



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI**  
**SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA LA SORGENTE**  
**ANNO 2019/2020**

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

Indagine di soddisfazione presso le scuole dell'infanzia- maggio 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessun punto di debolezza rilevato	/	/

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
"Il personale non docente è poco attivo/disponibile (servizi non educativi)..."	S'intende attivare nel nuovo anno scolastico un monitoraggio intermedio circa la soddisfazione delle famiglie rispetto agli standard garantiti dal personale non docente così da segnalare tempestivamente all'azienda Ames il disservizio e correggerlo in tempo utile.	Maggio 2020

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
	Nessuna iniziativa da attivare	