

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**


ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLA DELL'INFANZIA VALERI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

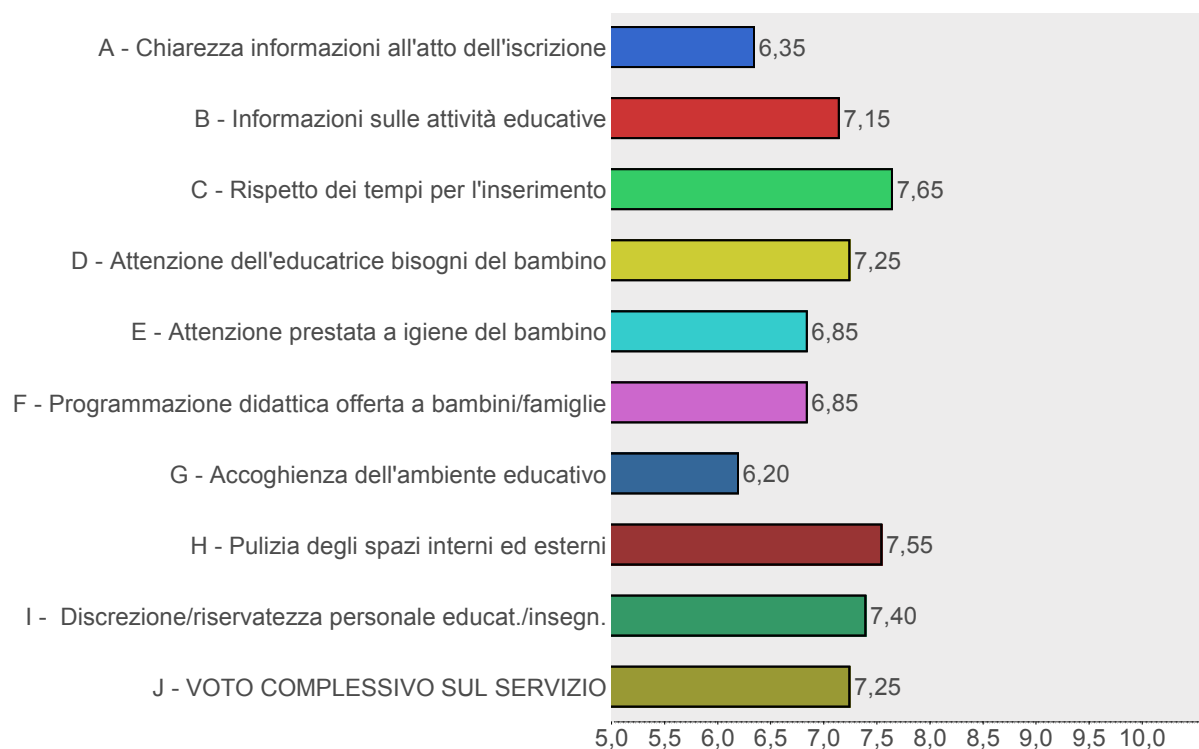
DIEGO VALERI

Plesso		Questionari
DIEGO VALERI		20

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 7,03

Voto Medio Complessivo (domanda J) 7,25

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	7,15
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,25
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,25
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	7,40
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,55
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,65

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

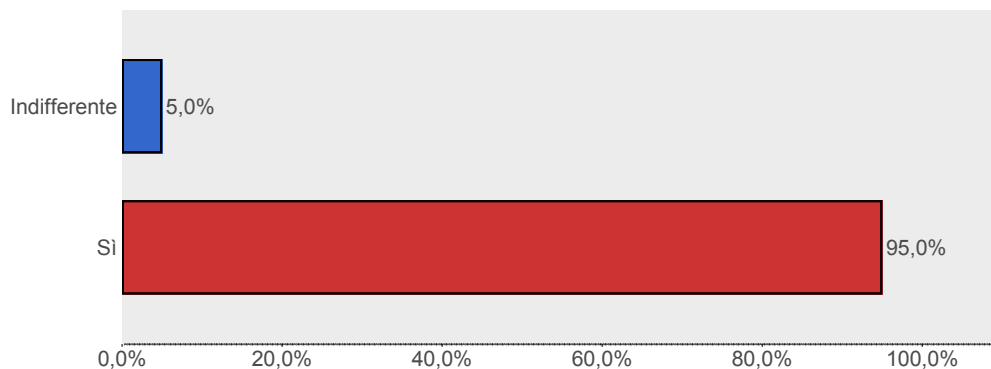
Domanda	Voto
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	6,20
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,35
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	6,85
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	6,85

ALTRE INFORMAZIONI

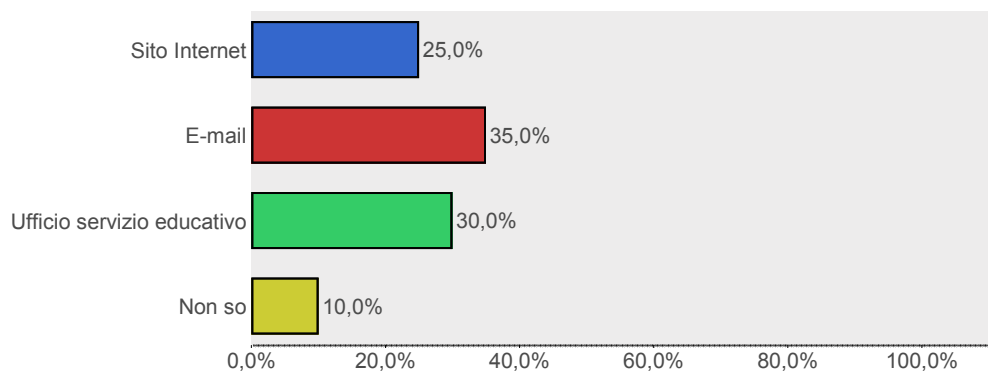
Municipalità Venezia-Murano-Burano

DIEGO VALERI

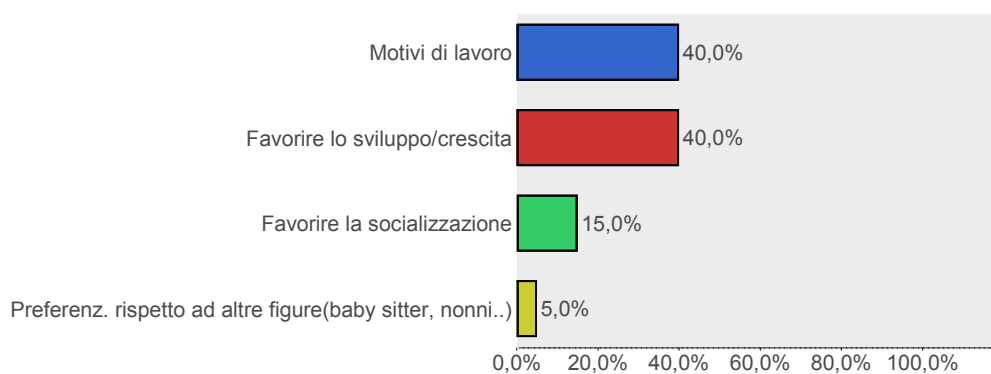
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

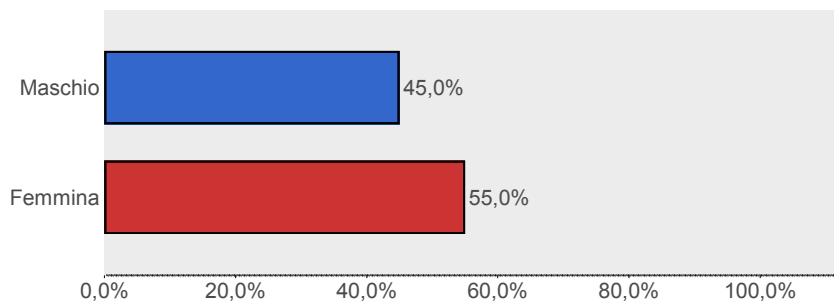


PROFILO UTENTE

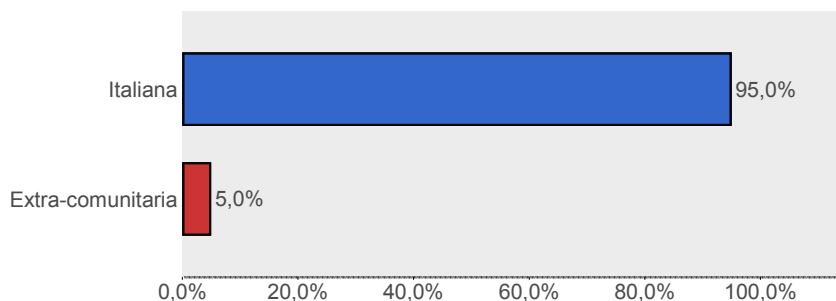
Municipalità Venezia-Murano-Burano

DIEGO VALERI

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

