

CITTA' DI
VENEZIA



Comune di Venezia

Scheda descrittiva del programma
'SPORTELLO TELEMATICO DEL TRASPORTATORE'

Indice

<u>1</u>	<u>PREMESSA.....</u>	<u>3</u>
1.1	OGGETTO OFFERTO IN RIUSO.....	3
1.2	TIPOLOGIA DI OGGETTO OFFERTO IN RIUSO:.....	3
1.3	REFERENTI.....	3
1.4	AMBITO AMMINISTRATIVO INTERESSATO.....	3
1.5	CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	3
1.6	PUNTI DI FORZA.....	3
1.7	VINCOLI E/O CRITICITÀ.....	4
1.8	MODALITÀ DI RIUSO CONSIGLIATE.....	4
1.9	MANUALISTICA DISPONIBILE.....	5
<u>2</u>	<u>REQUISITI.....</u>	<u>5</u>
2.1	REQUISITI SOFTWARE.....	5
2.2	REQUISITI HARDWARE.....	5
<u>3</u>	<u>CONTESTO TECNOLOGICO.....</u>	<u>5</u>
3.1	ARCHITETTURA LOGICO FUNZIONALE DELL'OGGETTO.....	5
3.2	ARCHITETTURA HARDWARE DELL'OGGETTO.....	5
3.3	ARCHITETTURA TLC DELL'OGGETTO.....	5
3.4	LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE.....	5
3.5	STANDARD UTILIZZATI.....	5

1 PREMESSA

1.1 Oggetto offerto in riuso

Sportello Telematico del Trasportatore

1.2 Tipologia di Oggetto offerto in riuso:

- Applicativo verticale
- Applicativo per dispositivi mobili (*Mobile Application*)

1.3 Referenti

- Referente: Settore Servizi Informativi, Agenda Digitale e Tutela Dati Personali
- Referente Venis: U.O. Laboratorio Software

1.4 Ambito amministrativo interessato

- Dematerializzazione
- Servizi al cittadino
- Interazione "digitale" tra Amministrazione Comunale e il Cittadino.

1.5 Contesto organizzativo

Il Servizio di Portale è stato implementato per gli utenti che operano nell'ambito dei trasporti (tassisti, noleggiatori, trasportatori merci, ecc.) e per chi, nello svolgimento della propria attività imprenditoriale, ha necessità di muoversi tra i canali del centro storico. Lo Sportello Telematico del Trasportatore permette di interagire con l'Amministrazione comunale utilizzando i servizi on-line e si basa su trasparenza, condivisione e partecipazione. Si tratta di un servizio innovativo realizzato con tecniche immediatamente fruibile dai cittadini. È lo strumento di una determinata categoria di cittadini, che interagiscono on line con l'Amministrazione Comunale per rendere le operazioni più celeri e senza code agli sportelli, nonché la dematerializzazione di tutte le richieste.

Tramite interfaccia web (browser), lo Sportello Telematico del Trasportatore consente di:

- Inviare richieste di sostituzioni alla guida per i taxi;
- Richiedere il certificato per l'utilizzo del mezzo di trasporto ad uso commerciale in occasioni di festività particolari;
- Richiedere il certificato digitale per il permesso al transito in determinati orari e determinati percorsi;
- Registrare il sistema GPS, installato a bordo delle imbarcazioni, per il controllo sul transito in alcune aree "protette", da parte degli enti competenti;
- Visualizzare, per mezzo di un qualsiasi device, da parte degli Enti autorizzati, tutti i dati relativi ai mezzi di trasporto, nonché all'anagrafica relativa agli autorizzati presenti nella base dati del Settore della Mobilità e Trasporti del Comune.

I cittadini hanno la possibilità di operare comodamente da "casa" per la richiesta di tutte quelle pratiche che normalmente venivano effettuate presso gli uffici comunali, con un consistente impiego di tempo.

1.6 Punti di forza

Diminuzione di persone/utenti presso gli Uffici del Settore Trasporti. Massima libertà nella fruizione e disponibilità del servizio (h24). Canale diretto (e-mail e SMA OnLine) di comunicazione tra gli Uffici del Comune e i richiedenti (integrazione documenti, comunicazioni, stato della pratica, ecc.). Dematerializzazione dell'iter e eliminazione della carta. I dati e gli allegati inseriti dai richiedenti vengono acquisiti direttamente a sistema (i dati vengono anche formalmente controllati).

L'accesso diretto da parte dell'utenza ai dati gestionali degli uffici consente una maggiore trasparenza, condivisione e qualità del dato oltre a richiedere una maggiore responsabilità sui dati dichiarati.

Il sistema è completamente Open Source e permette un monitoraggio immediato da parte dei responsabili del servizio, nonché da parte del singolo cittadino, garantendo autonomia gestionale da parte dei singoli cittadini e la dematerializzazione delle richieste.

1.7 Vincoli e/o criticità

Non tutte le richieste online da parte del cittadino, vengono espletate in maniera automatica, l'accettazione o il diniego, in casi particolari, viene demandato agli uffici competenti che utilizzando un apposito applicativo gestionale.

1.8 Modalità di riuso consigliate

Lo Sportello Telematico del Trasportatore potrebbe essere integrato con altre tipologie di trasporto, e, nel caso di alcuni servizi, potrebbe essere necessaria una minima personalizzazione per l'Amministrazione che ne richiede il riuso (loghi, tema grafico, indirizzi, ecc.), nonché le modifiche da implementare nella base dati.

1.9 Manualistica disponibile

- Manuale Sportello telematico del trasportatore – servizi taxi;
- Help on line contestuale.

2 REQUISITI

2.1 Requisiti software

Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, Micorsoft IE dalla versione 6, Licenza Oracle

2.2 Requisiti hardware

Nessuno

3 CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

Applicazione web. Vi sono componenti applicative che dialogano con i sistemi gestionali in essere presso le varie Direzioni comunali attraverso web services (sviluppati in Java). La gestione dei dati riferiti alle richieste, visualizzazioni e inserimenti avviene su database Oracle.

3.2 Architettura hardware dell'Oggetto

Il sistema è accessibile con tecnologia Internet/Intranet. E' installato su sistema Linux , e richiede piattaforma http Apache con server web Tomcat. Il database server è Oracle.

3.3 Architettura TLC dell'Oggetto

Rete internet.

3.4 Linguaggi di programmazione

- Il sistema è stato realizzato in linguaggio PHP su framework Zend, e JavaScript;
- Il database è gestito in ambiente ORACLE 10g, interfacciato tramite webservice scritto in linguaggio Java.

3.5 Standard utilizzati

Architettura MVC (Model-View-Controller).