



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia della Municipalità di Lido-Pellestrina: CA' Bianca, Gabelli, Rodari, San Giovanni Bosco.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 146 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,33% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (249).

A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|--------------------|-----------------------|----|----|---|--|------------------------|
| 1 | CA' BIANCA | 75 | su | 99 | 75,76% | 5,72% | |
| 2 | GABELLI | 28 | su | 50 | 56,00% | 12,67% | |
| 3 | RODARI | 43 | su | 50 | 86,00% | 5,76% | |
| 4 | SAN GIOVANNI BOSCO | 0 | su | 50 | / | / | |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento per **Scuola dell'Infanzia GABELLI** via Sandro Gallo 32 Lido VE, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| NESSUNO | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Elasticità orari entrata/uscita | Valutazione da parte del Collegio Docenti, della fattibilità delle richieste avanzate dai genitori, in relazione anche alle esigenze dell'organizzazione scolastica, condivisione con il Consiglio della Scuola delle osservazioni emerse. | 31/03/2017 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Servizio Mensa | Si proporrà ai genitori l'iscrizione ai Comitati Mensa e la partecipare alle attività del Comitato, per favorire una maggior conoscenza sulla preparazione, distribuzione e gradimento dei cibi. Si inviterà il personale scolastico a fare le segnalazioni necessarie, per contribuire al miglioramento della qualità del servizio erogato. | 30/06/2017 |

Venezia, 23/11/2017

Compilatore **Chiara Bertazzo**

