



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO

Scuole dell'Infanzia - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Lido-Pellestrina: CA' Bianca, Gabelli, Rodari, San Giovanni Bosco.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 218 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,01% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (239).

A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|--------------------|-----------------------|----|----|---|--|------------------------|
| 1 | CA' BIANCA | 74 | su | 90 | 82,22% | 4,93% | |
| 2 | GABELLI | 49 | su | 49 | 100,00% | 0,00% | |
| 3 | RODARI | 50 | su | 50 | 100,00% | 0,00% | |
| 4 | SAN GIOVANNI BOSCO | 45 | su | 50 | 90,00% | 4,76% | |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SCUOLA DELL'INFANZIA RODARI

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Per le comunicazioni per noi sarebbe più semplice via mail: credo anche per la scuola avendo una semplice mailing list | Il collegio ha deciso di raccogliere e creare una mailing list in modo tale da poter raggiungere tempestivamente tutta l'utenza. | 30/06/2018 |
| Inserire lo sport ai bambini | Poichè non è così semplice inserire lo sport a scuola il collegio propone di organizzare alcune parti dell'attività didattica che si strutturino in uscite, passeggiate in spiaggia in modo da lavorare anche sulla corporeità dei bambini. | 30/06/2018 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| nessuno | | |

Venezia,

Compilatore.....