

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

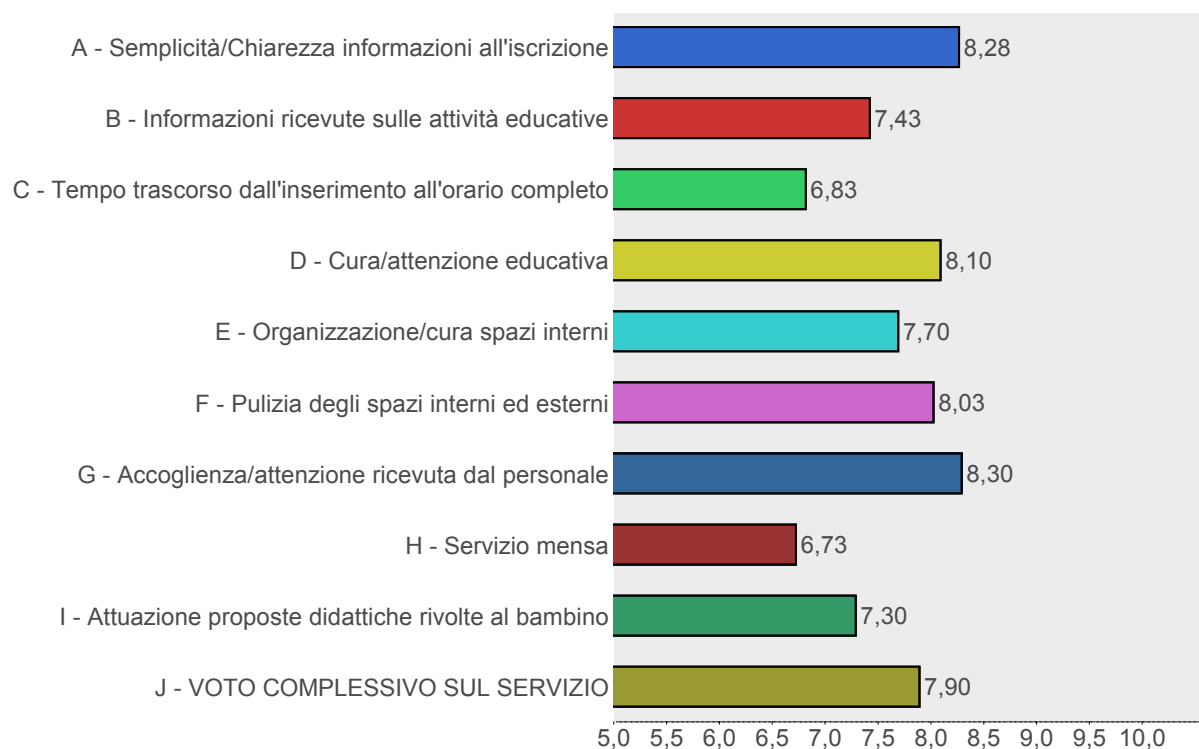
VECELLIO

Plesso	Questionari
VECELLIO	30

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 7,63

Voto Medio Complessivo (domanda J) 7,90

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,30
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,28
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,10
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	7,30
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	7,43
E - Organizzazione degli spazi interni	7,70
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

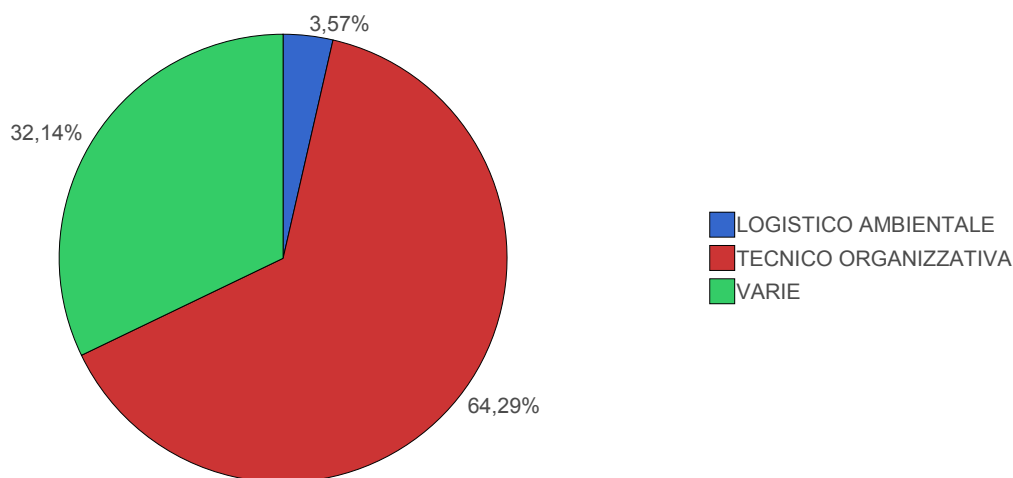
Domanda	Voto
H - Servizio mensa	6,73
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	6,83

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

Tipo suggerimento



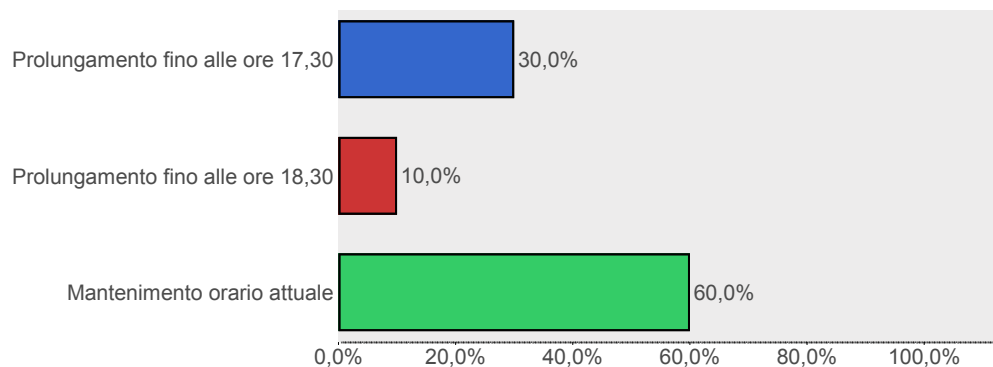
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	7 - AMPLIARE/ORGANIZZARE SPAZI	3,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	10,7%	3
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE	10,7%	3
	9 - PIU' PERSONALE	3,6%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	3,6%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DIDATTICA DEL PERSONALE	3,6%	1
	14 - SERVIZIO MENSA / MENU' / CIBO	3,6%	1
	3 - EDUCAZIONE ALIMENTARE	3,6%	1
	1 - INSEGNARE IGIENE PERSONALE/IGIENE BAMBINO	3,6%	1
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	3,6%	1
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE	3,6%	1
	29 - INSERIMENTO	3,6%	1
	34 - LAVORETTI PER FESTE/RECITE	3,6%	1
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	3,6%	1
	18 - ATTIVITA' LUDICHE	3,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	32,1%	9
Totale		100,0%	28

ALTRE INFORMAZIONI

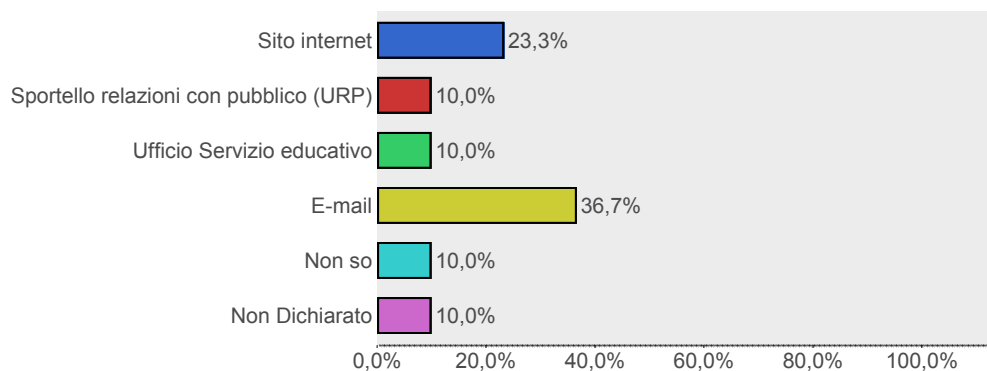
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

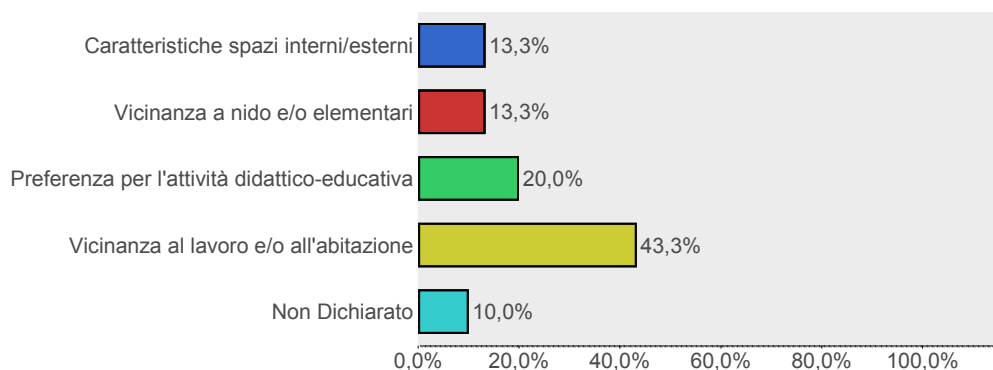
Quale modifica all'orario di funzionamento della scuola dell'infanzia sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?

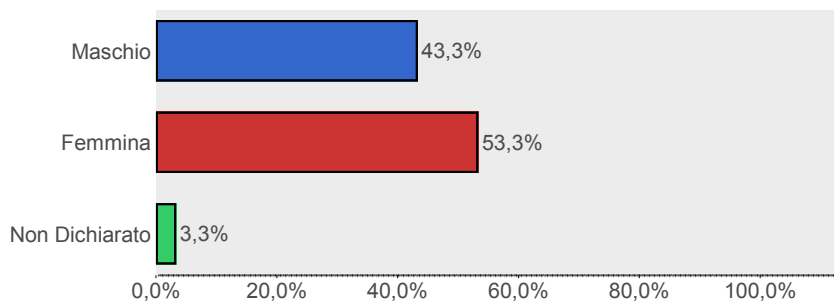


PROFILO UTENTE

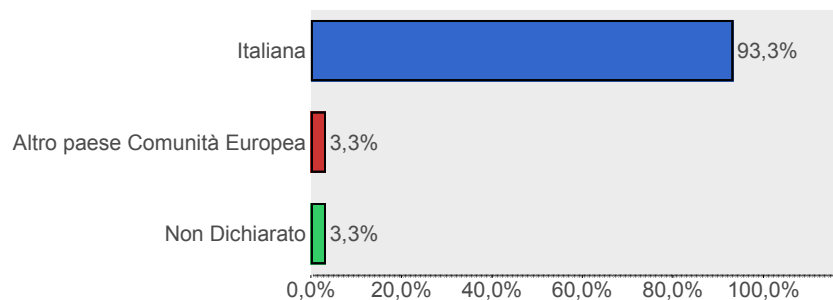
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

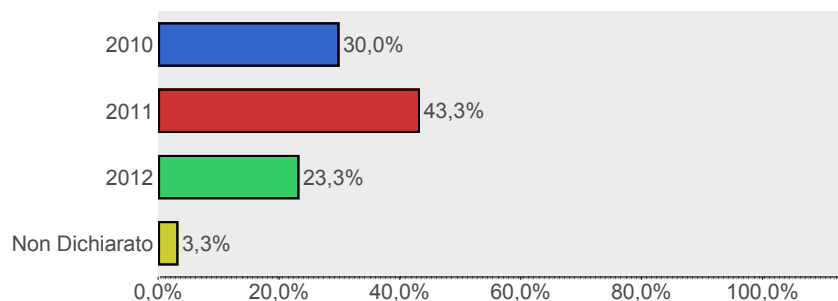
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

