



## SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

**SERVIZIO EDUCATIVO**  
**Scuole dell'Infanzia - Utenti**  
**ANNO 2017**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole d'infanzia della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, Nerina Volpi, La Sorgente. La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

### CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 95 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 7,99% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (240).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	D. e F. STEFANI	14	su	46	30,43%	22,54%	
2	NERINA VOLPI	56	su	147	38,10%	10,55%	
3	LA SORGENTE	25	su	47	53,19%	13,83%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Inserimento di due settimane e non tre come realmente accade	Le Insegnanti, già da questo anno scolastico hanno adottato la metodologia espressa in uno strumento didattico individuato e proposto dalla Psicopedagogista che articola e contiene la durata dell'inserimento entro due settimane. Casi eccezionali, che prevedono tempi diversi, saranno valutati con la stessa e con i genitori. Pertanto l'iniziativa di miglioramento prevista risponde in pieno al suggerimento a fianco emerso dal rapporto di indagine di soddisfazione all'utenza anno 2016-2017	Per gli anni a venire come tra l'altro previsto da Regolamento

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI IN SOGLIA DI</b> <b>ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

Venezia, 31/10/2017

Compilatore **Lina Zarin**