

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

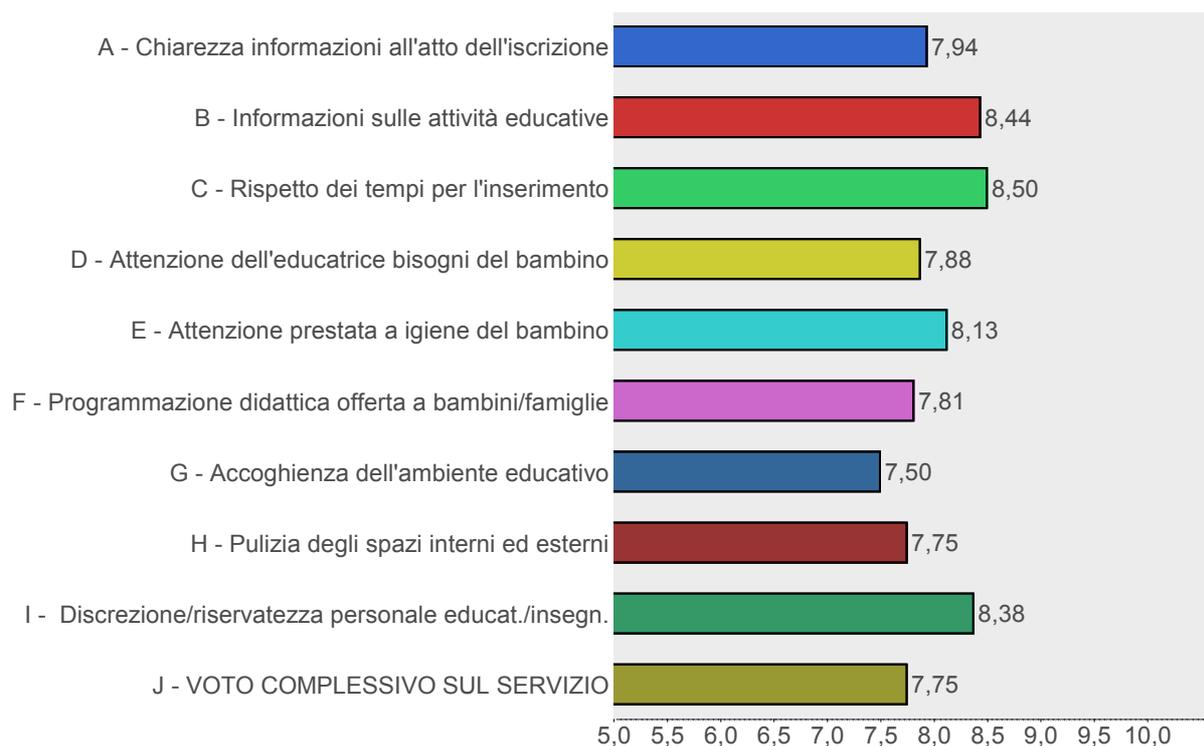
VECELLIO

Plesso		Questionari
VECELLIO		16

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,03

Voto Medio Complessivo (domanda J) 7,75

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,50
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,44
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,38
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,13

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,50
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,75
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,75
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	7,81
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,88
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,94

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

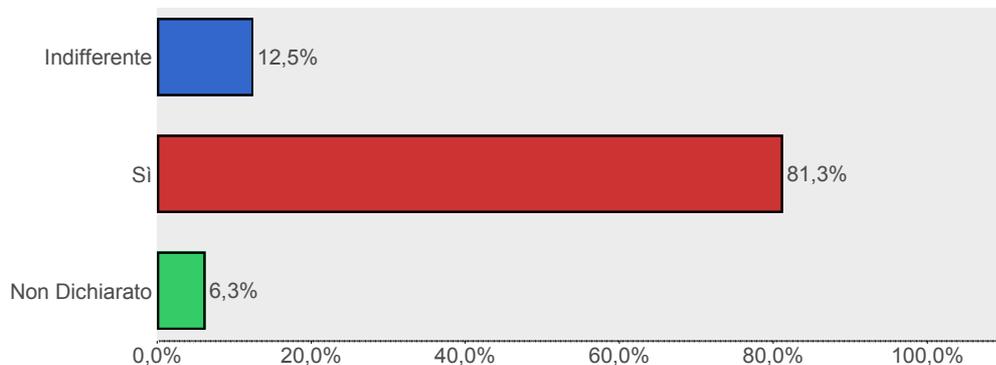
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

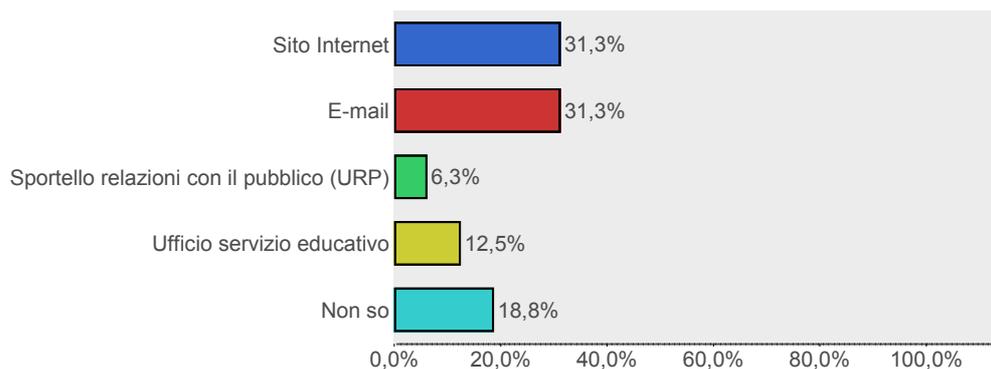
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

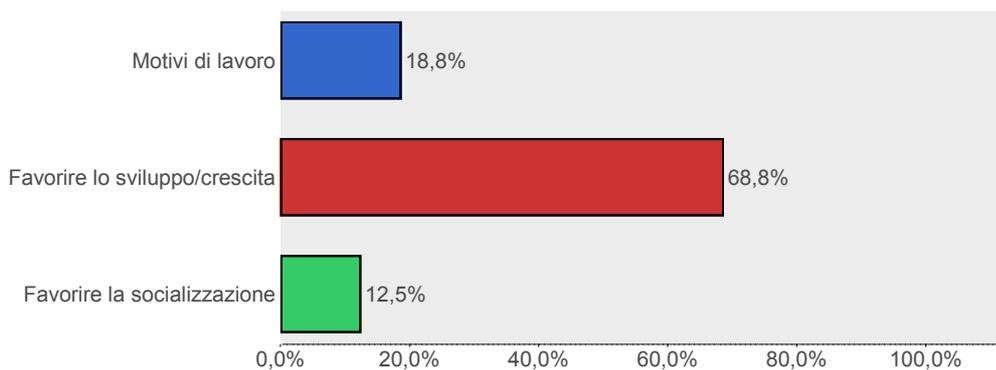
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

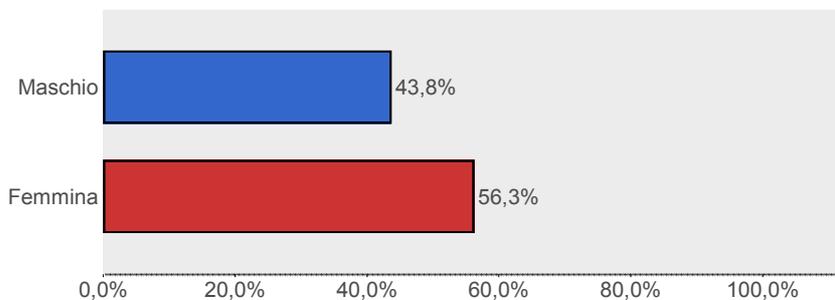


PROFILO UTENTE

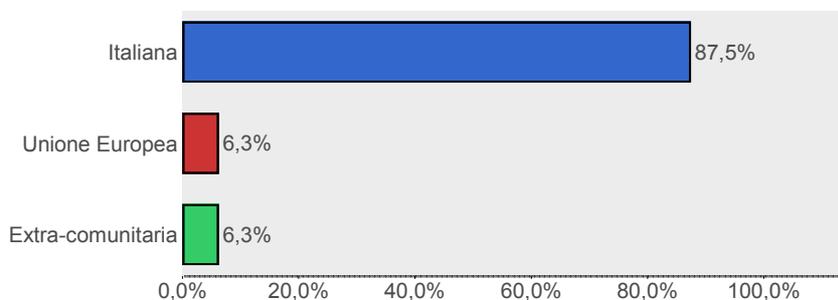
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

