

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**


**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SCUOLA DELL'INFANZIA AQUILONE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

**Municipalità Chirignago-Zelarino**

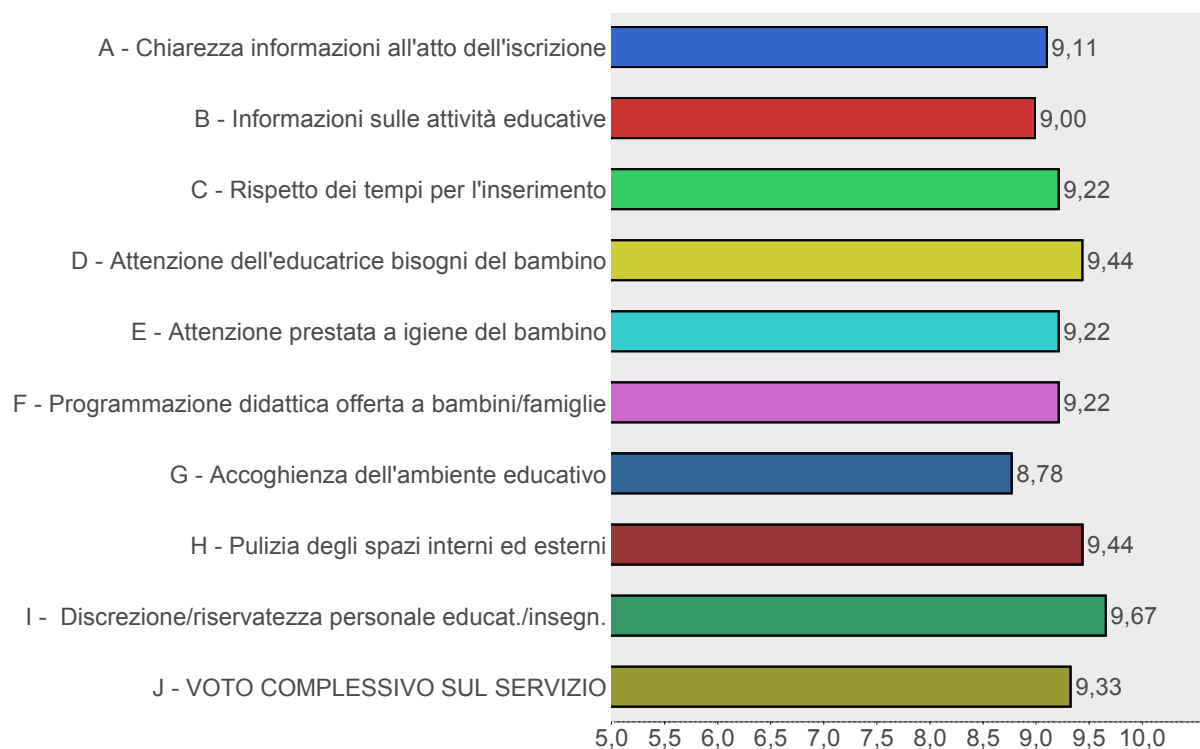
**AQUILONE**

<b>Plesso</b>		<b>Questionari</b>
AQUILONE		18

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 9,23**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 9,33**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,67
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,44
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,44
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,22
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,22
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,22
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,11
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,78

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

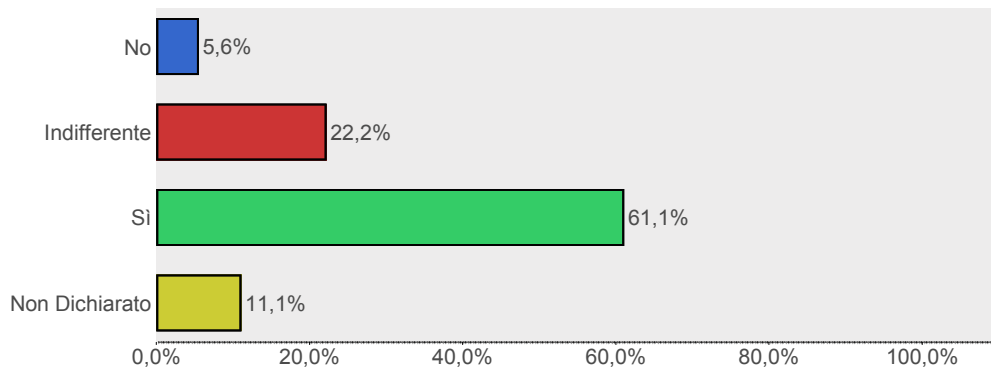
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

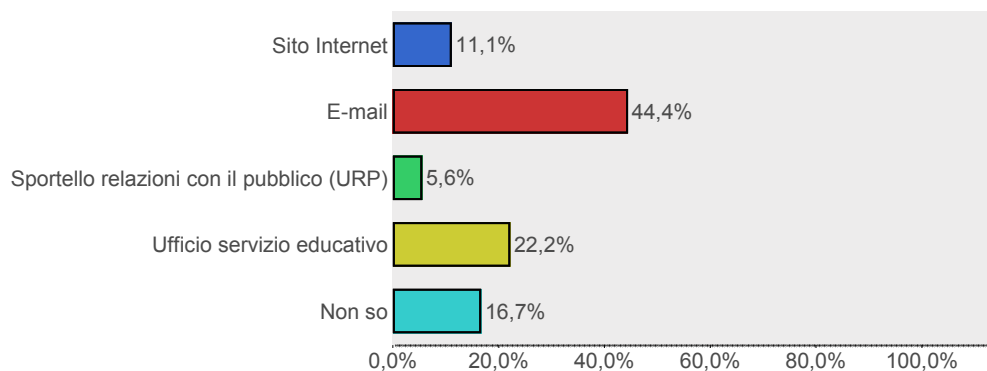
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### AQUILONE

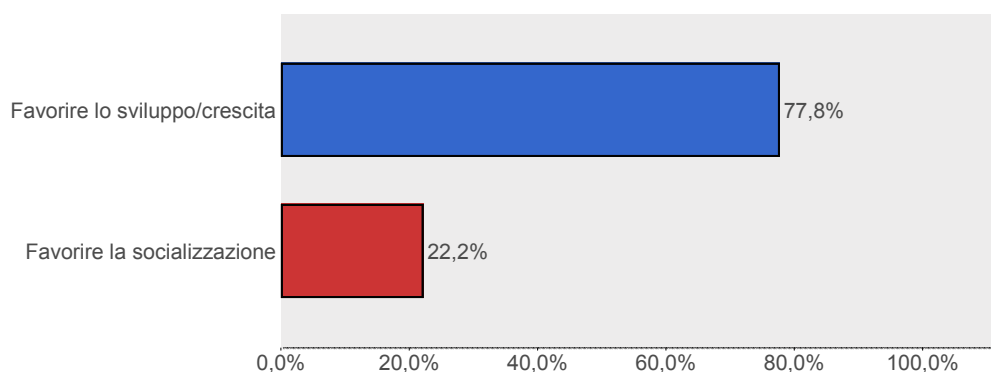
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

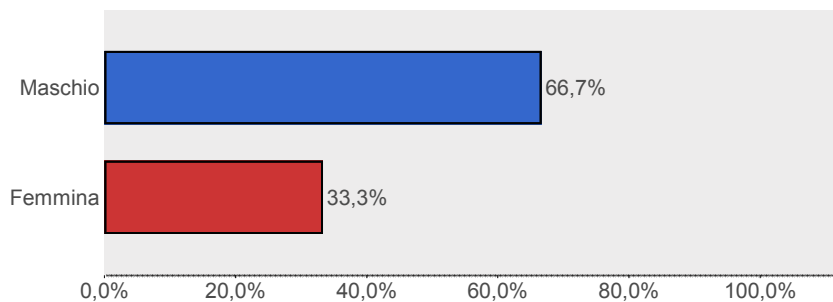


## PROFILO UTENTE

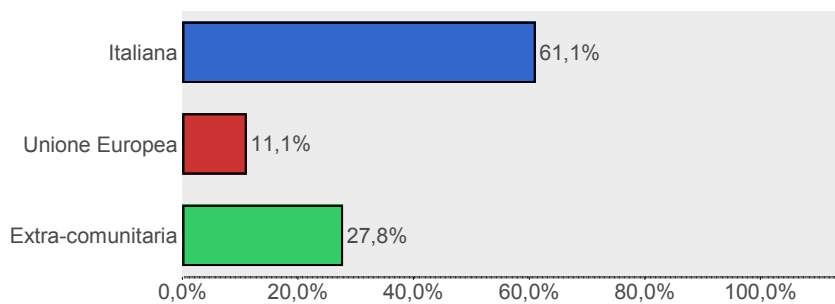
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### AQUILONE

##### Sesso del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

