

## L'ORGANIZZAZIONE DELLA MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO

### L'U.R.P., Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- fornisce informazioni sui servizi e le attività della Municipalità di Favaro Veneto e dell'Amministrazione Comunale.
- è aperto dal martedì al venerdì 9:00 - 13:00 al martedì e giovedì anche 15:00 - 17:00
- si trova al piano terra del palazzo municipale di Favaro Veneto, in piazza Pastrello, 1.
- Tel. 041.2746688, oppure 041.2746689, e-mail: urp.favaro@comune.venezia.it

### GLI UFFICI DELLA MUNICIPALITÀ

#### DIREZIONE MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO

**Direttore: Marzio Ceselin**

Piazza Pastrello, 1 – Favaro Veneto – Palazzo Municipale

#### SEGRETERIA DI DIREZIONE

tel. 041.274.6639 - 041.274.6640 – Fax 041.274.6654

#### SERVIZIO ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Piazza Pastrello, 1 – Favaro Veneto – Palazzo Municipale

tel. 041.274.6682, 041.274.6646 – Fax 041.274.6642

#### SERVIZIO BILANCIO E PROGRAMMAZIONE

Piazza Pastrello, 1 – Favaro Veneto – Palazzo Municipale

tel. 041.274.6639, 041.274.6698 – Fax 041.274.6642

#### SERVIZIO POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE

Piazza Pastrello, 1 – Favaro Veneto – Palazzo Municipale

tel. 041.274.6644, 041.274.6624 - Fax 041.274.6642 - 041.274.6619

#### SERVIZIO POLITICHE CULTURALI SPORTIVE E TEMPO LIBERO

Piazza Pastrello, 1 – Favaro Veneto – Palazzo Municipale

tel. 041.274.6638, 041.274.6632 – Fax 041.274.6642

#### SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO

Via Triestina, 50/3 – Favaro Veneto – c/o Centro comm. "La Piazza"

tel. 041.501.8114, 041.501.8122 - Fax 041.501.8119



### IL SITO INTERNET DELLA MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO

[www.comune.venezia.it/favaroveneto/](http://www.comune.venezia.it/favaroveneto/)

### LA BIBLIOTECA DELLA MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO

Si trova in Piazza Pastrello, 1, nel giardino sul retro del palazzo municipale, è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19,00 e al sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00. - tel. 041.630993

### NUMERI VERDI GRATUITI UTILI AI CITTADINI

Segnalazioni relative alla manutenzione strade: 800650590

Segnalazione guasti all'illuminazione pubblica: 800552272

## TECNOFON



Impianti elettrici civili ed industriali  
Impianti allarme antintrusione  
Automazioni cancelli - ingressi  
Linee Ethernet - reti cablate  
Controllo accessi - tvcc  
Assistenza e manutenzioni

Impianti rivelazione incendio  
Fornitura collaudo manutenzione:  
estintori portatili, carrellati, manichette  
Evaquatori, porte tagliafuoco  
Attrezzatura antincendio,  
antinfurtivistica

30030 Campalto (Ve) - Via delle Fragole 9/11 - Tel. 041 5420611 - Fax 041 5429406  
e-mail: info@tecnofon.it - www.tecnofon.it

# ecis srl

30175 Venezia-Marghera - Via Lazzarini, 28  
Tel. 041 930367 - 041 930137 - Fax 041 2527476

[ecismarghera@libero.it](mailto:ecismarghera@libero.it)

edilizia civile industriale stradale

**Manutenzione Strade**  **COMUNE DI VENEZIA**  
Servizio Viabilità e Segnaletica

**vecchiato** s.r.l.  
costruzioni stradali • pavimentazioni • fognatura

Vecchiato s.r.l.  
Via Triestina, 80 - 30030 Favaro Veneto (Ve)  
Tel. 041-630368 - Fax 041-5019860  
E-mail: [vecchiatosrl@vecchiatosrl.191.it](mailto:vecchiatosrl@vecchiatosrl.191.it)

Municipalità di Favaro Veneto  
Servizio Attività Istituzionali**SCHEMA PER LA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO**

Gentile utente, la ringraziamo per la compilazione della presente scheda. In questo modo potremo conoscere il grado di soddisfazione della cittadinanza per i servizi erogati e meglio organizzare il nostro lavoro. La scheda compilata va riconsegnata agli sportelli dell'ufficio Anagrafe, Stato Civile o URP.

**cittadinanza:**

- comunitaria  extracomunitaria

**residenza:**

- nella Municipalità di Favaro Veneto  
 in altra Municipalità del Comune di Venezia  
 fuori Comune di Venezia

 **sesso:**

- F  M

**età:**

- 18 - 25  26 - 40  41 - 65  oltre 65

**titolo di studio:**

- scuola dell'obbligo  
 maturità  laurea  altro

**Per quale servizio si è rivolto ai nostri uffici?**

- richiesta di informazioni all'URP  
 segnalazioni/reclami da inoltrare tramite URP  
 richiesta informazioni e/o atti allo Stato Civile  
 richiesta informazioni e/o atti all'Anagrafe

**Con quale frequenza si rivolge ai nostri uffici?**

- spesso (almeno una volta al mese)  
 qualche volta (almeno una volta all'anno)  
 raramente (meno di una volta all'anno)  
 mai fino ad oggi

**Ha ottenuto le informazioni richieste?**

- sì, in maniera esauriente  
 sì, ma solo in parte  no

**Quanto ha atteso per parlare con un operatore?**

- meno di due minuti

**Orari di apertura dei nostri uffici:**

Ufficio Relazioni con il Pubblico: dal martedì al venerdì: 9:00 - 13:00 al martedì e giovedì anche 15:00 - 17:00.

Uffici Anagrafe e Stato Civile: lunedì, mercoledì, venerdì: 8:45 - 13:00; martedì e giovedì: 8:45 - 17:00.

- da due a cinque minuti  
 da cinque a dieci minuti  
 oltre dieci minuti

**Ritiene che le risposte fornite dall'operatore siano state:**

- adeguate al quesito posto  
 poco adeguate  
 inadeguate e insufficienti

**Inoltre ritiene che l'operatore a cui si è rivolto le abbia dedicato:**

- sufficiente tempo e attenzione  
 sufficiente attenzione, ma poco tempo  
 poco tempo e scarsa attenzione

**Complessivamente è soddisfatto del servizio ricevuto?**

- molto soddisfatto  poco soddisfatto

**È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni dall'Amministrazione Comunale visitando il nostro sito internet? ([www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it))**

- sì  no

**Se ritiene nello spazio sottostante può lasciare un suo suggerimento per migliorare il nostro lavoro.**

.....  
 .....  
 .....

**Data di compilazione**

La presente scheda va riconsegnata agli sportelli dell'ufficio Anagrafe, Stato Civile o URP. **Grazie per la cortese collaborazione.**

**Nuove iniziative della Municipalità per favorire l'accesso dei cittadini ai servizi e agli atti amministrativi****Municipalità sempre più accessibile****Sul sito Internet deliberazioni, ordini del giorno, verbali e l'osservatorio delle opere pubbliche. In programmazione anche uno sportello "Vesta"**

Sono state rinnovate e incrementate le pagine Internet dedicate alla Municipalità di Favaro Veneto, ospitate all'interno del sito del Comune di Venezia

([www.comune.venezia.it/favaroveneto](http://www.comune.venezia.it/favaroveneto)). «Il sito è stato fortemente potenziato per farlo diventare sempre di più la "casa digitale" dei nostri concittadini - spiega il presidente della Municipalità Gabriele Scaramuzza - Adesso, oltre alle informazioni sui servizi erogati, i cittadini potranno trovare altre informazioni che a mio avviso sono fondamentali per garantire il diritto di accesso agli atti amministrativi da parte di chiunque e rendere davvero trasparente l'attività amministrativa, portandola al domicilio del cittadino.

Siamo fieri di quello che è stato fatto per consentire al cittadino, non solo di accedere ai servizi, ma anche di esercitare il proprio diritto di cittadinanza. L'accesso agli atti della pubblica amministrazione è infatti uno degli elementi caratterizzanti e più importanti della democrazia».

Ora il sito consente al cittadino di conoscere tutta l'attività della Municipalità, dalle convocazioni di commissioni e consiglio, alla visione degli atti, quali delibere e ordini del giorno del

Consiglio e dell'Esecutivo e presto anche i verbali di Consiglio e Commissioni consiliari.

L'altra novità è "L'osservatorio delle opere pubbliche", una pagina del sito nella quale sono riportate le schede di tutti i lavori di competenza comunale programmati o in esecuzione sul territorio della Municipalità.

Per ogni opera sono indicati il tipo di lavori da eseguire, lo stato di avanzamento dal progetto preliminare all'ultimazione dei lavori, il costo a base d'asta ed effettivo, i nomi dei responsabili del procedimento, progetto e direzione lavori.

Sul sito i cittadini continueranno a trovare, costantemente aggiornate, anche tutte le altre informazioni sulla Municipalità, dalla composizione del Consiglio e Esecutivo, all'organizzazione, funzione e orari degli uffici; dai regolamenti della Municipalità (Regolamento generale, utilizzo palestre e spazi centro civico, assegnazione orti) e comunali (Regolamento comunale delle Municipalità, regolamento attività motorie), all'elenco delle associazioni, dall'attività della Biblioteca, alle prestazioni erogate dal servizio politiche sociali ed educative (minimo vitale, contributi economici straordinari,

sostegno all'affitto, spese sanitarie, esenzione mensa e trasporti scolastici, orti per anziani, soggiorni per anziani, centri estivi per minori, collaborazione con Gruppi Anziani Autogestiti e Associazioni, asili nido e scuole pubbliche).

Altre novità arriveranno con la programmata l'attivazione, all'interno del Municipio di Favaro Veneto, di un "Punto Vesta", uno sportello dove un operatore della società sarà a disposizione dei cittadini per fornire informazioni e svolgere pratiche relative ai servizi gestiti da Vesta, quali l'asporto dei rifiuti e la relativa tariffa (TIA, Tariffa Igiene Ambientale), l'erogazione dell'acqua potabile e la gestione delle fognature, l'erogazione del gas metano. «Favaro Veneto è la prima Municipalità veneziana ad attivare questo servizio - sottolinea il presidente della municipalità, Gabriele Scaramuzza - ci fa piacere che la positiva e fattiva collaborazione tra la Municipalità e Vesta si estenda alle relazioni con il cittadino, che potrà trovare risposta ad ogni esigenza in un luogo ancora più vicino alla propria residenza».

Gli orari del "Punto Vesta" saranno resi noti in occasione dell'attivazione del servizio.



Un centro per l'infanzia accogliente e coloratissimo dove far sviluppare ai vostri bambini numerose attività basate su programmi educativi all'avanguardia con educatrici/insegnanti specializzate e professionali.



**FATE**

Baby-sitting dalle 7.30 alle 19.00 per bambini dai 3 mesi ai 3 anni dalle 16.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato



**FOLLETTI**

Baby sitting

Via Monte Abetone, 2 - 30030 Favaro Veneto (VE) - Per informazioni telefonare ai numeri: **393 2327173**



**ANTONELLO**  
**Elettrauto**  
**OFFICITRONICA**

- Servizio aria condizionata
- Tagliandi completi con recupero olii esausti
- Servizio iniezione elettronica e ABS
- Servizio impianto frenante
- Revisioni su appuntamento



**BOLLINO BLU**  
 Via Monte Cervino, 26  
 30030 Favaro Veneto (VE)  
 Tel. e Fax 041 634681



**Carrozzeria San Giorgio**  
 di Silvano Ogniben

Riparazioni in tempi celeri  
 Convenzionata con Assicurazioni per liquidazione diretta danni  
 Riparazione danni da grandine  
 Banco di riscontro  
 Verniciatura a forno con vernici ecologiche ad acqua

Via S. Donà, 328 - Favaro V.to (VE)  
 Tel. 041.635011 - Fax 041.5019343