

**SERVIZIO LOGISTICA (ex SERVIZI ECONOMICI GESTIONE TECNICA)**

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza  
ANNO 2015**

<b>PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			<b>RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			
<b>SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)</b>			<b>Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione</b>
			<i>Realiz- zata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Suggerisco di contattare anticipatamente l'ufficio avvisando dell'arrivo del personale incaricato	Nella maggior parte dei casi si provvede già a contattare l'ufficio per avvisare anticipatamente circa l'arrivo del personale incaricato. Vista, però l'esigenza manifestata, si provvederà a porre più attenzione prevedendolo in agenda.		X			Per il Servizio Logistica (ex Servizi Economici Gestione Tecnica) è diventata una prassi concordare con gli uffici circa l'arrivo del personale incaricato. Tuttavia esistono sporadici casi di emergenza da gestire di volta in volta.

<p>Trovo difficoltà nel trovare i referenti per i vari problemi (chi fa cosa)</p>	<p>Si è provveduto ad aggiornare la pagina in Altana relativamente alle mansioni dei Servizi Logistici previsti per legge e a renderla più <i>friendly</i> per consentire una più agevole ricerca dei contatti.</p>		<p>X</p>		<p>L'azione di miglioramento era stata già effettuata come dalle nota a fianco. Tuttavia viste le modifiche della pianta organica ancora in via di definizione, si deve rivedere la pagina presente in Altana e provvedere alla sua scissione, in collaborazione tra i due Settori interessati "Gare contratti e centrale unica appalti ed economato" (referente di Altana e Qualità da individuare dal dirigente) e "Settore logistica e sicurezza sul lavoro" (referenti Altana sig.ra Marina Cadinaro e sig.ra Stefania Cesca, referente Qualità sig.ra Marina Cadinaro). A tale proposito è già stata coinvolta la redazione di Altana.</p>
<p>L'intervento richiesto non è mai stato effettuato, nonostante vari solleciti, alla fine si è provveduto in proprio</p>	<p>Non sempre si riesce ad effettuare il servizio per cause esterne alla volontà dell'Ufficio. In questo caso si provvede ad avvisare tramite telefonata. Per il miglioramento da attivare si è pensato di provvedere ad una risposta/motivazione scritta tramite posta elettronica.</p>				<p>Ad esclusione di sporadici casi urgenti in periodi di grande mole di lavoro (elezioni, ecc.) in cui si deve operare in velocità, e pertanto si provvede ad avvisare tramite telefonata, è consuetudine rispondere per iscritto tramite posta elettronica motivando la mancata effettuazione del servizio.</p>

Venezia, ...27/01/2016.....

Compilatore.....Marina Cadinaro