%	-530	34.210	-15,5%	-6.281	53.578	-11,3%	-6.811
				Lido					
2017	3.167			865			4.032		
2018	3.155	-0,4%	-12	828	-4,3%	-37	3.983	-1,2%	-49
2019	2.456	-22,2%	-699	781	-5,7%	-47	3.237	-18,7%	-746
2020	2.374	-3,3%	-82	776	-0,6%	-5	3.150	-2,7%	-87
2021	2.155	-9,2%	-219	736	-5,2%	-40	2.891	-8,2%	-259
				Terraferma					
2017	9.164			6.336			15.500		
2018	9.177	0,1%	13	6.975	10,1%	639	16.152	4,2%	652
2019	10.095	10,0%	918	8.259	18,4%	1.284	18.354	13,6%	2.202
2020	10.290	1,9%	195	8.020	-2,9%	-239	18.310	-0,2%	-44
2021	9.033	-12,2%	-1.257	7.160	-10,7%	-860	16.193	-11,6%	-2.117

Tabella 2.6: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

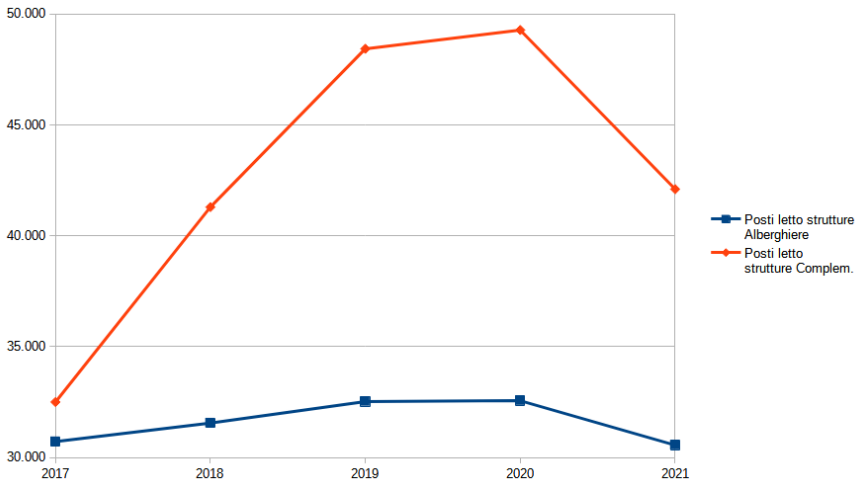

Figura 2.8: Numero posti letto per tipo esercizio.

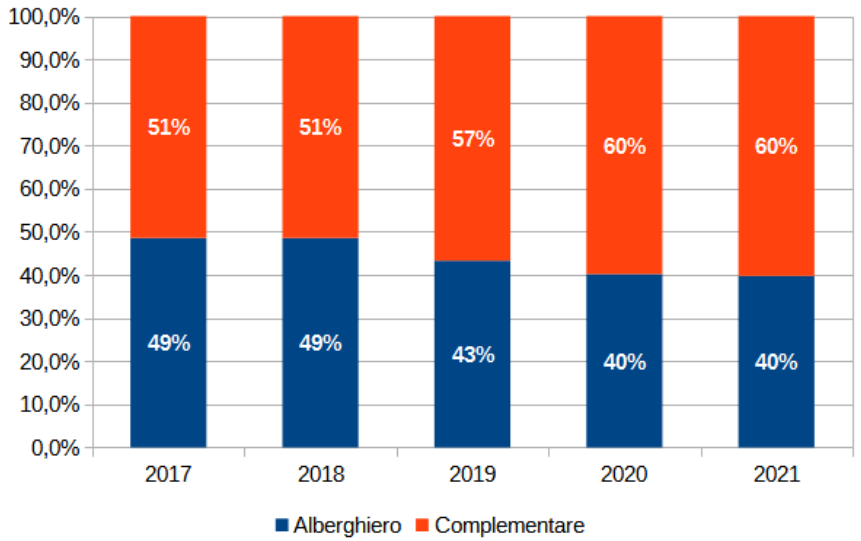

Figura 2.9: Composizione posti letto per tipo esercizio.

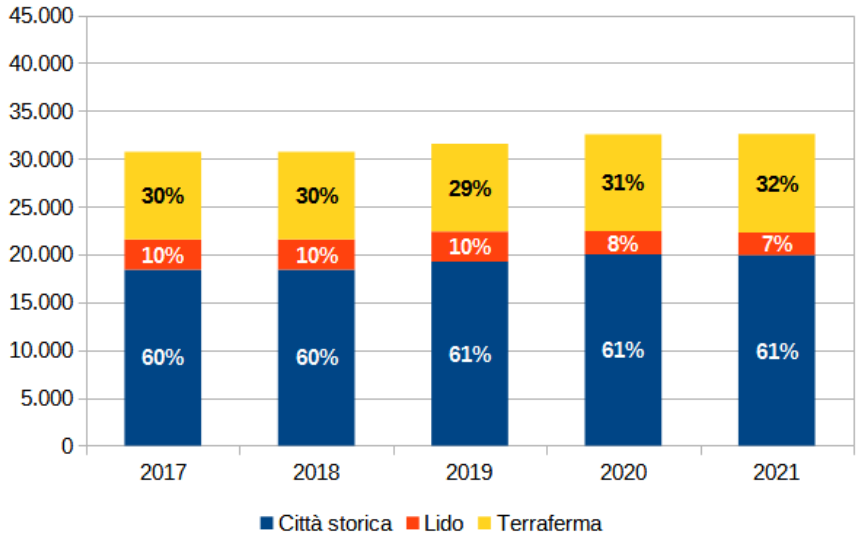

Figura 2.10: Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi alberghieri.

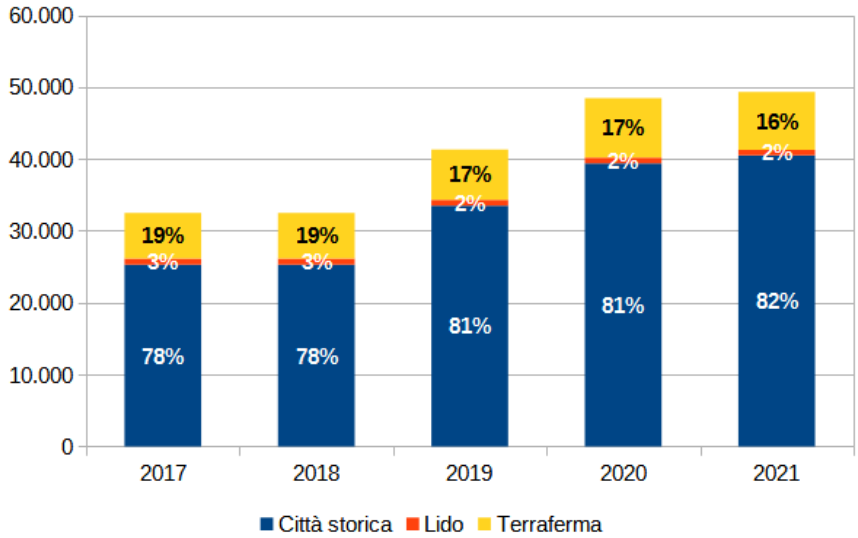

Figura 2.11: Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi complementari.

2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone

Tipo di esercizio	Numero esercizi	Posti letto	Camere
	Centro Storico		
Alberghi 4 e 5 stelle	105	12.288	6.141
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	104	5.329	2.754
Alberghi 1 e 2 stelle	63	1.751	985
Totale	**272**	**19.368**	**9.980**
	Lido		
Alberghi 4 e 5 stelle	13	1.336	672
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	13	649	349
Alberghi 1 e 2 stelle	5	170	89
Totale	**31**	**2.155**	**1.110**
	Terraferma		
Alberghi 4 e 5 stelle	26	5.688	2.905
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	48	2.901	1.674
Alberghi 1 e 2 stelle	15	444	258
Totale	**89**	**9.033**	**4.837**
	Comune		
Alberghi 4 e 5 stelle	144	19.312	9.718
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	165	8.879	4.777
Alberghi 1 e 2 stelle	83	2.365	1.332
Totale	**392**	**30.556**	**15.827**

Tabella 2.7: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

2.7 Offerta complementare per tipologia per zone

Tipo esercizio	Numero esercizi	Posti letto	Camere
	Comune		
Agriturismi	13	252	120
Alloggi turistici	307	2919	1494
Altro[l]	36	5340	2034
B&B	250	1304	608
Campeggi e villaggi tur.	6	3283	1002
Locazioni	6767	27307	12666
UAAT	539	1701	875
Totale	**7.918**	**42.106**	**18.799**
	Centro storico		
Agriturismi	11	225	104
Alloggi turistici	266	2.522	1.273
Altro[l]	25	2.120	1.040
B&B	166	882	401
Locazioni	6.712	27.055	12.544
UAAT	443	1.406	727
Totale	**7.623**	**34.210**	**16.089**
	Lido		
Alloggi turistici	8	89	46
Altro[l]	1	158	82
B&B	19	96	47
Campeggi e villaggi tur.	1	185	46
Locazioni	18	94	47
UAAT	36	114	73
Totale	**83**	**736**	**341**
	Terraferma		
Agriturismi	2	27	16
Alloggi turistici	33	308	175
Altro[l]	10	3.062	912
B&B	65	326	160
Campeggi e villaggi tur.	5	3.098	956
Locazioni	37	158	75
UAAT	60	181	75
Totale	**212**	**7.160**	**2.369**

Tabella 2.8: *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

[l] *Altro comprende ostelli e case per vacanze.*

Parte III

Principali infrastrutture e servizi

Vengono presentati i **dati relativi al traffico passeggeri** del Porto e degli Aeroporti del Sistema SAVE (Venezia e Treviso), alla bigliettazione di trasporto pubblico locale (ACTV, Alilaguna, Terminal Fusina), ai pass bus ZTL rilasciati dal Comune di Venezia e dal Comune di Cavallino Treporti, ai transiti al Garage Comunale e del Parcheggio S. Andrea di Piazzale Roma (abbonamenti esclusi).

Per quanto riguarda la **bigliettazione ACTV e Alilaguna** vengono presentate le quantità di titoli venduti a tariffa intera; sono escluse le vendite *online*, le vendite ai residenti (IMOB/Venezia Unica City Pass) e le vendite a tariffe agevolate (ad esempio: tariffe ridotte particolareggiate per gruppi).

Capitolo 3

Porto di Venezia

3.1 Traffico passeggeri

Anno	Crociere		Fluviali		Traghetti		Aliscafi		Totale	
	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax
2017	466	1.427.812	93	18.823	344	105.450	359	99.702	1.262	1.651.787
2018	502	1.560.579	100	20.227	375	110.051	391	99.793	1.368	1.790.650
2019	500	1.611.341	78	15.796	204	101.708	365	93.858	1.147	1.822.703
2020	6	5.237	5	512	0	0	0	0	11	5.749
2021	43	33.906	32	4.108	136	57.883	61	16.503	272	112.400
Var % 21/19	**-91,4%**	**-97,9%**	**-59,0%**	**-74,0%**	**-33,3%**	**-43,1%**	**-83,3%**	**-82,4%**	**-76,3%**	**-93,8%**
Var. % 21/20	**616,7%**	**547,4%**	**540,0%**	**702,3%**					**2372,7%**	**1855,1%**

Tabella 3.1: *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*

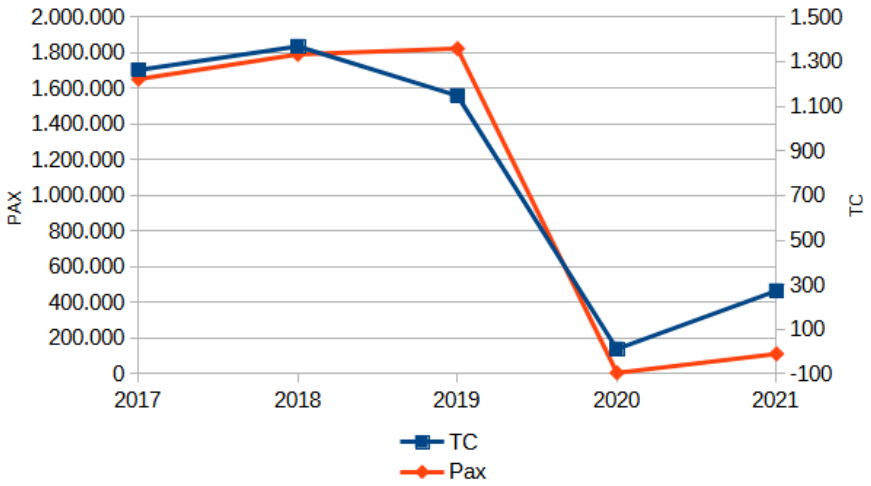

Figura 3.1: Totale passeggeri e approdi.

3.2 Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali

	Variazione assoluta					Variazione %				
	2018 su 2017	**2019 su 2018**	**2020 su 2019**	**2021 su 2019**	**2021 su 2020**	**2018 su 2017**	**2019 su 2018**	**2020 su 2019**	**2021 su 2019**	**2021 su 2020**
Crociere	132.767	50.762	-1.606.104	-1.577.435	28.669	9,3%	3,3%	-99,7%	-97,9%	547,4%
Fluviali	1.404	-4.431	-15.284	-11.688	3.596	7,5%	-21,9%	-96,8%	-74,0%	702,3%
Traghetti	4.601	-8.343	-101.708	-43.825	57.883	4,4%	-7,6%	-100,0%	-43,1%	
Aliscafi	91	-5.935	-93.858	-77.355	16.503	0,1%	-5,9%	-100,0%	-82,4%	
Totale	**138.863**	**32.053**	**-1.816.954**	**-1.710.303**	**106.651**	**8,4%**	**1,8%**	**-99,7%**	**-93,8%**	**1855,1%**

Tabella 3.2: *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*

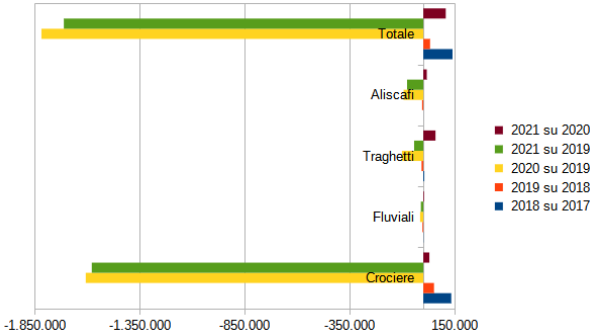

Figura 3.2: Variazioni assolute passeggeri su anno precedente 2017-2021.

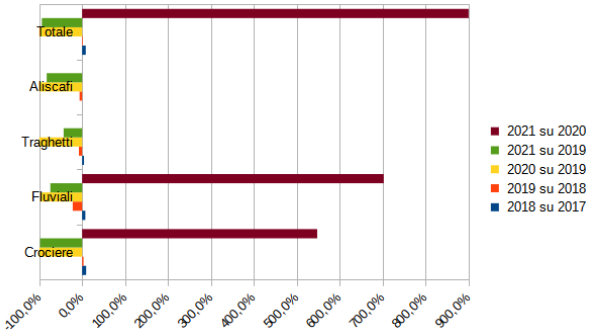

Figura 3.3: Variazioni percentuali passeggeri su anno precedente 2017-2021.

3.3 Traffico mensile passeggeri

	Crociere		Fluviali		Traghetti		Aliscafi		Totale	
	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax
gennaio					12	2.026			12	2.026
febbraio					9	1.559			9	1.559
marzo					13	2.356			13	2.356
aprile					11	2.430			11	2.430
maggio					13	4.387			13	4.387
giugno	8	8.951	2	89	13	6.470			23	15.510
luglio	7	6.396	4	352	9	7.855	17	4.373	37	18.976
agosto	2	142	6	769	8	6.875	24	7.026	40	14.812
settembre	12	5.056	8	1.137	12	9.843	20	5.104	52	21.140
ottobre	12	13.309	8	1.283	13	7.074			33	21.666
novembre	2	52	2	277	12	3.963			16	4.292
dicembre			2	201	11	3.045			13	3.246
TOT	**43**	**33.906**	**32**	**4.108**	**136**	**57.883**	**61**	**16.503**	**272**	**112.400**

Tabella 3.3: *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*

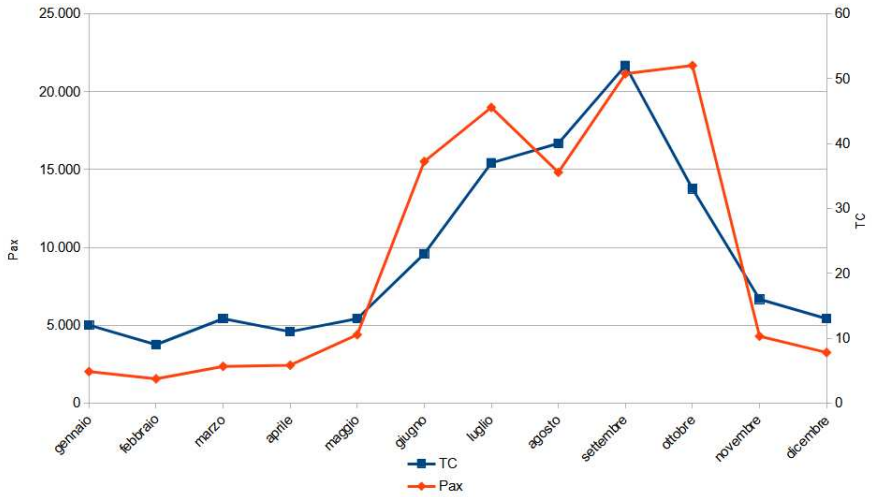

Figura 3.4: Numero passeggeri e approdi per mese.

Capitolo 4

Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso

4.1 Traffico passeggeri: aeroporto di Venezia

	Pax voli naz.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax voli int.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax UE (inclusi UK e Svizzera)	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. %
2017[I]	1.358.618		8.988.759		7.256.496	7.828	16.175	10.371.380	
2018	1.561.213	14,9%	9.602.550	6,8%	7.723.974	7.877	12.968	11.184.608	7,8%
2019	1.535.699	-1,6%	10.006.040	4,2%	8.066.820	8.424	11.431	11.561.594	3,4%
2020	866.496	-43,6%	1.922.869	-80,8%	1.653.506	1.776	8.547	2.799.688	-75,8%
2021	1.263.461	45,8%	2.156.577	12,2%	1.753.855	3.273	13.893	3.437.204	22,8%
Var. % 21/19[II]		-17,7%		-78,4%					-70,3%

Tabella 4.1: *Fonte: Assaeroporti.*

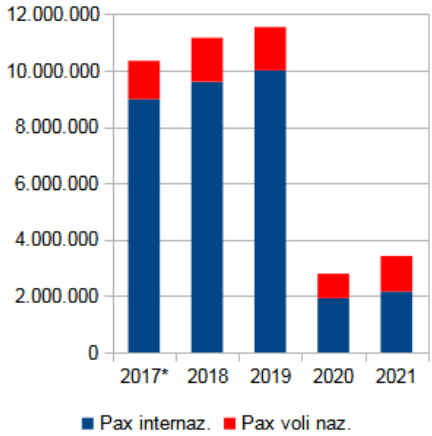

Figura 4.1: Passeggeri per provenienza.

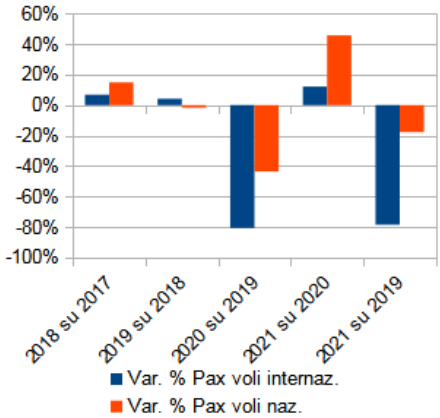

Figura 4.2: Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

[I] Lo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

[II] Al fine di misurare la ripresa dei voli si ritiene utile restituire i dati riferiti alla variazione % del 2021 rispetto al 2019 (anno pre-pandemia).

4.2 Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso

	Pax voli naz.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax voli int.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax UE (inclusi UK e Svizzera)	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. %
2017[I]	965.398		2.045.240		1.918.503	563	3.856	3.015.057	
2018	1.083.746	12,3%	2.220.746	8,6%	2.009.604	189	4.274	3.308.955	9,7%
2019	1.093.815	0,9%	2.153.706	-3,0%	1.908.563	1.359	5.851	3.254.731	-1,6%
2020	184.421	-83,1%	278.388	-87,1%	237.178	157	713	463.679	-85,8%
2021	1.221.946	562,6%	974.254	250,0%	756.035	0	1.221.946	3.418.146	637,2%
Var. % 21/19[II]		11,7%		-54,8%					5,0%

Tabella 4.2: *Fonte: Assaeroporti.*

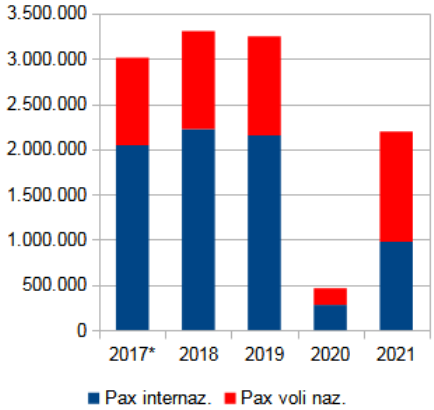

Figura 4.3: Passeggeri per provenienza.

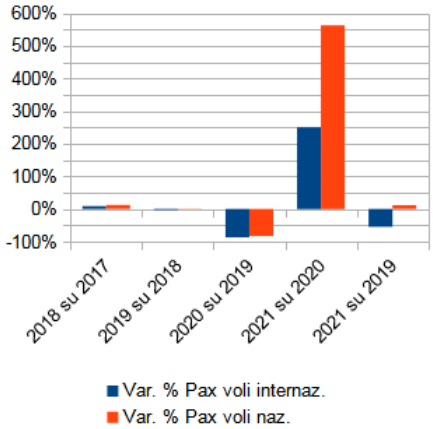

Figura 4.4: Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

[I] Lo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

[II] Al fine di misurare la ripresa dei voli si ritiene utile restituire i dati riferiti alla variazione % del 2021 rispetto al 2019 (anno pre-pandemia).

4.3 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia

	Voli naz.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2020	Voli int.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2020	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. % su 2020	Var. % su 2019
gennaio	27.768	-68,2%	41.743	-92,4%	206	223	69.940	-89,1%	-88,6%
febbraio	18.834	-76,9%	36.729	-93,1%	83	499	56.145	-90,8%	-91,2%
marzo	22.385	48,6%	37.534	-41,5%	0	529	60.448	-24,1%	-92,5%
aprile	42.101	1666,7%	37.778	5168,9%	0	441	80.320	2457,1%	-91,7%
maggio	63.625	2114,6%	66.392	23195,4%	165	1.444	131.626	3914,2%	-87,7%
giugno	129.343	648,2%	122.969	539,3%	46	1.271	253.629	575,7%	-78,5%
luglio	186.982	40,2%	272.975	89,6%	594	1.784	462.335	65,7%	-63,6%
agosto	210.105	3,1%	350.141	45,7%	551	1.602	562.399	26,2%	-56,6%
settembre	165.555	11,4%	330.949	88,0%	43	2.381	498.928	52,9%	-59,3%
ottobre	140.962	36,6%	361.196	204,8%	407	2.036	504.601	126,3%	-53,7%
novembre	124.719	267,6%	262.749	643,7%	553	932	388.953	456,7%	-44,7%
dicembre	131.082	253,8%	235.422	438,5%	625	751	367.880	352,8%	-47,0%
TOTALE	**1.263.461**	**45,8%**	**2.156.577**	**12,2%**	**3.273**	**13.893**	**3.437.204**	**22,8%**	**-70,3%**

Tabella 4.3: *Fonte: Assaeroporti.*

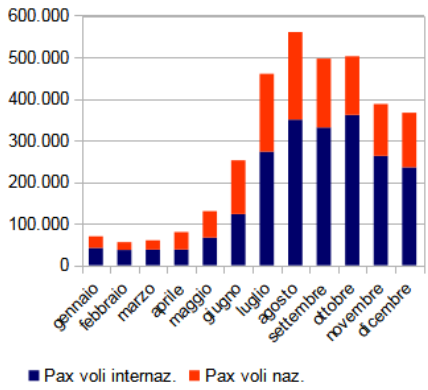

Figura 4.5: Passeggeri 2021: mensili per provenienza.

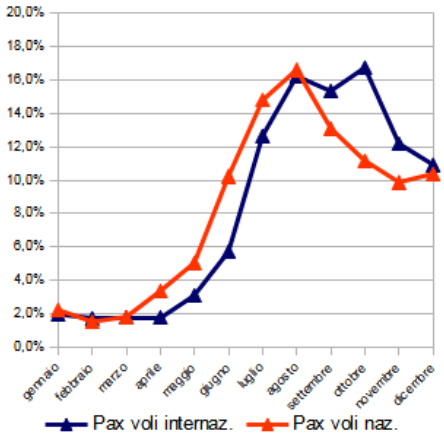

Figura 4.6: Passeggeri 2021: percentuale mensile sul totale di provenienza.

4.4 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso

	Voli naz.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2020	Voli int.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2020	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. % su 2020	Var. % su 2019
gennaio	0	-100,0%	0	-100,0%	0	34	34	-100,0%	-100,0%
febbraio	0	-100,0%	0	-100,0%	0	39	39	-100,0%	-100,0%
marzo	0	-100,0%	0	-100,0%	0	28	28	-99,9%	-100,0%
aprile	0		0		0	36	36		-100,0%
maggio	0		0		0	94	94		-100,0%
giugno	25.512		64.496		0	430	90.438		-68,3%
luglio	42.873		135.157		0	609	178.639		-38,0%
agosto	44.346		170.477		0	343	215.166		-26,6%
settembre	40.535		153.389		0	505	194.429		-31,3%
ottobre	38.455		155.513		0	428	194.396		-27,7%
novembre	26.948		161.743		0	319	189.010		-20,7%
dicembre	25.935		133.479		0	223	159.637	798085,0%	-32,8%
TOTALE	**244.604**	**-77,6%**	**974.254**	**-54,8%**	**0**	**3.088**	**1.221.946**	**163,5%**	**-62,5%**

Tabella 4.4: *Fonte: Assaeroporti.*

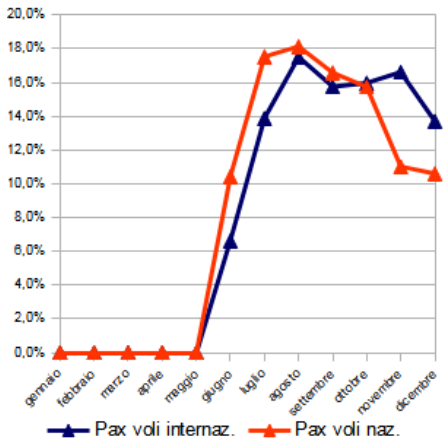

Figura 4.7: Passeggeri 2021: mensili per provenienza.

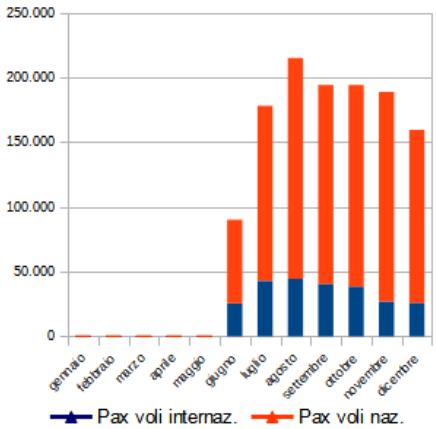

Figura 4.8: Passeggeri 2021: percentuale mensile sul totale di provenienza.

4.5 Maggiori aeroporti italiani

Aeroporto	Passeggeri	Var % su 2020
Roma Fiumicino	11.662.842	18,6%
Milano Malpensa	9.622.464	32,9%
Bergamo	6.467.296	68,7%
Catania	6.123.791	67,6%
Napoli↑	4.636.501	66,8%
Palermo↑	4.576.246	69,4%
Milano Linate↑	4.346.518	91,1%
Bologna	4.103.816	63,7%
Venezia↓	3.437.204	22,8%
Bari↑	3.289.239	93,1%
Cagliari↓	2.753.899	55,8%
Roma Ciampino	2.326.113	43,5%
Olbia↑	2.081.057	103,2%
Torino↓	2.066.106	46,8%
Pisa↓	1.999.137	52,0%
Brindisi↑	1.853.449	82,3%
Lamezia Terme↓	1.706.699	77,5%
Verona↓	1.458.738	40,2%
Treviso↑	1.221.946	163,5%
Alghero	908.551	69,3%
TOTALE ITALIA	**76.641.612**	**51,2%**

Tabella 4.5: Il numero di simboli ↑ e ↓ indica l'incremento o il decremento di una o più posizioni rispetto al 2020.
L'assenza di simboli ↑ e ↓ indica che non ci sono state variazioni di posizione rispetto al 2020.
Fonte: Assaeroporti.

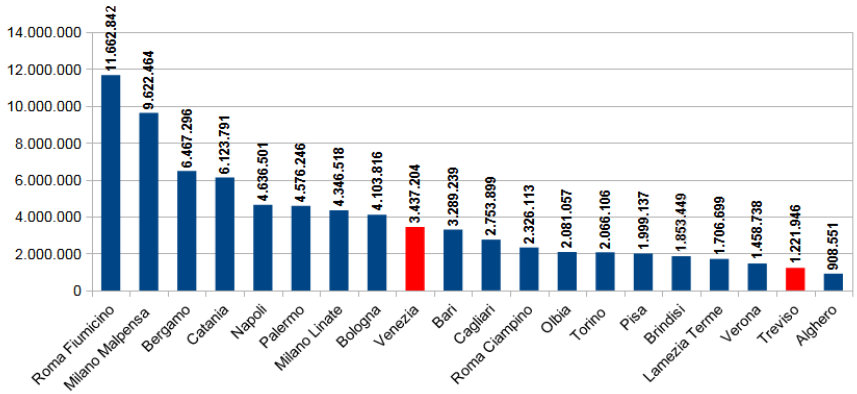

Figura 4.9: Aeroporti italiani: passeggeri totali 2021.

Capitolo 5

Trasporto pubblico locale

5.1 Principali tipoligie di biglietti turistici AVM /ACTV

Tipologia biglietto[I]	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Biglietto 24 ore	1.768.890	1.775.787	1.758.613	502.560	810.314	-53,9%	61,2%
di cui biglietto unico Venezia Metropolitana[II]	47.411	78.346	68.609	25.387	41.618	-39,3%	63,9%
Biglietto 48 ore	510.321	497.558	493.606	125.215	204.828	-58,5%	63,6%
Biglietto 72 ore	541.360	486.995	490.755	138.344	233.831	-52,4%	69,0%
di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice	188.948	174.372	166.493	48.129	72.514	-56,4%	50,7%
Biglietto 7 giorni	144.063	114.905	132.892	38.118	76.736	-42,3%	101,3%
Biglietto ordinario[III]	5.923.191	5.740.593	5.666.637	1.808.524	2.816.242	-50,3%	55,7%
TOTALE	**8.887.825**	**8.615.838**	**8.542.503**	**2.612.761**	**4.141.951**	**-51,51%**	**58,53%**

Tabella 5.1: Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.
Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.

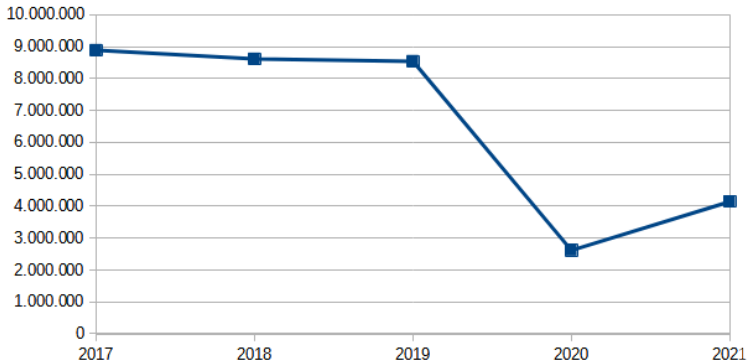

Figura 5.1: AVM/ACTV: Totale vendite principali titoli di viaggio

[I] Sono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.
[II] Introdotto dal 21 giugno 2017.
[III] Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

Tipologia biglietto[I]	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19	Var % 21/19	Var % 21/20
Biglietto 24 ore	0,4%	-1,0%	-71,4%	-53,9%	61,2%
di cui biglietto unico Venezia Metropolitana[II]		-12,4%	-63,0%	-39,3%	63,9%
Biglietto 48 ore	-2,5%	-0,8%	-74,6%	-58,5%	63,6%
Biglietto 72 ore	-10,0%	0,8%	-71,8%	-52,4%	69,0%
di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice	-7,7%	-4,5%	-71,1%	-56,4%	50,7%
Biglietto 7 giorni	-20,2%	15,7%	-71,3%	-42,3%	101,3%
Biglietto ordinario[III]	-3,1%	-1,3%	-68,1%	-50,3%	55,7%
TOTALE	**-3,1%**	**-0,9%**	**-69,4%**	**-51,5%**	**58,5%**

Tabella 5.2: Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.
Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.

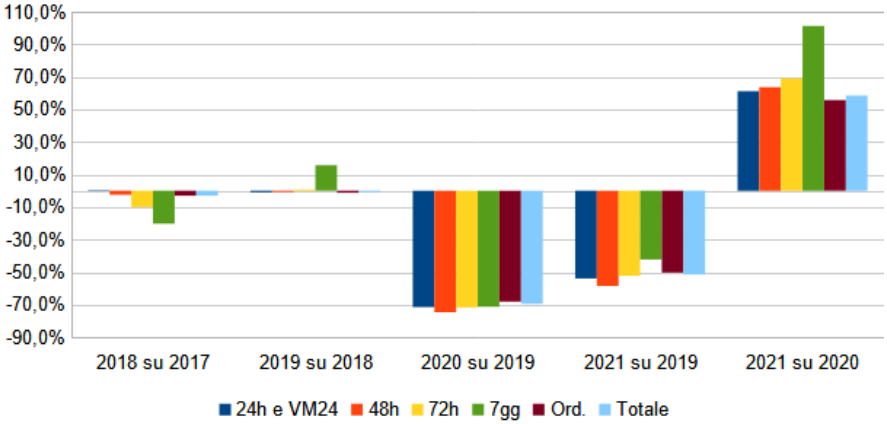

Figura 5.2: AVM/ACTV: Variazione percentuale vendite titoli di viaggio principali.

[I] Sono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.
[II] Introdotto dal 21 giugno 2017.
[III] Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

5.2 Alilaguna: vendite mensili

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	33.999	40.956	41.096	37.852	139	-99,6%	-99,7%	-99,6%
febbraio	50.260	52.905	54.633	44.790	504	-99,0%	-99,1%	-98,9%
marzo	63.640	68.812	72.316	2.021	307	-99,5%	-99,6%	-84,8%
aprile	96.109	95.509	94.991	2	153	-99,8%	-99,8%	7550,0%
maggio	112.001	113.474	114.341	7	2.357	-97,9%	-97,9%	33571,4%
giugno	116.263	108.665	118.806	402	7.058	-93,9%	-94,1%	1655,7%
luglio	125.035	117.640	120.432	8.121	22.741	-81,8%	-81,1%	180,0%
agosto	115.190	115.564	114.082	19.725	31.879	-72,3%	-72,1%	61,6%
settembre	121.536	118.904	117.630	18.278	32.329	-73,4%	-72,5%	76,9%
ottobre	129.097	116.133	119.968	10.760	38.863	-69,9%	-67,6%	261,2%
novembre	66.614	59.649	53.036	413	25.281	-62,0%	-52,3%	6021,3%
dicembre	48.523	44.696	39.312	235	18.460	-62,0%	-53,0%	7755,3%
TOTALE	**1.078.267**	**1.052.907**	**1.060.643**	**142.606**	**180.071**	**-83,3%**	**-83,0%**	**26,3%**

Tabella 5.3: *Fonte: Alilaguna SpA.*

5.3 Terminal Fusina: vendite mensili

	2017[I]	2018	2019[II]	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	2.326	1.967	1.661	1.538	52	-97,8%	-96,9%	-96,6%
febbraio	4.368	3.155	2.965	2.747	610	-86,0%	-79,4%	-77,8%
marzo	2.953	3.375	4.656	161	216	-92,7%	-95,4%	34,2%
aprile	10.663	8.414	8.601	15	104	-99,0%	-98,8%	593,3%
maggio	8.285	11.457	6.999	461	3.451	-58,3%	-50,7%	648,6%
giugno	13.270	9.117	11.479	2.879	6.250	-52,9%	-45,6%	117,1%
luglio	23.331	20.783	17.893	7.284	14.416	-38,2%	-19,4%	97,9%
agosto	26.536	21.645	20.316	13.709	23.836	-10,2%	17,3%	73,9%
settembre	12.473	11.452	10.830	10.733	13.118	5,2%	21,1%	22,2%
ottobre	9.242	7.074	8.195	4.977	11.437	23,8%	39,6%	129,8%
novembre	3.227	2.206	2.372	664	2.982	-7,6%	25,7%	349,1%
dicembre	2.542	2.493	1.695	194	1.567	-38,4%	-7,6%	707,7%
TOTALE	**119.216**	**103.138**	**97.662**	**45.362**	**78.039**	**-34,5%**	**-20,1%**	**72,0%**

Tabella 5.4: *Fonte: Città di Venezia - Settore mobilità e trasporti.*

[I] I dati mensili riportati e riferiti al 2017 sono stati uniformati ai dati mensili degli anni successivi: i dati così riportati sono da intendersi come numero mensile di tutte le tipologie di titoli di viaggio venduti per la tratta Fusina – Zattere.

[II] Novembre 2019: dato derivante dalla correzione della mensilità precedente.

Capitolo 6

Pass ZTL

6.1 Rilascio mensile: Comune di Venezia

	2017[l]	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	4.624	3.935	5.512	5.434	331	-92,8%	-94,0%	-93,9%
febbraio	5.685	6.944	6.285	4.899	207	-96,4%	-96,7%	-95,8%
marzo	7.316	8.183	8.218	339	286	-96,1%	-96,5%	-15,6%
aprile	10.157	10.362	10.001	118	463	-95,4%	-95,4%	292,4%
maggio	12.326	13.696	12.000	149	734	-94,0%	-93,9%	392,6%
giugno	13.413	12.577	11.775	496	2.015	-85,0%	-82,9%	306,3%
luglio	10.497	11.152	11.161	398	3.898	-62,9%	-65,1%	879,4%
agosto	12.494	10.729	12.284	1.718	3.210	-74,3%	-73,9%	86,8%
settembre	9.471	11.403	8.736	1.555	3.665	-61,3%	-58,0%	135,7%
ottobre	11.291	10.864	10.786	1.158	3.568	-68,4%	-66,9%	208,1%
novembre	7.479	7.133	7.211	235	2.525	-66,2%	-65,0%	974,5%
dicembre	7.860	6.005	6.021	199	2.475	-68,5%	-58,9%	1143,7%
TOTALE	**112.613**	**112.983**	**109.990**	**16.698**	**23.377**	**-79,2%**	**-78,7%**	**40,0%**

Tabella 6.1: *Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.*

6.2 Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	71	231	65	50	0	-100,0%	-100,0%	-100,0%
febbraio	1.232	1.016	844	739	4	-99,7%	-99,5%	-99,5%
marzo	848	1.053	1.232	0	0	-100,0%	-100,0%	
aprile	2.042	1.818	1.808	0	4	-99,8%	-99,8%	
maggio	2.121	1.866	1.907	0	11	-99,5%	-99,4%	
giugno	1.281	1.398	1.191	3	63	-95,1%	-94,7%	2000,0%
luglio	856	760	754	28	109	-87,3%	-85,5%	289,3%
agosto	571	491	548	43	109	-80,9%	-80,1%	153,5%
settembre	1.973	1.921	1.881	70	338	-82,9%	-82,0%	382,9%
ottobre	1.152	1.156	1.175	34	286	-75,2%	-75,7%	741,2%
novembre	269	243	241	3	38	-85,9%	-84,2%	1166,7%
dicembre	173	164	158	0	25	-85,5%	-84,2%	
TOTALE	**12.589**	**12.117**	**11.804**	**970**	**987**	**-92,2%**	**-91,6%**	**1,8%**

Tabella 6.2: *Fonte: CT Servizi SRL – socio unico: Comune di Cavallino-Treporti*

[l] I dati 2017 sono variati rispetto a quelli pubblicati nell'annuario 2017 per un aggiornamento da parte delle fonti.

Capitolo 7

Transiti Piazzale Roma

7.1 Transiti mensili: garage comunale

Per transiti si intende il solo numero di ingressi al parcheggio (ticket) a prescindere quindi dal numero di giorni di permanenza all'interno del singolo mezzo.

	2017	2018[I]	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	14.599	15.535	14.515	14.869	4.354	-70,2%	-70,0%	-70,7%
febbraio	15.418	14.515	14.911	14.700	12.158	-21,1%	-18,5%	-17,3%
marzo	17.098	16.857	19.537	3.420	6.419	-62,5%	-67,1%	87,7%
aprile	23.104	22.109	21.661	2.087	6.636	-71,3%	-69,4%	218,0%
maggio	21.788	23.374	20.609	11.301	17.442	-19,9%	-15,4%	54,3%
giugno	24.959	23.685	24.908	21.239	21.006	-15,8%	-15,7%	-1,1%
luglio	33.367	33.121	30.401	28.430	28.040	-16,0%	-7,8%	-1,4%
agosto	36.070	35.032	35.510	33.455	31.292	-13,2%	-11,9%	-6,5%
settembre	27.396	26.697	25.955	25.544	25.462	-7,1%	-1,9%	-0,3%
ottobre	23.775	21.976	22.415	17.803	22.671	-4,6%	1,1%	27,3%
novembre	17.024	14.786	13.340	8.443	17.049	0,1%	27,8%	101,9%
dicembre	16.966	17.212	15.134	6.642	17.856	5,2%	18,0%	168,8%
TOTALE	**271.564**	**264.899**	**258.896**	**187.933**	**210.385**	**-22,5%**	**-18,7%**	**11,9%**

Tabella 7.1: *Fonte: AVM SpA.*

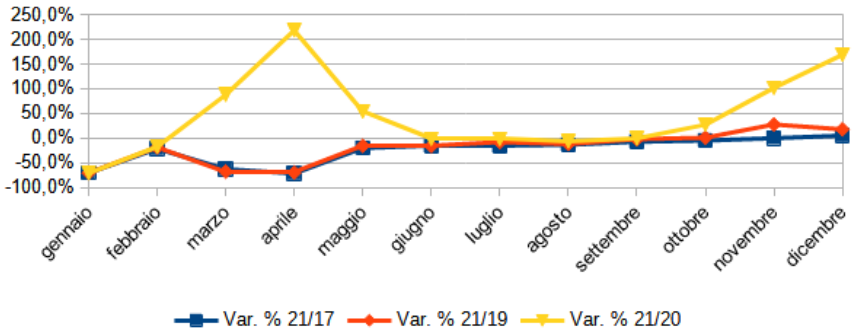

Figura 7.1: variazione mensile transiti nel biennio 21/20 confrontato con il quinquennio 21/17.

[I] I dati di agosto e ottobre 2018 sono stati aggiornati su indicazione della fonte.

7.2 Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
gennaio	9.218	9.524	9.200	8.991	5.216	-43,4%	-43,3%	-42,0%
febbraio	9.146	8.816	8.920	8.931	7.357	-19,6%	-17,5%	-17,6%
marzo	10.287	9.704	10.507	2.854	6.018	-41,5%	-42,7%	110,9%
aprile	9.938	9.949	9.675	1.051	6.313	-36,5%	-34,7%	500,7%
maggio	10.624	10.750	10.331	5.558	8.828	-16,9%	-14,5%	58,8%
giugno	10.735	10.568	10.628	8.021	9.488	-11,6%	-10,7%	18,3%
luglio	11.390	11.512	10.962	9.988	10.502	-7,8%	-4,2%	5,1%
agosto	10.464	10.529	10.684	9.784	9.861	-5,8%	-7,7%	0,8%
settembre	10.546	10.769	10.585	10.243	10.003	-5,1%	-5,5%	-2,3%
ottobre	10.428	10.324	10.776	9.154	9.690	-7,1%	-10,1%	5,9%
novembre	9.363	9.245	8.740	7.146	8.781	-6,2%	0,5%	22,9%
dicembre	9.867	9.910	9.634	6.121	9.127	-7,5%	-5,3%	49,1%
TOTALE	**122.006**	**121.600**	**120.642**	**87.842**	**101.184**	**-17,1%**	**-16,1%**	**15,2%**

Tabella 7.2: *Fonte: AVM SpA.*

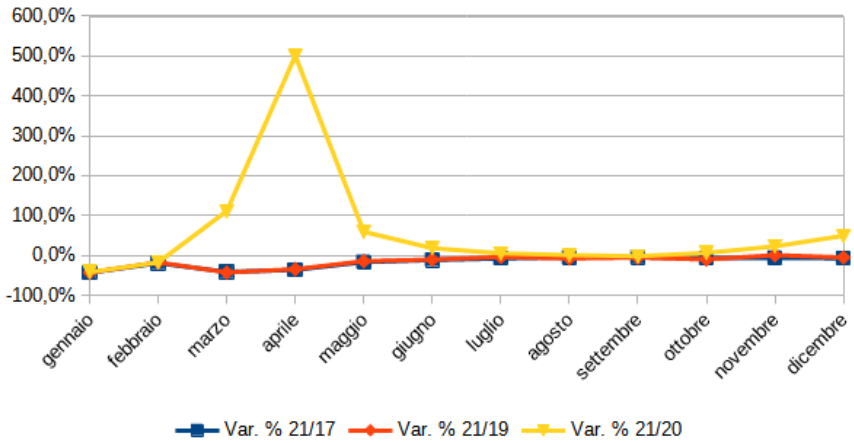

Figura 7.2: variazione mensile transiti nel biennio 21/20 confrontato con il quinquennio 21/17.

Parte IV

Portale turistico ufficiale

Sono presentati i dati relativi al **portale turistico ufficiale** della Città di Venezia *www.veneziaunica.it*:

- visitatori,
- numero di visualizzazioni di pagina,
- numero di pagine visualizzate per visita,
- ammontare degli incassi,
- numero di ordini,
- spesa media per utente,
- dettaglio vendite per ciascun fornitore.

Capitolo 8

Venezia Unica / Events Venezia Unica

8.1 Panoramica

I dati contenuti in questo capitolo sono tutti forniti da Ve.La. SpA.

Figura 8.1: Venezia Unica in cifre:
1.548.713 visite +68,0% ↑
pagine visualizzate: 5.435.236 +69,6%↑
tempo medio di visualizzazione: 2:53 minuti ↑

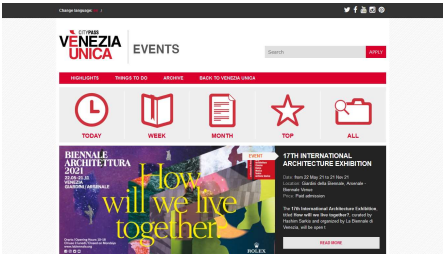

Figura 8.2: Events Venezia Unica in cifre:
333.949 visite +18,2% ↑
pagine visualizzate: 680.413 +36,4%↑
Tempo medio in Events Venezia Unica 1:39 minuti↑

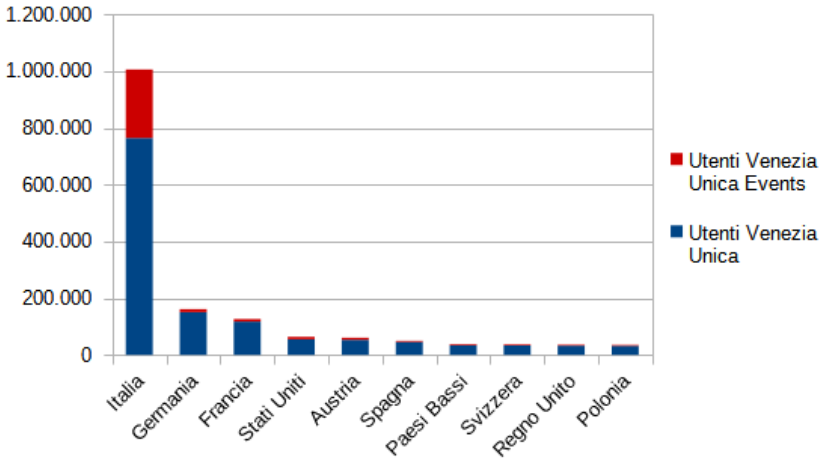

Figura 8.3: Composizione visitatori Venezia Unica ed Events per nazionalità.

8.2 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

	N. Visite	N. Pag. Visualiz.	Pg/V	Var. % Visite	Var. % Pag. Visualiz.	Var. % Pg/V
2017	2.614.622	8.209.720	3,1			
2018	3.389.441	8.664.271	2,6	29,6%	5,5%	-18,6%
2019	3.080.347	8.085.660	2,6	-9,1%	-6,7%	2,7%
2020	1.204.452	3.703.345	3,1	-60,9%	-54,2%	17,1%
2021	1.882.662	6.115.649	3,2	56,3%	65,1%	5,6%

Tabella 8.1: Pg = pagine visualizzate
V = visite
Fonte: Ve.La. SpA.

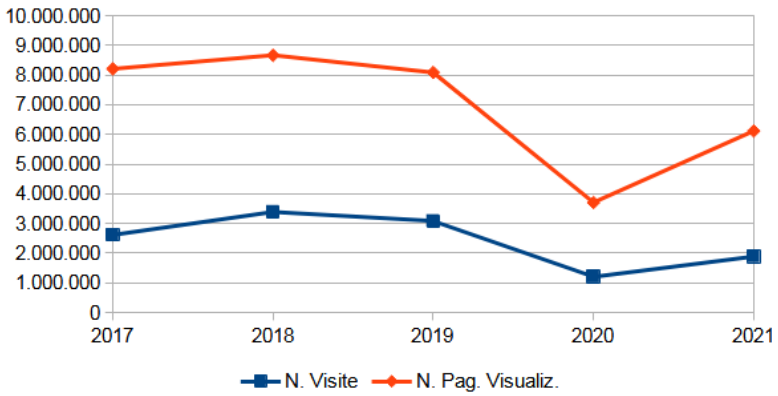

Figura 8.4: Numero visite e numero pagine visualizzate.

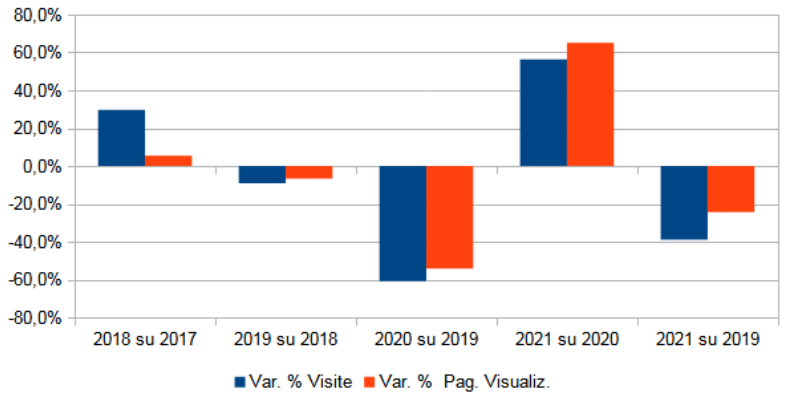

Figura 8.5: confronto negli ultimi quattro bienni della Variazione percentuale numero visite e della variazione percentuale del numero pagine visualizzate nei due portali.

8.3 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

	2021			Var. 21/20		
	N. Visite	Pag. Visualiz.	Pg/V	% Visite	% Pag. Visualiz.	Pg/V
gennaio	33.694	74.472	2,2	-71,2%	-83,2%	-41,6%
febbraio	54.231	143.894	2,7	-54,8%	-69,8%	-33,1%
marzo	36.671	93.232	2,5	24,2%	37,3%	10,5%
aprile	43.620	123.385	2,8	89,3%	184,3%	50,2%
maggio	136.497	465.372	3,4	160,2%	208,7%	18,6%
giugno	180.886	574.683	3,2	69,9%	68,6%	-0,8%
luglio	297.810	897.106	3,0	66,6%	68,8%	1,3%
agosto	300.567	1.046.225	3,5	61,9%	66,4%	2,8%
settembre	260.577	881.461	3,4	57,1%	69,1%	7,6%
ottobre	254.773	897.687	3,5	75,8%	174,5%	56,2%
novembre	159.670	521.789	3,3	269,0%	471,0%	54,7%
dicembre	123.666	396.343	3,2	230,1%	387,4%	47,7%
TOTALE	**1.882.662**	**6.115.649**	**3,2**	**56,3%**	**65,1%**	**5,6%**

Tabella 8.2: *Fonte: Ve.La. SpA.*

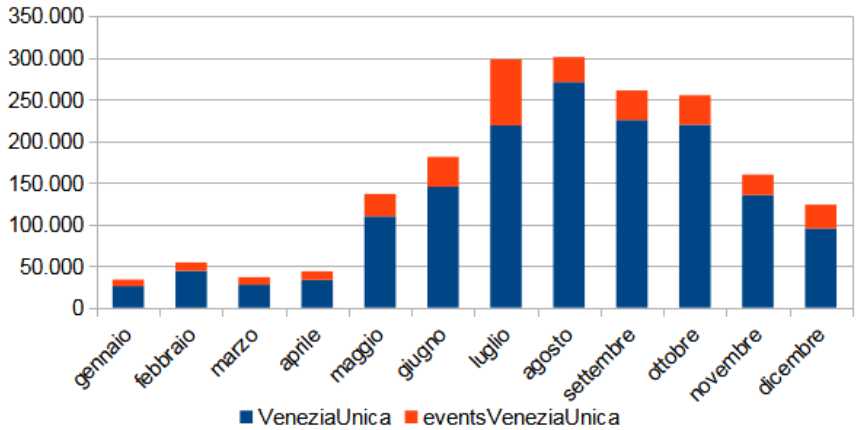

Figura 8.6: Numero visite per mese.

8.4 Dati di vendita

	2021			Var. 21/20		
	Incassi in €	PNR[I]	Spesa media in €	% Incassi	% PNR[I]	% Spesa media in €
gennaio	9.370	534	€ 17,55	-98,36%	-95,99%	-59,12%
febbraio	31.845	1.164	€ 27,36	-95,80%	-91,53%	-50,37%
marzo	20.472	650	€ 31,50	73,75%	177,78%	-37,45%
aprile	26.835	989	€ 27,13	1.546,75%	1.605,17%	-3,43%
maggio	362.516	9.402	€ 38,56	1.994,50%	1.038,26%	84,01%
giugno	646.416	13.857	€ 46,65	268,21%	229,38%	11,79%
luglio	1.208.823	27.190	€ 44,46	160,55%	169,80%	-3,43%
agosto	1.793.084	39.164	€ 45,78	78,93%	105,64%	-12,99%
settembre	1.448.619	33.342	€ 43,45	79,41%	115,68%	-16,82%
ottobre	1.720.486	31.905	€ 53,93	301,47%	290,04%	2,93%
novembre	886.026	20.444	€ 43,34	1.390,94%	3.186,82%	-54,64%
dicembre	602.535	14.356	€ 41,97	4.054,01%	2.098,47%	88,95%
TOTALE	**8.757.029**	**192.997**	**€ 45,37**	**103,1%**	**123,3%**	**-9,0%**

Tabella 8.3: *Fonte: Ve.La. SpA.*

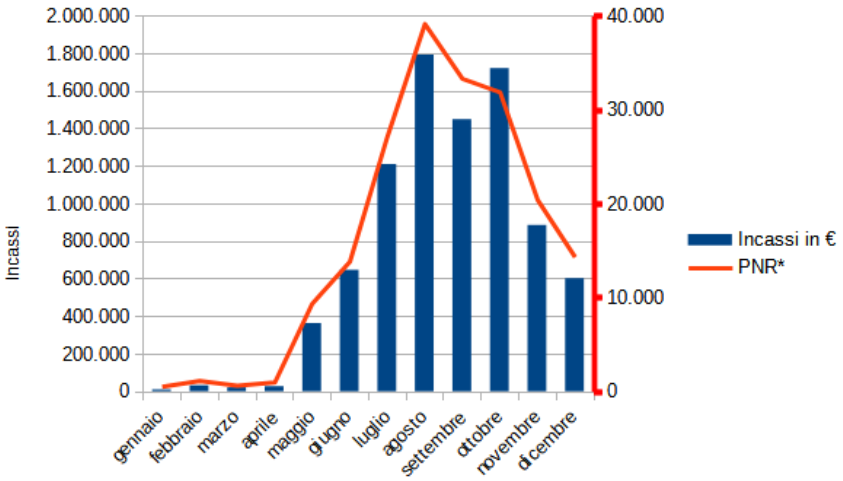

Figura 8.7: incassi e PNR per mese.

[I]Singoli ordini.

8.5 Dettaglio incassi e vendite per fornitore

Fornitori	2021		Var. % 21/20
	Incassi in €	Quantità prodotti	Incassi
ACTV S.p.A.	4.300.730,00	150.579	119,9%
Fondazione Musei Civici	2.147.945,00	99.506	103,0%
Vela S.p.A. (Rolling Venice)	423.420,00	70.288	52,7%
Circuito Chorus	162.583,60	28.102	46,0%
AVM S.p.A.	1.024.751,04	43.555	96,0%
Fondazione Querini Stampalia	120.978,00	25.295	43,0%
Fondazione Teatro La Fenice – Fest s.r.l.	194.446,50	19.692	94,0%
Alilaguna S.p.A.	101.119,00	4.331	72,5%
Museo Ebraico di Venezia	27.461,00	9.571	86,6%
Museo Storico Navale	7.605,10	1.043	324,4%
Fondazione Peggy Guggenheim	62.546,50	8.315	84,9%
Comune di Venezia	5.720,00	435	55,7%
Fondazione Venezia Servizi alla Persona	17.128,00	2.532	67,3%
D'Uva Workshop S.R.L.	1.664,00	129	-50,3%
Veritas S.p.A.	29.186,00	5.059	162,4%
ATVO S.p.A.	124.573,80	12.225	100,6%
Consorzio Vidali Group	3.200,00	171	nd
Fondo Ambiente Italiano	833,00	89	nd
Museo della musica	1.065,00	30	nd
M9 district srl	73,00	9	nd
TOTALE	**8.757.028,54**	**480.956**	**103,1%**

Tabella 8.4: Il dettaglio dei prodotti venduti tramite i siti *Venezia Unica* ed *Events Venezia Unica* è riportato nella tabella alla pagina seguente.
I dati riporati nelle tabelle soprastanti riportano volumi e valori che non devono ritenersi completamente aderenti con la rendicontazione effettiva svolta dall'amministrazione contabile.
Le tabelle non tengono conto infatti di storni parziali e rimborsi o addebiti che vengono effettuati e registrati dagli uffici amministrativi competenti.
Fonte: Ve.La. SpA.

8.6 Fornitori

Fornitori	Tipologia prodotto
ACTV S.p.A.	Biglietti di Trasporto Pubblico
Alilaguna S.p.A.	Biglietti per le linee di navigazione Alilaguna / Transfer acqueo Aeroporto Marco Polo - Venezia
Associazione Chorus - Le Chiese di Venezia	Biglietti per la visita alle Chiese del Circuito
ATVO S.p.A.	Biglietti di Trasporto Pubblico / Transfer Aeroporto Canova Treviso - Venezia
AVM S.p.A.	Parcheggio automobilistico
Casa Andrich	Biglietti per la visita alla Casa Museo
Comune di Venezia	Accesso al servizio WI-FI della Città di Venezia
Consorzio Vidali Group	Biglietti per visita guidata alle isole della laguna di Venezia
D'Uva workshop srl	Biglietti per la visita alla Fondazione Cini
Fest Srl	Biglietto per la visita con audioguida al Teatro La Fenice
Fondazione Musei Civici di Venezia	Biglietti per l'accesso ai Musei Civici di Venezia
Fondazione Peggy Guggenheim	Biglietti per l'accesso alla Fondazione / Collezione
Fondazione Querini Stampalia	Biglietti per l'accesso alla Fondazione / Museo
Fondazione Venezia Servizi alla Persona	Biglietti per l'accesso alla Scala del Bovolo
Fondo Ambiente Italiano	Biglietti per l'accesso al Negozio Olivetti
M9 DISTRICT SRL	Biglietti per l'accesso al Museo M9
Museo della Musica	Biglietti per l'accesso al Museo della Musica
Museo Ebraico	Biglietti per l'accesso al Museo
Museo Navale	Biglietti per l'accesso al Museo
San Servolo Servizi	Carta VILLECARD per la visita alle ville
Metropolitani di Venezia s.r.l.	venete del Brenta
Vela S.p.A.	Carta Sconti Rolling Venice (giovani 6- 29 anni)
Veritas S.p.A.	Biglietti per l'accesso ai Servizi Igienici di Venezia

Tabella 8.5: *Fonte: Ve.La. SpA.*

Parte V

I numeri della cultura

Vengono presentati i **dati relativi ai visitatori** della Fondazione Musei Civici Venezia, dei Musei statali, dei Musei ecclesiastici e delle Chiese, della Fondazione La Biennale di Venezia, della Peggy Guggenheim Collection, della Fondazione Querini Stampalia, della Fondazione Venezia Servizi, del Museo Ebraico, del Museo Storico Navale, del Museo Provinciale dell'Isola di Torcello, delle Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, della Scuola Grande di San Rocco, della Scuola Dalmata, della Scuola Grande San Giovanni Evangelista, della Scuola Grande dei Carmini, della Scuola Grande della Misericordia di Venezia e della Scuola Grande di San Marco e i visitatori della Biennale di Venezia 2021.

Per ogni istituzione viene fornito il numero mensile ed annuale dei visitatori, con relative variazioni e trend.

Seguono i capitoli dedicati ai **visitatori delle esposizioni temporanee** e agli spettatori dello **spettacolo dal vivo**.

Per le esposizioni temporanee viene fornita la classifica delle **mostre più visitate** nel mondo, in Italia e a Venezia (fonte Il Giornale dell'Arte). Sono prese in esame solo le mostre con bigliettazione o ingresso non integrato all'eventuale museo ospitante, fornendo la classifica per numero totale di visitatori.

Infine la sezione dello **spettacolo dal vivo** riporta i dati degli spettatori delle sezioni Cinema, Teatro, Musica e Danza della Fondazione La Biennale di Venezia, della Fondazione Teatro La Fenice, del Teatro Goldoni, dei teatri Toniolo, Momo, del Parco e Teatrino Groggia gestiti dal Settore Cultura del Comune di Venezia e del Centro Culturale Candiani, nonché dagli appuntamenti culturali all'aperto organizzati dal Comune di Venezia.

Capitolo 9

Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane

A seguito di un aggiornamento del 21/06/2021 da parte della fonte, alcuni valori riportati in questo capitolo possono risultare diversi dai corrispondenti dati riportati nelle precedenti redazioni dell'annuario.

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Totale Fondazione Musei Civici [I]	2.479.579	2.464.787	2.285.912	494.568	803.914	-67,6%	-64,8%	62,5%
Totale musei statali [II]	852.855	787.606	758.606	209.663	375.130	-56,0%	-50,6%	78,9%
Totale musei eccl.ci, chiese e chiese Circuito Chorus [III] **-** [IV]	2.067.573	1.887.970	3.612.933	846.224	1.434.613	-30,6%	-60,3%	69,5%
Totale Fondazioni e Collezioni [V]	538.879	515.307	446.578	137.087	220.563	-59,1%	-50,6%	60,9%
Totale altri musei [VI]	647.201	660.780	702.012	138.805	367.646	-43,2%	-47,6%	164,9%
TOTALE	**6.586.087**	**6.316.450**	**7.806.041**	**1.826.347**	**3.201.866**	**-51,4%**	**-59,0%**	**75,3%**

Tabella 9.1: *Fonte: Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero della Cultura - Direzione regionale Musei Veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.*

[I] Incluse le mostre, allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr e Palazzo Fortuny — dal 2017 sono incluse anche le sedi del Centro culturale Candiani e di Forte Margherta.

[II] Gallerie dell'Accademia, Galleria Giorgio Franchetti, Palazzo Grimani, Museo Archeologico Nazionale di Venezia, Museo d'Arte orientale.

[III] Dal 2017 incluso il Campanile di San Marco.

[IV] Vedasi dettaglio relativo alle singole annualità a pagina 128.

[V] Collezione Guggenheim, Fondazione Querini Stampalia e Fondazione Venezia Servizi.

[VI] Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, Scuole Grandi di San Rocco, San Giovanni Evangelista, dei Carmini, San Marco, della Misericordia, Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone e dal 2019 anche il Museo del '900.

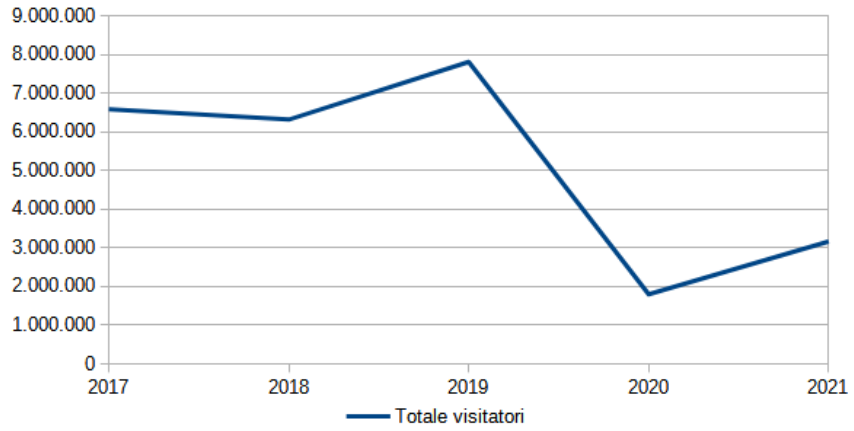

Figura 9.1: Totale visitatori dei musei e istituzioni culturali veneziane

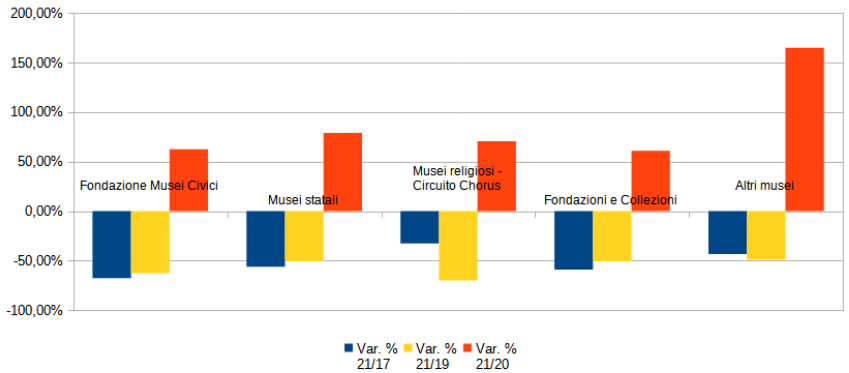

Figura 9.2: Variazione percentuale visitatori di musei e istituzioni culturali veneziane — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

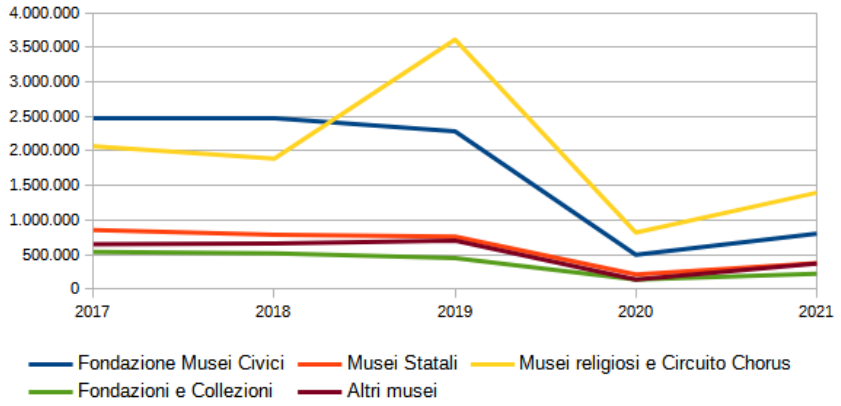

Figura 9.3: Composizione visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

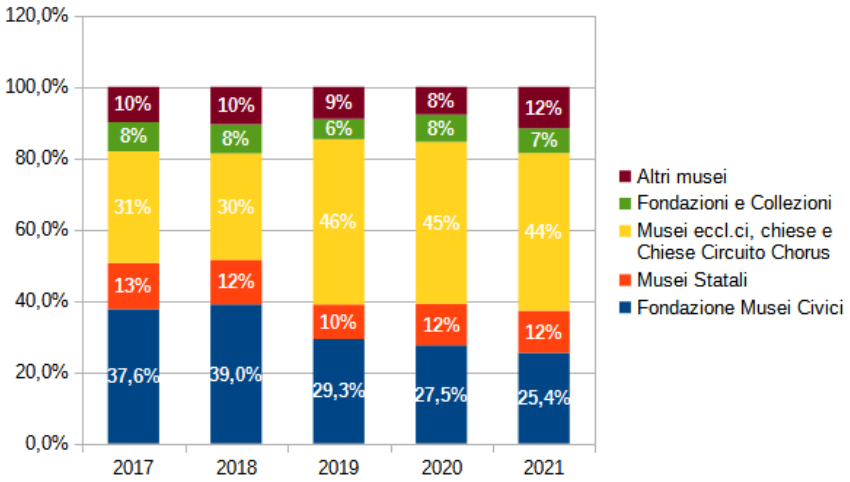

Figura 9.4: Visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per ulteriori dettagli vedi note a pagina 105.

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Totale Fondazione Musei Civici	2.479.579	2.464.787	2.285.912	494.568	803.914	-67,6%	-64,8%	62,5%
Totale musei statali	852.855	787.606	758.606	209.663	375.130	-56,0%	-50,6%	78,9%
Totale musei eccl.ci, chiese e chiese Circuito Chorus	2.067.573	1.887.970	3.612.933	846.224	1.434.613	-30,6%	-60,3%	69,5%
Totale Fondazioni e Collezioni	538.879	515.307	446.578	137.087	220.563	-59,1%	-50,6%	60,9%
Totale altri musei	647.201	660.780	702.012	138.805	367.646	-43,2%	-47,6%	164,9%
TOTALE	**6.586.087**	**6.316.450**	**7.806.041**	**1.826.347**	**3.201.866**	**-51,4%**	**-59,0%**	**75,3%**

Tabella 9.2: *Fonte: Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero della Cultura - Direzione regionale Musei Veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.*

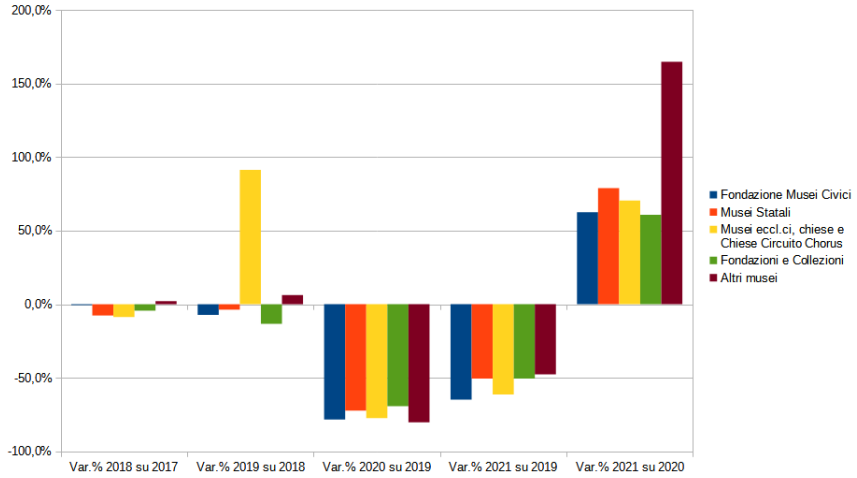

Figura 9.5: Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane: variazione percentuale su anno precedente

9.1 Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia

9.1.1 Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori

	2017	2018	2019[IV]	2020	2021
Musei con più di 100 mila visitatori[I]	2.016.657	1.986.721	1.903.749	450.458	682.823
Musei con meno di 100 mila visitatori[II]	287.993	300.072	241.773	43.590	98.437
Totale visitatori musei	**2.304.650**	**2.286.793**	**2.145.522**	**494.048**	**781.260**
Totale visitatori mostre[III]	174.929	177.994[IV]	140.390	520	22.654
TOTALE VISITATORI	**2.479.579**	**2.464.787**	**2.285.912**	**494.568**	**803.914**

Tabella 9.3: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

	Var % 18/17[IV]	Var % 19/18[IV]	Var % 20/19[IV]	Var % 21/20	Var % 21/17
Musei con più di 100 mila visitatori[I]	-1,5%	-4,2%	-76,3%	51,6%	-66,1%
Musei con meno di 100 mila visitatori[I]	4,2%	-19,4%	-82,0%	125,8%	-65,8%
Totale visitatori musei	**-0,8%**	**-6,2%**	**-77,0%**	**58,1%**	**-66,1%**
Totale visitatori mostre[III]	1,8%	-21,1%	-99,6%	4.256,5%	-87,0%
TOTALE VISITATORI	**-0,6%**	**-7,3%**	**-78,4%**	**62,5%**	**-67,6%**

Tabella 9.4: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

2021: Per effetto dei DPCM 3 Novembre 2020 e 15 gennaio 2021, tutte le sedi della Fondazione Musei Civici hanno subito chiusure prolungate. Sono stati occasionalmente aperti Palazzo Ducale e Museo Correr nel periodo di Carnevale e due giorni nel mese di marzo. Dal 26 aprile è stato disposto un nuovo calendario delle riaperture.
2020: Tutte le sedi sono state interessate da una chiusura straordinaria disposta dal Consiglio dei Ministri dal 24/2 al 1/3/2020 e dal 8/3 al 13/6/2020 come prevenzione contro la diffusione del Coronavirus 2019-nCoV. Inoltre, i musei sono stati nuovamente chiusi per effetto del DPCM del 3 Novembre 2020.
Dal 22 giugno 2020 fino al 4 novembre 2020, è stato possibile prenotare tutti i giorni gli ingressi a museo chiuso ed esclusivamente accompagnati da guide turistiche a Palazzo Ducale, Museo del Vetro, Ca' Rezzonico, Casa Goldoni, Palazzo Mocenigo e Museo di Storia Naturale.

[I] Palazzo Ducale, Museo Correr, Museo del Vetro, Ca' Rezzonico. Media nel quinquennio.
[II] Ca' Pesaro, Museo di Storia Naturale, Palazzo Mocenigo, Museo del Merletto, Casa di Carlo Goldoni, Torre dell'orologio. Media del quinquennio.
[III] Le mostre temporanee sono allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr, Palazzo Fortuny, Forte Marghera e Centro culturale Candiani. Dal 2017, inclusi i visitatori delle mostre allestite presso le sedi di Forte Marghera e del Centro culturale Candiani.
[IV] Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

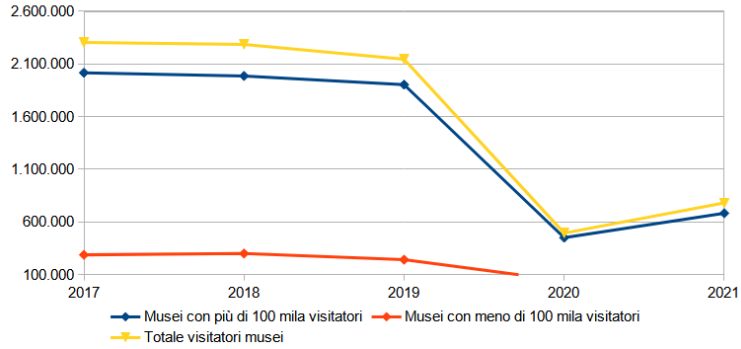

Figura 9.6: Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici

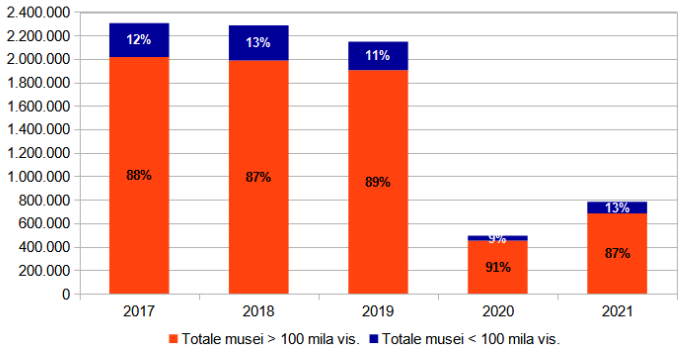

Figura 9.7: Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici: composizione.

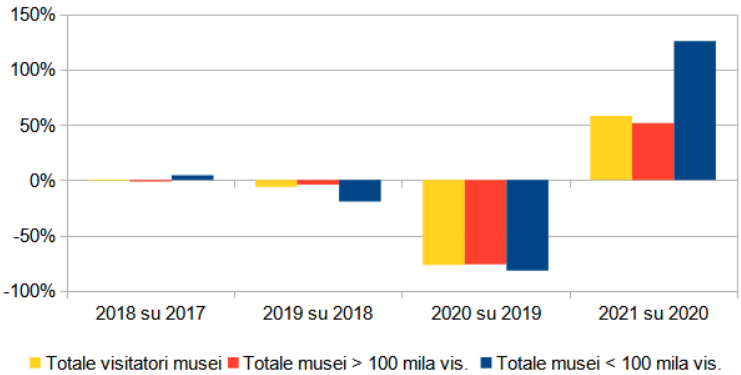

Figura 9.8: Variazione percentuale visitatori su anno precedente (mostre escluse).

9.1.2 Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio

Musei >100 mila visitatori[1]	2017	2018	2019	2020	2021
Palazzo Ducale	1.405.439	1.371.536	1.351.656	318.104	435.879
Museo Correr	334.820	328.205	310.458	77.009	161.365
Museo del Vetro	174.758	186.873	161.887	36.375	49.169
Ca' Rezzonico	101.640	100.107	79.748	18.970	36.410
Totale visitatori musei	**2.016.657**	**1.986.721**	**1.903.749**	**450.458**	**682.823**

Tabella 9.5: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

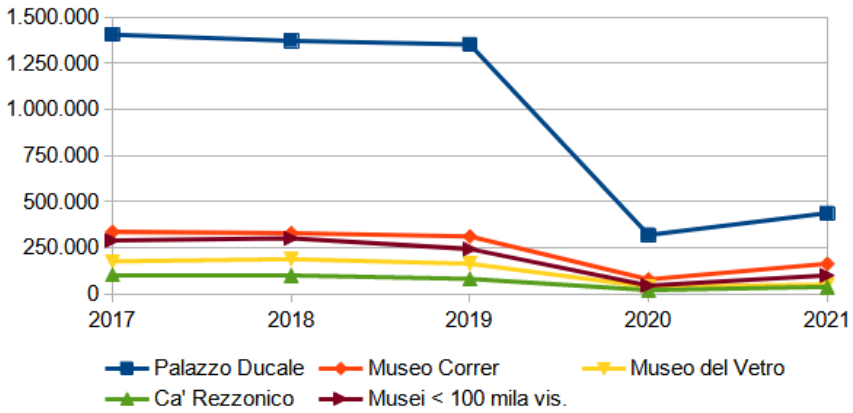

Figura 9.9: Visitatori: totali per anno. Musei con più di 100 mila visitatori.

[1]Media nel quinquennio.

Musei >100 mila visitatori[l]	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19	Var % 21/17	Var % 21/19	Var % 21/20
Palazzo Ducale	-2,4%	-1,4%	-76,5%	-69,0%	-67,8%	37,0%
Museo Correr	-2,0%	-5,4%	-75,2%	-51,8%	-48,0%	109,5%
Museo del Vetro	6,9%	-13,4%	-77,5%	-71,9%	-69,6%	35,2%
Ca' Rezzonico	-1,5%	-20,3%	-76,2%	-64,2%	-54,3%	91,9%
Totale visitatori musei	**-1,5%**	**-4,2%**	**-76,3%**	**-66,1%**	**-64,1%**	**51,6%**

Tabella 9.6: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

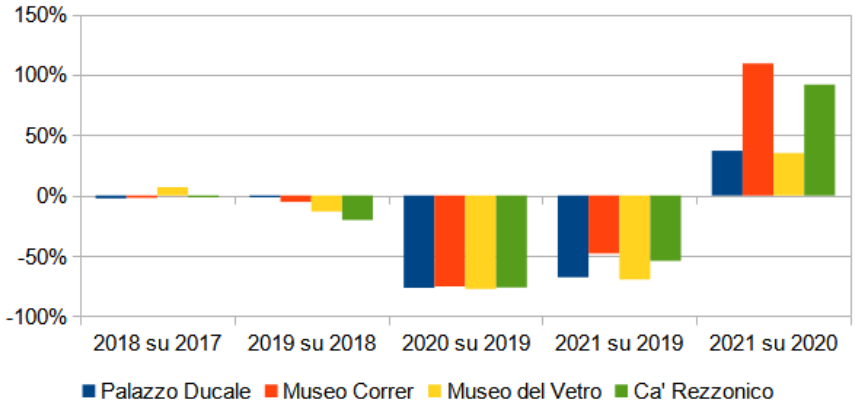

Figura 9.10: Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

[l] Media del quinquennio.

9.1.3 Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio

Musei <100 mila vis.[I]	2017	2018	2019	2020	2021
Ca' Pesaro	90.142	103.216	67.458	4.886	30.900
Museo di Storia Naturale	78.945	74.772	70.660	16.592	33.724
Palazzo Mocenigo	49.251	48.801	40.090	8.985	16.233
Museo del Merletto	37.503	40.129	36.237	9.177	9.240
Casa di Carlo Goldoni	20.180	21.522	16.086	2.663	6.871
Torre dell'Orologio	11.972	11.632	11.242	1.287	1.469
TOTALE VISITATORI	**287.993**	**300.072**	**241.773**	**43.590**	**98.437**

Tabella 9.7: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

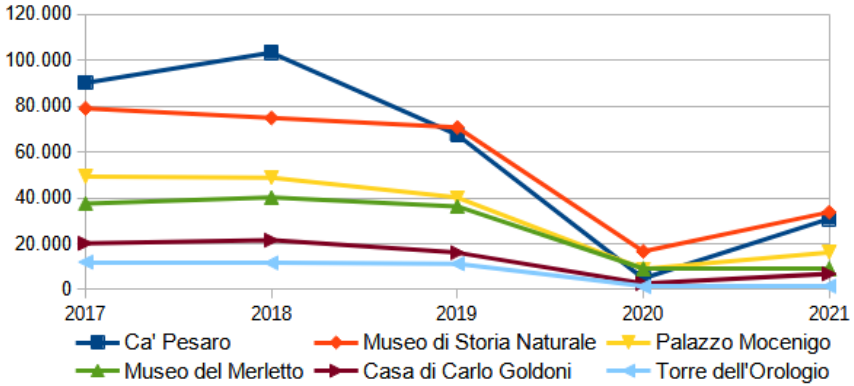

Figura 9.11: Visitatori: totali per anno. Musei con meno di 100 mila visitatori.

[I] Media nel quinquennio.

Musei <100 mila vis.	Var % 18/17	Var % 19/18[l]	Var % 20/19[l]	Var % 21/17	Var % 21/19	Var % 21/20
Ca' Pesaro	14,5%	-34,6%	-92,8%	-65,7%	-54,2%	532,4%
Museo di Storia Naturale	-5,3%	-5,5%	-76,5%	-57,3%	-52,3%	103,3%
Palazzo Mocenigo	-0,9%	-17,9%	-77,6%	-67,0%	-59,5%	80,7%
Museo del Merletto	7,0%	-9,7%	-74,7%	-75,4%	-74,5%	0,7%
Casa di Carlo Goldoni	6,7%	-25,3%	-83,4%	-66,0%	-57,3%	158,0%
Torre dell'Orologio	-2,8%	-3,4%	-88,6%	-87,7%	-86,9%	14,1%
TOTALE VISITATORI	**4,2%**	**-19,4%**	**-82,0%**	**-65,8%**	**-59,3%**	**125,8%**

Tabella 9.8: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

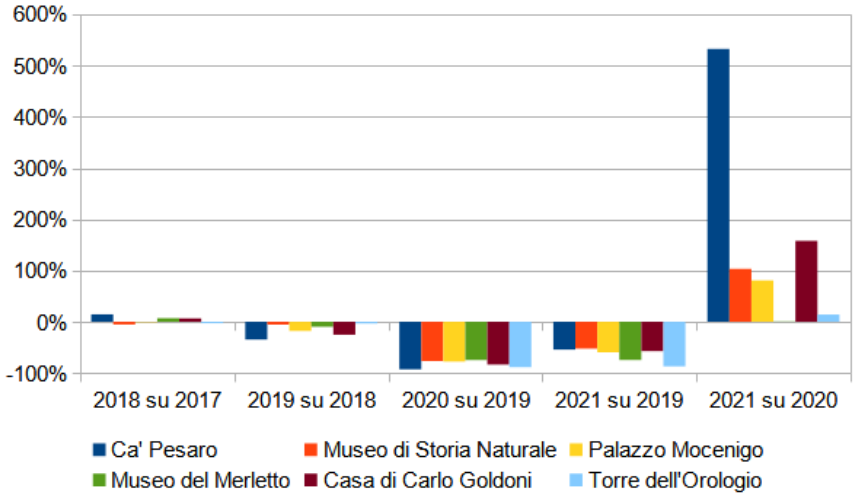

Figura 9.12: Variazione percentuale visitatori su anno precedente. Musei con meno di 100 mila visitatori.

[l]Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

9.1.4 Distribuzione mensile dei visitatori

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19[II]	Var. % 21/20
gennaio	102.302	114.160	96.912	87.454	0	-100,0%	-100,0%	-100,0%
febbraio	129.935	148.699	120.477	90.461	6.404	-95,1%	-94,7%	-92,9%
marzo	171.427	201.992	180.087	5.789	1.071	-99,4%	-99,4%	-81,5%
aprile	278.286	257.059	275.852	0	1.892	-99,3%	-99,3%	
maggio	225.341	244.758	237.252	0	47.162	-79,1%	-80,1%	
giugno	222.591	210.042	210.640	14.784	67.203	-69,8%	-68,1%	354,6%
luglio	227.674	215.418	208.695	41.482	101.138	-55,6%	-51,5%	143,8%
agosto	229.087	224.074	210.910	108.735	138.466	-39,6%	-34,3%	27,3%
settembre	223.575	210.355	205.533	80.582	107.509	-51,9%	-47,7%	33,4%
ottobre	243.363	215.540	224.813	62.753	132.301	-45,6%	-41,2%	110,8%
novembre	133.351	120.165	87.818	2.008	93.799	-29,7%	6,8%	4.571,3%
dicembre	129.797	109.752	86.533	0	84.315	-35,0%	-2,6%	
TOTALE VISITATORI	**2.316.729**	**2.272.014**	**2.145.522**	**494.048**	**781.260**	**-66,3%**	**-100,0%**	**58,1%**

Tabella 9.9: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

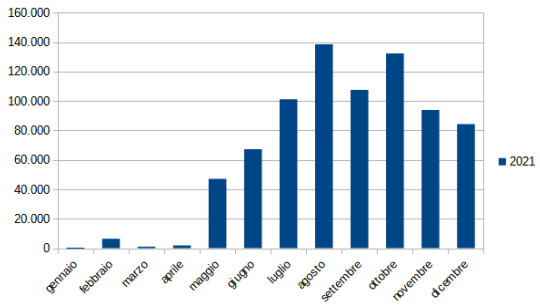

Figura 9.13: Anno 2021: numero visitatori per mese.

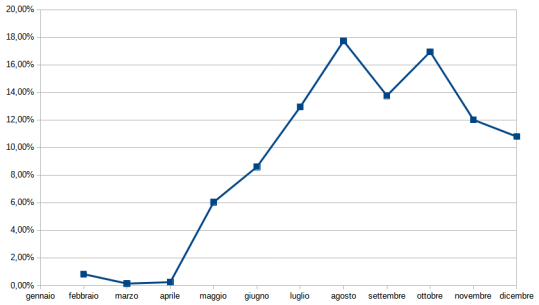

Figura 9.14: Visitatori: percentuale mensile sul totale annuo.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.
[II] Si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

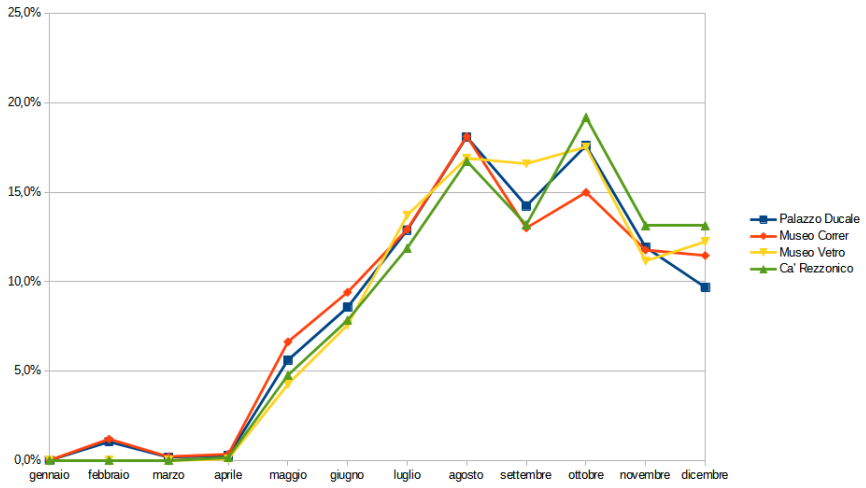

Figura 9.15: Visitatori musei con presenze maggiori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

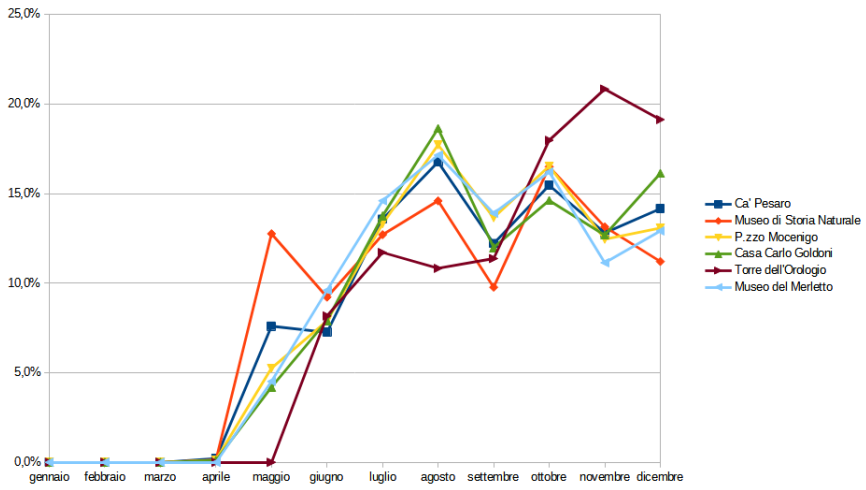

Figura 9.16: Visitatori musei con presenze minori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

9.1.5 Palazzo Ducale

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	55.978	60.916	52.368	52.333	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	73.836	83.020	69.497	56.831	4.489	-93,5%	-92,1%
marzo	100.043	114.201	110.349	3.432	743	-99,3%	-78,4%
aprile	158.212	145.174	163.288	0	1.107	-99,3%	
maggio	142.664	150.472	150.705	0	24.440	-83,8%	
giugno	147.529	138.234	142.805	11.382	37.286	-73,9%	227,6%
luglio	149.630	140.858	141.325	35.280	56.129	-60,3%	59,1%
agosto	139.203	136.528	134.671	68.217	78.824	-41,5%	15,5%
settembre	138.710	135.211	134.793	51.906	62.024	-54,0%	19,5%
ottobre	147.707	135.741	143.513	37.857	76.719	-46,5%	102,7%
novembre	78.975	70.722	54.984	866	51.941	-5,5%	5897,8%
dicembre	72.952	60.459	53.358	0	42.177	-21,0%	
TOTALE museo	**1.405.439**	**1.371.536**	**1.351.656**	**318.104**	**435.879**	**-67,8%**	**37,0%**
TOTALE mostre	48.716	134.403	80.568	0	14.909	-81,5%	0
TOTALE visitatori	**1.454.155**	**1.505.939**	**1.432.224**	**318.104**	**450.788**	**-68,5%**	**41,7%**

Tabella 9.10: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

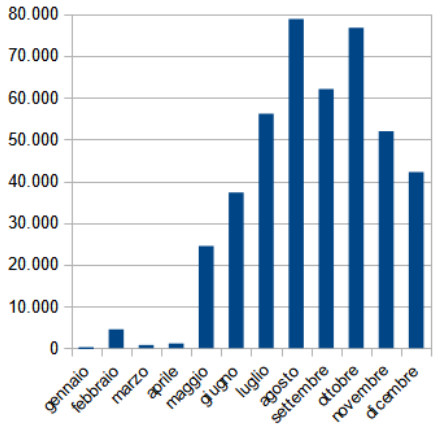

Figura 9.17: Anno 2021.

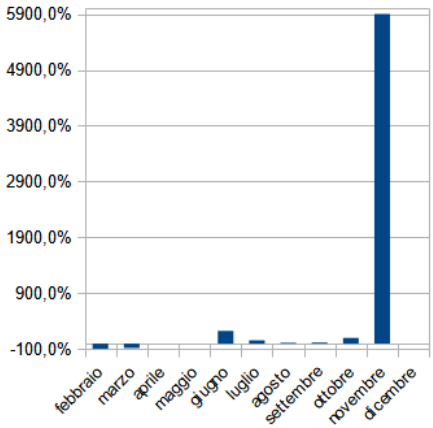

Figura 9.18: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.6 Museo Correr

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	16.493	18.202	16.093	14.410	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	19.030	23.047	18.871	13.209	1.915	-89,9%	-85,5%
marzo	24.455	30.428	25.222	1.018	328	-98,7%	-67,8%
aprile	41.703	36.410	41.123	0	558	-98,6%	
maggio	30.468	33.967	34.417	0	10.692	-68,9%	
giugno	30.820	29.082	27.824	0	15.164	-45,5%	
luglio	31.755	30.164	29.018	0	20.844	-28,2%	
agosto	34.635	33.486	31.418	23.740	29.237	-6,9%	23,2%
settembre	32.084	29.187	28.464	13.946	20.972	-26,3%	50,4%
ottobre	33.348	29.540	30.981	10.251	24.186	-21,9%	135,9%
novembre	19.634	17.015	12.849	435	18.982	47,7%	4263,7%
dicembre	20.395	17.677	14.178	0	18.487	30,4%	
TOTALE museo	**334.820**	**328.205**	**310.458**	**77.009**	**161.365**	**-48,0%**	**109,5%**
TOTALE mostre	8.432	0	0	0	0	0	0
TOTALE visitatori	**343.252**	**328.205**	**310.458**	**77.009**	**161.365**	**-48,0%**	**109,5%**

Tabella 9.11: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

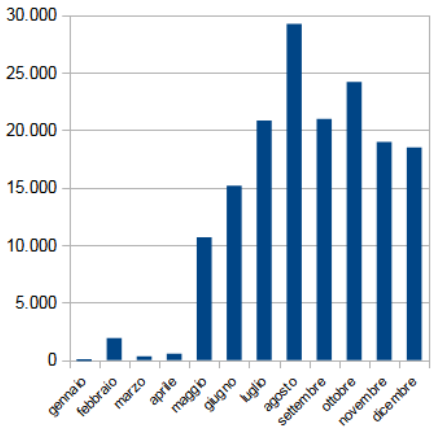

Figura 9.19: Anno 2021.

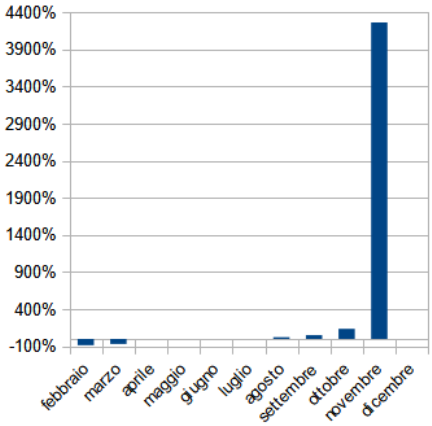

Figura 9.20: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.7 Museo del Vetro

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	7.327	9.687	7.694	6.595	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	10.362	12.589	9.369	6.553	0	-100,0%	-100,0%
marzo	12.151	15.236	13.144	275	0	-100,0%	-100,0%
aprile	23.892	24.024	24.576	0	38	-99,8%	
maggio	16.686	20.833	16.280	0	2.089	-87,2%	
giugno	14.781	15.622	14.016	2.618	3.720	-73,5%	42,1%
luglio	15.332	17.645	15.010	4.706	6.739	-55,1%	43,2%
agosto	18.326	20.462	17.058	6.742	8.312	-51,3%	23,3%
settembre	16.022	16.517	14.587	4.933	8.158	-44,1%	65,4%
ottobre	18.971	17.207	17.465	3.898	8.619	-50,6%	121,1%
novembre	9.767	8.362	5.892	55	5.481	-7,0%	9865,5%
dicembre	11.141	8.689	6.796	0	6.013	-11,5%	
TOTALE	**174.758**	**186.873**	**161.887**	**36.375**	**49.169**	**-69,6%**	**35,2%**

Tabella 9.12: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

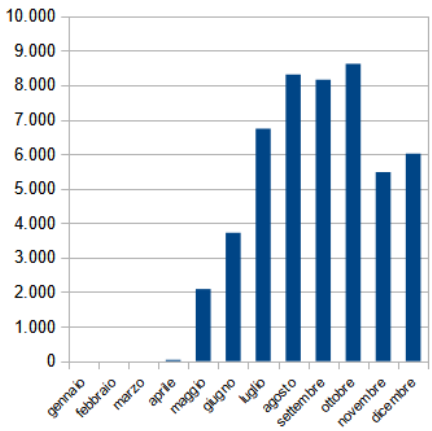

Figura 9.21: Anno 2021.

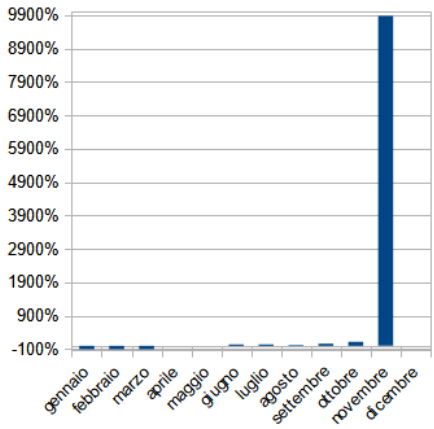

Figura 9.22: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.8 Ca' Rezzonico

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	4.944	6.705	5.146	4.197	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	6.703	8.180	5.401	4.263	0	-100,0%	-100,0%
marzo	8.538	10.691	8.392	422	0	-100,0%	-100,0%
aprile	13.973	13.637	11.806	0	55	-99,5%	
maggio	9.272	10.805	9.242	0	1.734	-81,2%	
giugno	8.348	7.209	6.152	0	2.854	-53,6%	
luglio	7.346	6.335	4.943	207	4.322	-12,6%	1987,9%
agosto	7.993	8.174	5.941	4.046	6.095	2,6%	50,6%
settembre	8.965	7.643	6.771	2.865	4.798	-29,1%	67,5%
ottobre	11.138	8.531	8.234	2.847	6.989	-15,1%	145,5%
novembre	7.394	6.310	3.964	123	4.782	20,6%	3787,8%
dicembre	7.026	5.887	3.756	0	4.781	27,3%	
TOTALE	**101.640**	**100.107**	**79.748**	**18.970**	**36.410**	**-54,3%**	**91,9%**

Tabella 9.13: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

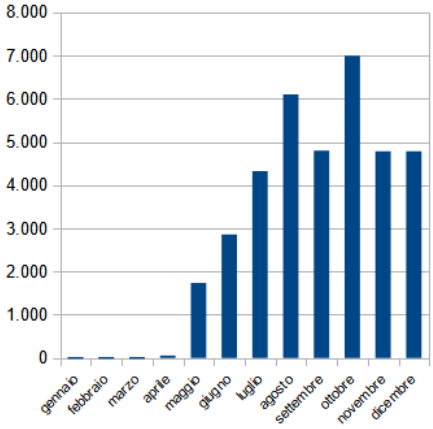

Figura 9.23: Anno 2021.

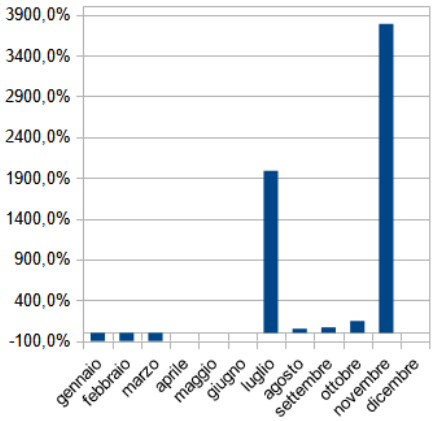

Figura 9.24: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.9 Ca' Pesaro

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	6.873	5.623	4.463	0	0	-100,0%	
febbraio	6.137	6.168	4.525	0	0	-100,0%	
marzo	8.743	8.718	5.362	0	0	-100,0%	
aprile	11.849	9.881	8.089	0	65	-99,2%	
maggio	7.804	8.141	9.330	0	2.347	-74,8%	
giugno	6.245	5.524	7.122	0	2.241	-68,5%	
luglio	8.476	5.333	5.548	0	4.192	-24,4%	
agosto	10.521	6.818	6.542	0	5.178	-20,8%	
settembre	12.207	6.031	7.565	1.980	3.772	-50,1%	90,5%
ottobre	14.024	6.949	6.836	2.679	4.777	-30,1%	78,3%
novembre	5.169	5.272	2.076	227	3.955	90,5%	1.642,3%
dicembre	5.168	5.476	0	0	4.373		
TOTALE	**103.216**	**79.934**	**67.458**	**4.886**	**30.900**	**-54,2%**	**532,4%**

Tabella 9.14: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

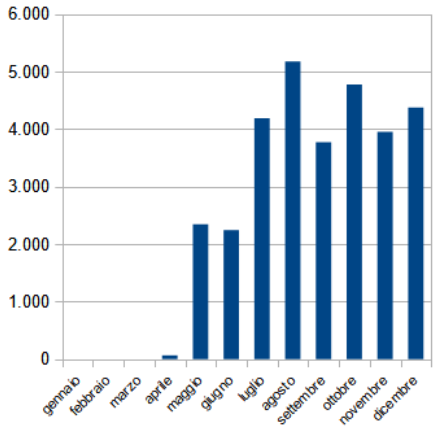

Figura 9.25: Anno 2021.

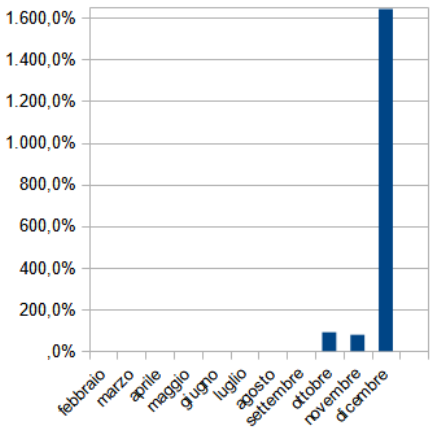

Figura 9.26: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.10 Museo di Storia Naturale

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	4.961	5.411	4.808	4.712	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	4.700	6.118	4.815	3.532	0	-100,0%	-100,0%
marzo	7.302	10.565	8.050	313	0	-100,0%	-100,0%
aprile	11.829	10.962	11.334	0	42	-99,6%	
maggio	6.380	7.467	6.195	0	4.302	-30,6%	
giugno	4.884	4.646	4.045	0	3.107	-23,2%	
luglio	5.288	5.656	5.070	108	4.285	-15,5%	3867,6%
agosto	6.894	7.166	6.215	2.909	4.921	-20,8%	69,2%
settembre	4.707	4.955	4.421	2.187	3.294	-25,5%	50,6%
ottobre	6.740	5.944	7.529	2.657	5.563	-26,1%	109,4%
novembre	5.516	5.661	3.891	174	4.431	13,9%	2446,6%
dicembre	5.571	5.319	4.186	0	3.779	-9,7%	
TOTALE	**74.772**	**79.870**	**70.559**	**16.592**	**33.724**	**-100,0%**	**103,3%**

Tabella 9.15: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

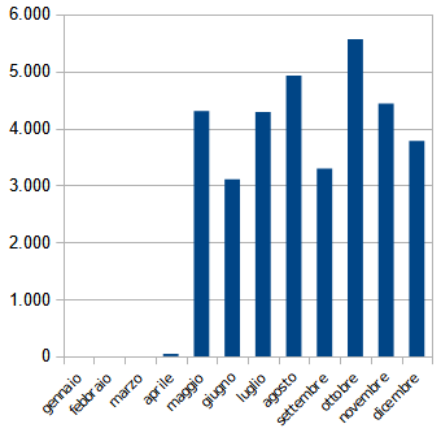

Figura 9.27: Anno 2021.

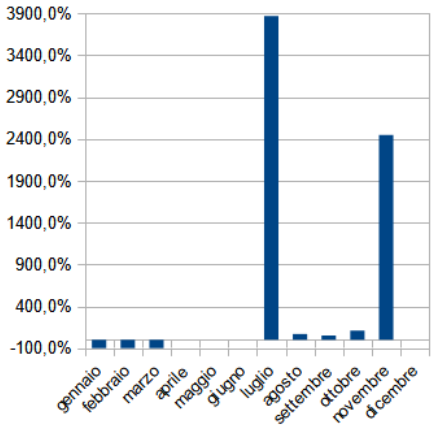

Figura 9.28: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.11 Palazzo Mocenigo

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	2.435	3.385	2.845	2.232	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	4.061	4.293	3.107	2.188	0	-100,0%	-100,0%
marzo	4.310	4.889	4.495	149	0	-100,0%	-100,0%
aprile	6.827	6.179	5.957	0	20	-99,7%	
maggio	4.863	5.071	4.035	0	853	-77,7%	
giugno	4.012	3.429	3.155	0	1.280	-59,4%	
luglio	3.595	3.133	2.421	33	2.161	-10,7%	6448,5%
agosto	4.305	4.168	2.983	1.733	2.876	-3,6%	66,0%
settembre	4.268	3.788	3.046	1.252	2.216	-27,2%	77,0%
ottobre	4.283	4.622	4.037	1.334	2.683	-33,5%	101,1%
novembre	2.785	2.948	1.759	64	2.021	14,9%	3057,8%
dicembre	3.057	2.368	2.250	0	2.123	-5,6%	
TOTALE	**48.801**	**48.273**	**40.090**	**8.985**	**16.233**	**-59,3%**	**80,7%**

Tabella 9.16: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

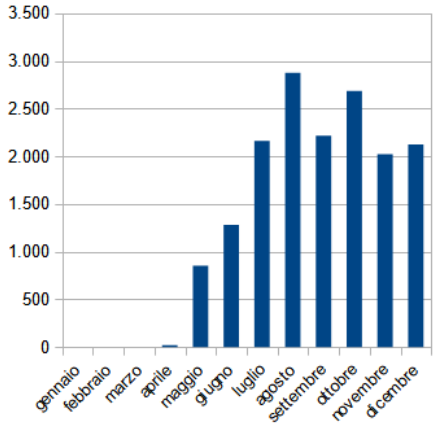

Figura 9.29: Anno 2021.

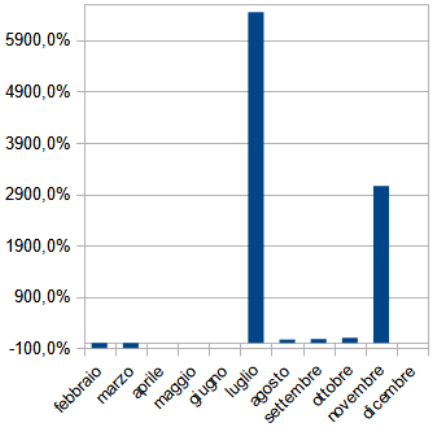

Figura 9.30: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.
[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.12 Casa di Carlo Goldoni

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	1.197	1.586	1.175	490	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	1.760	1.986	1.590	1.130	0	-100,0%	-100,0%
marzo	2.041	2.522	2.105	65	0	-100,0%	-100,0%
aprile	3.159	3.582	3.058	0	7	-99,8%	
maggio	1.719	1.983	1.578	0	288	-81,7%	
giugno	1.483	1.429	924	0	544	-41,1%	
luglio	1.575	1.638	1.057	0	945	-10,6%	
agosto	1.987	2.074	1.325	0	1.280	-3,4%	
settembre	1.594	1.707	1.205	438	824	-31,6%	88,1%
ottobre	2.030	1.828	1.590	504	1.004	-36,9%	99,2%
novembre	1.426	1.337	479	36	871	81,8%	2319,4%
dicembre	1.551	1.437	0	0	1.108		
TOTALE	**21.522**	**23.109**	**16.086**	**2.663**	**6.871**	**-57,3%**	**158,0%**

Tabella 9.17: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

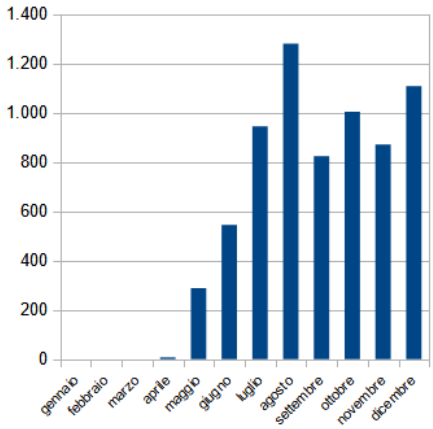

Figura 9.31: Anno 2021.

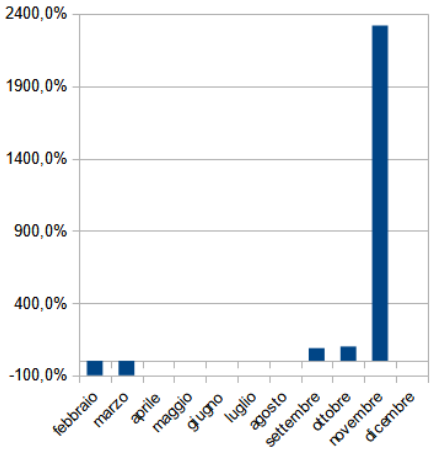

Figura 9.32: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.13 Torre dell'orologio

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	610	625	600	646	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	780	788	811	636	0	-100,0%	-100,0%
marzo	952	1.020	940	5	0	-100,0%	-100,0%
aprile	1.475	1.414	1.380	0	0	-100,0%	
maggio	1.075	1.315	1.200	0	0	-100,0%	
giugno	1.113	1.106	983	0	120	-87,8%	
luglio	1.044	1.018	951	0	172	-81,9%	
agosto	1.177	1.115	1.066	0	159	-85,1%	
settembre	924	919	1.096	0	167	-84,8%	
ottobre	1.050	986	1.041	0	264	-74,6%	
novembre	668	629	525	0	306	-41,7%	
dicembre	764	754	649	0	281	-56,7%	
TOTALE	**11.632**	**11.689**	**11.242**	**1.287**	**1.469**	**-86,9%**	**14,1%**

Tabella 9.18: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

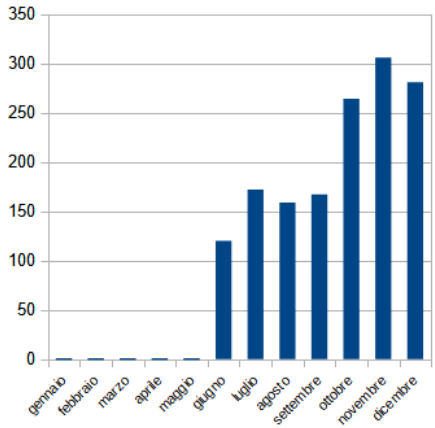

Figura 9.33: Anno 2021.

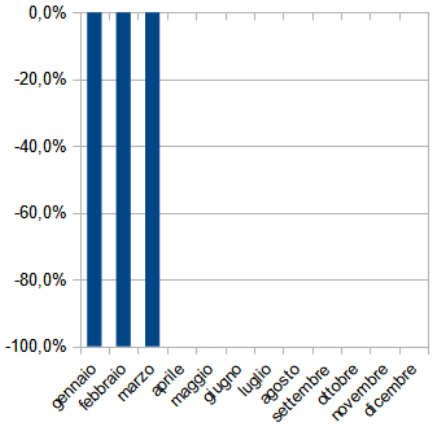

Figura 9.34: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.
[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.1.14 Museo del merletto

	2017	2018	2019[I]	2020	2021	Var % 21/19[II]	Var % 21/20
gennaio	1.484	2.020	1.720	1.839	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	2.566	2.510	2.491	2.119	0	-100,0%	-100,0%
marzo	2.892	3.722	2.028	110	0	-100,0%	-100,0%
aprile	5.367	5.796	5.241	0	0	-100,0%	
maggio	4.410	4.704	4.169	0	417	-90,0%	
giugno	3.376	3.761	3.614	784	887	-75,5%	13,1%
luglio	3.633	3.638	3.352	1.148	1.349	-59,8%	17,5%
agosto	4.046	4.083	3.691	1.348	1.584	-57,1%	17,5%
settembre	4.094	4.397	3.585	1.075	1.284	-64,2%	19,4%
ottobre	4.072	4.192	3.587	726	1.497	-58,3%	106,2%
novembre	2.017	1.909	1.399	28	1.029	-26,4%	3575,0%
dicembre	2.172	1.686	1.360	0	1.193	-12,3%	
TOTALE	**40.129**	**42.418**	**36.237**	**9.177**	**9.240**	**-74,5%**	**0,7%**

Tabella 9.19: *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

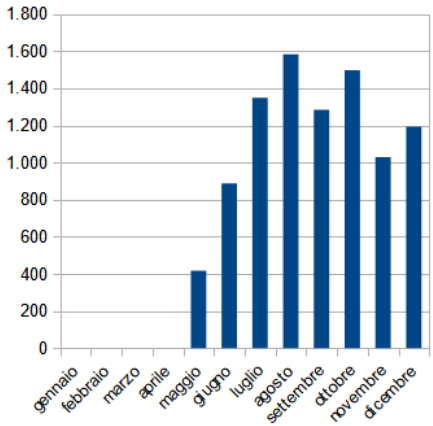

Figura 9.35: Anno 2021.

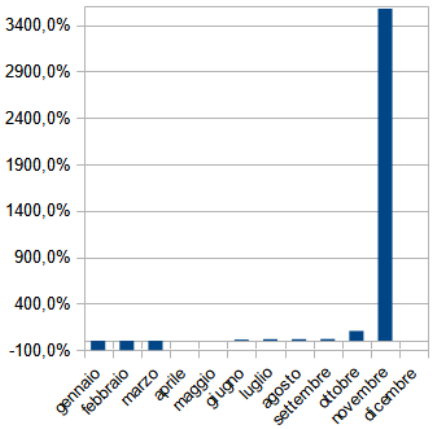

Figura 9.36: Variazione percentuale 2021/2020.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.2 Visitatori dei musei statali

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Gallerie dell'Accademia[I]	316.995	288.501	305.099	97.756	134.332	-56,0%	37,4%
Galleria Franchetti alla Ca' d'Oro	65.653	58.394	50.701	16.999	16.746	-67,0%	-1,5%
Palazzo Grimani	18.717	20.225	35.021	11.260	31.694	-9,5%	181,5%
Museo Archeologico[II]	343.588	337.122	296.971	78.741	161.143	-45,7%	104,6%
Museo d'Arte Orientale[III]	107.902	83.364	70.814	4.907	31.215	-55,9%	536,1%
TOTALE	**852.855**	**787.606**	**758.606**	**209.663**	**375.130**	**-50,6%**	**78,9%**

Tabella 9.20: *Fonte: Ministero dei beni e delle attività culturali - Polo museale del Veneto.*

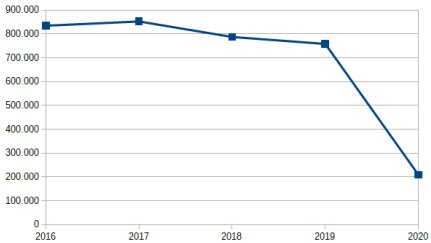

Figura 9.37: Totale visitatori quinquennio 2017-2021.

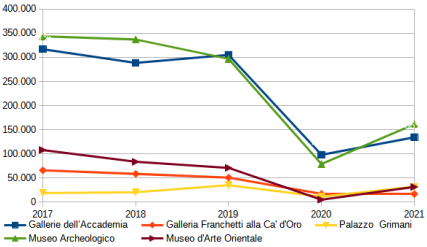

Figura 9.38: Totale visitatori per sede quinquennio 2017-2021.

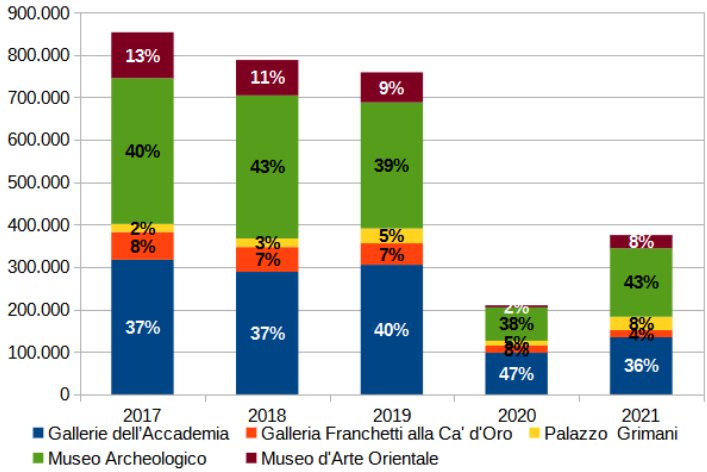

Figura 9.39: Visitatori musei statali, composizione percentuali per anno.

[I] Nel 2020 le Gallerie dell'Accademia sono state chiuse per 143 giorni in seguito alle misure di contenimento della pandemia disposte da Decreti Ministeriali.

[II] Fa parte di un percorso integrato con i musei di Piazza San Marco.

[III] Fa parte di un percorso integrato con il museo di Ca' Pesaro.

9.3 Visitatori dei musei ecclesiastici e delle chiese

9.3.1 Visitatori totali

	2017	2018[V]	2019[VI]	2020[VII]	2021[VIII]	Var. % 21/17	Var. % 21/20	Var. % 21/19
Museo di San Marco	577.524	501.904	514.279	344.836	192.958	-66,6%	-44,0%	-62,5%
Campanile di San Marco	742.665	740.838	677.922	180.605	307.368	-58,6%	70,2%	-54,7%
Pala d'Oro			457.821	45.867	87.846		91,5%	-80,8%
Tesoro di San Marco			169.691	20.694			-100,0%	-100,0%
Basilica di San Marco[I]			1.500.000		492.857			-67,1%
Museo Diocesano[II]	3.981	1.685	3.949	967	1.017	-74,5%	5,2%	74,2%
Chiese ad accesso libero o con biglietto[III]	556.761	450.230	106.072	165.345	231.336	-58,4%	39,9%	118,1%
Chiese del circuito Chorus[IV]	186.642	193.313	183.199	87.910	121.231	-35,0%	37,9%	-33,8%
TOTALE	**2.067.573**	**1.887.970**	**3.612.933**	**846.224**	**1.434.613**	**-30,6%**	**69,5%**	**-60,3%**

Tabella 9.21: *Fonte: Procuratoria della Basilica di San Marco, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia*

Valori comprensivi di biglietti e ingressi liberi.

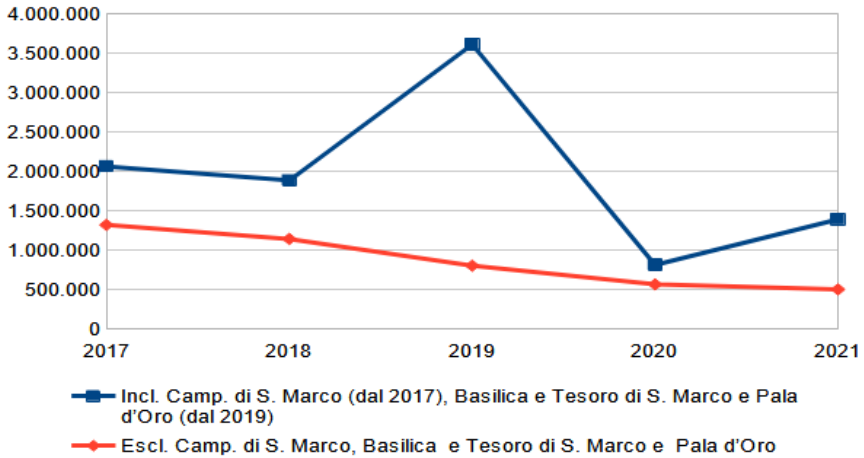

Figura 9.40: Totale visitatori dei musei ecclesiastici e delle chiese per anno.

[I] Dati stimati per l'anno 2019. Nell'anno 2020 a causa della pandemia e delle attività di conservazione e di restauro, la Basilica è rimasta chiusa ai visitatori.

[II] Museo Diocesano chiuso nel 2018.

[III] Basilica di Torcello, S. Maria Gloriosa dei Frari, Madonna dell'Orto, Basilica dei SS. Giovanni e Paolo, Santo Stefano.

[IV] La Chiesa dei Carmini aderisce al circuito da luglio 2021.

[V] Non sono pervenuti i dati della Basilica dei SS. Giovanni e Paolo.

[VI] Non sono pervenuti i dati delle chiese di SS. Giovanni e Paolo, Madonna dell'Orto, Santa Maria Gloriosa dei Frari e Santo Stefano.

[VII] Non sono pervenuti i dati delle chiese di SS. Giovanni e Paolo, Madonna dell'Orto e Santo Stefano.

[VIII] Non sono pervenuti i dati delle chiese Madonna dell'Orto e Santo Stefano.

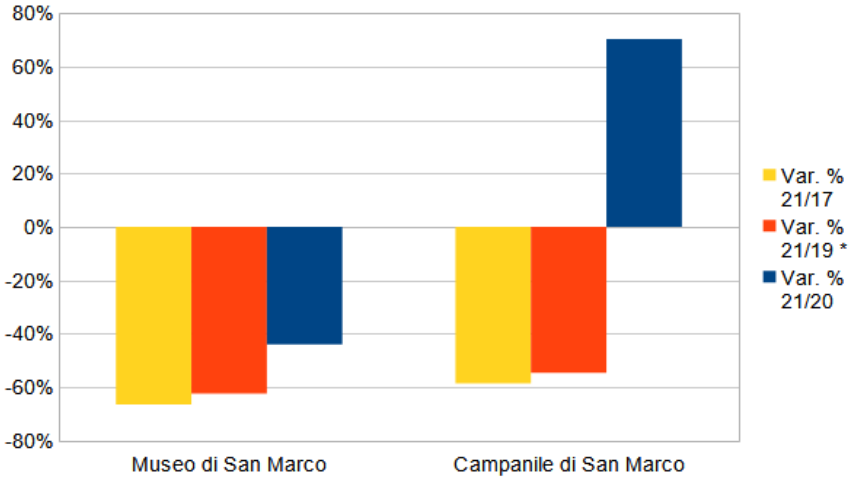

Figura 9.41: Variazione % visitatori Museo di San Marco e Campanile di San Marco.

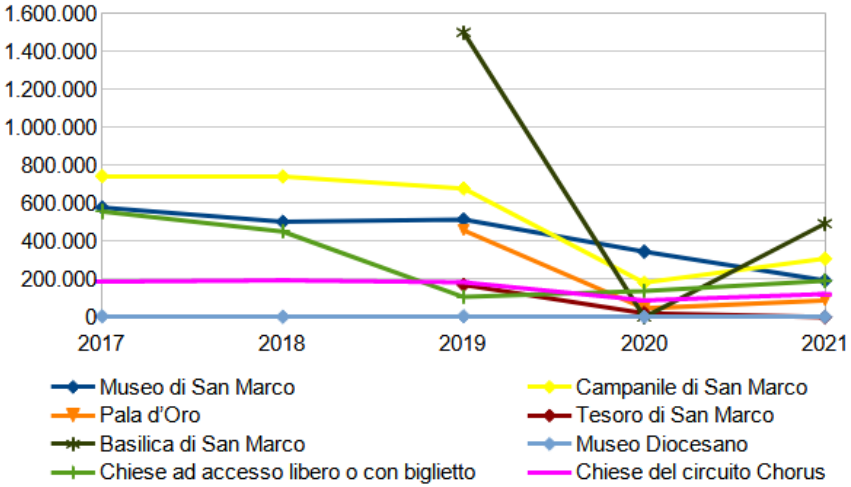

Figura 9.42: Totale visitatori per sede e per anno.

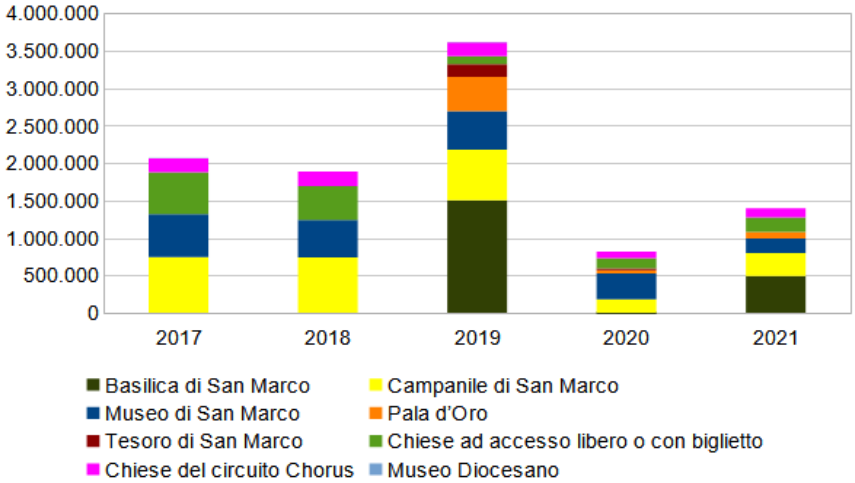

Figura 9.43: Visitatori di tutti i musei: composizione %.

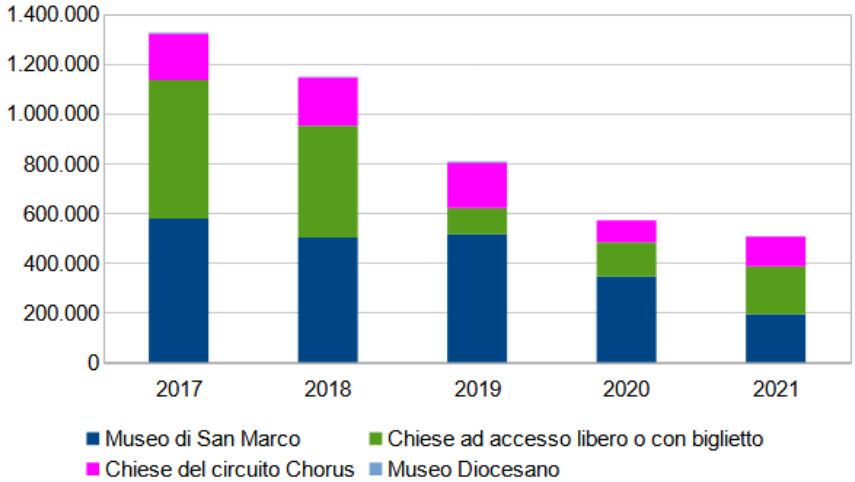

Figura 9.44: Visitatori museo San Marco e Diocesano e Chiese: composizione %.

	Var. % 18/17	Var. % 19/18	Var. % 20/19	Var. % 21/20	Var. % 21/19
Museo di San Marco	-13,1%	2,5%	-32,9%	-44,0%	-62,5%
Campanile di San Marco	-0,2%	-8,5%	-73,4%	70,2%	-54,7%
Museo Diocesano[I]	-57,7%	134,4%	-75,5%	5,2%	-74,2%
Chiese ad accesso libero o con biglietto[II]	-19,1%	-76,4%	55,9%	39,9%	118,1%
Chiese del circuito Chorus[III]	3,6%	-5,2%	-52,0%	37,9%	-33,8%
TOTALE	**-8,7%**	**91,4%**	**-76,6%**	**69,5%**	**-60,3%**

Tabella 9.22: *Fonte: Procuratoria della Basilica di San Marco, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia*

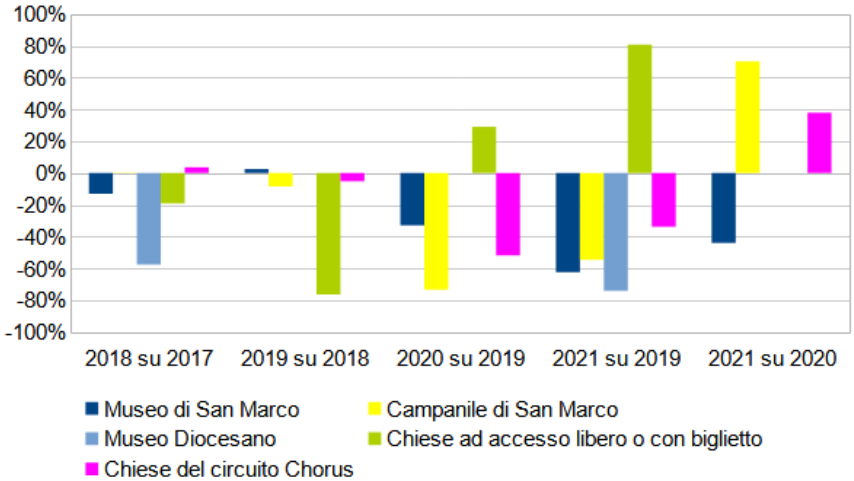

Figura 9.45: Visitatori: variazione percentuale su anno precedente.

[I] Si vedano le rispettive note a pagina 128.
[II] Si vedano le rispettive note a pagina 128.
[III] Si vedano le rispettive note a pagina 128.

9.3.2 Museo di San Marco

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19 [1]	Var. % 21/20
gennaio	42.490	36.897	34.258	35.488	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	41.218	37.727	35.758	29.270	0	-100,0%	-100,0%
marzo	44.252	37.691	47.416	0	0	-100,0%	
aprile	61.047	47.685	48.518	0	392	-99,2%	
maggio	56.250	46.868	51.120	0	10.003	-80,4%	
giugno	46.984	40.804	43.554	28.862	18.898	-56,6%	-34,5%
luglio	49.063	40.943	46.185	56.669	25.295	-45,2%	-55,4%
agosto	51.098	44.556	48.720	74.674	32.878	-32,5%	-56,0%
settembre	58.067	49.658	51.848	69.235	32.514	-37,3%	-53,0%
ottobre	61.614	53.907	55.679	48.489	35.396	-36,4%	-27,0%
novembre	37.977	32.873	24.341	2.149	23.131	-5,0%	976,4%
dicembre	27.464	32.295	26.882	0	14.451	-46,2%	
TOTALE	**577.524**	**501.904**	**514.279**	**344.836**	**192.958**	**-62,5%**	**-44,0%**

Tabella 9.23: Fonte: Procuratoria di San Marco

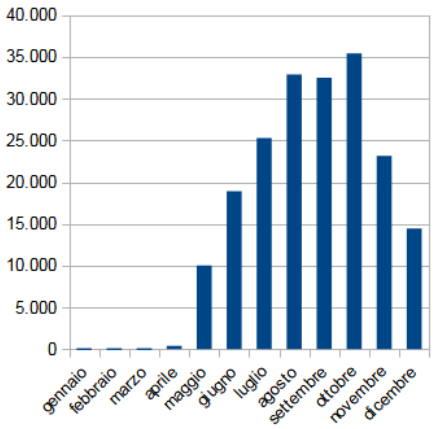

Figura 9.46: Visitatori 2021.

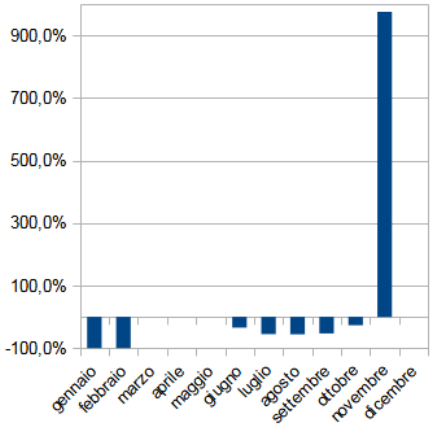

Figura 9.47: Variazione percentuale su anno precedente.

[1] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.3.3 Campanile di San Marco

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19[I]	Var. % 21/20
gennaio	18.181	24.388	19.462	15.317	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	35.730	38.079	40.731	29.931	0	-100,0%	-100,0%
marzo	52.835	46.368	59.894	2.124	1.507	-97,5%	-29,0%
aprile	67.979	71.076	74.119	0	1.079	-98,5%	
maggio	82.279	84.649	72.797	0	15.903	-78,2%	
giugno	84.775	82.685	72.949	18.253	30.579	-58,1%	67,5%
luglio	91.516	89.566	72.363	26.088	41.621	-42,5%	59,5%
agosto	90.928	88.010	77.499	32.518	58.520	-24,5%	80,0%
settembre	74.499	77.729	68.916	32.996	54.243	-21,3%	64,4%
ottobre	64.608	64.599	63.054	22.939	52.993	-16,0%	131,0%
novembre	41.712	39.043	25.810	439	30.323	17,5%	6807,3%
dicembre	37.623	34.646	30.328	0	20.600	-32,1%	
TOTALE	**742.665**	**740.838**	**677.922**	**180.605**	**307.368**	**-54,7%**	**70,2%**

Tabella 9.24: Fonte: Procuratoria di San Marco

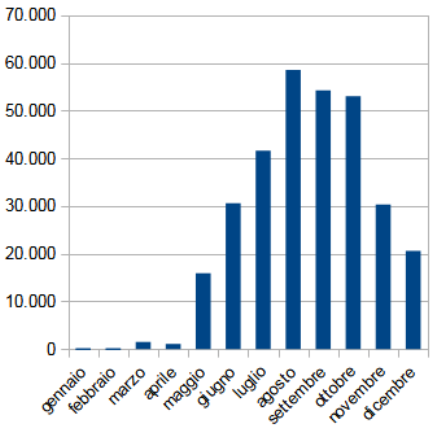

Figura 9.48: Visitatori 2021.

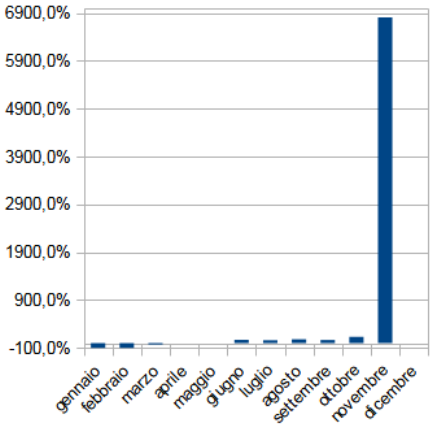

Figura 9.49: Variazione percentuale su anno precedente.

[I] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.3.4 Pinacoteca Manfrediniana - Museo diocesano di Venezia dal 2019

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
TOTALE	**3.981**	**1.685**	**3.949**	**967**	**1.017**	**-74,25%**	**5,17%**

Tabella 9.25: Fonte: Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia

Valori comprensivi di biglietti e ingressi liberi.
2017: Chiuso al pubblico dal 13 marzo al 31 maggio per interventi di allestimento.
2018: Museo diocesano chiuso per restauro.
2020: Lockdown Aprile, Maggio, Giugno e Ottobre, Novembre, Dicembre.
2021: Lockdown da Gennaio ad Aprile; riaperto Maggio – dicembre.

9.3.5 Basilica di Torcello

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Basilica	124.532	113.880	106.072	41.845	55.836	-47,36%	33,44%
Campanile	-	-	-	1.575	89		-94,35%
TOTALE	**124.532**	**113.880**	**106.072**	**43.420**	**55.925**	**-47,28%**	**28,80%**

Tabella 9.26: Fonte: Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia

Valori comprensivi di biglietti e ingressi liberi.

9.3.6 Chiese con accesso libero e con biglietto

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Basilica di Torcello	124.532	113.880	106.072	41.845	55.836	-47,4%	33,4%
Santa M. Gloriosa dei Frari[I]	242.000	215.000		95.000	136.000		43,2%
Madonna dell'Orto[II]	31.600	26.350					
Basilica dei Santi Giovanni e Paolo[III]	68.629			28.500	39.500		38,6%
Santo Stefano[IV]	90.000	95.000					
TOTALE	**556.761**	**450.230**	**106.072**	**165.345**	**231.336**	**118,1%**	**39,9%**

Tabella 9.27: Fonte: Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia

Valori comprensivi di biglietti e ingressi liberi.

[I] Non sono pervenuti i dati 2019.
[II] Dal 01/01/2013 non aderisce più al circuito Chorus. Non sono pervenuti i dati 2019, 2020 e 2021.
[III] Non sono pervenuti i dati 2018 e 2019.
[IV] Non sono pervenuti i dati 2019, 2020 e 2021.

9.3.7 Chiese con biglietto circuito Chorus

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Santa Maria del Giglio	17.030	18.479	18.054	6.842	9.980	-41,4%	-44,7%	45,9%
S. Stefano Museo d'Arte Sacra	9.143	11.155	12.268	4.294	7.589	-17,0%	-38,1%	76,7%
Santa Maria Formosa	13.477	15.152	13.587	6.937	9.932	-26,3%	-26,9%	43,2%
Santa Maria dei Miracoli	34.465	31.685	29.353	15.455	20.240	-41,3%	-31,0%	31,0%
San Giovanni Elemosinario	5.138	4.500	3.502	1.946	1.494	-70,9%	-57,3%	-23,2%
San Polo	22.686	21.453	18.648	10.216	11.631	-48,7%	-37,6%	13,9%
San Giacomo dell'Orio	12.135	12.007	9.978	4.932	6.551	-46,0%	-34,3%	32,8%
San Stae	5.579	5.515	4.530	1.723	1.490	-73,3%	-67,1%	-13,5%
Sant'Alvise	7.379	8.016	7.163	3.132	5.014	-32,1%	-30,0%	60,1%
San Pietro	10.394	9.332	9.005	5.012	7.430	-28,5%	-17,5%	48,2%
Ss. Redentore	15.062	15.327	13.966	8.519	10.225	-32,1%	-26,8%	20,0%
Gesuati	14.924	16.543	15.402	6.305	6.534	-56,2%	-57,6%	3,6%
San Sebastiano	13.823	17.204	18.424	9.220	11.669	-15,6%	-36,7%	26,6%
San Giobbe[I]		709	2.183	507	1.190		-45,5%	134,7%
Carmini[II]					6.351			
TOTALE	**181.235**	**187.077**	**176.063**	**85.040**	**117.320**	**-35,3%**	**-33,4%**	**38,0%**
Ingressi gratuiti	5.407	6.236	7.136	2.870	3.911	-27,7%	-45,2%	36,3%
TOTALE VISITE	**186.642**	**193.313**	**183.199**	**87.910**	**121.231**	**-35,0%**	**-33,8%**	**37,9%**

Tabella 9.28: *Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.*

Gli ingressi non corrispondono ai titoli di ingresso staccati in ogni chiesa, ma ai visitatori che con un titolo d'ingresso multiplo visitano più chiese.

[I] Dal 5 luglio 2014 al 24 settembre 2018 la chiesa di San Giobbe è rimasta chiusa per restauri. È stata aperta per la visita artistica dal 24 settembre al 30 novembre (da lunedì a sabato dalle 10.30 alle 14).

[II] La chiesa dei Carmini è entrata a far parte del circuito Chorus dal mese di luglio 2021.

9.3.8 Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19[I]	Var. % 21/20
gennaio	8.069	10.936	11.289	10.672	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	10.746	12.798	11.615	8.999	1.340	-88,5%	-85,1%
marzo	16.447	18.946	18.894	495	478	-97,5%	-3,4%
aprile	23.069	24.618	26.194	0	184	-99,3%	
maggio	20.677	23.243	20.433	0	4.733	-76,8%	
giugno	13.939	12.515	12.531	6.225	10.504	-16,2%	68,7%
luglio	12.175	11.241	10.321	12.554	12.617	22,2%	0,5%
agosto	13.741	12.670	12.834	19.327	20.690	61,2%	7,1%
settembre	18.901	17.423	17.381	16.302	18.182	4,6%	11,5%
ottobre	23.623	22.477	22.456	12.909	25.856	15,1%	100,3%
novembre	14.507	15.146	10.186	427	17.861	75,3%	4082,9%
dicembre	10.748	11.300	9.065	0	8.816	-2,7%	
TOTALE	**186.642**	**193.313**	**183.199**	**87.910**	**121.261**	**-33,8%**	**37,9%**

Tabella 9.29: *Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.*

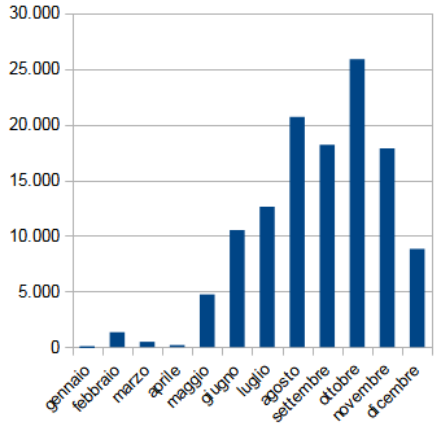

Figura 9.50: Totali distribuzione visitatori mensili chiese con biglietto circuito Chorus nell'anno 2021.

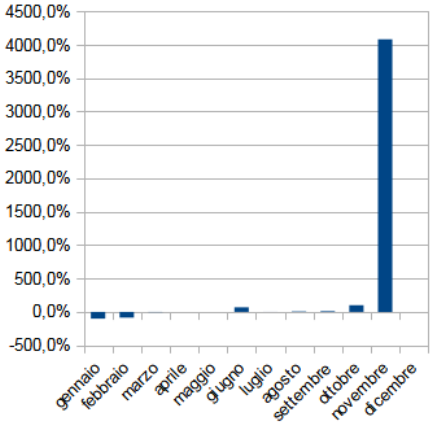

Figura 9.51: Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

[I] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.4 Visitatori de la Biennale di Venezia

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2015	56° Esposizione Internazionale d'Arte	9 maggio – 22 novembre	501.502	5,6%
2017	57° Esposizione Internazionale d'Arte	13 maggio – 26 novembre	615.152	22,7%
2019	58° Esposizione Internazionale d'Arte	11 maggio – 24 novembre	593.616	-3,5%

Tabella 9.30: *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2016	15° Mostra Internazionale di Architettura	28 maggio – 27 novembre	259.721	5,6%
2018	16° Mostra Internazionale di Architettura	26 maggio – 25 novembre	275.003	22,7%
2021	17° Mostra Internazionale di Architettura [I]	22 maggio - 21 novembre	298.586	8,6%

Tabella 9.31: *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2021	Padiglione Venezia alla 17° Esposizione Internazionale d'Architettura	22 maggio - 21 novembre	94.751	5.981,6%

Tabella 9.32: *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

[I] A causa delle restrizioni dovute alla pandemia di Sars-COV2, nel 2020 l'evento previsto è stato sostituito con la programmazione della *Mostra Le Muse Inquiete. La Biennale di Venezia di fronte alla storia* (vedi annuario 2020). La 17° Mostra Internazionale di Architettura si è tenuta nel 2021.

9.5 Visitatori della Peggy Guggenheim Collection

	2017	2018	2019	2020[I]	2021[II]	Var. % 21/19[III]	Var. % 21/20
gennaio	21.975	21.435	19.425	19.497	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	23.322	24.613	19.966	15.248	1.882	-90,6%	-87,7%
marzo	32.962	33.870	29.185	777	641	-97,8%	-17,5%
aprile	48.825	43.169	39.339	0	388	-99,0%	
maggio	40.044	39.948	37.730	0	9.576	-74,6%	
giugno	38.374	31.939	32.486	5.466	14.096	-56,6%	157,9%
luglio	34.864	29.508	28.694	8.861	20.339	-29,1%	129,5%
agosto	32.769	29.087	27.773	12.696	20.485	-26,2%	61,4%
settembre	40.631	32.375	33.274	15.584	21.065	-36,7%	35,2%
ottobre	46.471	36.656	43.158	14.160	26.340	-39,0%	86,0%
novembre	40.984	31.980	22.754	633	20.356	-10,5%	3115,8%
dicembre	25.988	21.638	16.691	0	15.232	-8,7%	
TOTALE	**427.209**	**376.218**	**350.475**	**92.922**	**150.400**	**-57,1%**	**61,9%**

Tabella 9.33: *Fonte: Peggy Guggenheim Collection.*

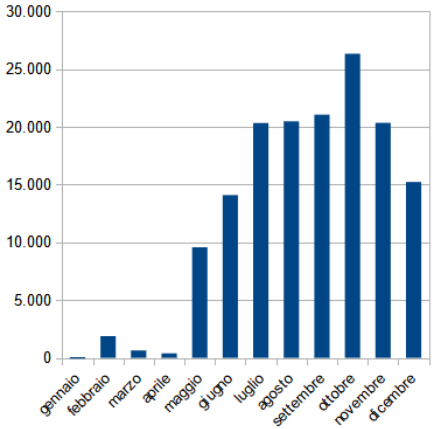

Figura 9.52: Totale visitatori 2021.

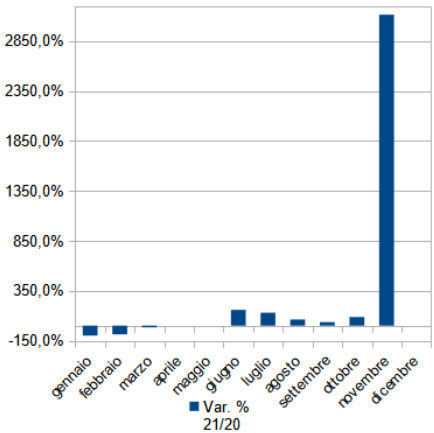

Figura 9.53: Variazione visitatori 2021/2020.

[I] Febbraio: chiuso dal 24 al 29, Marzo: aperto 5 giorni, Giugno: aperto solo sabato e domenica, Luglio: aperto da venerdì a domenica, Agosto: aperto da venerdì a lunedì,Novembre: aperto 3 giorni.

[II] Chiusure 2021: dal 01 gennaio al 12 febbraio, dal 6 marzo al 27 aprile.

[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.6 Visitatori del Museo Querini Stampalia

	2017	2018	2019	2020[I]	2021[II]	Var. % 21/19 [III]	Var. % 21/20
gennaio	2.009	2.635	2.753	2.844	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	2.101	2.565	2.493	2.600	379	-84,8%	-85,4%
marzo	2.976	4.450	3.534	0	0	-100,0%	
aprile	3.949	6.390	4.731	0	21	-99,6%	
maggio	4.183	7.800	4.579	433	2.300	-49,8%	431,2%
giugno	3.614	5.780	3.951	595	2.401	-39,2%	303,5%
luglio	2.345	2.830	2.786	1.233	3.148	13,0%	155,3%
agosto	2.612	2.850	2.540	3.407	4.273	68,2%	25,4%
settembre	3.141	3.420	3.882	2.615	4.499	15,9%	72,0%
ottobre	3.414	4.350	4.925	1.943	5.881	19,4%	202,7%
novembre	3.463	5.030	2.708	128	3.575	32,0%	2693,0%
dicembre	2.616	2.900	2.430	0	1.991	-18,1%	
TOTALE	**36.423**	**51.000**	**41.312**	**15.798**	**28.468**	**-31,1%**	**80,2%**

Tabella 9.34: *Fonte: Fondazione Querini Stampalia.*

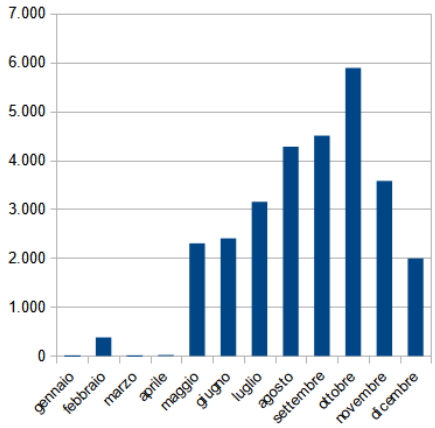

Figura 9.54: Totale visitatori 2021.

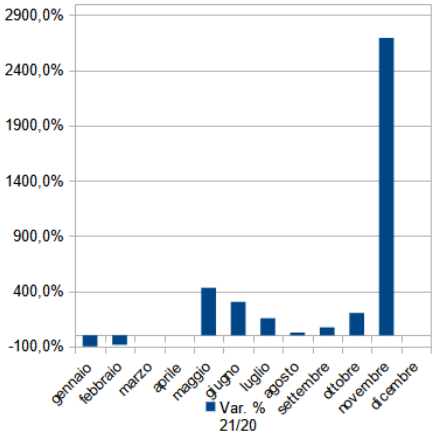

Figura 9.55: Variazione visitatori 2021/2020.

[I] Chiusura dal 24 febbraio 2020 al 24 maggio, poi ingresso il fine settimana dal 23 maggio al 13 luglio. Dal 14 luglio ingresso dal martedì alla domenica. Chiusura dal 5 novembre al 31 dicembre.

[II] Chiusura dal 1 gennaio all'8 febbraio e dal 27 febbraio al 29 aprile 2021. Dal 9 al 26 febbraio 2021 apertura solo dal martedì al venerdì.

[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.7 Visitatori della Fondazione Venezia Servizi

9.7.1 Progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19[IV]	Var. % 21/20
Scala Contarini del Bovolo	68.574	82.127	86.795	27.684	40.881	-52,9%	47,7%
Oratorio dei Crociferi[I]	1.648	4.147	2.852	143	256	-91,0%	79,0%
Complesso dell'Ospedaletto[II]	920	1.815	588[III]	403	174	-70,4%	-56,8%
Chiesa delle Zitelle	3.305	0	29[III]	0	2	-93,1%	
Chiesa delle Penitenti	800	0	0[III]	1	163		16200,0%
Cumulativi	0	0	1.707	136	219	-87,2%	61,0%
TOTALE	**75.247**	**88.089**	**91.971**	**28.367**	**41.695**	**-54,7%**	**47,0%**

Tabella 9.35: *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

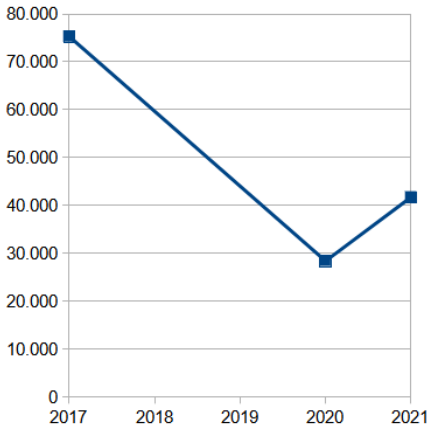

Figura 9.56: Totale visitatori nel quinquennio 2017-2021.

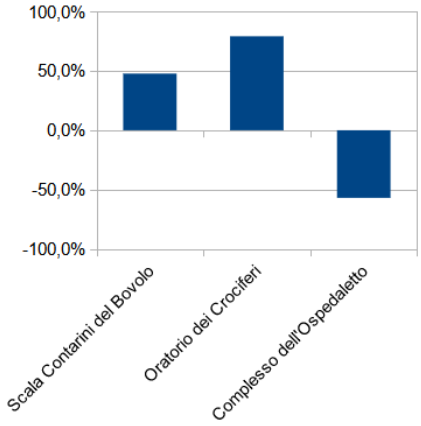

Figura 9.57: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] Su prenotazione dal 1 al 31 agosto e dal 4 novembre al 31 dicembre 2019.

[II] Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nel sito del Complesso dell'Ospedaletto in occasione della Biennale Architettura 2018.

[III] Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nei siti del Complesso dell'Ospedaletto, della Chiesa delle Zitelle e della Chiesa delle Penitenti in occasione della Biennale Arte 2019.

[IV] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.7.2 Scala Contarini *del Bovolo*

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19[I]	Var. % 21/20
gennaio	4.087	5.056	5.304	5.129	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	4.736	6.061	6.507	5.228	1.468	-77,4%	-71,9%
marzo	5.907	7.357	10.576	391	275	-97,4%	-29,7%
aprile	7.917	9.730	11.509	0	91	-99,2%	
maggio	6.627	8.094	7.127	225	2.791	-60,8%	1140,4%
giugno	5.252	6.378	8.068	2.303	2.585	-68,0%	12,2%
luglio	5.293	6.429	5.852	3.645	4.966	-15,1%	36,2%
agosto	5.311	6.762	7.854	4.119	6.787	-13,6%	64,8%
settembre	5.937	7.904	7.776	4.019	6.651	-14,5%	65,5%
ottobre	7.608	7.648	8.335	3.052	6.460	-22,5%	111,7%
novembre	5.269	5.445	3.774	256	4.729	25,3%	1747,3%
dicembre	4.630	5.263	4.113	0	4.078	-0,9%	
TOTALE	**68.574**	**82.127**	**86.795**	**28.367**	**40.881**	**-52,9%**	**44,1%**

Tabella 9.36: *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

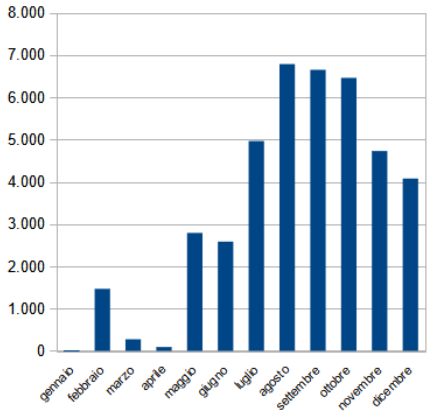

Figura 9.58: Visitatori totali anno 2021.

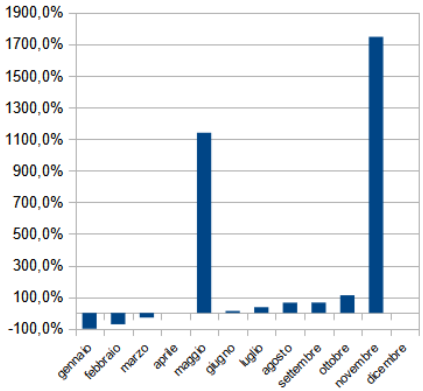

Figura 9.59: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente

[I] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.7.3 Altri beni culturali del progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

	Oratorio dei Crociferi	Complesso dell'Ospedaletto	Chiesa delle Zitelle	Chiesa delle Penitenti	Cumulativi	Totale 2021	Var% 21/19[i]	Var% 21/20
gennaio	0	0	0	0	0	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	0	0	0	0	10	10	-98,3%	-88,1%
marzo	0	0	0	0	0	0	-100,0%	
aprile	0	0	0	0	0	0	-100,0%	
maggio	8	0	0	0	29	37	-91,7%	236,4%
giugno	12	2	2	0	24	40	-93,0%	100,0%
luglio	39	10	0	0	13	62	-85,5%	244,4%
agosto	0	1	0	0	2	3	-82,4%	
settembre	25	36	0	0	11	72	-80,9%	-78,1%
ottobre	59	53	0	122	59	293	-61,2%	68,4%
novembre	83	66	0	41	46	236	29,7%	
dicembre	30	6	0	0	25	61	-37,1%	
TOTALE	**256**	**174**	**2**	**163**	**219**	**814**	**-84,3%**	**19,2%**

Tabella 9.37: *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

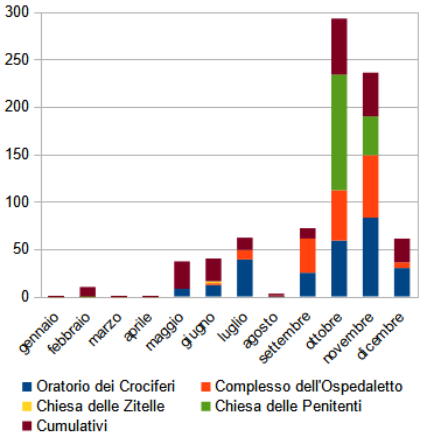

Figura 9.60: Visitatori totali anno 2021.

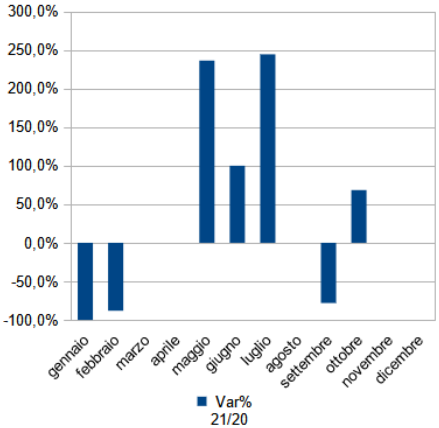

Figura 9.61: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

9.8 Visitatori di altri musei

9.8.1 Museo ebraico

	2017	2018	2019[I]	2020[II]	2021	Var.% 21/19[III]	Var.% 21/20
gennaio	4.149	3.882	4.474	3.510	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	5.515	6.016	5.477	3.215	284	-94,8%	-91,2%
marzo	8.445	8.758	9.871	228	54	-99,5%	-76,3%
aprile	8.440	10.423	9.073	0	79	-99,1%	
maggio	7.683	8.166	9.773	515	1.204	-87,7%	133,8%
giugno	6.334	6.675	6.478	1.316	1.900	-70,7%	44,4%
luglio	6.812	6.514	7.125	2.527	2.601	-63,5%	2,9%
agosto	7.375	6.899	7.053	3.274	4.838	-31,4%	47,8%
settembre	4.755	4.903	7.277	1.324	2.974	-59,1%	124,6%
ottobre	6.210	9.117	5.810	1.071	4.053	-30,2%	278,4%
novembre	4.628	4.355	2.895	0	996	-65,6%	
dicembre	3.538	3.683	2.836	0	1.688	-40,5%	
TOTALE	73.884	79.391	78.142	16.980	20.671	-73,5%	21,7%
Ingressi Gratuiti	5.236	7.180	5.796		1.164	-79,9%	
TOTALE	**79.120**	**86.571**	**83.938**	**16.980**	**21.835**	**-74,0%**	**28,6%**

Tabella 9.38: *Fonte: Comunità Ebraica Venezia.*

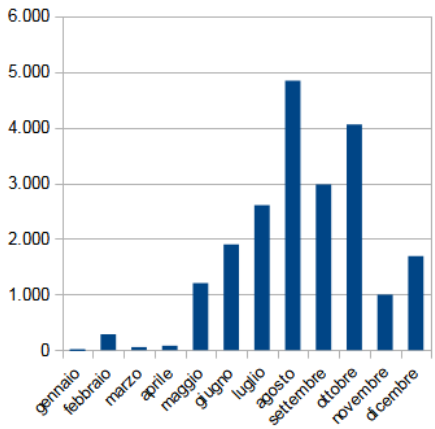

Figura 9.62: Visitatori totali anno 2021.

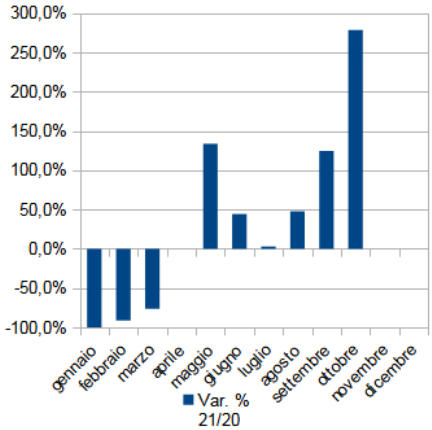

Figura 9.63: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] Nel 2019 gli studenti in visita d'istruzione sono stati 17.700.
[II] Nel 2020 c'è stato solo qualche centinaio di studenti in visita d'istruzione.
[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.2 Museo storico navale

	2017 [I]	2018	2019	2020[II]	2021	Var. % 21/19[III]
gennaio	3.687	2.932	2.737	0	0	-100,0%
febbraio	4.192	3.778	3.300	0	0	-100,0%
marzo	0	4.840	5.350	0	0	-100,0%
aprile	9.719	7.777	8.284	0	0	-100,0%
maggio	5.768	5.717	5.503	0	690	-87,5%
giugno	5.304	3.954	4.280	1	2.089	-51,2%
luglio	5.016	4.613	4.597	0	1.949	-57,6%
agosto	5.979	5.806	4.878	0	2.205	-54,8%
settembre	4.860	5.416	4.291	0	1.631	-62,0%
ottobre	6.103	5.955	5.698	0	2.800	-50,9%
novembre	3.816	3.575	2.688	0	2.142	-20,3%
dicembre	3.433	3.042	2.490	0	840	-66,3%
TOTALE	**57.877**	**57.405**	**54.096**	**1**	**14.346**	**-73,5%**

Tabella 9.39: *Fonte: Museo Storico Navale.*

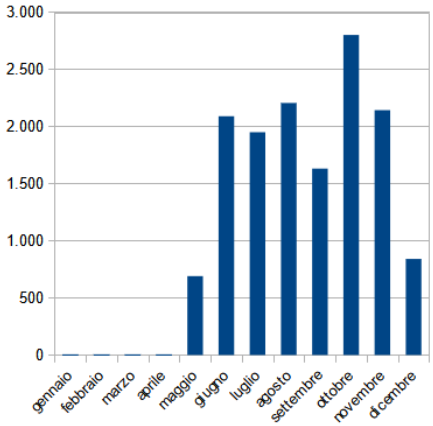

Figura 9.64: Totale visitatori totali per anno

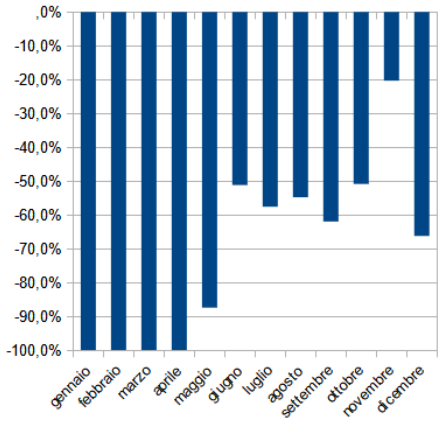

Figura 9.65: Variazione percentuale visitatori 2021 su 2019

[I] Chiuso nel mese di marzo 2017 per un intervento strutturale.

[II] Il flusso di visitatori del Museo Storico Navale per l'anno 2020 è di 1 (uno) visitatore nel mese di giugno. Tale informazione proviene - come è avvenuto per i dati del 2019 - dal sistema di emissione dei biglietti gestito da Ve.La. SpA.

[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.3 Museo provinciale di Torcello

	2017	2018	2019	2020[I]	2021[II]	Var. % 21/19[III]	Var. % 21/20
gennaio	189	218	226	199	0	-8,7%	-100,0%
febbraio	254	214	259	185	0	-13,6%	-100,0%
marzo	525	297	617	0	0	-100,0%	
aprile	696	548	534	0	0	-100,0%	
maggio	617	535	458	0	114	-100,0%	
giugno	553	435	435	0	488	-100,0%	
luglio	667	505	452	44	600	-91,3%	1.263,6%
agosto	576	527	554	595	842	12,9%	41,5%
settembre	598	599	485	388	689	-35,2%	77,6%
ottobre	618	610	629	277	745	-54,6%	169,0%
novembre	309	296	150	0	354	-100,0%	
dicembre	274	196	189	0	294	-100,0%	
TOTALE	5.876	4.980	4.988	1.688	4.126	-66,1%	144,4%
Online annui	166	68	94	25	32	-63,2%	28,0%
TOTALE	6.042	5.048	5.082	1.713	4.158	-66,1%	142,7%
Ingresso gratuito	8.275	7.180	8.935	7.504	4.599	4,5%	-38,7%
TOTALE	**14.317**	**12.228**	**14.017**	**9.217**	**8.757**	**-24,6%**	**-5,0%**

Tabella 9.40: *Città Metropolitana di Venezia*

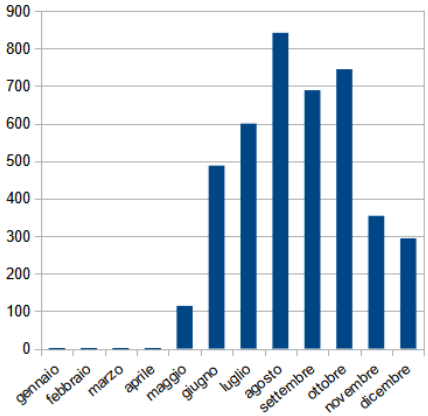

Figura 9.66: Visitatori totali anno 2021.

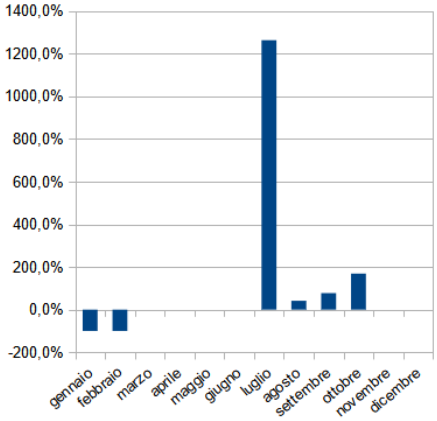

Figura 9.67: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] A causa dell'emergenza epidemiologica da SARS-COV2 il Museo di Torcello è stato chiuso al pubblico nei seguenti periodi: dal 25 febbraio al 12 giugno; dal 4 novembre al 31 dicembre. Dal 13 giugno e fino al 26 luglio 2020 si è avviata in via sperimentale la riapertura al pubblico del Museo di Torcello con ingresso gratuito nelle sole giornate di sabato e di domenica. A far data dal 30 luglio e fino al 3 novembre il Museo di Torcello è stato aperto nelle giornate di giovedì, venerdì, sabato e domenica con il pagamento del biglietto.

[II] A causa dell'emergenza epidemiologica da COVID19 il Museo di Torcello è stato chiuso al pubblico da gennaio ad aprile 2021. La graduale riapertura ha avuto corso nel mese di maggio: il 22 e 23 maggio con ingresso gratuito e dal 28 al 31 maggio a pagamento. Nel mese di giugno 2021 il museo è stato aperto nei giorni 1, 2, 5, 6, 12 e 13. A partire dal 17 giugno e sino al 31 dicembre 2021, il Museo ha ripreso il regolare orario di apertura settimanale, dal martedì alla domenica.

[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.4 Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana

	2017	2018[I]	2019	2020[II]	2021	Var. % 21/19[III]	Var. % 21/20
gennaio	14.126	15.220	15.458	13.768	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	16.565	17.054	17.299	0	1.976	-88,6%	
marzo	19.885	25.382	16.494	0	406	-97,5%	
aprile	30.799	24.000	31.972	0	613	-98,1%	
maggio	14.029	25.408	17.616	0	10.000	-43,2%	
giugno	23.580	18.840	24.044	0	12.942	-46,2%	
luglio	26.794	19.459	26.471	0	20.671	-21,9%	
agosto	28.056	27.833	29.754	0	27.693	-6,9%	
settembre	24.900	25.932	23.681	0	20.724	-12,5%	
ottobre	26.242	23.668	29.028	0	22.574	-22,2%	
novembre	12.753	5.135	10.165	0	18.723	84,2%	
dicembre	17.770	16.722	12.635	0	17.433	38,0%	
TOTALE	**255.499**	**244.653**	**254.617**	**13.768**	**153.755**	**-39,6%**	**1016,8%**

Tabella 9.41: *Fonte: Biblioteca Nazionale Marciana.*

Le Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana fanno parte di un percorso integrato con i Musei di Piazza San Marco.

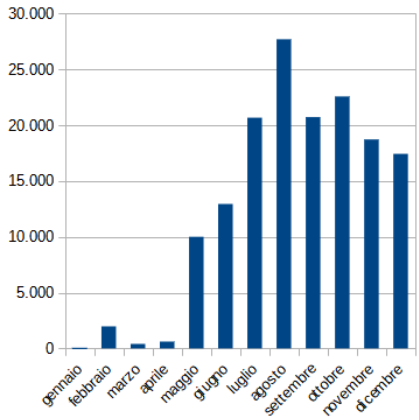

Figura 9.68: Visitatori totali anno 2021.

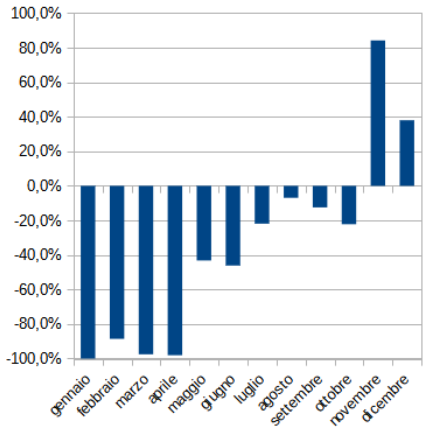

Figura 9.69: Variazione percentuale visitatori 2021 su 2019.

[I] Sale chiuse dal 4 al 25 novembre.
[II] Sale chiuse a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19.
[III] Rilevato che nell'anno 2020 non sono stati registrati ingressi (ad eccezione di gennaio), si ritiene utile riportare la variazione % dei dati 2021 rispetto al 2019.

9.8.5 Scuola Grande di San Rocco

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19[I]	Var. % 21/20
gennaio	6.346	7.021	7.127	6.868	0	-100,0%	
febbraio	7.254	8.534	7.988	6.486	2.157	-73,0%	200,7%
marzo	11.338	11.862	13.005	461	532	-95,9%	-13,3%
aprile	15.412	13.880	15.072	0	335	-97,8%	-100,0%
maggio	12.016	12.834	11.725	0	7.265	-38,0%	-100,0%
giugno	10.931	8.587	9.352	6.280	8.686	-7,1%	-27,7%
luglio	9.704	7.873	7.475	11.060	9.516	27,3%	16,2%
agosto	10.838	8.728	9.394	15.686	13.872	47,7%	13,1%
settembre	11.241	9.742	9.732	11.191	10.796	10,9%	3,7%
ottobre	14.523	12.805	14.915	8.385	15.753	5,6%	-46,8%
novembre	11.271	11.047	8.822	451	11.324	28,4%	-96,0%
dicembre	8.268	10.381	6.703	0	7.692	14,8%	-100,0%
TOTALE	**129.142**	**123.294**	**121.310**	**66.868**	**87.928**	**-27,5%**	**-24,0%**

Tabella 9.42: *Fonte: Scuola Grande di San Rocco.*

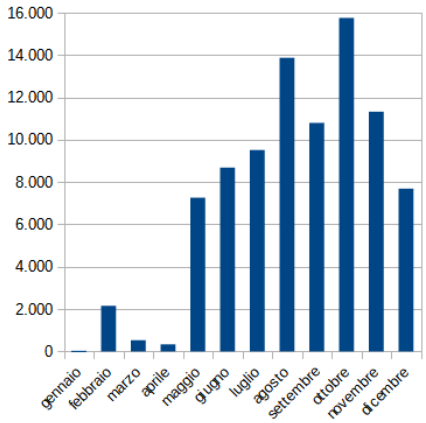

Figura 9.70: Visitatori totali anno 2021.

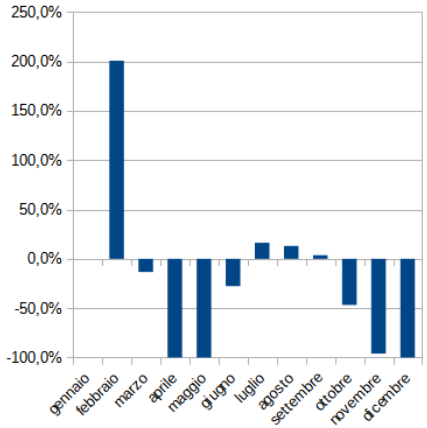

Figura 9.71: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] Si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.6 Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone

	2017	2018	2019	2020[I]	2021[II]	Var. % 21/19[III]	Var. % 21/20
gennaio	1.432	1.474	1.228	1.442	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	1.539	1.487	1.423	1.017	0	-100,0%	-100,0%
marzo	2.477	2.449	1.751	0	0	-100,0%	
aprile	3.298	2.798	2.403	0	0	-100,0%	
maggio	2.199	2.307	2.219	0	527	-76,3%	
giugno	1.557	1.283	1.563	0	859	-45,0%	
luglio	1.162	1.085	1.214	569	1390	14,5%	144,3%
agosto	1.443	1.084	1.303	1.341	1.783	36,8%	33,0%
settembre	2.413	1.408	1.775	1.153	1.807	1,8%	56,7%
ottobre	3.423	2.446	2.906	1.030	2.469	-15,0%	139,7%
novembre	2.402	2.072	1.288	43	1.910	48,3%	4341,9%
dicembre	1.627	1.580	1.077	0	1.191	10,6%	
TOTALE	**24.972**	**21.473**	**20.150**	**6.595**	**11.936**	**-40,8%**	**81,0%**

Tabella 9.43: *Fonte: Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone.*

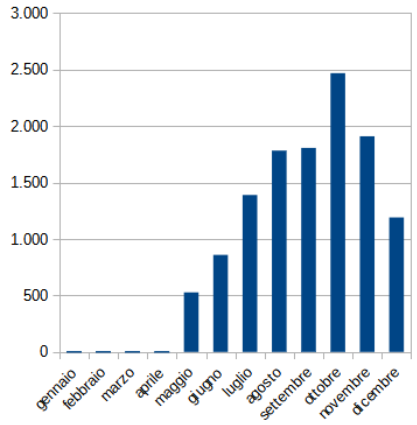

Figura 9.72: Visitatori totali anno 2021.

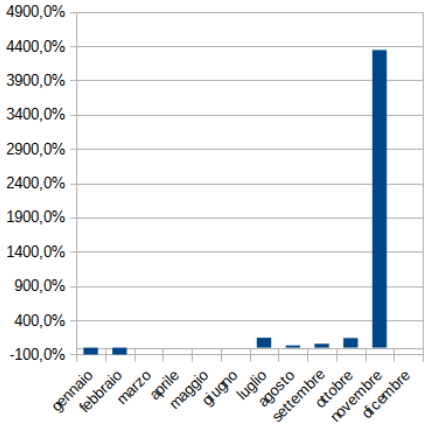

Figura 9.73: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] Nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, e dal 5 novembre fino a fine dicembre 2020 la Scuola Dalmata è stata chiusa a seguito delle disposizioni previste dai diversi DPCM a contenimento dell'epidemia.

[II] Ibidem gennaio aprile 2021.

[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.7 Scuola Grande dei Carmini

	2017	2018	2019*	2020[I]	2021	Var. % 21/19[II]	Var. % 21/20
gennaio	1.053	770	774	415	0	-100,0%	-100,0%
febbraio	1.343	999	1.020	419	0	-100,0%	-100,0%
marzo	1.281	906	1.199	27	0	-100,0%	-100,0%
aprile	1.482	1.394	1.301	0	0	-100,0%	
maggio	1.291	1.301	2.357	0	492	-79,1%	
giugno	1.126	708	801	0	420	-47,6%	
luglio	883	851	593	356	481	-18,9%	35,1%
agosto	940	509	430	285	551	28,1%	93,3%
settembre	1.278	863	622	658	753	21,1%	14,4%
ottobre	1.753	1.219	1.150	563	1.041	-9,5%	84,9%
novembre	1.065	936	587	30	1.045	78,0%	3.383,3%
dicembre	881	931	451	0	516	14,4%	
TOTALE	**14.376**	**11.387**	**11.285**	**2.753**	**5.299**	**-53,0%**	**92,5%**

Tabella 9.44: *Fonte: Scuola Grande dei Carmini.*

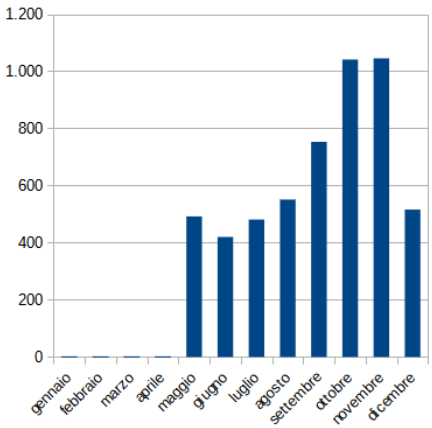

Figura 9.74: Visitatori totali anno 2021.

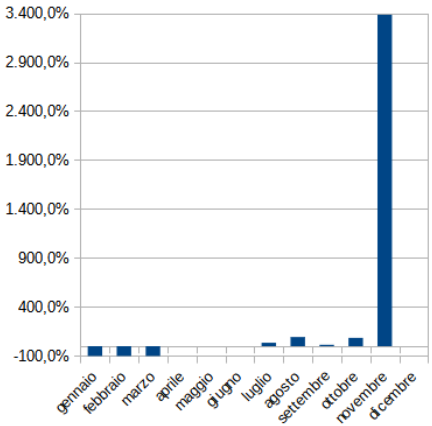

Figura 9.75: Variazione percentuale visitatori 2021 su anno precedente.

[I] Da novembre 2019, la Scuola Grande dei Carmini è rimasta chiusa ad eccezione del periodo luglio/agosto 2020, a cui è seguita una parziale apertura nei fine settimana e durante i mesi di settembre/ottobre apertura quotidiana. La Scuola è poi rimasta chiusa dal 5 novembre 2020 al 31 dicembre 2020.

[II] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.8 Scuola Grande di San Giovanni Evangelista

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Giorni di apertura	156	154	182	49	274	50,5%	459,2%
Visitatori Museo	5.733	4.590	5.917	1.168	5.198	-12,2%	345,0 %

Tabella 9.45: *Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.*

	2017	2018	2019	2020[I]	2021[II]	Var. % 21/19[III]	Var.% 21/20
gennaio	522	335	430	473	77	-82,1%	-83,7%
febbraio	331	162	571	407	77	-86,5%	-81,1%
marzo	403	189	547	38	143	-73,9%	276,3%
aprile	353	562	488	0	107	-78,1%	
maggio	427	829	381	0	202	-47,0%	
giugno	385	277	1.120	0	178	-84,1%	
luglio	357	354	270	0	715	164,8%	
agosto	306	274	413	0	0	-100,0%	
settembre	1.406	368	372	0	607	63,2%	
ottobre	340	336	455	239	1.540	238,5%	544,4%
novembre	441	531	326	97	1.292	296,3%	1232,0%
dicembre	462	373	544	0	550	1,1%	
TOTALE	**5.733**	**4.590**	**5.917**	**1.254**	**5.488**	**-7,3%**	**337,6%**

Tabella 9.46: *Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.*

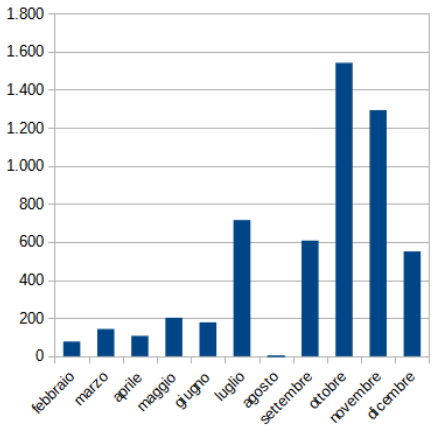

Figura 9.76: Visitatori totali anno 2021.

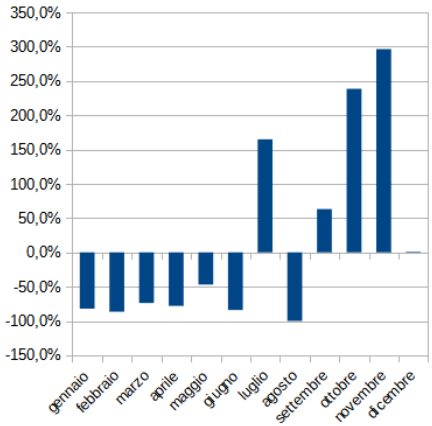

Figura 9.77: Variazione percentuale visitatori 2021 rispetto al 2019.

[I] A novembre sono stati conteggiati anche 86 visitatori del museo virtuale.
[II] A maggio e luglio sono stati conteggiati anche 290 persone connesse da remoto ai convegni.
[III] Rilevato che l'anno 2020 non restituisce dati comparabili, si ritiene utile riportare la variazione % del 2021 rispetto al 2019.

9.8.9 Scuola Grande di San Marco

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Museo e sala	**21.730**	**23.561**	**21.045**	**10.855**	**15.761**	**-27,5%**	**-25,1%**	**45,2%**

Tabella 9.47: *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

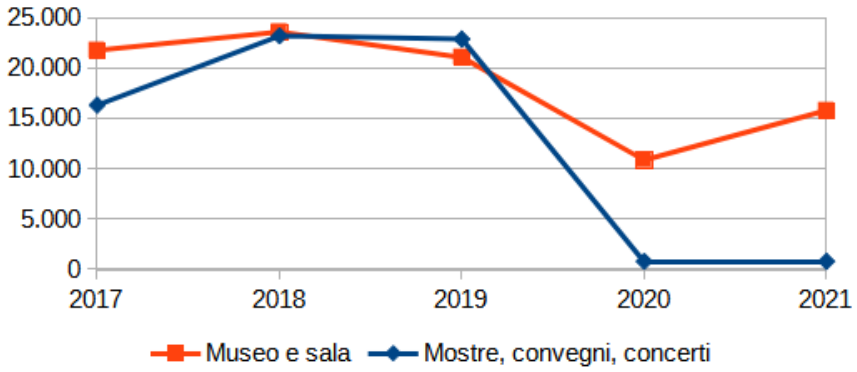

Figura 9.78: Andamento visitatori nel quinquennio 2017-2021.

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/17	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Mostre	13.500	20.000	20.000	0	0	-100,0%	-100,0%	
Convegni e concerti	2.800	3.170	2.850	791	805	-71,3%	-71,8%	1,8%
TOTALE	**16.300**	**23.170**	**22.850**	**791**	**805**	**-95,1%**	**-96,5%**	**1,8%**

Tabella 9.48: *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

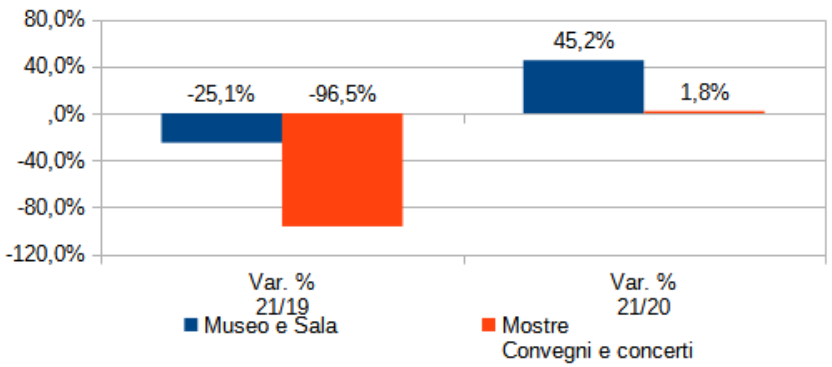

Figura 9.79: Variazione percentuale visitatori.

	Museo e Sala	Chiesa di San Lazzaro	Totale	Var % 21/19	Var % 21/20
gennaio	0	34	34	-96,7%	-98,9%
febbraio	468	307	775	-51,9%	-66,7%
marzo	246	224	470	-74,3%	132,7%
aprile	112	118	230	-91,5%	-15,8%
maggio	1.309	1.179	2.488	-12,0%	226,5%
giugno	1.827	1.269	3.096	70,4%	13,6%
luglio	1.871	1.420	3.291	59,2%	21,4%
agosto	2.464	1.991	4.455	32,1%	33,3%
settembre	2.011	1.918	3.929	-0,3%	46,7%
ottobre	2.309	2.535	4.844	-7,3%	127,8%
novembre	1.757	1.732	3.489	-25,7%	431,1%
dicembre	1.437	772	2.209	-12,7%	5713,2%
TOTALE	**15.811**	**13.499**	**29.310**	**-12,9%**	**40,8%**

Tabella 9.49: *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

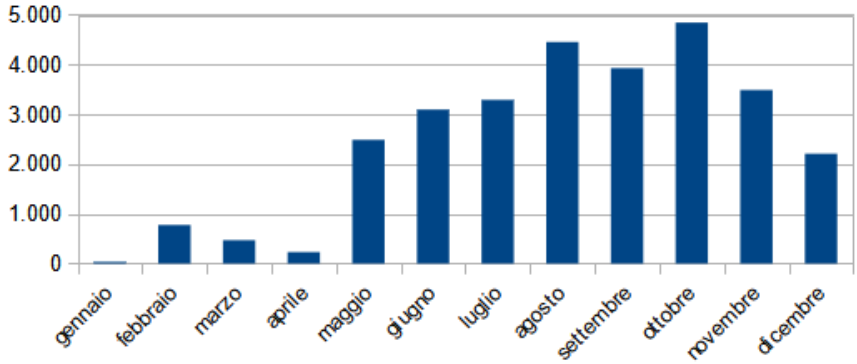

Figura 9.80: Visitatori totali 2021.

9.8.10 Scuola Grande della Misericordia

Evento	2021
Esposizioni[I]	25.931
Convegni[II]	150
TOTALE	**26.081**

Tabella 9.50: *Fonte: Scuola della Misercordia di Venezia SpA.*

9.8.11 M9 - Museo del Novecento

Anno	2021
Visitatori	16.750
Eventi (conferenze, proiezioni, workshop, spettacoli)	0
TOTALE	**16.750**

Tabella 9.51: *Fonte: M9 - Museo del '900.*

[I] 20/05/2021 – 02/06/2021 Mostra "Studio visit. Alcantara – MaXXI Project; 21/05/2021 – 18/08/2021 Mostre "Best italian interior design selection" e "Best international houses"; 31/10/2021 – 05/12/2021 mostra "Armodio, Vero verosimile e apparenti contrari.

[II] 18/9/2021 conferenza Il Foglio – Festival dell'innovazione.

9.9 Visitatori delle esposizioni temporanee

9.9.1 Le esposizioni temporanee più visitate nel Mondo

Visitatori	Titolo della mostra	Sede	Città	Periodo
548.257	The NGV Triennial 2020 *	National Gallery of Victoria	Melbourne	19/12/20-18/4/21
324.987	Olafur Eliasson. In real life	Guggenheim	Bilbao	14/2/20-11/4/21
317.859	Hong Kong Experience. Hong Kong Experiment *	Hong Kong Museum of Art	Hong Kong	30/11/19-30/5/21
308.735	Chung Sang Hwa *	MMCA Cheongju	Cheongju	22/5/21-26/9/21
307.750	Collezionando van Gogh: la passione di Helene Krőller Műller per l'arte di Vincent	Tokyo Metropolitan Art Museum	Tokyo	18/9/21-12/12/21
300.084	Jean-Michel Othoniel. The Narcissus Theorem *	Petit Palais	Parigi	28/9/21-9/1/22
297.893	Georgia O'Keeffe	Centre Pompidou	Parigi	8/9/21-6/12/21
238.516	Know My Name: Australian Women Artists 1900 to Now *	National Gallery of Australia	Canberra	14/11/20-9/5/21
237.891	Osgemeos:Segredos (Segreti)	Pinacoteca de São Paulo	San Paolo	15/10/20-9/8/21
222.000	Chiharu Shiota: Web of Time *	Museum of New Zealand Te Papa Tongarewa	Wellington	12/12/20-14/11/21

Tabella 9.52: *Fonte: Il Giornale dell'Arte n. 427 Aprile 2022*

9.9.2 Le esposizioni temporanee più visitate in Italia

Visitatori	Titolo della mostra	Sede	Città	Periodo
203.721	Monet. Opere dal Museo Marmottan di Parigi	Palazzo Reale	Milano	18/9/21-30/1/22
170.012	Jeff Koons. Shine	Palazzo Strozzi	Firenze	2/10/21-30/1/22
142.416	Damien Hirst. Archaeology Now	Galleria Borghese	Roma	8/6/21-7/11/21
105.000	Neil Beloufa. Digital Mourning *	Pirelli Hangar Bicocca	Milano	18/2/21-9/1/22
85.000	Monet e gli Impressionisti	Palazzo Albergati	Bologna	29/8/20-21/2/21
68.583	Pablo Atchugarry *	Palazzo Reale	Milano	27/10/21-31/1/22
64.395	Sars-CoV-2 Storia illustrata di un virus *	Muse	Trento	7/5/21-12/9/21
55.654	American Art 1961-2001: Da Andy Warhol a Kara Walker	Palazzo Strozzi	Firenze	28/5/21-29/8/21
46.729	L'Arca di vetro: la collezione di animali di Pierre Rosenberg *	Le Stanze del Vetro	Venezia	26/4/21-1/11/21
46.000	I love LEGO	Centro Culturale Altinate - San Gaetano	Padova	14/9/21-8/1/22

Tabella 9.53: *Fonte: Il Giornale dell'Arte n. 427 Aprile 2022*

9.9.3 Le esposizioni temporanee più visitate a Venezia

Visitatori	Titolo della mostra	Sede	Città	Periodo
46.729	L'Arca di vetro: la collezione di animali di Pierre Rosenberg *	Le Stanze del Vetro	Venezia	26/4/21-1/11/21
15.271	Venezia e lo Studio Glass Americano *	Le Stanze del vetro	Venezia	4/9/20-5/3/21
2.598	Artefici del nostro tempo *	Galleria di Piazza San Marco	Venezia	18/6/21-22/8-21
927	Giovanna Silva. Narratives/Relazioni *	Palazzetto Tito	Venezia	9/7/21-5/9/21
743	Elena Cologni. Pratiche di cura, o del cur(v)are *	Palazzetto Tito	Venezia	17/5/21-4/7/21
736	Preferirei di no. Lo spazio utopico della rappresentazione *	Galleria di Piazza San Marco	Venezia	7/5/21-10/6/21

Tabella 9.54: *Fonte: Il Giornale dell'Arte n. 427 Aprile 2022*

*Ingresso gratuito

9.10 Lo spettacolo dal vivo

9.10.1 Fondazione La Biennale di Venezia

Evento	2021		Var. %	Var. %
	Edizione	Spettatori	21/19	21/20
Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica	78a	153.265	65,5%	52,4%
Festival Internazionale di Musica Contemporanea	65o	4.868	16,9%	179,9%
Festival Internazionale del Teatro	49o	2.803	-68,9%	-46,5%
Festival Internazionale di Danza Contemporanea	15a	4.603	809,7%	97,2%
TOTALE		**165.539**	**55,7%**	**38,1%**

Tabella 9.55: *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

9.10.2 Fondazione Teatro La Fenice

Evento	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
	Spettatori	Spettatori	Spettatori
Stagione sinfonica	2.611	-88,0%	-42,1%
Stagione lirica	14.875	-86,2%	-43,7%
Balletto	n.c.	-	-
Totale	**17.486**	**-86,5%**	**-43,5%**
Spettatori altre manifestazioni	16.344	8,3%	418,4%
TOTALE	**33.830**	**-76,6%**	**-0,8%**
Visite	94.820	-42,5%	55,2%

Tabella 9.56: *Fonte: Fondazione Teatro La Fenice.*

9.10.3 Teatro Stabile del Veneto – Teatro "Carlo Goldoni"

Evento	2021		Var.% 21/20		Var. % 21/19	
	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori
Stagione prosa	17	5.463	6,3%	-5,4%	-63,0%	-75,9%
Stagione di danza			-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Stagione estiva	8	732	-42,9%	-37,4%	-88,2%	-81,9%
Spettacoli per ragazzi, famiglie, bambini, scuole			-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Eventi speciali	1	184	-75,0%	-86,5%	-94,1%	-98,1%
Divertiamoci a teatro			-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Totale	26	6.379	-38,1%	-44,8%	-83,0%	-85,1%
Altri	30	7.000	-23,1%	169,2%	-23,1%	-67,6%
TOTALE	**56**	**13.379**	**7,7%**	**-5,5%**	**-70,8%**	**-79,2%**

Tabella 9.57: *Fonte: Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni.*

9.10.4 Comune di Venezia – Settore cultura

	2021		Var. % 21/19		Var. % 21/20	
	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori
Teatro Toniolo	62	16.111	-56,9%	-80,3%	106,7%	-0,2%
Teatro Momo	15	1.645	-76,2%	-84,4%	-16,7%	-40,4%
Teatro del Parco[II]	3	240			-75,0%	-84,6%
Teatrino Groggia	21	634			133,3%	-12,1%
Marghera Estate[I]	12	3.300			9,1%	9,1%
Appuntamenti Culturali	280	18.281				
Rassegna all'aperto	23	6.100				
TOTALE	**416**	**46.311**	**101,0%**	**-49,8%**	**307,8%**	**74,2%**

Tabella 9.58: *Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.*

9.10.5 Comune di Venezia – Settore cultura – Centro Culturale "Luigi Candiani"

Evento	2021	Var. % 21/19	Var. % 21/20
Mostre	3.515	-79,7%	-6,7%
Proiezioni	989	-84,3%	-34,2%
Didattica	3.099	-53,1%	44,6%
Eventi	6.313	-49,8%	-7,6%
TOTALE	**13.916**	**-67,5%**	**-2,3%**

Tabella 9.59: *Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.*

[I] Le attività sono state realizzate nell'estate 2020 all'aperto in osservazione delle disposizioni sanitarie per contenere la diffusione dell'epidemia di SARS-COV2.

[II] Aperto al pubblico nel settembre 2021.

Ringraziamenti

Per i dati sul movimento turistico:
U.O. Sistema statistico - Regione del Veneto

Per i dati delle infrastrutture e dei servizi al turismo:
Alilaguna
Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale
AVM
CT Servizi – Comune di Cavallino Treporti
Settore Traffico Acqueo, Mobilità e Trasporti – Comune di Venezia
VTP

Per i dati del portale Venezia Unica:
Ve.La. SpA

Per i dati dei siti museali, espositivi e degli spettacoli dal vivo:
Fondazione Musei Civici Venezia
Ministero della Cultura - Direzione regionale Musei Veneto
Procuratoria della Basilica di San Marco
Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia
Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia
Fondazione La Biennale di Venezia
Peggy Guggenheim Collection
Fondazione Querini Stampalia
Fondazione Venezia Servizi
Comunità Ebraica Venezia – Museo Ebraico
Museo Storico Navale
Museo di Torcello – Città metropolitana di Venezia
M9 – Museo del '900
Biblioteca Nazionale Marciana
Scuola Grande di San Marco
Scuola Grande di San Rocco
Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone
Scuola Grande San Giovanni Evangelista
Scuola Grande dei Carmini
Scuola Grande della Misericordia di Venezia
Fondazione Teatro La Fenice
Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni
Settore Cultura – Comune di Venezia
Il Giornale dell'Arte