

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLA DELL'INFANZIA S. G. BOSCO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

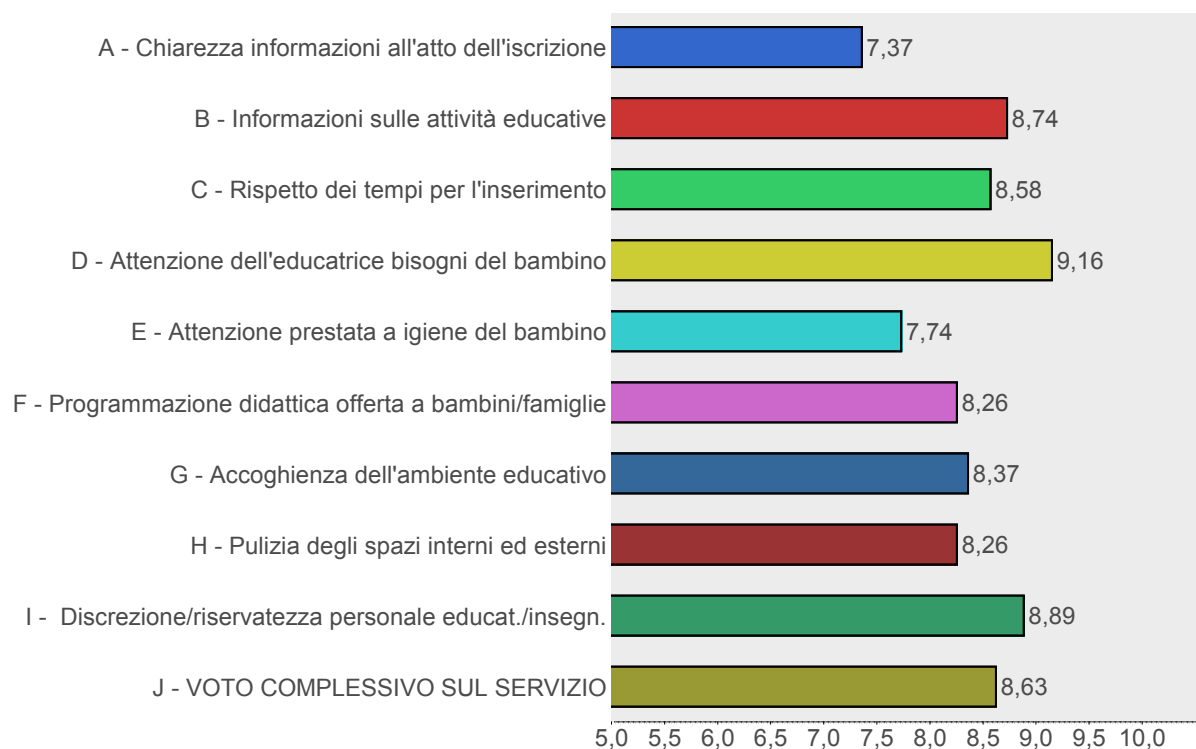
SAN GIOVANNI BOSCO

Plesso	Questionari
SAN GIOVANNI BOSCO	19

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,37

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,63

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,16
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,89
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,74
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,58
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,37
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,26
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,26

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,37
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	7,74

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

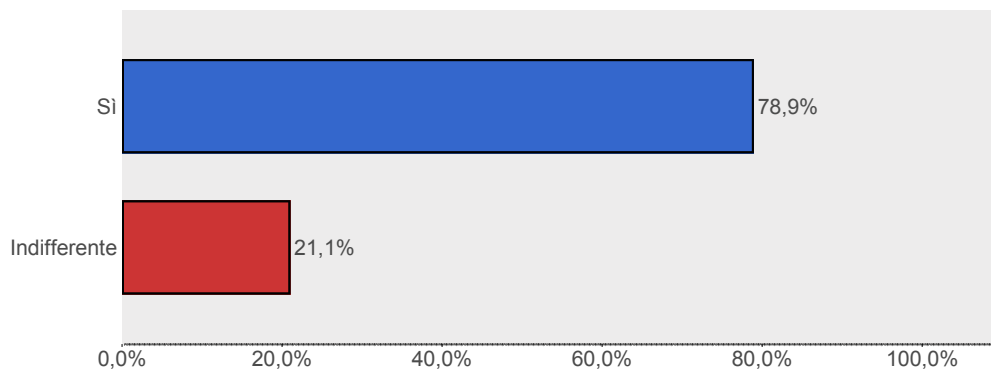
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

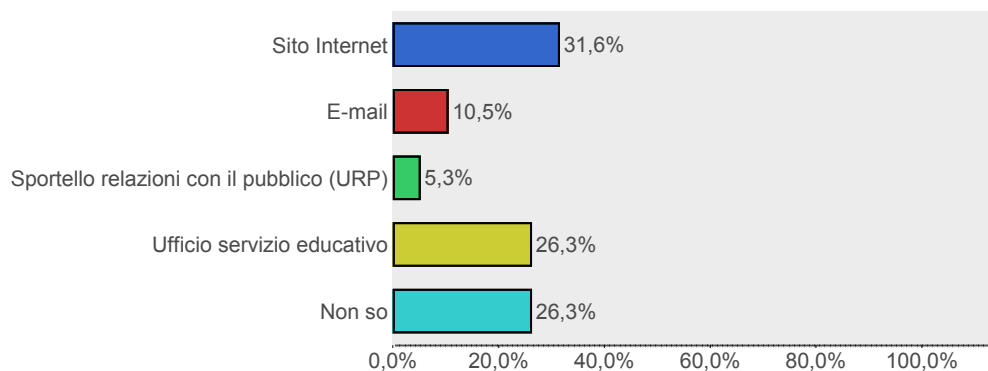
Municipalità Lido-Pellestrina

SAN GIOVANNI BOSCO

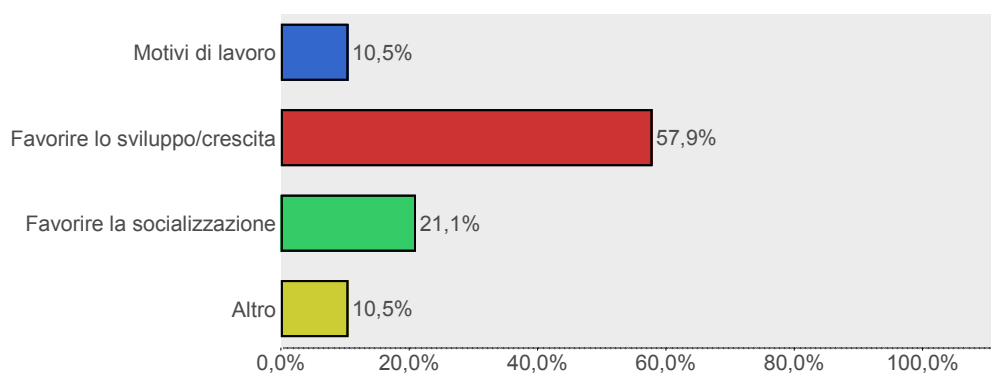
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

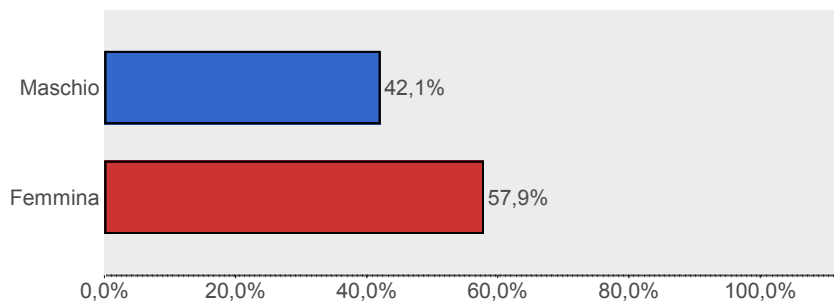


PROFILO UTENTE

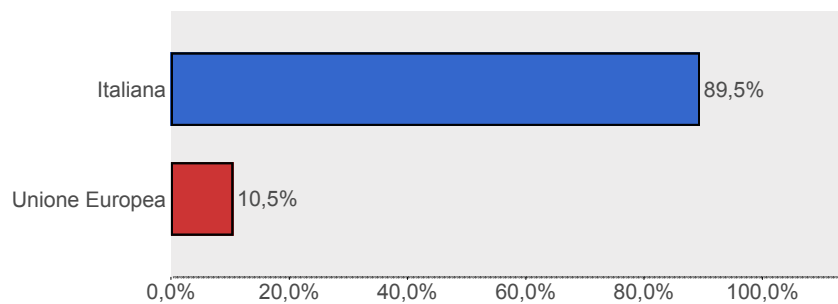
Municipalità Lido-Pellestrina

SAN GIOVANNI BOSCO

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

