

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**


**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SCUOLA DELL'INFANZIA XXV APRILE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

**Municipalità Venezia-Murano-Burano**

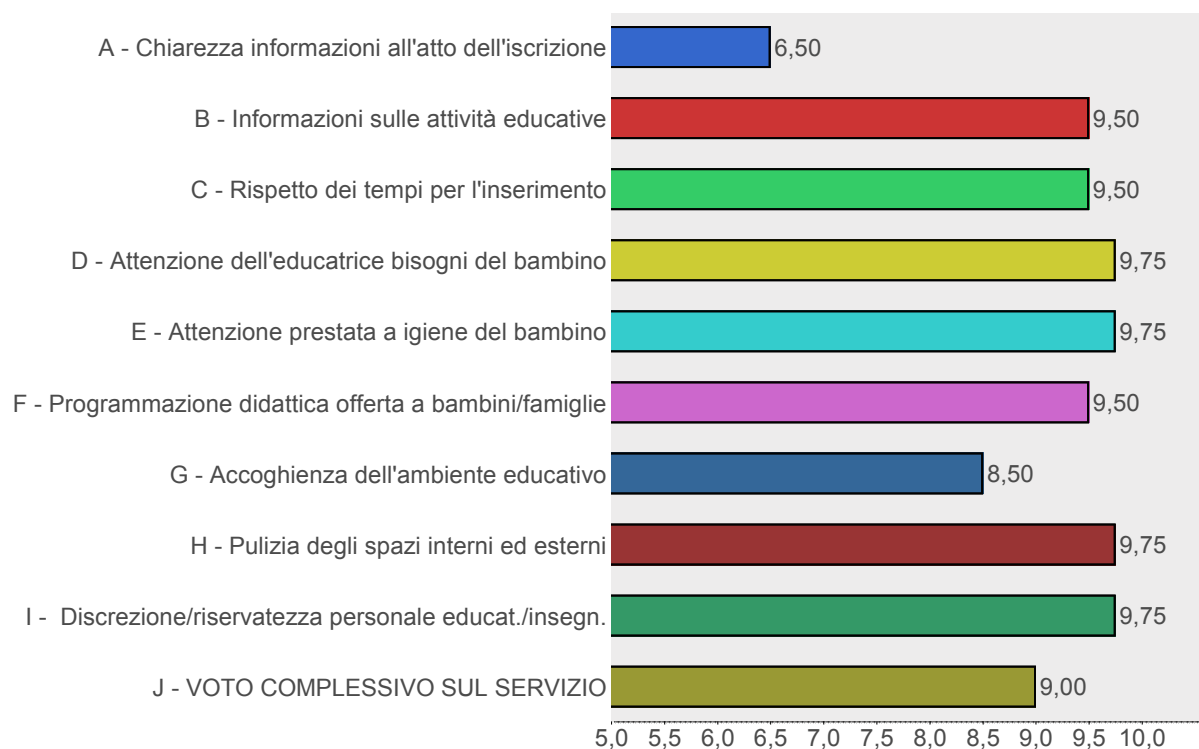
**XXV APRILE**

<b>Plesso</b>		<b>Questionari</b>
XXV APRILE		4

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,17**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,00**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,75
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,75
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,75
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,75
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,50
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,50
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,50
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,50

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

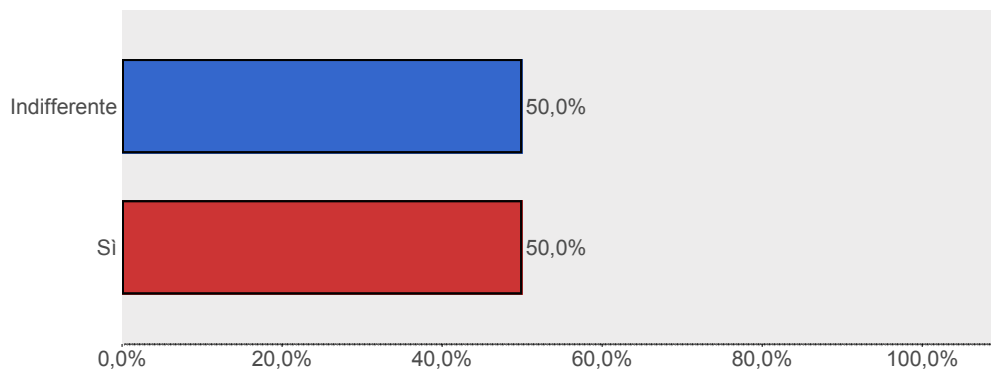
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,50

## ALTRE INFORMAZIONI

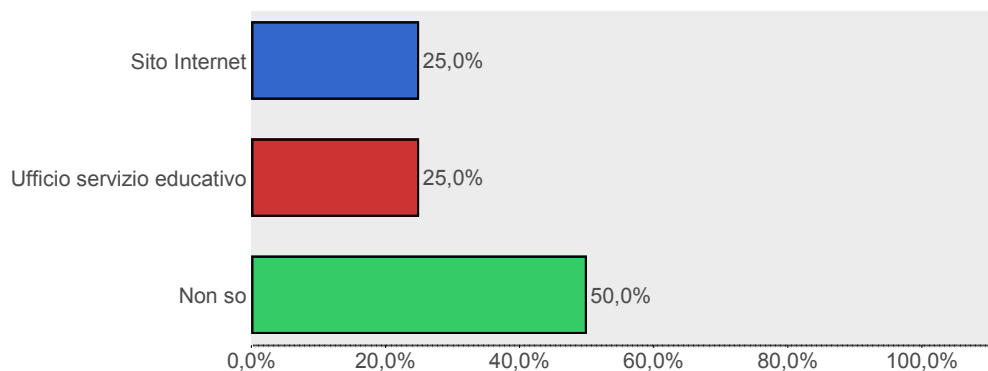
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

XXV APRILE

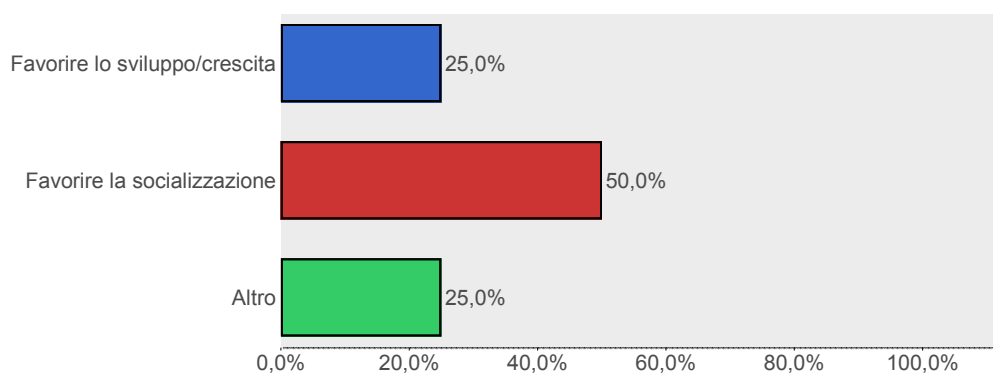
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

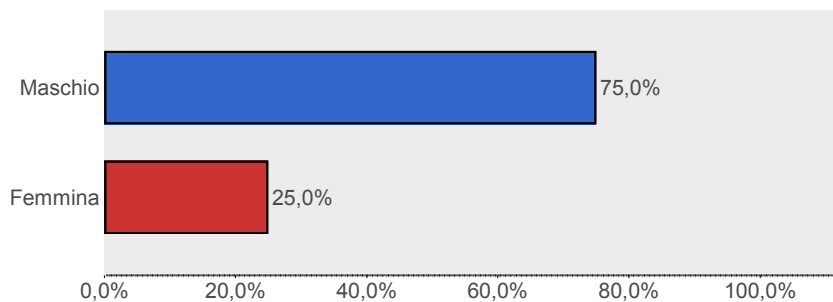


## PROFILO UTENTE

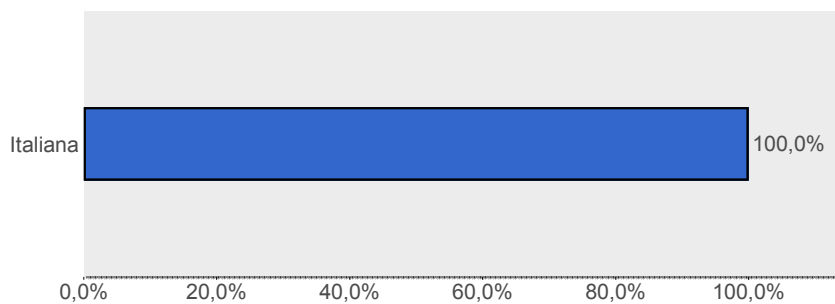
Municipalità Venezia-Murano-Burano

XXV APRILE

### Sesso del bambino



### Cittadinanza



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

