

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**


ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIROLAMO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

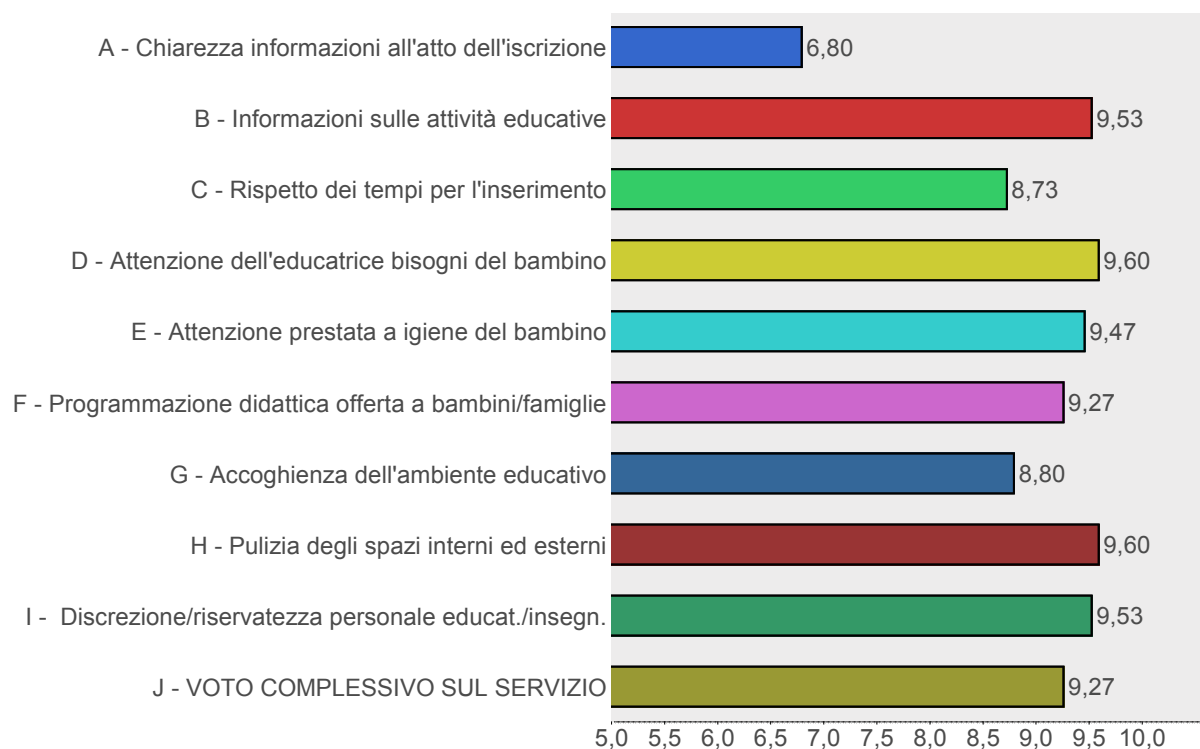
SAN GIROLAMO

Plesso		Questionari
SAN GIROLAMO		15

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,04

Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,27

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,60
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,60
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,53
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,53
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,47
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,27
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,80
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,73

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

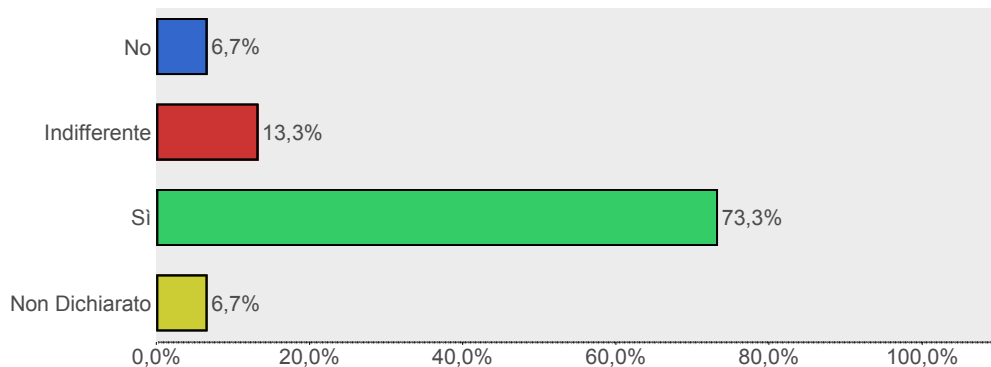
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,80

ALTRE INFORMAZIONI

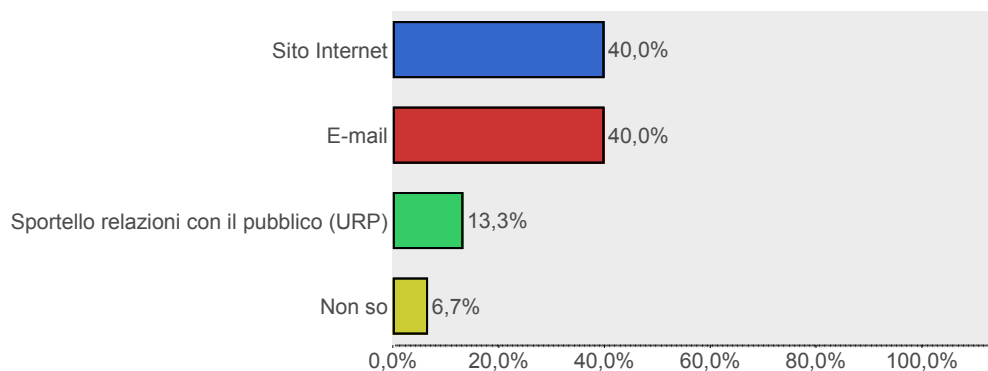
Municipalità Venezia-Murano-Burano

SAN GIROLAMO

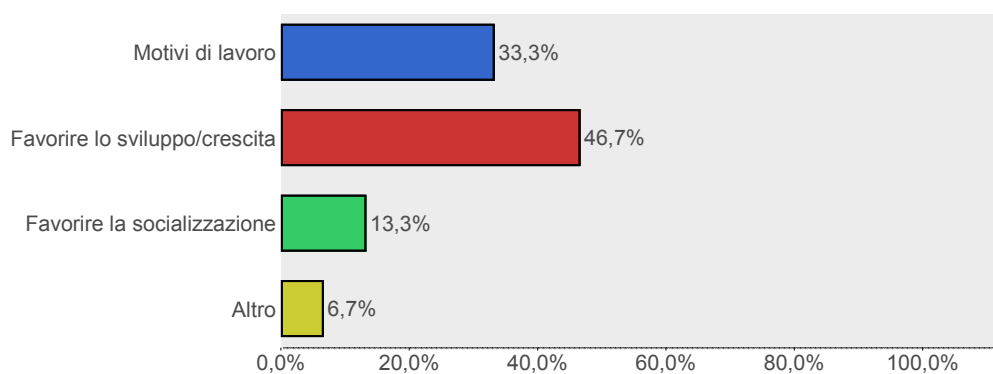
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

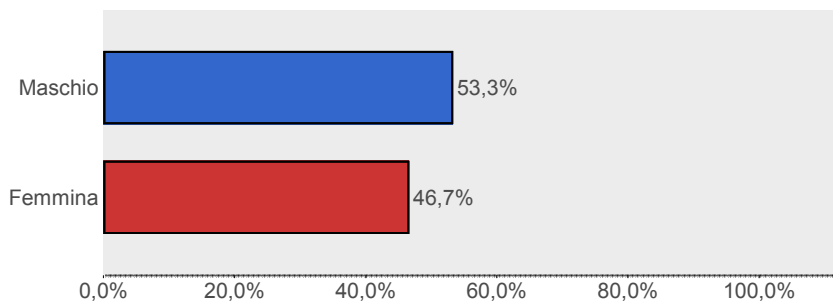


PROFILO UTENTE

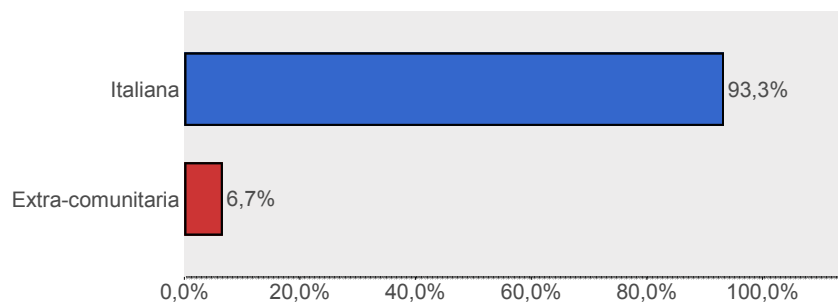
Municipalità Venezia-Murano-Burano

SAN GIROLAMO

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

