



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Scuole dell'Infanzia - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.









OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Comparetti, Diego Valeri, San Girolamo, Sant'Elena, Santa Teresa, Duca D'Aosta, San Francesco, XXV Aprile.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 172 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,73% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (466).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	COMPARETTI	75	su	133	56,39%	7,66%	
2	DIEGO VALERI	46	su	69	66,67%	8,58%	
3	SAN GIROLAMO	64	su	68	94,12%	3,05%	
4	SANT'ELENA	24	su	43	55,81%	13,73%	
5	SANTA TERESA	40	su	45	88,89%	5,33%	
6	DUCA D'AOSTA	46	su	47	97,87%	2,17%	
7	SAN FRANCESCO	31	su	37	83,78%	7,33%	
8	XXV APRILE	20	su	24	83,33%	9,33%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SCUOLA DELL'INFANZIA DUCA D'AOSTA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Maggiori attività educative/escursioni	Il collegio ha condiviso che la programmazione di quest'anno prevederà ulteriori seppur brevi attività didattiche integrative	30/06/2018
Dare più possibilità alle maestre di fare uscite didattiche	Il collegio ha condiviso che la programmazione di quest'anno prevederà molte più uscite didattiche sul territorio	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....