



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Lido-Pellestrina: CA' Bianca, Gabelli, Rodari, San Giovanni Bosco.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 218 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,01% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (239).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	CA' BIANCA	74	su	90	82,22%	4,93%	
2	GABELLI	49	su	49	100,00%	0,00%	
3	RODARI	50	su	50	100,00%	0,00%	
4	SAN GIOVANNI BOSCO	45	su	50	90,00%	4,76%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIOVANNI BOSCO

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Maggiore attenzione rapporti famiglia-insegnanti / Maggiore comunicazione	Il collegio ha condiviso tutta una serie di attività ed azioni volte a migliorare la comunicazione, la qualità e la frequenza della stessa tra scuola e famiglia. Si è pensato in particolare di invitare i genitori all'interno della scuola in alcune giornate per condividere la giornata con i bambini.	30/06/2018
Maggiore rispetto delle norme previste dal regolamento inerenti a: inserimento, orari di apertura/chiusura servizio, tempi di preavviso previsti	Il collegio ha valutato di creare una mailing list per cercare di rendere migliori e più veloci le comunicazioni tra scuola ed utenza. Per quanto riguarda la rigidità, il collegio ha fatto una riflessione nel merito ma a volte l'elasticità è un ingrediente essenziale purché motivata da situazioni contingenti.	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....