



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

DIREZIONE SVILUPPO  
ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE  
Servizi Educativi

SCUOLA DELL'INFANZIA VOLPI

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

La rilevazione è stata effettuata presso la scuola Volpi nel mese di maggio 2018.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Pulizia spazi interni ed esterni	Nessuna in quanto non di competenza del personale educatore	

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Accoglienza dell'ambiente educativo	All'interno dell'offerta formativa POF della scuola si svilupperanno attività di laboratorio con materiali di recupero e letture animate nello spazio giardino per abbellire lo spazio esterno ad uso dei bambini utenti del servizio.	Maggio 2019

Chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici	Nessuna in quanto non di competenza del personale educatore	
--	---	--

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Più cura del giardino	All'interno dell'offerta formativa POF della scuola si svilupperanno attività di laboratorio con materiali di recupero e letture animate nello spazio giardino per abbellire lo spazio esterno ad uso dei bambini utenti del servizio.	Maggio 2019