

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**


ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLA DELL'INFANZIA CA' BIANCA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

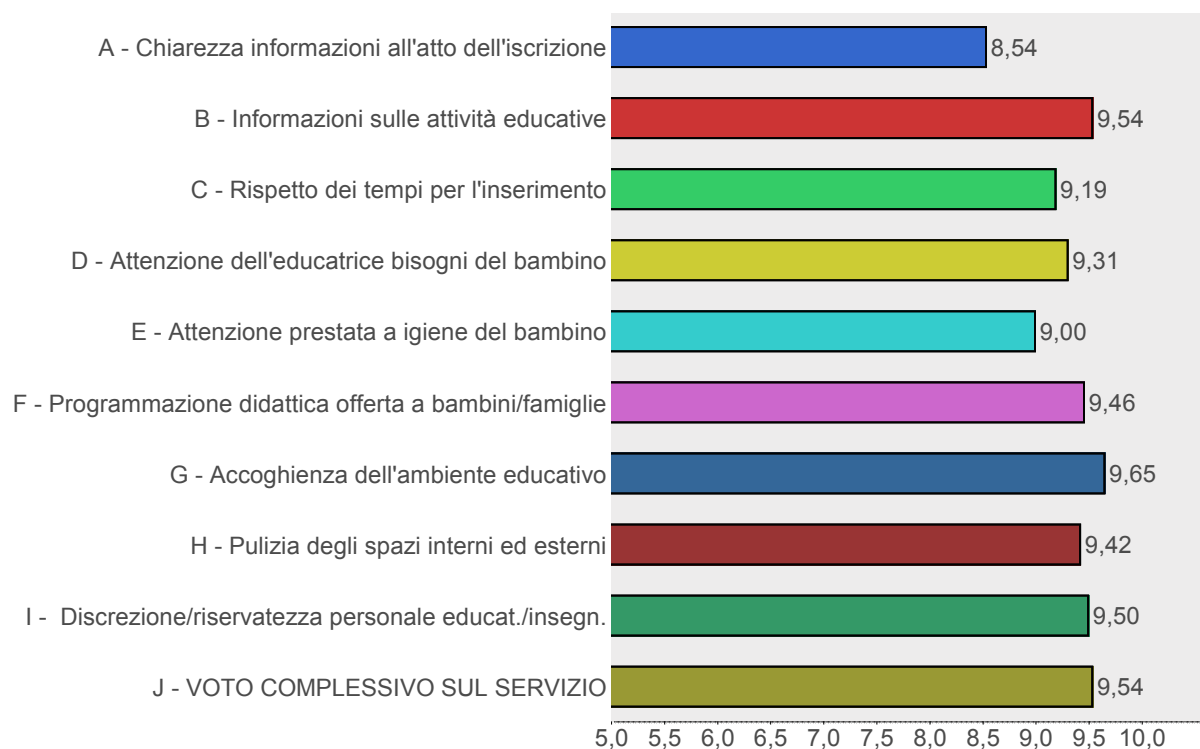
CA' BIANCA

Plesso		Questionari
CA' BIANCA		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,29

Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,54

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,65
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,54
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,50
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,46
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,42
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,31
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,19
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,54

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

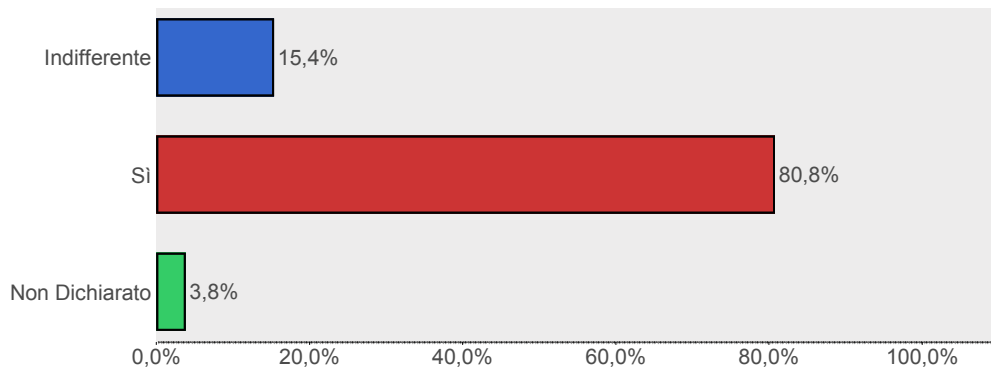
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

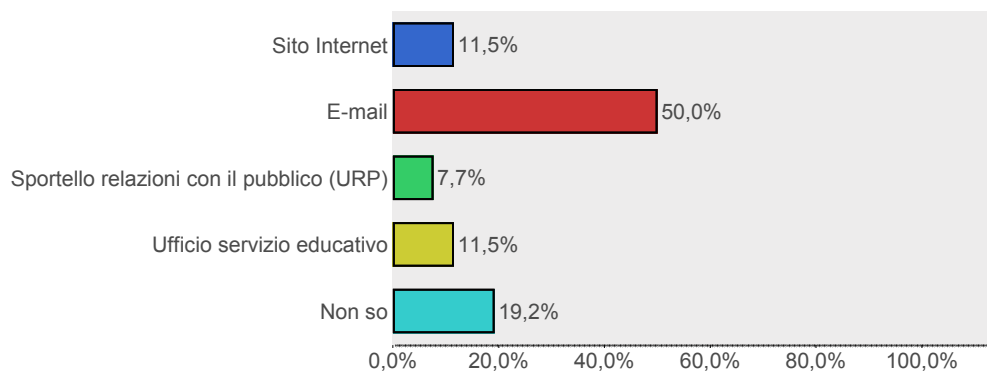
Municipalità Lido-Pellestrina

CA' BIANCA

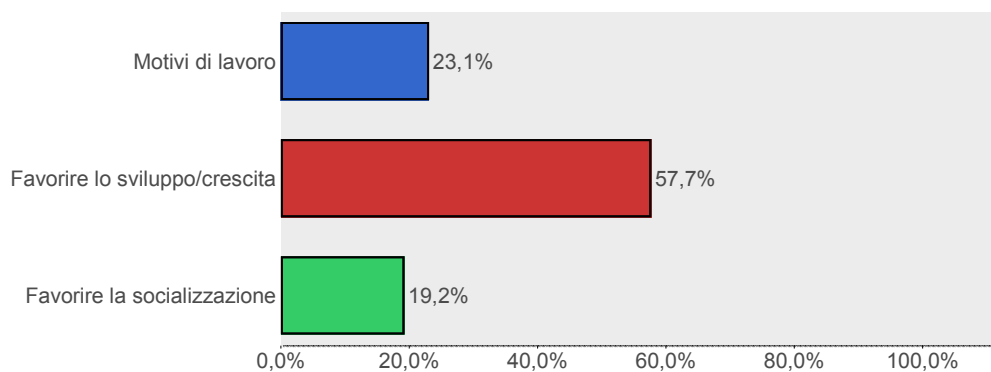
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

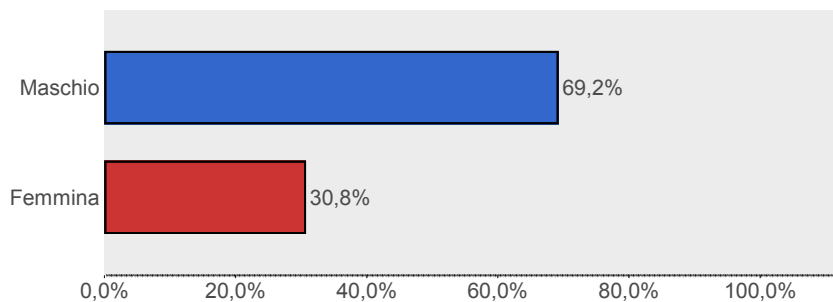


PROFILO UTENTE

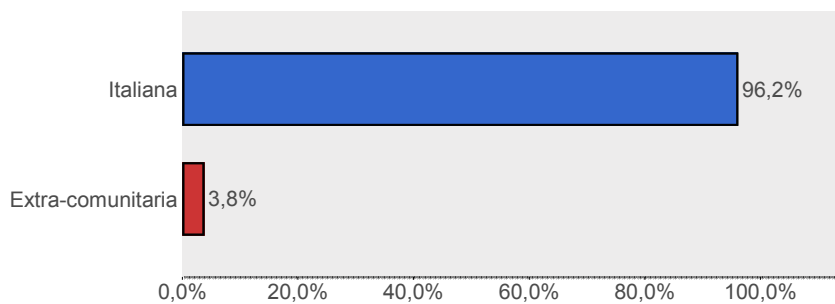
Municipalità Lido-Pellestrina

CA' BIANCA

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

