



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Lido-Pellestrina: CA' Bianca, Gabelli, Rodari, San Giovanni Bosco.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 146 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,33% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (249).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	CA' BIANCA	75	su	99	75,76%	5,72%	
2	GABELLI	28	su	50	56,00%	12,67%	
3	RODARI	43	su	50	86,00%	5,76%	
4	SAN GIOVANNI BOSCO	0	su	50	/	/	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento **Scuola Infanzia Cà Bianca**, via Sandro Gallo 255 Lido VE, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNO		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Manutenzione spazi esterni ed interni	Verrà coinvolto il nuovo Sportello Scuola per un miglioramento della manutenzione interna ed esterna con un monitoraggio sui tempi di esecuzione dei lavori anche in carico alle aziende partecipate come Veritas Settore Verde Scolastico	30/03/2017

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Servizio Mensa	Si proporrà ai genitori l'iscrizione ai Comitati Mensa e la partecipare alle attività del Comitato, per favorire una maggior conoscenza sulla preparazione, distribuzione e gradimento dei cibi. Si inviterà il personale scolastico a fare le segnalazioni necessarie, per contribuire al miglioramento della qualità del servizio erogato.	30/06/2017

Venezia, 23/11/2016

Compilatore **Michela Mura**