



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Municipalità di Venezia – Murano - Burano**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Scuole dell'Infanzia - Utenti**

**ANNO 2017**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.









### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Comparetti, Diego Valeri, San Girolamo, Sant'Elena, Santa Teresa, Duca D'Aosta, San Francesco, XXV Aprile.  
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati 172 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,73% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (466).

A livello di singola sede invece:

|   | SEDE          | QUESTIONARI COMPILATI |    |     | Percentuale compilatori/<br>n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO   |
|---|---------------|-----------------------|----|-----|---|--|--|
| 1 | COMPARETTI    | 75                    | su | 133 | 56,39%                                      | 7,66%  |   |
| 2 | DIEGO VALERI  | 46                    | su | 69  | 66,67%                                      | 8,58%  |   |
| 3 | SAN GIROLAMO  | 64                    | su | 68  | 94,12%                                      | 3,05%  |   |
| 4 | SANT'ELENA    | 24                    | su | 43  | 55,81%                                      | 13,73%   |   |
| 5 | SANTA TERESA  | 40                    | su | 45  | 88,89%                                      | 5,33%  |   |
| 6 | DUCA D'AOSTA  | 46                    | su | 47  | 97,87%                                      | 2,17%  |   |
| 7 | SAN FRANCESCO | 31                    | su | 37  | 83,78%                                      | 7,33%  |   |
| 8 | XXV APRILE    | 20                    | su | 24  | 83,33%                                      | 9,33%  |  |

#### INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SCUOLA DELL'INFANZIA SAN FRANCESCO

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento (**PER OGNI SEDE**), ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| <b>Descrizione<br/>PUNTI DI DEBOLEZZA<br/>RILEVATI DAI COMPILATORI</b><br>(domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b> | <b>SCADENZA</b> |
|--|---|-----------------|
| nessuno  |   |                 |

| <b>Descrizione<br/>SUGGERIMENTI<br/>RILEVATI DAI<br/>COMPILATORI</b> | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>  | <b>SCADENZA</b> |
|--|---|-----------------|
| Inserire nel corso dell'anno qualche uscita (musei, parchi ecc...)   | Si progettano uscite didattiche, oltre all'usuale uscita in occasione della festa di "San Martino" e alle visite alla biblioteca Municipale.<br>Esse sono connesse alla programmazione svolta, volte alla visita di mostre ed eventi, e per iniziare gli alunni all'acquisizione di spirito di cittadinanza | 30/06/2018      |

| <b>Descrizione<br/>PUNTI IN SOGLIA DI<br/>ATTENZIONE<br/>(domande che hanno<br/>ottenuto un punteggio<br/>tra il 7 e l'8 su 10)</b> | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b> | <b>SCADENZA</b> |
|---|---|-----------------|
| nessuno   |   |                 |

Venezia, .....

Compilatore.....