

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLE DELL'INFANZIA
NERINA VOLPI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

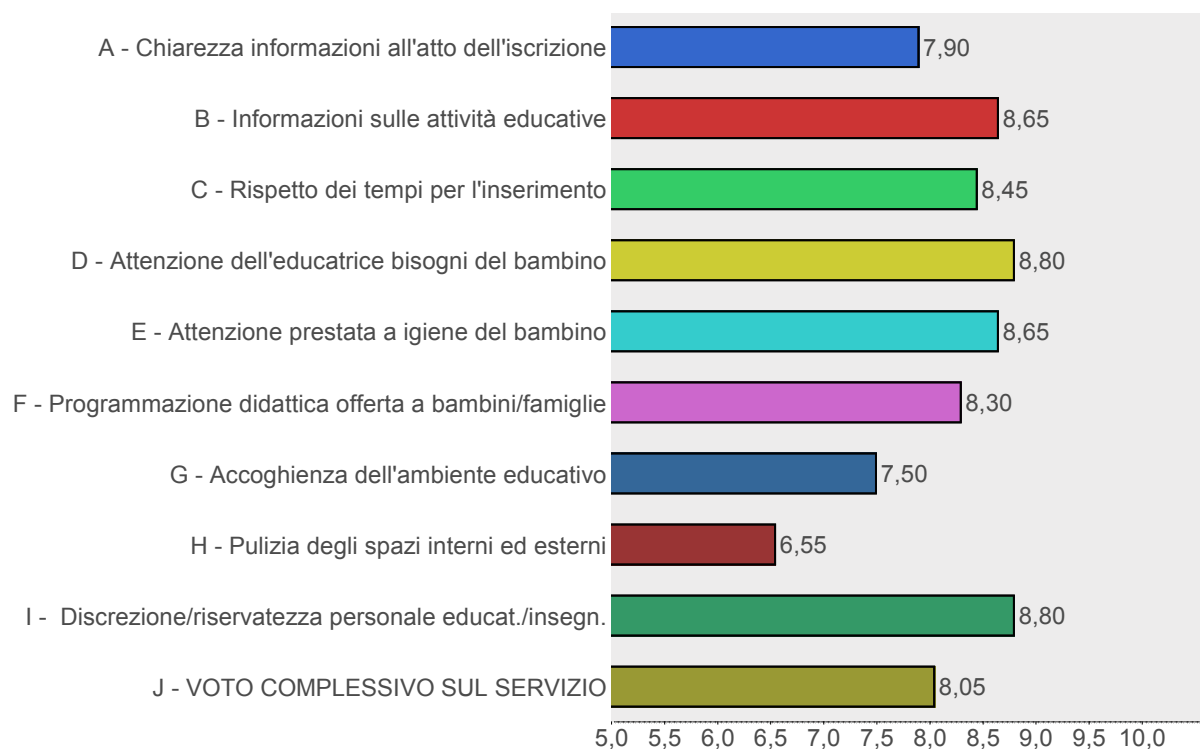
NERINA VOLPI

Plesso	●	Questionari
NERINA VOLPI		20

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,18

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,05

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,80
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,80
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,65
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,65
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,45
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,30

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,50
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

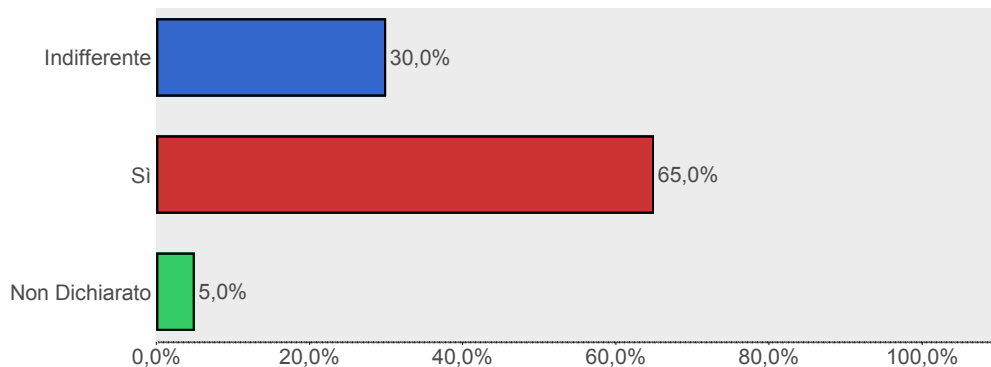
Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	6,55

ALTRE INFORMAZIONI

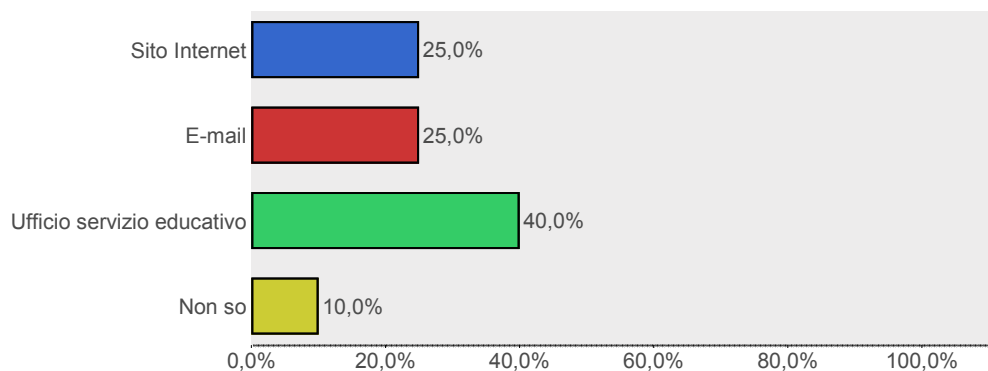
Municipalità Marghera

NERINA VOLPI

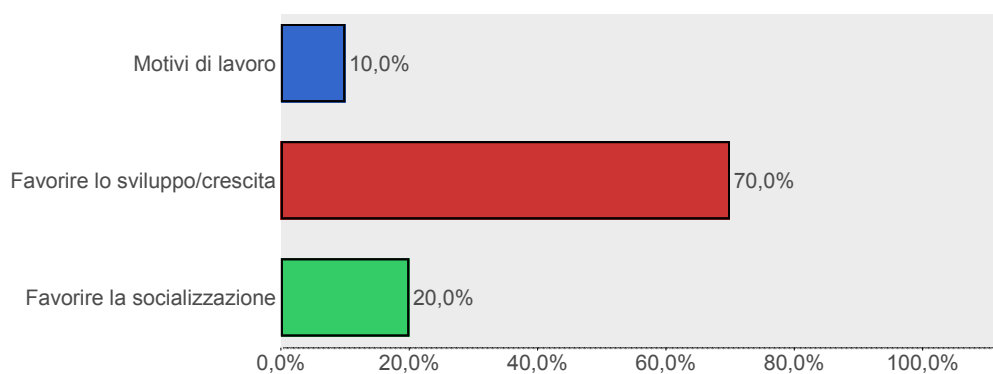
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

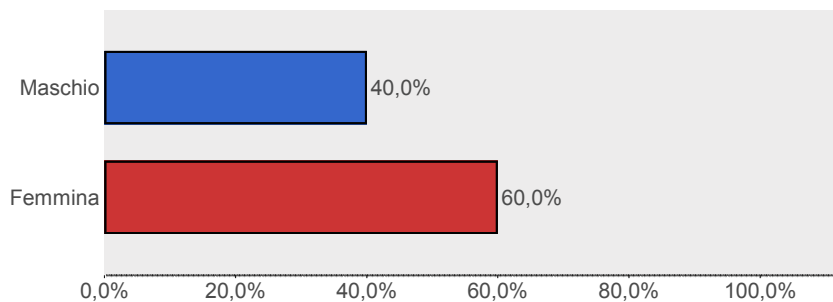


PROFILO UTENTE

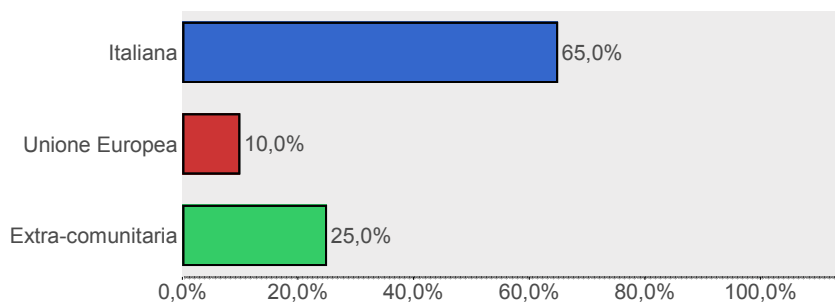
Municipalità Marghera

NERINA VOLPI

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

