



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Scuole dell'Infanzia - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.









OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Comparetti, Diego Valeri, San Girolamo, Sant'Elena, Santa Teresa, Duca D'Aosta, San Francesco, XXV Aprile.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 172 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,73% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (466).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	COMPARETTI	75	su	133	56,39%	7,66%	
2	DIEGO VALERI	46	su	69	66,67%	8,58%	
3	SAN GIROLAMO	64	su	68	94,12%	3,05%	
4	SANT'ELENA	24	su	43	55,81%	13,73%	
5	SANTA TERESA	40	su	45	88,89%	5,33%	
6	DUCA D'AOSTA	46	su	47	97,87%	2,17%	
7	SAN FRANCESCO	31	su	37	83,78%	7,33%	
8	XXV APRILE	20	su	24	83,33%	9,33%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SCUOLA DELL'INFANZIA SANT'ELENA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Un giornale sulle attività didattiche svolte e in venire per i l quale i bambini si trasformano in piccoli giornalisti e che serva di strumento di comunicazione per i genitori e archivio per la scuola (un mensile esposto e consultabile a scuola)	Il collegio ha condiviso la possibilità di iniziare a pubblicare dal mese di Novembre un piccolo giornalino a cadenza mensile per tenere in aggiornamento i genitori e far conoscere maggiormente cosa si fa a scuola	30/06/2018
Piccola mostra di fine anno, allestita in giardino riprendendo correnti artistici come Keith Haring (con l'aiuto dei genitori)	Il collegio ha condiviso la volontà di organizzare una mostra espositiva a fine anno che contenga materiale fotografico e realizzazioni dei bambini	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....