

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**


**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SCUOLA DELL'INFANZIA RODARI**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

*Municipalità Lido-Pellestrina*

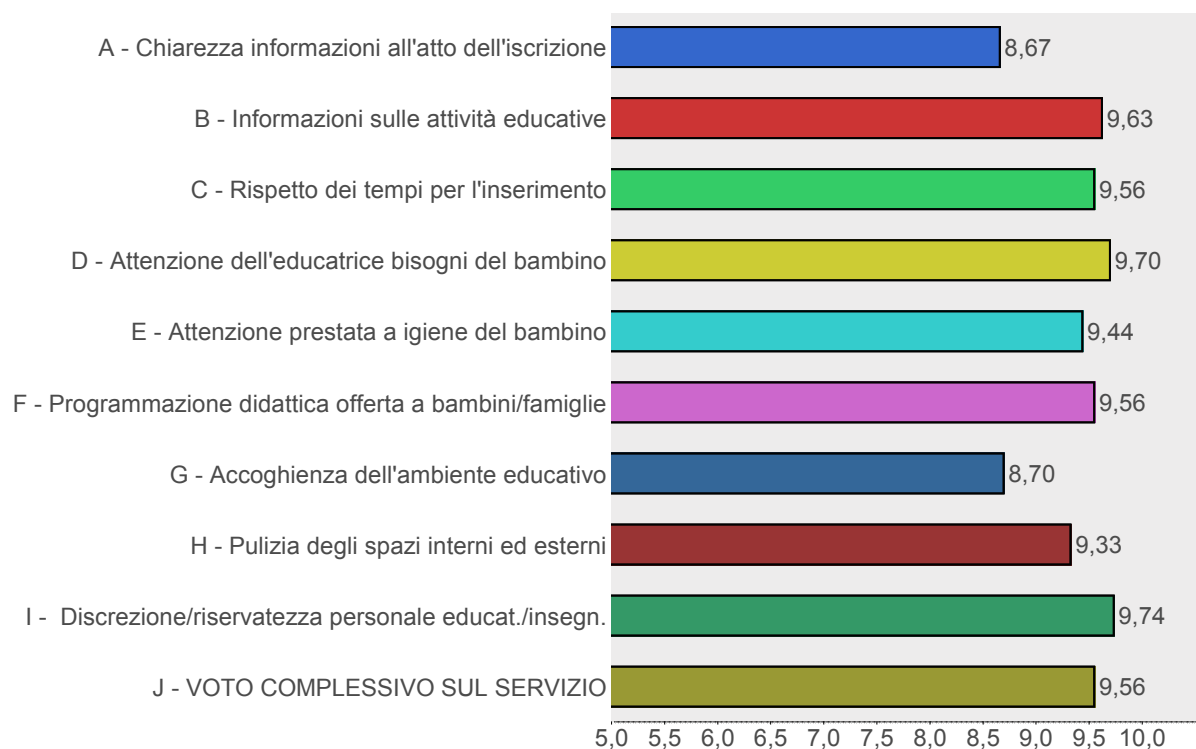
**RODARI**

<b>Plesso</b>		Questionari
RODARI		27

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,37**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,56**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,74
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,70
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,63
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,56
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,56
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,44
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,33
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,70
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,67

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

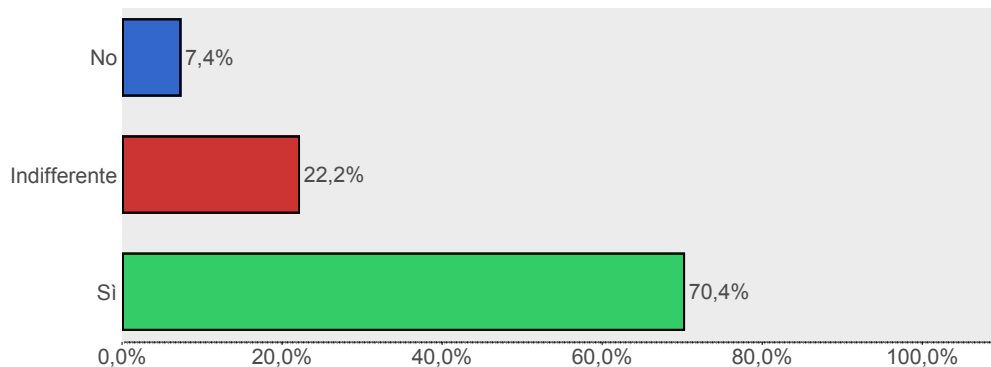
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

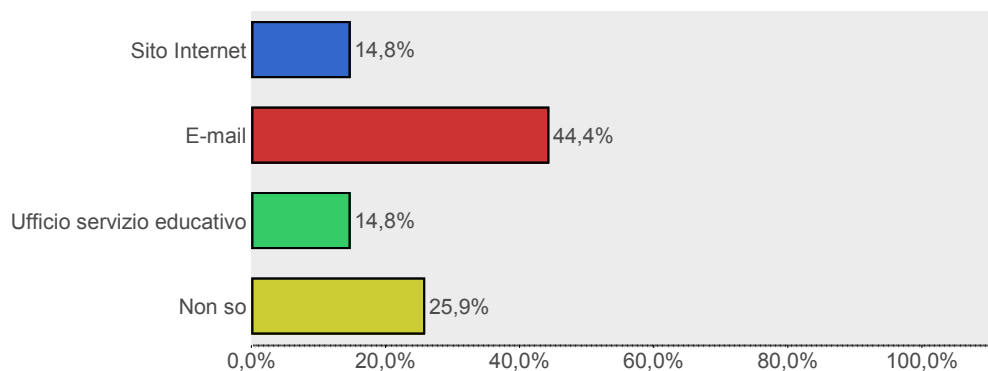
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### RODARI

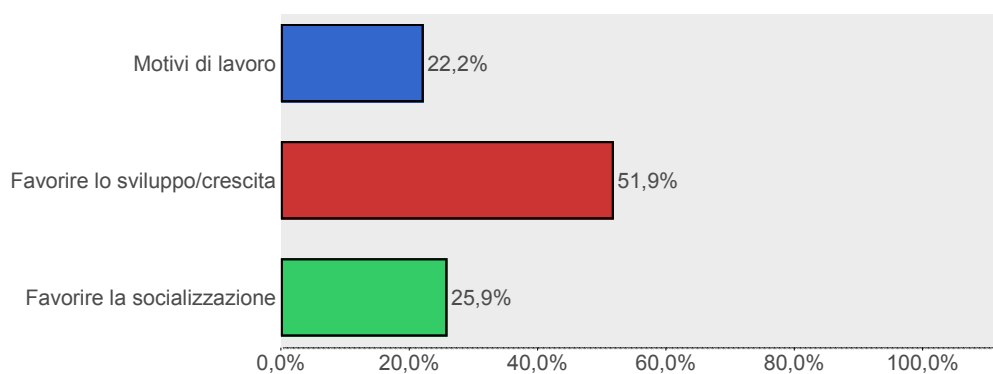
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

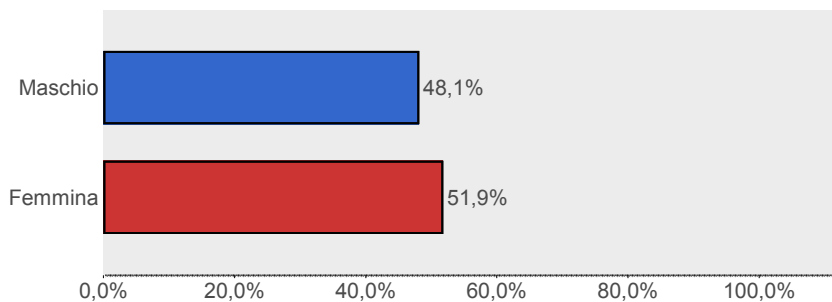


## PROFILO UTENTE

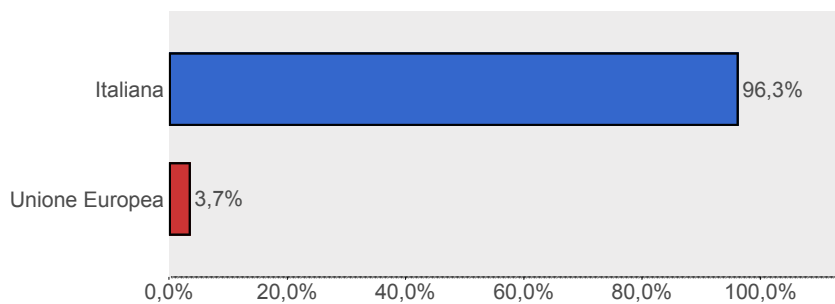
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### RODARI

##### Sesso del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

