



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Scuole dell'Infanzia VECELLIO- Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola d'infanzia della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Vecellio.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 52 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 11,21% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (148).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNA VOCE RILEVATA	-----	-----

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Qualche attività con esperti esterni, almeno una all'anno, sarebbe importante, secondo noi al primo posto o il teatro o la musica	Il Collegio docenti intende accogliere le iniziative offerte dal Servizio di Progettazione Educativa - Itinerari Educativi e dal Servizio Cultura del Comune di Venezia per ampliare l'offerta formativa.	Giugno 2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
I - Servizio mensa	Il Servizio di ristorazione scolastica, nel rispetto delle Linee di Indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale della ristorazione scolastica - 2017, offrirà alle famiglie la possibilità di usufruire di un menù vegetariano frutto di un accordo tra più parti (famiglia, servizio di ristorazione, Ames, Ausl, ...).	Giugno 2018
F - Programmazione educativa didattica offerta dalla scuola dell'infanzia a bambini e famiglie	Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice psicopedagogica amplieranno l'offerta formativa avvalendosi delle possibilità di effettuare uscite didattiche nel territorio presso biblioteche, teatri...oltre ad accogliere eventuali proposte promosse dalle associazioni.	Novembre 2017
E - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	Il personale docente revisionerà lo spazio gioco delle singole sezioni in base all'età dei bambini, apportando una segnaletica sulla localizzazione della sezione	Ottobre 2017
B - Informazioni ricevute dalle insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	Le proposte offerte dalla scuola saranno presentate in primis al Consiglio della scuola per l'approvazione e di seguito a tutte le famiglie in un incontro plenario. Saranno individuati spazi per le singole sezioni ai fini dell'esposizione dei lavori dei bambini e una bacheca, in varie lingue, nell'atrio in cui viene esplicitato il menu del giorno.	Novembre 2017
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal regolamento (n.2 settimane)	Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice psicopedagogica elaboreranno un piano di inserimento che prevedono il rispetto dei tempi previsti dal Regolamento il quale sarà comunicato alle famiglie durante la riunione di avvio dell'anno scolastico.	Settembre 2017
D - Attenzione da parte dell'insegnante ai bisogni del bambino	Le insegnanti effettueranno un'attenta osservazione sui bambini, individuandone i bisogni e condividendo con le famiglie in colloqui la risposta più appropriata.	Giugno 2018
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Gli uffici provvederanno ad ampliare i canali di comunicazione con l'utente anche attraverso l'impiego di messaggistica SMS.	Giugno 2018

Venezia, 02/11/2017

Compilatore Marielle Lislie Da Silva
UOC – Personale Docente Area 3
Servizio Amministrazione e Risorse Umane
Settore Servizi Educativi