

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLE DELL'INFANZIA
FEDERICA E DARIO STEFANI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

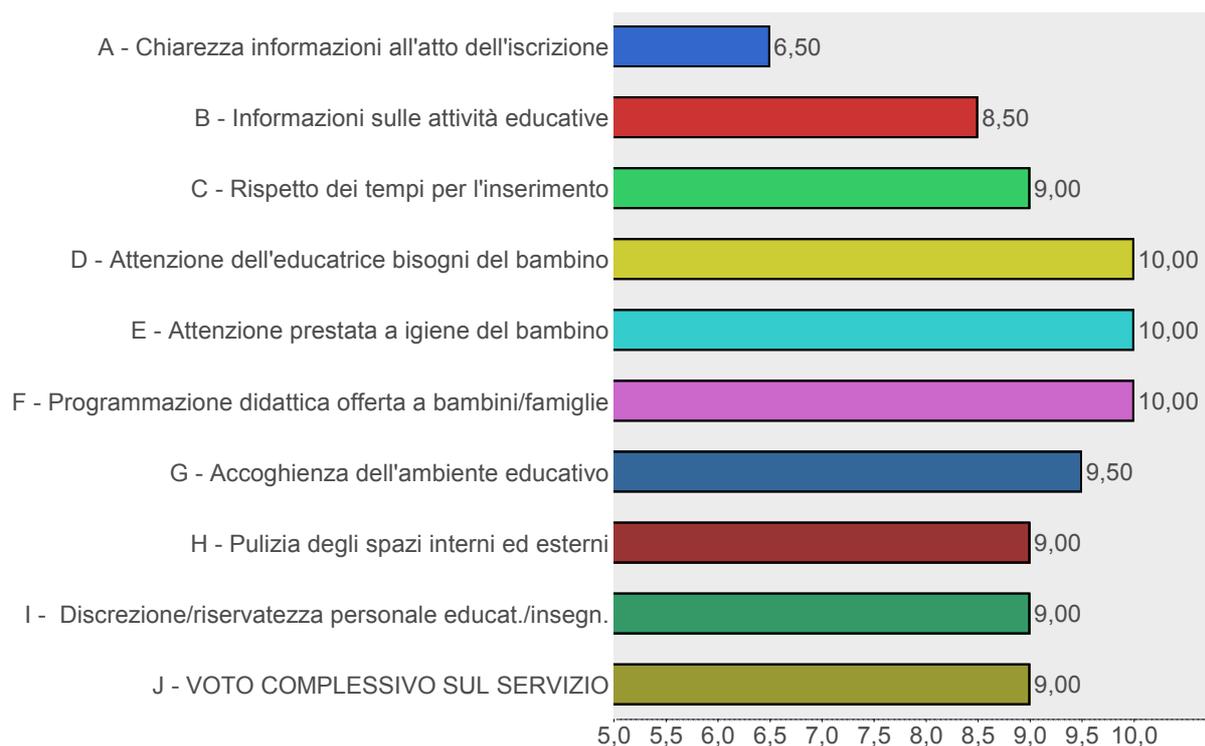
D. e F. STEFANI

| | | |
|-----------------|---|--------------------|
| Plesso |  | Questionari |
| D. e F. STEFANI | | 2 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,06

Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino | 10,00 |
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino | 10,00 |
| F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie | 10,00 |
| G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali) | 9,50 |
| C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane) | 9,00 |
| H - Pulizia degli spazi interni ed esterni | 9,00 |
| I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante | 9,00 |
| B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione... | 8,50 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda |
|----------------|
|----------------|

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

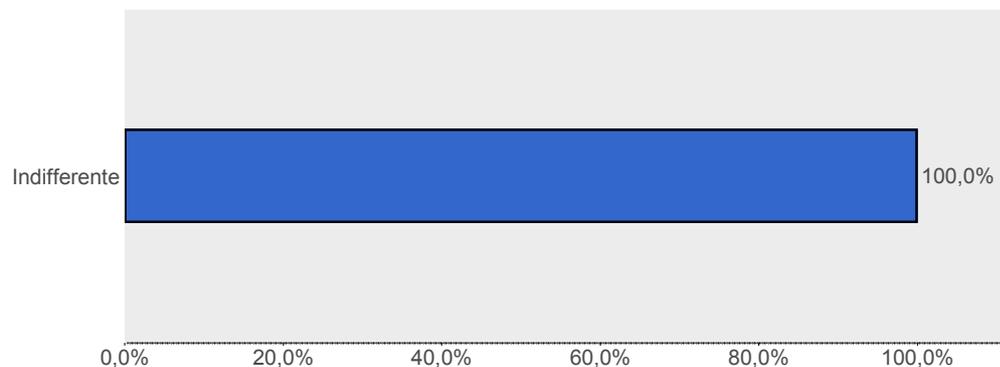
| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione | 6,50 |

ALTRE INFORMAZIONI

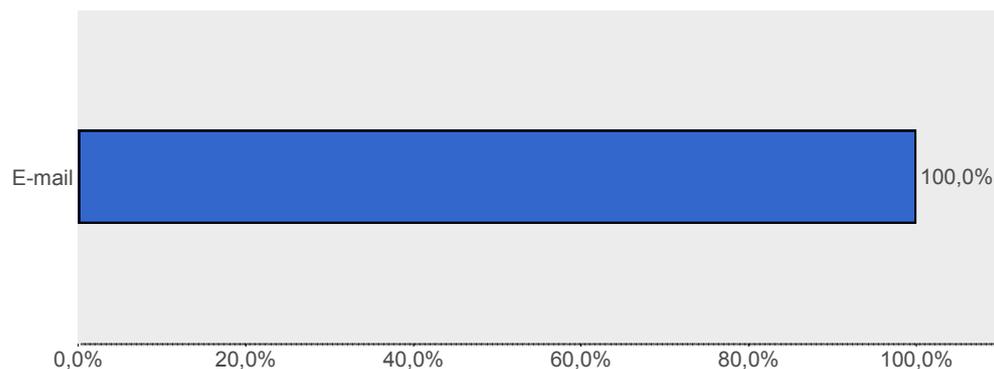
Municipalità Marghera

D. e F. STEFANI

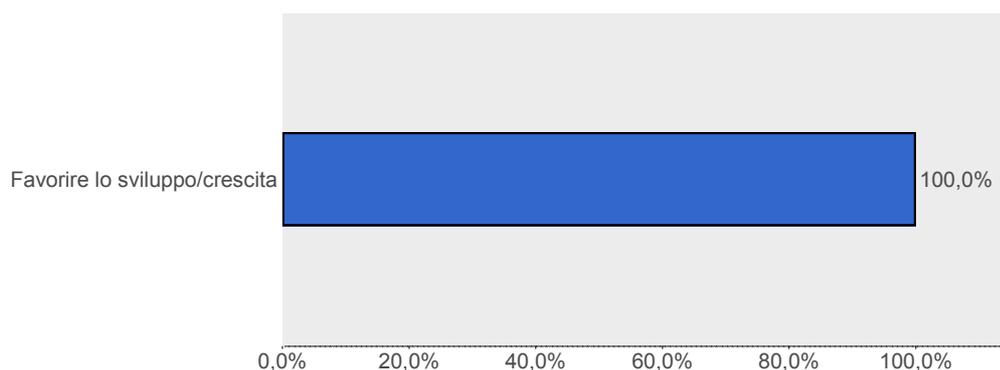
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

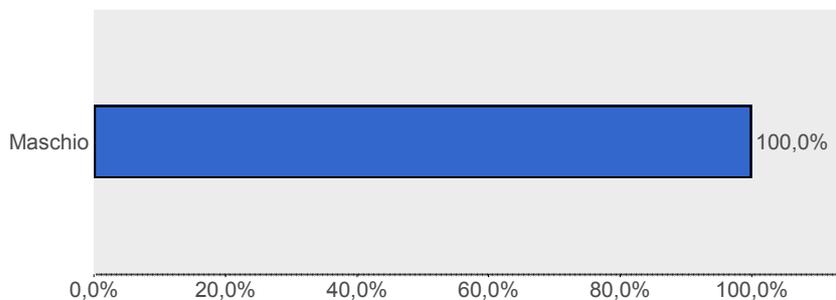


PROFILO UTENTE

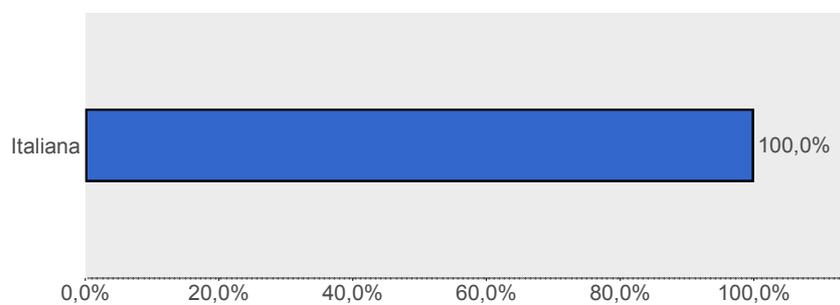
Municipalità Marghera

D. e F. STEFANI

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

