

Bilancio  
delle Risorse  
Immateriali

[on line](#)
[ne - Volontario](#)  
[sta](#)

- [Donna](#)
- [Genitore](#)
- [Giovane](#)
- [Imprenditore](#)
- [Sportivo](#)
- [Straniero](#)
- [Turista](#)

### I più cercati

- [Ponte della Costituzione](#)
- [Allagamenti del 26 settembre 2007](#)
- [Protezione Civile](#)
- [Anagrafe](#)
- [Ufficio Tributi](#)
- [Concorsi e consulenze](#)
- [Gare d'appalto e avvisi](#)
- [Difensore Civico](#)
- [Statistica Consumatori](#)

### News

[stampa](#)


Cerca



#### Torcia attiva a Porto Marghera

La Centrale operativa della Polizia municipale ha reso noto che la società Eni S.p.a. di Porto Marghera ha comunicato via fax la fermata di una sezione dell'impianto di reforming catalitico RC3 per interventi manutentivi, **fino a martedì 14 ottobre**.

Durante tale periodo il livello visibile della torcia di raffineria potrebbe subire variazioni che non sono legate a situazioni di criticità.

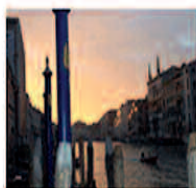


#### Rete antincendio di Venezia, allacciamento esteso ai privati

Per consentire agli interessati il rilascio del C.P.I. (Certificato di Prevenzione Incendi) senza ricorrere a costosi e complicati interventi strutturali negli edifici, il Comune di Venezia ha concordato con i competenti organi dei Vigili del

Fuoco che la certificazione possa essere rilasciata anche in presenza del collegamento alla rete idrica antincendio, in alternativa alla realizzazione di vasche di accumulo idrico, fatte comunque salve le altre ulteriori prescrizioni previste dalla normativa.

[Per saperne di più sulla rete idrica antincendio di Venezia](#)



#### Concessioni degli spazi acquei on line, attivato un nuovo tassello del progetto "//Venice >Connected"

Dal 2 ottobre sono on line tutti i dati sull'occupazione degli spazi acquei a Venezia e nell'estuario. L'innovativo programma, parte integrante del progetto "//Venice >Connected", mette a disposizione di chiunque voglia consultarli, i dati relativi alle occupazioni, con la mappa che disegna l'ingombro dell'imbarcazione e i dati puntuali sulla concessione con l'esclusione, per problemi di privacy, del solo nome del concessionario.

[Per saperne di più](#)

[Visita il sito con i dati sull'occupazione degli spazi acquei](#)

### Governo

- [Sindaco](#)
- [Giunta](#)
- [Consiglio comunale](#)
- [Municipalità](#)

### Comunichiamo

- [URP](#)
- [Iscrizione alla newsletter](#)
- [Radio notiziario](#)

[Sala stampa](#)
[Previsione maree](#)
[Canal Grande realtà](#)

[Webcam](#)

[Mappa turistica](#)

[Mappa della viabilità](#)

# BILANCIO DELLA COMUNICAZIONE

## Alcuni numeri...

### Antenna Europe Direct Ve.Net.O.

Lo sportello Antenna Europe Direct Ve.net.O. (ex Info Point Europa) diffonde informazioni per lo sviluppo di una cultura europea, attraverso il contatto diretto, la divulgazione di materiali e le relative iniziative. Il sito raccoglie informazioni sull'Europa, sui progetti realizzati ed una guida ai siti di maggior interesse.

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
n. richieste (dirette e on-line) per diffusione della cultura europea	516	273	472

### Informazione su livello maree

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
n. utenti accreditati sms inviati segnalazione maree	5.500	7.217	9.632

### Ufficio Stampa

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
n. comunicati stampa	1.965	1.979	2.136
n. conferenze stampa e promozione	370	253	447

### Difensore civico

Il difensore civico interviene, su richiesta di singoli, associazioni, enti o anche d'ufficio, nei confronti del Comune di Venezia, delle sue aziende o istituzioni, per evitare problemi, discriminazioni, abusi, ritardi.

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
n. pratiche trattate	406	394	489

Sito web						
	2005		2006		2007	
n. accessi al sito internet istituzionale	5.628.667		6.834.667		8.926.501	
n. pagine consultate sito istituzionale	35.857.579		33.280.539		30.000.000*	
*Nota: il numero di accessi nel 2007 è stimato a seguito della migrazione tra il vecchio server e il nuovo server avvenuta in corso d'anno che non ha consentito la contabilizzazione dei dati relativi alle pagine ancora presenti sul vecchio server ancora visitate dagli utenti.						
	Lido	Marghera	Favaro	Venezia	Mestre	Zelarino
n. visite al sito web municipalità	<b>23.370</b>	<b>52.314</b>	<b>48.048</b>	<b>52.192</b>	<b>51.951</b>	<b>23.767</b>

Ufficio Relazioni col Pubblico						
	2005		2006		2007	
n. contatti URP	43.882		44.651		48.303	
ore sportello URP	1.160		1.150		1.154	
n. richieste URP on-line (informazioni, reclami, suggerimenti)	873		1.068		1.323	
giorni medi per evasione reclami da altri uffici URP on-line	29		16		19	

## I nostri obiettivi per il 2007 erano...

- 1) Organizzare azioni di comunicazione su rilevazioni e problematiche poste dai cittadini all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- 2) Ottimizzare la comunicazione al cittadino tramite web
- 3) Promuovere i valori della legalità e dei diritti civici attraverso incontri con almeno 3 scuole
- 4) Migliorare i tempi di risposta delle pratiche del Difensore Civico (entro i 95 giorni)
- 5) Riorganizzare le pagine web relative al servizio elettorale
- 6) Adeguare la potenza della banda di trasmissione dati internet di almeno 4 localizzazioni
- 7) Realizzare e diffondere periodico InformaLido-Pellestrina
- 8) Realizzare almeno 10 iniziative per il 90° anniversario della nascita di Porto Marghera
- 9) Ampliare l'orario di sportello e le funzioni dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presso la municipalità di Favaro
- 10) Potenziare le modalità di comunicazione al cittadino per favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte politiche e alle iniziative realizzate presso la municipalità di Mestre
- 11) Sviluppare il sito web della municipalità di Chirignago-Zelarino giungendo ad almeno 120.000 contatti annui
- 12) Pubblicare e diffondere almeno 3 uscite del giornale della municipalità di Chirignago Zelarino
- 13) Effettuare un ciclo di conferenze intitolate *'L'arte del... consumatore'*
- 14) Realizzare azioni di miglioramento del servizio anagrafe della municipalità di Marghera (pubblicazione dei risultati delle indagini di customer ed installazione elimina-code)
- 15) Proseguire l'attività di comunicazione dell'*Urban Center* e avviare una partecipazione alla redazione del *Piano di Assetto del Territorio*
- 16) Realizzare il portale *'Territorio on line'*, per l'accesso in Internet ai dati territoriali per la consultazione di varie mappe tematiche e la possibilità di effettuare ricerche per via, numero civico e per estremi catastali

## Diffondere il reporting URP

Al fine di consolidare la funzione dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), quale interfaccia dell'amministrazione verso l'esterno, sensore delle esigenze espresse dai cittadini che devono trovare un adeguato riscontro e attivatore di un maggior coinvolgimento dei servizi nella risoluzione delle problematiche degli utenti, nel 2007 è stata ampliata la rosa dei destinatari del report delle attività svolte dal servizio. E' stata realizzata, cioè, una più capillare distribuzione del reporting che coinvolge direttori, dirigenti e posizioni organizzative di tutti i servizi dell'amministrazione in modo che le problematiche emerse vengano indirizzate agevolmente a chi le può risolvere.

Nel report trimestrale, vengono evidenziati:

- i dati relativi ai contatti con i cittadini, con particolare riguardo agli argomenti maggiormente richiesti;
- le difficoltà riscontrate dagli operatori nel reperimento delle informazioni relativamente a specifiche problematiche di relazione con altri uffici;
- le attività svolte;
- il monitoraggio del programma on line con particolare attenzione ai reclami, corredato dai dati quantitativi relativi ai tempi di evasione e alla tipologia.

## Informazione al cittadino tramite web

Le attività svolte dall'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) nell'anno 2007 si sono focalizzate sul miglioramento del servizio seguendo le indicazioni emerse dai risultati dell'auto-valutazione secondo il Modello di eccellenza CAF.

Tra le varie azioni intraprese, uno dei progetti più importanti è stato sicuramente quello denominato *Per una cultura della comunicazione* che prevedeva, tra gli interventi, la costituzione di due reti di referenti, una per la gestione del programma URP On Line (suggerimenti, richiesta di informazioni e segnalazione di inefficienze) e l'altra per lo scambio di informazioni tra URP e direzioni.

Una buona comunicazione esterna è possibile, infatti, solo se la rete interna alla struttura funziona e il flusso informativo si rivela costante ed affidabile.

Nel corso del 2007 è stata fatta la presentazione del progetto al comitato dei direttori, firmato il protocollo d'intesa, creata la rete dei referenti del programma URP On Line e della comunicazione interna.

---

All'inizio di settembre 2007 sono stati contattati 6 istituti scolastici tra centro storico e terraferma con cui sarà possibile programmare gli incontri solamente dopo gli scrutini del primo quadrimestre a febbraio 2008. Si stanno perfezionando 2 incontri, da effettuarsi per la metà di febbraio 2008, con 5 classi del liceo scientifico *G. Bruno* di Mestre e 10 classi presso il liceo classico *Franchetti* di Mestre (presso quest'ultimo hanno partecipato all'incontro del 28 febbraio circa 200 studenti oltre al preside ed altri insegnanti).

---

Promuovere  
legalità e  
diritti civili

Nell'arco dell'anno, sono state aperte 473 pratiche, per le quali è stata rispettata nel 97,25% dei casi la tempistica di 65 giorni tra la presa in carico della pratica ed il colloquio con il difensore civico.

---

Tempi di  
risposta del  
difensore  
civico

La riorganizzazione delle pagine del sito internet relative al servizio elettorale è stata gestita in collaborazione con Venis S.p.A partendo da una analisi preliminare delle pagine web di carattere generale, della modulistica e delle informazioni statistiche e i dati delle elezioni precedenti. Sono state aggiornate le pagine contenenti istruzioni e modulistica per la presentazione delle candidature e per le consultazioni elettorali riguardanti i rinnovi dei consigli regionale, provinciale, comunale e delle municipalità. La mappa del sito progettata risulta oggi di più chiara e di facile accessibilità per gli utenti.

---

Pagine web  
del servizio  
elettorale

E' stato apportato un potenziamento della banda di trasmissione dati passando da 2 MB a 8 MB per consentire la comunicazione tra cittadino e amministrazione nell'ottica di Amministrare 2.0 e ottenere adeguati livelli di sicurezza. Il risultato è stato ottenuto sia eliminando utilizzi superflui della rete sia attraverso un potenziamento della stessa.

Adeguare la  
potenza della  
banda di  
trasmissione  
dati

## Periodico InformaLido-Pellestrina

La municipalità del Lido, attraverso il servizio Attività Istituzionali, nel corso del 2007 ha realizzato il 2° numero del periodico *InformaLidoPellestrina*, la cui stampa e distribuzione ai nuclei familiari del territorio di competenza erano previste a fine anno, di fatto verrà effettuata nel 2008. Il periodico diviso in tre parti: organi e alla struttura organizzativa della Municipalità, grandi opere che interessano il territorio di Lido Pellestrina, di competenza non solo comunale, attività svolte e/o programmate e realizzazione di progetti speciali.

## 90° anniversario della nascita di Porto Marghera

Il progetto *'Marghera 90'* con il quale la Municipalità ha inteso ricordare i novant'anni della nascita di Porto Marghera, ha trovato la collaborazione di enti, quali la provincia di Venezia, il Gruppo VERITAS e imprese quali ENEL, SPM, Alcoa, Fincantieri e Grandi Molini. Ha visto, inoltre, il coinvolgimento di numerose associazioni culturali e sportive locali e singoli cittadini.

Il progetto è stato strutturato in sezioni tematiche, i cui filoni principali sono stati: *'La trasformazione del territorio ed i suoi sviluppi futuri'*, *'La conservazione e la promozione della memoria storica locale'* attraverso la raccolta e la promozione di materiale documentario, fotografico e multimediale, *'Le trasformazioni del mondo del lavoro'* con particolare riferimento alle problematiche inerenti il lavoro precario, *'Il protagonismo operaio nelle sue diverse caratterizzazioni'*.

Inoltre, sono state molte le iniziative che hanno interessato settori culturali specifici come il teatro, il cinema, la letteratura, la musica, la pittura, la fotografia, la grafica e non sono mancate iniziative legate al mondo dello sport nelle sue diverse discipline.

La municipalità ha inoltre coinvolto la cittadinanza nella commemorazione di questo anniversario, presentando il 23 luglio, il Musical *'Marghera, ieri, oggi e domani'* come momento di festa.

Inoltre, si sono realizzati due siti web: [www.marghera90.it](http://www.marghera90.it), relativo alla pubblicizzazione delle iniziative e

[www.centrodocumentazionemarghera.it](http://www.centrodocumentazionemarghera.it) per promuovere e sviluppare l'attività di raccolta, censimento e catalogazione di archivi e materiali provenienti da soggetti diversi strettamente attinenti alla storia di Marghera e dei suoi abitanti.

Molte delle iniziative realizzate hanno visto la produzione di libri, CD musicali, videoregistrazioni, DVD ecc.

Sono state realizzate complessivamente 28 iniziative/eventi.

A decorrere dal 1° settembre 2007 è stato ampliato l'orario di sportello dell'URP a 24 ore settimanali ed è stata individuata la giornata del giovedì per le collaborazioni con *MAG Venezia* (Mutua auto gestione), società cooperativa che opera nel campo della finanza etica, con lo sportello *Stilinfo* (giovedì mattina) e con lo sportello Vesta presso l'URP (giovedì pomeriggio). L'accesso alla struttura è stato dotato di una porta a vetri per una migliore visibilità ed accessibilità da parte del pubblico.

Ampliare l'orario e le funzioni dell'URP a Favaro

Presso la municipalità di Mestre è stata standardizzata la comunicazione alla cittadinanza per la diffusione delle iniziative organizzate; le iniziative sono state, infatti, pubblicizzate nel sito internet e presso i pannelli espositori collocati all'URP di Piazzale Candiani. La convocazione dei consigli municipali, delle commissioni consiliari e degli incontri pubblici è stata portata a conoscenza della cittadinanza attraverso avvisi esposti nel territorio municipale (bacheche delle pensiline ACTV, bacheche stradali appartenenti alla Municipalità, esercizi pubblici e centri civici municipali).

Potenziare la comunicazione al cittadino a Mestre

Sono stati effettuati 15 incontri pubblici tra cittadinanza e Municipalità, dando particolare rilevanza allo stato di avanzamento dei lavori del tram.

Si è concluso inoltre l'iter che ha portato alla costituzione della delegazione di zona Piave-Piraghetto-Sabbioni, organismo di partecipazione popolare della municipalità, con il compito di rappresentare una specifica frazione del territorio, esprimendo istanze, problemi ed esigenze.

Con l'avvio della nuova architettura del sito web è stata intrapresa un'attività di costante aggiornamento della sezione dedicata alla municipalità di Chirignago – Zelarino. Sono state inserite le informazioni più significative ed in particolare l'attività degli organi istituzionali: deliberazioni di Consiglio ed Esecutivo, ordinanze dirigenziali, ordini del giorno, la sezione normativa, ecc..

Sono stati stimati 23.767 accessi.

Sito web della municipalità di Chirignago

Nel corso dell'anno sono stati pubblicati 3 numeri della rivista *'Qui Chirignago Zelarino'*, ad aprile, settembre e dicembre, resi disponibili nella sezione del sito web del Comune di Venezia - Municipalità Chirignago Zelarino al seguente indirizzo:

<http://www2.comune.venezia.it/municipalita/ChirignagoZelarino>.

Gli argomenti trattati sono: mobilità, lavori pubblici, manifestazioni

Giornale della municipalità di Chirignago

---

culturali, attività educative, pianificazione del territorio, servizi della municipalità, eventi e news.

Sono state distribuite 51.000 copie, corrispondenti a 17.000 copie per ciascuna uscita.

---

### 'L'arte del... consumatore'

Tra maggio e dicembre 2007 è stato definito, di concerto con le associazioni dei consumatori presenti nel territorio, un ciclo di 9 conferenze aventi temi segnalati dal pubblico seguendo il criterio dell'attualità e dell'interesse generale (liberalizzazioni – carovita – credito al consumo – viaggi e vacanze – energia ed ambiente – OGM – telefonia – contratti – farmaci) che hanno visto la partecipazione di 220 persone circa, cui si è aggiunta 1 ulteriore conferenza richiesta dall'UNI3 (Università della terza età), durante la quale sono state presentate le iniziative del servizio per la Tutela dell'Utente e del Consumatore, cui hanno partecipato 43 persone. Momento centrale di ogni conferenza è stato il dibattito che ha visto divenire attore principale il pubblico, che ha interagito con un legale disponibile a rispondere in tempo reale alle richieste degli interessati.

---

### Miglioramento del servizio anagrafe a Marghera

Sono stati somministrati al pubblico 256 questionari (pari al 2% del potenziale di utenza che ogni anno accede agli sportelli dell'anagrafe) compilati dai cittadini nei momenti di accesso agli sportelli che hanno consentito di valutare, su base statistica, il livello di gradimento del servizio.

Nell'ambito dei miglioramenti suggeriti dal consumatore è emersa la necessità di ridurre le code presso l'ufficio Anagrafe di Piazza del Municipio. A tal fine la municipalità ha installato un dispositivo eliminacode che gestisce le code di 3 differenti sportelli.

---

### Comunicazione Urban Center e avvio PAT

Il percorso dell'Urban Center veneziano nel documentare le politiche e i progetti di trasformazione urbana è proseguito con iniziative collegate alla redazione del *Piano di Assetto del Territorio* (PAT), e con un'attività espositiva attenta ai progetti più significativi per il territorio comunale, dalla nuova rete tramviaria allo spostamento dell'ospedale di Mestre.

Accogliendo le indicazioni della nuova legge regionale, che prevede il coinvolgimento attivo delle componenti economiche e sociali e della cittadinanza nel processo di formazione delle politiche urbanistiche e territoriali sono stati organizzati: *Verso il PAT*, 4 tavoli sui principali temi (Infrastrutture e mobilità, Sistema ambientale,

Sistema insediativo, Dimensionamento e funzioni) del nuovo strumento urbanistico e *Municipalipat*, una serie di iniziative espositive nelle municipalità del comune.

Anche sul fronte dei progetti l'attività dell'Urban Center è stata articolata: alla campagna di aggiornamento degli strumenti di monitoraggio, ovvero la *Carta delle Trasformazioni Urbane e Sarà Mestre* (i cui siti raccolgono progetti e programmi che interessano rispettivamente l'intero territorio comunale e la terraferma) si sono infatti affiancate 2 mostre, tenutesi presso la sede di piazzale Candiani, con le quali si è voluto proporre alla cittadinanza un approfondimento su temi di grande attualità, quali lo spostamento dell'ospedale Umberto I e la realizzazione della nuova rete tramviaria.

Nell'ambito del progetto di sviluppo del Sistema Informativo Territoriale (SIT) del comune di Venezia è stato realizzato il sito denominato *Territorio on line* (ToL), per la pubblicazione e consultazione integrata di dati territoriali di base (geodatabase cartografico, ortofotopiano e mappe catastali) e di dati tematici, che fanno riferimento ad altrettanti settori del comune (urbanistica, patrimonio, ambiente, ecc.). Il sistema, concepito per essere utilizzato su rete internet e su rete intranet del comune di Venezia (accessibile solo al personale degli uffici) in una prima fase sarà disponibile solo su intranet. Attualmente le categorie di dati disponibili in ToL sono: Urbanistica; Patrimonio (Intranet); Mappe di Base; Mappe ambientali; Farmacie (Intranet); Concessioni Spazi Acquei (Intranet); Cantieri e strade (Intranet); Occupazioni suolo pubblico. E' possibile navigare sul territorio per identificare un punto di interesse ovvero selezionarlo attraverso una ricerca per indirizzo (via-numero civico) o per dati catastali (sezione, foglio, particella) e quindi accedere alle informazioni associate. Ad esempio, selezionando un immobile o un lotto di terreno, è possibile verificarne lo stato di fatto (attraverso l'immagine aerea), conoscerne la destinazione di PRG e consultare le norme associate; oppure verificare la presenza, nell'area prescelta, di un particolare tipo di vincolo (ambientale, monumentale, paesaggistico, archeologico, ecc.). Attualmente si accede a ToL dalla sezione 'comune' della home page del comune di Venezia ([www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it) > Comune > Territorio on Line) oppure direttamente da: [www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/7](http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/7)

Portale  
'Territorio  
on line'

## RETE BANDA LARGA

L'amministrazione vuole avvalersi, entro giugno 2009, di una infrastruttura tecnologica in grado di soddisfare una pluralità di richieste di connettività alla rete telematica da parte di tutti i soggetti fruitori, siano essi pubblici o privati, a vantaggio della città e della sua economia, al fine di migliorare la promozione della città, che deve porsi all'avanguardia rispetto alle opportunità tecnologiche offerte dal mercato.

Nel 2007, Venis S.p.A. ha redatto un progetto di fattibilità, *Venezia Città tecnologica: infrastrutture e servizi per la città*, basato su soluzioni a larga banda e wireless, con costi preventivati in euro 6,5milioni.

## La qualità nei servizi per la comunicazione

- Il nuovo sito della Qualità dei servizi

### Servizio Controllo Qualità

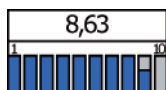
Da fine 2007 il nuovo sito è disponibile sulla rete la pagina internet dedicata al 'Sistema di gestione della qualità' all'indirizzo [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita), dove l'utente può prendere visione delle iniziative e degli strumenti utilizzati dall'ente per promuovere e monitorare la qualità dei servizi offerti al cittadino nell'ambito dei principi del miglioramento continuo e della cultura della qualità. Le quattro aree tematiche trattate riguardano in particolare: certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, carte dei servizi, indagini di soddisfazione dell'utenza, Modello EFQM - CAF.

## Indagini di soddisfazione

- Difensore civico

Dall'elaborazione dei 74 questionari compilati dall'utenza è emersa una valutazione positiva di 8,6 su 10. Tra le proposte di miglioramento del servizio, il 48% degli intervistati ha evidenziato la necessità di pubblicizzare maggiormente i servizi (24%) e di aumentare le ore di apertura al pubblico (24%).

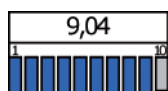
giudizio medio degli utenti:



- Ufficio Relazioni con il Pubblico

Da maggio 2007 è stata avviata presso gli sportelli URP di Venezia e Mestre e delle municipalità di Lido Pellestrina e di Favaro Veneto un'indagine di gradimento che ha coinvolto complessivamente 332 utenti. A fronte di un voto medio di 9,04, gli intervistati hanno suggerito di migliorare le forme di pubblicità dei servizi offerti (36%), di ospitare sportelli di altri enti (20%) e di ampliare gli orari di apertura (15%).

giudizio medio degli utenti:



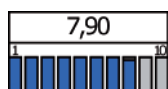
- *Focus Group* presso l'URP della Municipalità di Favaro

Nel mese di giugno del 2007 si è svolto un *focus group* presso l'URP della municipalità di Favaro Veneto a livello sperimentale per testare la qualità percepita dai cittadini, scegliendo tra questi un campione rappresentativo di una decina di persone. Il focus ha evidenziato i seguenti progetti di miglioramento: pubblicizzare meglio l'URP, anche inserendo dei pieghevoli dentro il giornale *QUI*, ospitare sportelli di altri enti/uffici; ampliare l'orario di apertura; creare uno sportello itinerante (pulmino URP).

- *L'Arte...del consumatore*

Da maggio a dicembre 2007 il servizio Tutela dell'utente e del consumatore, in collaborazione con numerose associazioni di consumatori, ha organizzato 9 conferenze, nell'ambito dell'iniziativa denominata '*L'Arte...del consumatore*' dedicate all'informazione alla cittadinanza su tematiche quali il credito al consumo e i rapporti bancari, la liberazione e il corretto uso dei farmaci, la lotta al caro-vita, i viaggi, l'energia e l'ambiente, l'alimentazione e la telefonia. Nel corso di tali conferenze è stato distribuito ai presenti un questionario di gradimento dell'iniziativa. I risultati dell'indagine hanno rilevato un buon apprezzamento attestandosi su una valutazione di 7,9 su 10.

giudizio medio degli utenti:



## Obiettivi 2008

- Difensore civico

A seguito delle indicazioni emerse dall'elaborazione dei questionari somministrati agli utenti, nel corso del 2008 si continuerà ad organizzare una serie di incontri presso le scuole superiori dislocati sul territorio comunale, a garantire l'apertura al pubblico degli uffici tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e, su appuntamento, al pomeriggio e a mantenere costantemente informata l'utenza dello stato della pratica.

- Ufficio Relazioni con il Pubblico

Nel 2008 continuerà l'attività di miglioramento della comunicazione con la predisposizione di volantini esplicativi delle funzioni dell'URP e pieghevoli illustrativi del programma a disposizione dell'utenza per segnalazioni on line. Sarà, inoltre, rivisitato il sito internet per renderlo maggiormente fruibile. La municipalità di Favaro Veneto, che dal 1° settembre 2007 ha anche ampliato l'orario di apertura al pubblico, avvierà un nuovo servizio sperimentale di informazione al cittadino tramite sms ed e-mail.

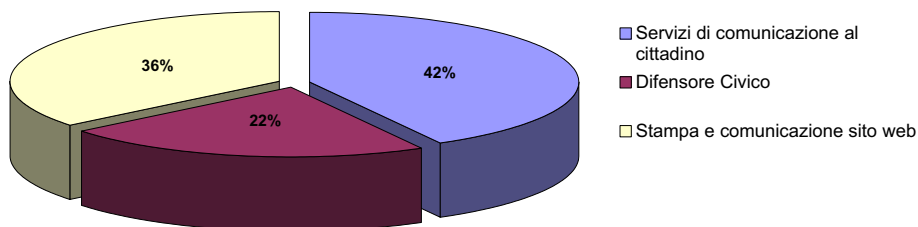
- Le Carte dei servizi del comune

Nei primi mesi del 2008 saranno approvate 11 nuove carte dei servizi utili strumenti per orientare il cittadino sull'offerta delle prestazioni erogate che definiscono il livello di qualità garantito all'utenza. Le carte dei servizi, inoltre, individuano una procedura per la rilevazione dei reclami, quale principale strumento a disposizione del cittadino per segnare eventuali disservizi e, oltre a prevedere una risposta completa per l'utenza, definisce adeguate forme di rimborso/indennizzo. Tutte le carte sono disponibili sul sito del comune dedicato alla qualità [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita).

## Alcuni dati finanziari

	SPESE CORRENTI			ENTRATE CORRENTI		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Servizi di comunicazione al cittadino	767.191,81	856.267,28	866.013,83	20.783,20	22.885,23	24.000,00
Difensore Civico	302.831,44	452.194,21	331.641,62	0,00	0,00	0,00
Stampa e comunicazione sito web	795.738,09	731.095,87	650.819,69	30,00	327,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.865.761,34</b>	<b>2.039.557,36</b>	<b>1.848.475,14</b>	<b>20.813,20</b>	<b>23.212,23</b>	<b>24.000,00</b>

### Principali voci di spesa per la comunicazione



## I nostri impegni per il futuro

- Attivare la possibilità per l'utente di monitorare on line la pratica per l'attribuzione del numero civico e di pagare, attraverso il portale dei servizi, la relativa tariffa
- Attivare il servizio Favaro informa: comunicazione tramite e-mail ed sms di notizie di interesse pubblico quali attività del consiglio, bandi, avvisi, ordinanze, attività culturali, comunicazione individuale della scadenza della carta d'identità per il rinnovo, apertura e chiusura di servizi o cambi logistici, etc raggiungendo almeno 500 iscritti al servizio
- Migliorare la pubblicazione delle attività ed iniziative della municipalità di Chirignago-Zelarino nel sito web, sezione rete civica, riducendo i tempi di aggiornamento e trasmissione delle news (non meno di 7 giorni prima dell'evento in almeno il 70% dei casi)
- Aprire in via sperimentale l'ufficio URP di Marghera per 2 mattina alla settimana
- Sviluppare la comunicazione informatica rivolta ai cittadini della municipalità di Mestre-Carpenedo mediante un'appropriata valorizzazione del sito internet
- Installare al Lido 1 maxischermo informativo posizionato in un punto strategico dell'isola con il contributo dei privati e con un 30% del tempo destinato a notizie dalla municipalità
- Aprire l'ufficio relazioni con il pubblico a Chirignago
- Creare il calendario del consumatore per fornire una panoramica su quanto viene prodotto dal servizio Tutela dell'Utente e del Consumatore e produrre un piccolo quaderno adatto ai bambini di 5^ elementare con informazioni di base per il piccolo consumatore
- Organizzare un ciclo di incontri con gli studenti di almeno 3 scuole comunali per promuovere il valore della legalità e dei diritti civili



# BILANCIO DELLA SICUREZZA

Negli anni 2006-2007 il tasso totale dei reati registrato nel comune di Venezia è stato pari a 7.642,6 reati ogni 100.000 abitanti.

Il reato più frequente è rappresentato dai furti (25.845), che rappresentano da soli più della metà dei reati compiuti nel territorio veneziano, cui seguono danni a cose, animali, terreni (3.229) e truffe e frodi informatiche (1.167).

Dai dati del biennio 2006-2007 emerge un aumento della criminalità diffusa, soprattutto dei cosiddetti "reati predatori" (furti e rapine) rispetto a quanto rilevato nel biennio precedente. In particolare, i tassi medi annui dei furti totali aumentano del 33,7% e le rapine del 13,5%.

**Distribuzione dei reati denunciati dalla Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria. Anni 2006-2007 aggregati. Valori assoluti e tasso medio annuo.**

Tipologie di reato	Comune di Venezia	
	valori assoluti	tasso medio
<b>annuo*</b>	Furti (totale)	25.845
4.801,0	Danni a cose, animali, terreni, ecc.	3.229
		599,8
	Truffe e frodi informatiche	1.167
		216,8
	Lesioni dolose	654
		121,5
	Rapine (totale)	429
		79,7
	Violenze sessuali (totale)	65
		12,1
	Incendi	45
		8,4
	Estorsioni	45
		8,4
	Sfrutt. Prostituz. e pornografia minorile	26
		4,8
	Sequestri di persona	12
		2,2
	Tentati omicidi	9
		1,7
	Associazioni per delinquere - art. 416 c.p.	12
		2,2
	Omicidi volontari	5
		0,9
	Associazioni di tipo mafioso - art. 416/bis c.p.	0
		0,0
	Altri reati	9.599
		1.783,1

\* Tasso medio annuo ogni 100.000 abitanti per il biennio 2006-2007

Fonte: Ministero dell'Interno (S.D.I.)

Nel comune di Venezia, la maggior parte dei reati denunciati risulta essere di autore ignoto (78,5%). Per i reati legati a produzione, vendita e acquisto illecito di stupefacenti, invece, la percentuale di autori scoperti a seguito di denunce derivanti da attività investigative della polizia giudiziaria è dell'88%.

Confrontando i dati relativi al comune di Venezia con quelli degli altri capoluoghi di regione, in base alle denunce effettuate dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nel biennio 2004-2005, emerge che per gli omicidi denunciati, Venezia si colloca tra i capoluoghi italiani più sicuri con 0,6 omicidi ogni 100.000 abitanti, mentre il capoluogo di regione che presenta il maggiore tasso di omicidi (4,7) è Napoli.

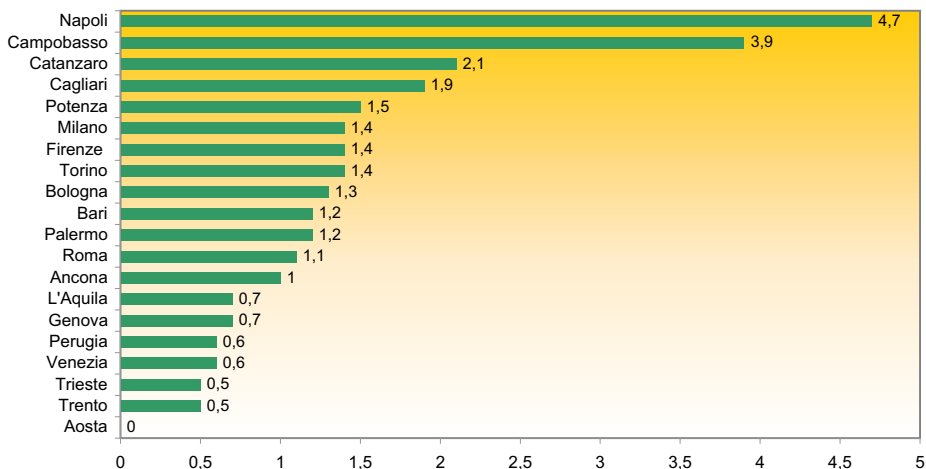
Le lesioni dolose (reati che producono un danno fisico e/o psicologico alle vittime punibili con la reclusione da tre mesi a tre anni) vedono Venezia in una posizione intermedia rispetto agli altri capoluoghi di regione con 112,7 lesioni denunciate ogni 100.000 abitanti; tra i capoluoghi con i valori più alti troviamo Bologna con 214,6 lesioni denunciate, seguita da Potenza (196,7) e Firenze (183,3).

Le violenze sessuali (definite secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità [Krug, 2002] come atti, avances, commenti sessuali indesiderati rivolti alla sessualità di una persona, usando la coercizione, da parte di qualsiasi altra persona, quale che sia la sua relazione con la vittima, in qualunque luogo [Barbagli, Colombo, Savona, 2003 ]), collocano Venezia al centro della classifica con un tasso di denunce per violenze sessuali ogni 100.000 abitanti pari a 8,7; mostrano, invece, un tasso più basso Roma (7,7), Palermo (7,4) e Napoli (4,2).

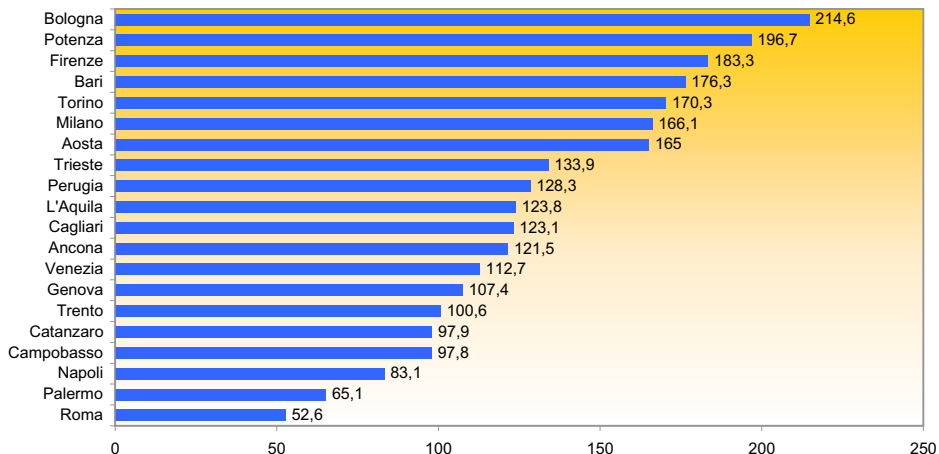
Il totale dei furti denunciati a Venezia nel biennio 2006-2007 vede Venezia in posizione intermedia rispetto agli altri capoluoghi di regione con 3.590,4 denunce ogni 100.000 abitanti. Il capoluogo più colpito risulta essere Bologna con 8.997,5 denunce, seguito da Milano (7.671,6) e Firenze (6.550,9).

Tra i reati appropriativi violenti (configurabili allo stesso tempo come reati contro il patrimonio e contro la persona), in base alla considerazione delle rapine denunciate dalle forze dell'ordine all'autorità giudiziaria, il tasso di denuncia calcolato sul totale delle rapine per il biennio 2004-2005 per Venezia è pari a 70,2. Rispetto a Napoli (567,5) e Torino (267,7), Venezia si colloca tra i capoluoghi di regione più sicuri.

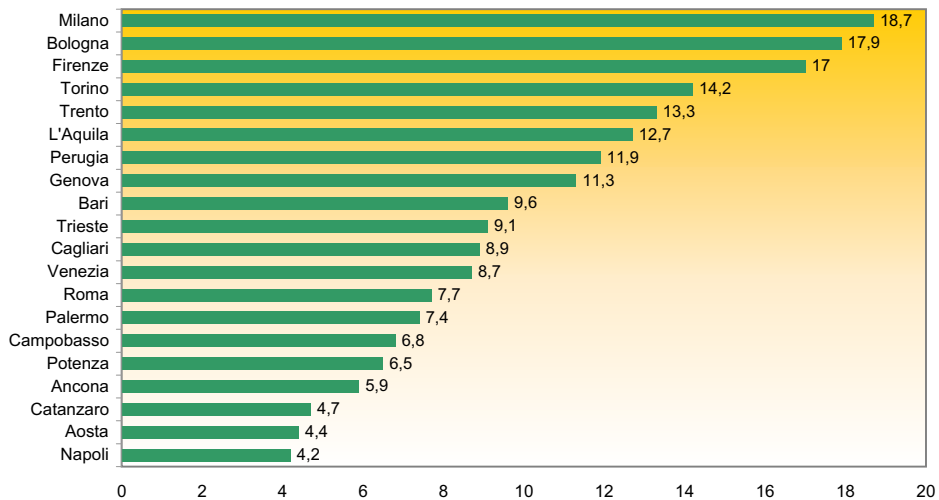
**Omicidi denunciati dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nei capoluoghi di regione. Tassi medi annui ogni 100.000 abitanti. Periodo 2004-2005**



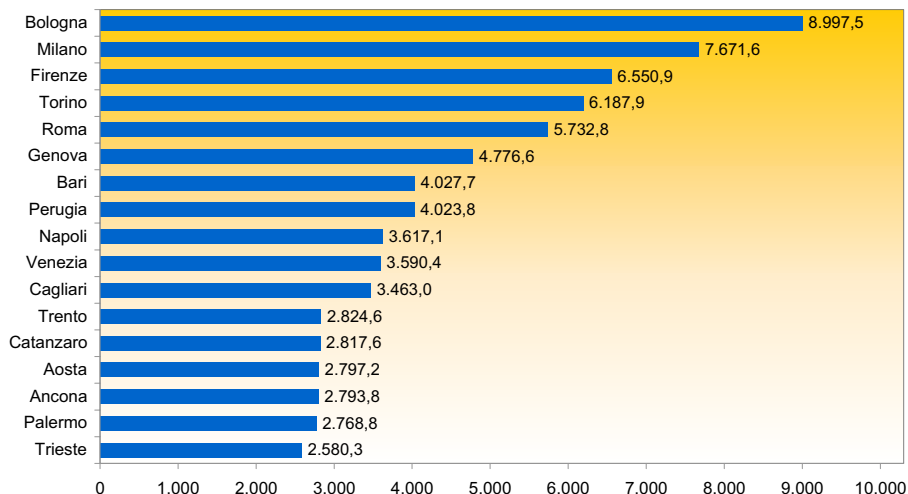
### Lesioni dolose denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nei capoluoghi di regione. Tassi medi annui ogni 100.000 abitanti. Periodo 2004-2005



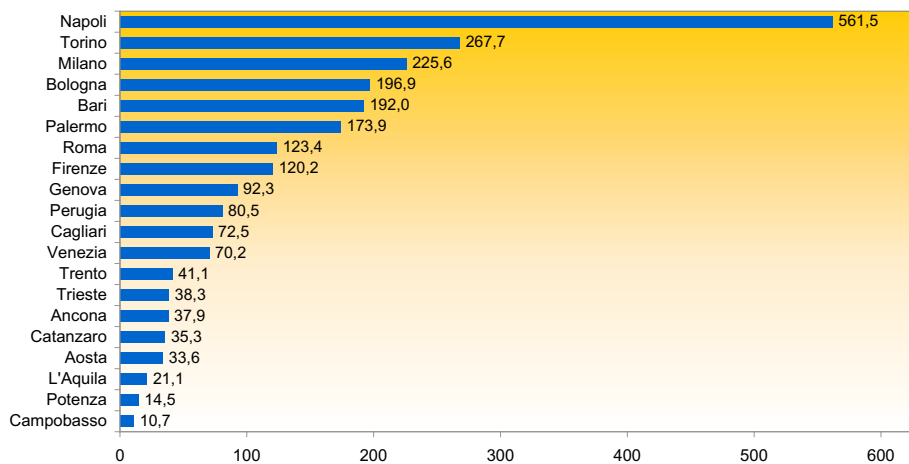
### Violenze sessuali denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nei capoluoghi di regione. Tassi medi annui ogni 100.000 abitanti. Periodo 2004-2005



**Totale furti denunciati dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nei capoluoghi di regione. Tassi medi annui ogni 100.000 abitanti. Periodo 2004-2005**



**Totale rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità giudiziaria nei capoluoghi di regione. Tassi medi annui ogni 100.000 abitanti. Periodo 2004-2005**



Fonte: Ministero dell'Interno (S.D.I)

## Alcuni numeri...

Protezione Civile			
	2005	2006	2007
n. volontari	249	266	268
n. interventi a richiesta e a scopo preventivo	482	915	210
n. ore formazione volontari	200	665	385

### Sicurezza negli ambienti di lavoro comunali

Per tutelare e prevenire la sicurezza dei dipendenti del comune e dei cittadini che frequentano gli uffici e scuole comunali il servizio Prevenzione e Protezione promuove e realizza le seguenti attività: sorveglianza sanitaria, progettazione e realizzazione di interventi formativi e informativi, elaborazione di documenti di valutazione dei rischi lavorativi e rischi incendi individuando gli interventi per la messa a norma dei luoghi di lavoro, elaborazione dei piani di gestione dell'emergenza e realizzazione delle esercitazioni antincendio.

	2005	2006	2007
n. piani gestione emergenza	25	18	17
n. esercitazioni antincendio	10	11	8
n. documenti valutazione rischi lavorati e rischio incendio	30	35	51
n. corsi di formazione sulla sicurezza realizzati	21	33	33
n. dipendenti partecipanti ai corsi di formazione sulla sicurezza	642	552	830
n. dipendenti sottoposti a controlli sanitari	404	295	632

### Educazione stradale presso le scuole medie inferiori

	2005	2006	2007
n. lezioni svolte	176	178	274
n. scuole interessate	26	28	50

Polizia municipale e stradale			
	2005	2006	2007
n. addetti polizia locale	386	394	487
n. automezzi polizia locale	75	75	76
n. controlli cinture di sicurezza	296	12.020	23.372
n. controlli etilometro	610	1.465	2.768
n. interventi con misuratori di velocità	5.895	7.672	9.564
n. controlli su autorizzazioni al transito in area urbana di mezzi pesanti	8.043	2.650	3.689
n. violazioni accertate per divieto di transito mezzi pesanti	419	306	380
n. patenti ritirate	301	365	410
n. veicoli rimossi	677	690	733
n. punti patente decurtati	22.698	29.583	36.907
n. incidenti rilevati	1.049	1.087	1.057

## I nostri obiettivi per il 2007...

- 1) Incrementare i controlli su strada con etilometro, effettuandone almeno 1.610
- 2) Sviluppare un sistema di allertamento e informazione sul rischio industriale
- 3) Realizzare un impianto di videosorveglianza presso la municipalità di Lido-Pellestrina per prevenire danni a patrimonio pubblico

---

Nel corso del 2007 è aumentato lo sforzo organizzativo per incrementare i controlli etilometrici sui conducenti di veicoli, in conformità con le direttive nazionali ed europee in materia di riduzione delle condotte pericolose per la circolazione stradale. A fine anno risultano effettuati 2.768 accertamenti etilometrici contro i 1.465 del 2006.

---

Incrementare i controlli su strada

Sono state definite le aree di allertamento ed è stata effettuata una prova sirene il 26/9/2007 che ha coinvolto la popolazione di Malcontenta ed il gruppo di volontari di promozione per la sicurezza, nel corso della quale sono stati testati anche i sistemi di comunicazione mediante invio di SMS e messaggi vocali con telefonia fissa e mobile. Inoltre si è provveduto al miglioramento del sistema attraverso un aggiornamento dello stesso in attesa della realizzazione del nuovo impianto.

Il progetto di nuovo impianto per l'allertamento della popolazione a Marghera e Mira in caso di incidente rilevante è stato presentato e verrà finanziato con il bilancio 2008.

---

Sistema di allertamento e informazione rischio industriale

L'impianto di video sorveglianza è stato realizzato all'interno del parco Askenasi (ex luna park) al Lido di Venezia al fine di prevenire danneggiamenti al patrimonio pubblico.

L'impianto, dotato di 3 telecamere collegate in serie, è in funzione 24 ore su 24 e garantisce la conservazione delle registrazioni delle immagini.

Impianto di video-sorveglianza del Lido

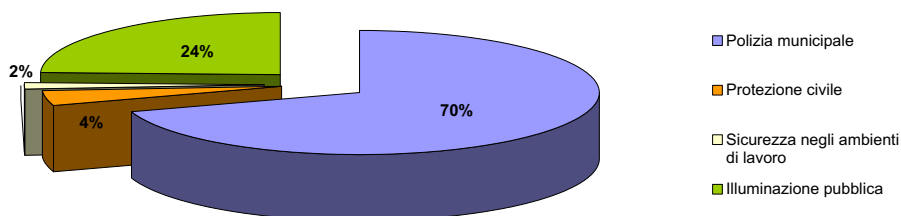
## Lavori pubblici conclusi nel 2007

	Data di Conclusione e/o collaudo dei lavori	Spesa complessiva
Rifacimento viabilità, marciapiedi, illuminazione pubblica e manto stradale tratto da Piazzale Roma a rampa Tronchetto	14/03/2007	334.204
Interventi per la realizzazione dell'impianto di illuminazione pubblica della sede stradale e del marciapiede (fianco teatro Toniolo) di via Ospedale	18/10/2007	15.000
Restauro e aggiornamento normativo dell'ex pretura di S. Cassiano a S. Polo, 1227, ora sede degli uffici giudiziari	30/03/2007	609.034
Intervento urgente per l'installazione dell'impianto di illuminazione pubblica a completamento degli interventi di arredo urbano presso l'area interna delle palazzine ater in piazza del mercato e del parco di S. Antonio a Marghera	26/03/2007	120.000
Impianto di illuminazione al parco di via Monviso (Veritas)	20/10/2007	70.000
Intervento urgente per la video sorveglianza di alcuni siti lungo via Piave per migliorare la sicurezza dei cittadini	01/08/2007	247.500
Lavori di intervento impiantistico e di manutenzione presso la sede degli uffici giudiziari e i locali ad uso archivio giudiziario della corte d'appello di Venezia	10/08/2007	1.510.467
Interventi a salvaguardia della pubblica incolumità e cancellazione scritte presso il territorio di Venezia, isole e terraferma	29/03/2007	151.223
Adeguamento normativo e funzionale sedi giudiziarie - terraferma (tribunale viale S. Marco - giudice di pace via Palazzo - aula bunker via delle Messi)	24/04/2007	455.675
Intervento di somma urgenza (opere murarie e affini) presso palazzo Corner Conterini dei Cavalli sito a Venezia, San Marco (sede della corte d'appello di Venezia)	13/02/2008	94.988
Interventi manutentivi e di adeguamento normativo dei palazzi sede di uffici delle magistrature di Venezia centro storico	23/05/2007	504.505
Intervento di installazione postazione di controllo telecamere presso i palazzi Ca' Loredan, Ca' Farsetti Contarini-Mocenigo	20/08/2007	24.537
Lavori di realizzazione di un impianto a telecamere per il controllo Z.T.L. nel centro di Mestre	05/06/2007	533.000
<b>IMPORTO TOTALE</b>		<b>5.163.321</b>

## Alcuni dati finanziari

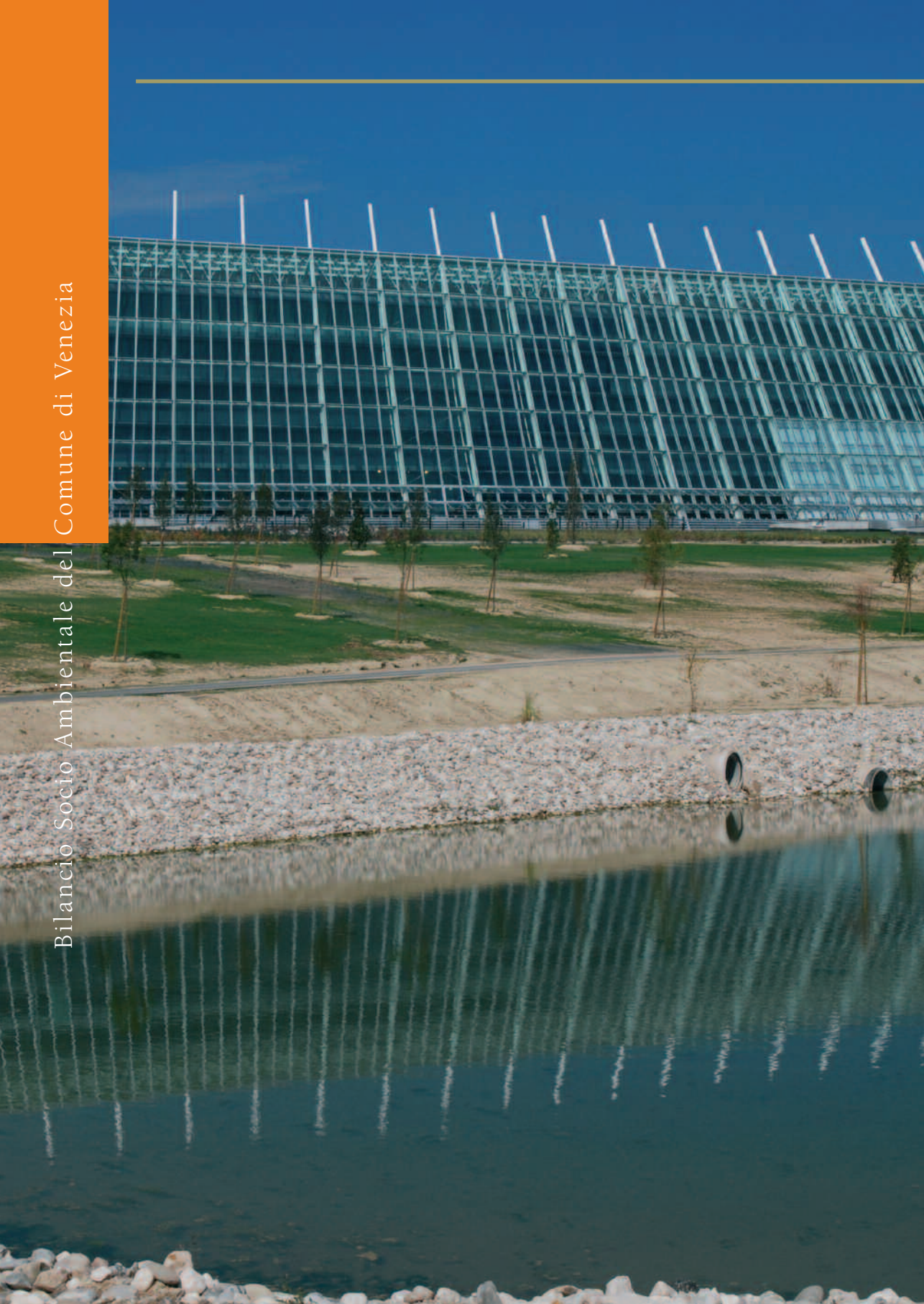
	SPESE CORRENTI			ENTRATE CORRENTI		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Polizia municipale	19.989.813,30	19.527.947,19	20.081.242,21	5.424.722,66	6.955.985,17	7.909.639,49
Protezione civile	928.515,20	1.032.977,02	1.065.532,57	0,00	0,00	0,00
Sicurezza negli ambienti di lavoro	393.537,73	489.939,63	538.640,24	9.220,00	41.134,20	10.838,48
Illuminazione pubblica	21.311.866,23	21.050.863,84	6.976.665,42	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>42.623.732,46</b>	<b>42.101.727,68</b>	<b>28.662.080,4</b>	<b>5.433.942,66</b>	<b>6.997.119,37</b>	<b>7.920.477,97</b>

### Principali voci di spesa per la sicurezza



## I nostri impegni per il futuro

- Incrementare del 10% i controlli sulla sicurezza della circolazione stradale realizzando 4.058 controlli autorizzazione al transito mezzi pesanti e 25.710 controlli cinture di sicurezza
- Incrementare del 10% i controlli con etilometro (3.045) e i controlli sulla velocità eccessiva e pericolosa (8.660) a fronte dei nuovi allarmi sociali in materia di circolazione stradale
- Contrastare il fenomeno della guida con documenti falsi effettuando almeno 120 verifiche tecniche presso il laboratorio di analisi documentali (LAD) sull'autenticità dei documenti di guida nonché delle targhe dei veicoli e dei permessi di soggiorno, con nuovi e sofisticati strumenti scientifici
- Incrementare i controlli sul traffico acquatico realizzando 10.180 controlli Z.T.L.L. e 37.236 controlli sul rispetto delle prescrizioni normative in materia di navigazione
- Attuare misure e procedure incendio e lotta antincendio e di evacuazione e definizione di buone prassi in caso di pericolo grave e immediato negli asili nido comunali



# BILANCIO DELLA SALUTE

L'Azienda Ulss 12 Veneziana, la più grande della Provincia di Venezia, è costituita dal comune di Venezia e dai comuni di Marcon, Quarto d'Altino e Cavallino-Treporti e serve una popolazione di oltre 300.000 persone. Al suo interno conta quattro distretti socio-sanitari, per un totale di 250 medici di famiglia e 34 pediatri, e comprende 15 consultori familiari e 16 consultori pediatrici. Sono presenti due ospedali pubblici, Dell'Angelo a Zelarino e il Ss. Giovanni e Paolo a Venezia e 4 case di cura private convenzionate (Policlinico S. Marco e Villa Salus a Mestre, Ospedale Fatebenefratelli a Venezia e Istituto San Camillo al Lido di Venezia), per un totale di 944 posti letto effettivi nelle strutture pubbliche e 582 nelle case di cura convenzionate.

AULSS 12 Veneziana. Riepilogo generale attività di ricovero. Anno 2005				
Strutture di ricovero	Ricoveri 2005			Var.% '04/'05
	Ordinari	D.H.	Totale	
Venezia	12.332	4.695	17.027	-3,41
Al Mare	0	224	224	-21,40
Mestre	19.604	7.865	27.469	-1,46
<b>Totale ricoveri in strutture pubbliche</b>	<b>31.936</b>	<b>12.784</b>	<b>44.720</b>	<b>-2,34</b>
Fatebenefratelli	1.439	0	1.439	-2,44
Villa Salus	6.220	3.094	9.314	1,77
San Marco	3.529	2.834	6.363	8,60
San Camillo	666	0	666	1,37
<b>Totale ricoveri in strutture private pre accreditate</b>	<b>11.854</b>	<b>5.928</b>	<b>17.782</b>	<b>3,73</b>
<b>Totale AULSS 12</b>	<b>43.790</b>	<b>18.712</b>	<b>62.502</b>	<b>-0,69</b>

Fonte: AULSS 12 Veneziana

Rispetto al 1997, i ricoveri negli istituti pubblici sono più che dimezzati nel 2005 e ammontano a 31.936. Sono invece 11.854 quelli registrati nel 2005 presso gli istituti privati. Il tempo di degenza media presso gli istituti pubblici e privati è del 9%.

I posti letto disponibili presso le strutture pubbliche sono 3,1 ogni mille abitanti e rispetto ai limiti previsti per la dotazione di posti letto in ambito regionale (DGRV 751/2005) si evidenzia uno scostamento negativo di 0,39 ogni mille abitanti.

Sono invece superiori del 3,9% rispetto a quanto stabilito dalla Regione Veneto con delibera di giunta, quelli presenti presso le strutture private pre accreditate.

AULSS 12 Veneziana. Dotazione posti letto pubblici e scostamenti rispetto alle deliberazioni regionali. Anni 2003, 2004 e 2005.

Anni	Posti letto esistenti	Posti letto per 1.000 residenti	Posti letto programmati	
			DGRV 3223/02 e DGRV 751/2005	Scostamenti rispetto alle delib. regionali
2003	1.136	3,73	3,50	0,23
2004	990	3,26	3,49	-0,23
2005	944	3,11	3,50	-0,39

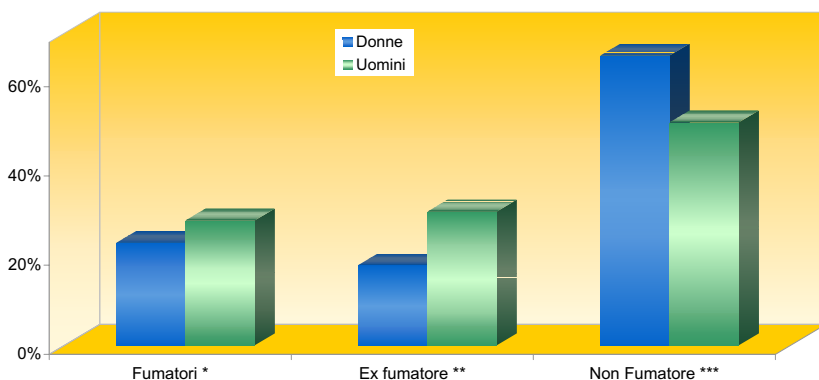
Fonte: AULSS 12 e Regione Veneto

Dall'analisi dei dati sugli stili di vita emersi dallo studio sperimentale PASSI condotto in 5 Aziende Sanitarie del Veneto (Venezia, Thiene, Arzignano, Dolo e Bussolengo) nell'anno 2005, emerge che i dati relativi alle 5 AULSS venete considerate sono in linea con quelli ricavati a livello nazionale e con quanto riportato dall'indagine multiscopo 1999-2000.

In particolare si è stimato che:

- i fumatori rappresentano il 25% della popolazione, gli ex fumatori il 21% e i non fumatori il 54%. La distribuzione dell'abitudine al fumo per età, sesso e livello di istruzione evidenzia tassi più alti di fumatori tra le classi di età più giovani (18-34 anni), tra gli uomini e tra le persone con alto livello di istruzione;

#### 5 AULSS venete partecipanti. Distribuzione % dell'abitudine al fumo per sesso. Anno 2005



\*Fumatore: soggetto che dichiara di aver fumato più di 100 sigarette nella sua vita e attualmente fuma tutti i giorni o qualche giorno;

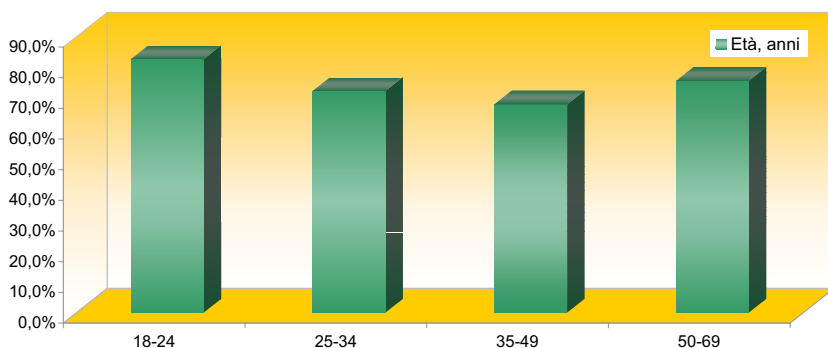
\*\* Ex fumatore: soggetto che dichiara di aver fumato più di 100 sigarette nella sua vita e attualmente non fuma da almeno 6 mesi

\*\*\* Non fumatore: soggetto che dichiara di aver fumato meno di 100 sigarette nella sua vita e attualmente non fuma.

Fonte: Ministero della Salute e Regioni

- le persone che consumano bevande alcoliche sono almeno i due terzi della popolazione. Si sono osservati tassi più alti nei giovani (in particolare nella fascia 18-24 anni), negli uomini e nelle persone con alto livello di istruzione; inoltre quasi il 29% degli intervistati ha abitudini di consumo considerabili a rischio.

**5 AULSS venete partecipanti. Distribuzione % delle persone che hanno bevuto  $\geq 1$  unità di bevanda alcolica nell'ultimo mese suddivise per classi d'età. Anno 2005**



Fonte: Ministero della Salute e Regioni

- le persone in eccesso di peso, definito sulla base del valore del Body Mass Index, sono il 41% della popolazione; questa condizione è più frequente nelle classi di età più avanzata, negli uomini e nelle persone con alto livello di istruzione.

## Alcuni numeri...

### Centro unico di prenotazione

Attraverso il centro unico prenotazione (CUP) gli assistiti, mediante la semplice esibizione del tesserino e della prescrizione medica, possono prenotare in farmacia le visite specialistiche presso gli ambulatori dell'ULSS 12, scegliendo il medico cui affidarsi. È possibile, inoltre, il pagamento del ticket direttamente alla farmacia in cui si è effettuata la prenotazione.

	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007
n. prenotazioni effettuate al CUP	6.448	7.329	7.611	7.920

Fonte dati: Ames S.p.A.

### Supporto alla consulta per la tutela della salute

La Consulta per la Tutela della Salute, creata nel 2004, ha lo scopo di promuovere e contribuire a migliorare la qualità dei servizi sociosanitari erogati dalle istituzioni pubbliche e private operanti nel territorio.

	2005	2006	2007
n. incontri Consulta Salute		79	103

### Indagini e servizi alla salute

	2005	2006	2007
n. incontri organizzati/supportati Profilo e Piano Salute	0	88	77
n. incontri coi gruppi di cittadini per indagini sulla percezione dei servizi sanitari	17	6	61
n. persone coinvolte nelle indagini sulla percezione servizi sanitari	972	360	786

## I nostri obiettivi per il 2007 erano...

- 1) Completare il profilo di salute della città
- 2) Realizzare attività di carattere epidemiologico e promuovere progetti mirati alla tutela della salute dei cittadini
- 3) Aggiornare il piano di zona alla luce delle linee guida della Regione

### Profilo di salute della città

Nel corso dell'anno è stato elaborato il documento *'Profilo della salute'* che ha permesso di conoscere le condizioni di salute della cittadinanza al fine di ridurre le ineguaglianze sulla salute, potenziare la promozione della salute e prevenzione delle malattie e la cooperazione di tutti i settori della pubblica amministrazione per garantire le condizioni per la tutela della salute, la protezione dai rischi ambientali, e la focalizzazione del sistema dei servizi sanitari.

### Indagine epidemiologica

E' stata avviata l'indagine epidemiologica di durata biennale sui possibili effetti sulla salute dei campi elettromagnetici, promossa dall'Azienda Ulss 12 e dal dipartimento di prevenzione, in colla-

borazione con la facoltà di medicina dell'Università di Padova, l'assessorato comunale all'ambiente, l'Arpav e le associazioni ambientaliste della consulta per la tutela della salute. Nel 2007 è stata predisposta l'impostazione della metodologia di ricerca attraverso confronti tra istituzioni sullo studio del problema delle patologie da accertare, anche dal punto di vista di pazienti affetti da sensibilità ai campi elettromagnetici. Nel 2008 verranno svolte ricerca e valutazione della dipendenza effettiva di patologie da esposizione ad elettromagnetismo.

Il *Piano di Zona dei Servizi Socio Sanitari* è stato aggiornato in base alle linee guida della Regione Veneto (2007-2009) ed approvato dalla Conferenza dei Sindaci nel giugno 2007 dopo un percorso di costruzione che ha coinvolto servizi dei comuni e dell'Azienda ULSS I2, enti gestori, associazioni, organizzazioni di rappresentanza degli utenti e dei loro familiari. A tal fine sono stati attivati dei tavoli tecnici interservizi ed un percorso partecipativo che prevede la realizzazione di forum con le associazioni, le organizzazioni sindacali ed i portatori di interesse.

Piano di  
zona

### **NUOVO OSPEDALE DI MESTRE E CONNESSA VIABILITÀ**

Il nuovo Ospedale di Mestre, inaugurato il 24 settembre 2007, mira ad essere punto di riferimento per la neurochirurgia, la cardiocirurgia e l'emergenza, tra i più avanzati d'Italia a livello tecnologico.

Il bacino d'utenza stimato è di 300.000 abitanti nel veneziano e di 800.000 a livello provinciale. Il presidio si estenderà su 117.000 metri quadri in un'area di 260.000; all'interno sono previste 16 sale operatorie, 350 camere per un totale di 680 posti letto. I posti DH\DS saranno 72; i posti per dializzati 35 e di terapia intensiva 24

Per l'accesso al nuovo ospedale sono previsti interventi di adeguamento/ampliamento della viabilità esistente (allargamento via Bella e realizzazione di una rotatoria) e la realizzazione di una nuova viabilità.

*Stato interventi:*

*Sottopasso Terraglio: lavori ultimati, il giorno 13 gennaio 07 è stato inaugurato*

*Viabilità a nord e ovest della nuova area ospedaliera di Zelarino: ultimata e resa viabile;*

*Viabilità di collegamento tra via Castellana e via Paccagnella: apertura il 23 settembre 07, a conclusione della prima fase di completamento della viabilità prevista per il nuovo insediamento ospedaliero.*

*Cavalcaferrovia al km. 3+0,70 linea ferroviaria Mestre – Udine (II° stralcio): in corso lavori di adeguamento che prevedono smontaggio dell'impalcato da svolgere in notturna con sospensione del traffico ferroviario per circa 5 notti; conclusione prevista luglio 2008.*

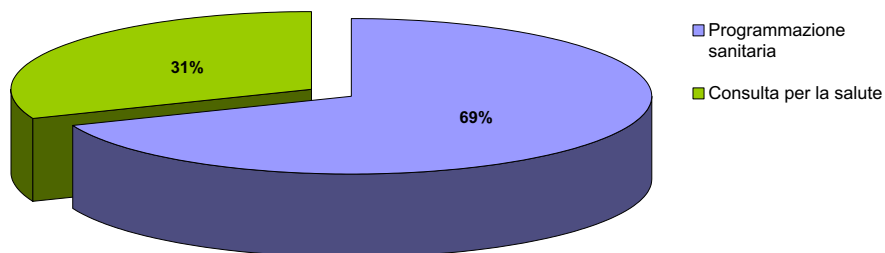
## Lavori pubblici conclusi nel 2007

	Data di Conclusione e/o collaudo dei lavori	Spesa complessiva
Apertura nuovo ambulatorio medico presso il fabbricato ex casa custode situato all'interno dell'area della scuola elementare Radice	18/01/2007	62.954
Sistemazione e completamento di via Ospedale, tratto da via N. Sauro a P.tta C. Battisti - abbattimento barriere architettoniche ed arredo urbano	23/02/2007	444.506
Opere di urbanizzazione al nuovo ospedale di Mestre (realizzazione sottopasso,...)	08/11/2007	9.590.181
Box provvisorio ad uso ambulatorio medico di base presso l'isola delle Vignole a Venezia	24/02/2007	23.611
<b>IMPORTO TOTALE</b>		<b>10.121.252</b>

## Alcuni dati finanziari

	SPESE CORRENTI			ENTRATE CORRENTI		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Programmazione sanitaria	407.286,78	303.406,64	231.253,81	0,00	0,00	0,00
Consulta per la salute	0,00	42.500,00	104.786,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>407.286,78</b>	<b>345.906,64</b>	<b>336.039,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### Principali voci di spesa per la salute



### I nostri impegni per il futuro...

- Realizzare almeno 10 incontri nel territorio e 50 ore di informazione/formazione rivolte alla cittadinanza in tema di tutela della salute
- Sensibilizzare sui temi della corretta alimentazione coinvolgendo scuole, famiglie e cittadini della municipalità di Venezia
- Monitorare il Piano di zona dell'anno 2007 coinvolgendo i servizi dei comuni e dell'Azienda ULSS 12, gli enti gestori, le associazioni, le organizzazioni di rappresentanza degli utenti e dei loro familiari



# BILANCIO DELLO SVILUPPO

Nel 2007 il sistema imprenditoriale del comune di Venezia ha continuato ad espandersi, annotando un tasso di crescita del 3,84% tra il 2003 e il 2007. Sono cresciuti i servizi alle imprese (+18,32%), le costruzioni (+11,57%) e i trasporti (+8,52%). Il turismo è il settore che segnala il maggiore aumento nel quinquennio (+19,50%). Nel 2007 ogni 100 abitanti sono presenti 11 imprese.

Relativamente al settore trasporti si riportano di seguito alcuni dati relativi all'attività svolta nel 2007 dall'Aeroporto di Venezia e dal Porto di Venezia e quelli sul movimento merci delle stazioni FS di Venezia-Mestre e Venezia scalo Marghera.

L'Aeroporto di Venezia, primo scalo regionale e quarto nazionale (dopo Fiumicino, Malpensa e Linate), ha chiuso il 2007 con un traffico complessivo di oltre 7 milioni di passeggeri, equamente distribuiti tra arrivi e partenze, ed un incremento rispetto al 2006 dell'11,8% negli arrivi e dell'11,6% nelle partenze. I movimenti di aeromobili dello scalo veneziano (aerei arrivati e partiti), poi, sono stati circa 81 mila, con una crescita sul 2006 del 6% sia per gli arrivi che per le partenze. Un risultato estremamente positivo dopo la flessione del 2004 dovuta all'aumento del costo del carburante e alla crisi del settore dei voli low cost.

Il settore cargo, invece, movimentando nel 2007 quasi 24 mila tonnellate, perde in parte la propria importanza registrando una flessione del 10,2% rispetto al 2006.

Anni	Movimenti Aeromobili				Movimenti Passeggeri			
	Valori Assoluti		Variazioni %		Valori Assoluti		Variazioni %	
	Arrivi	Partenze	Arrivi	Partenze	Arrivi	Partenze	Arrivi	Partenze
<b>2002</b>	31.080	31.070	+4,50	+4,40	2.109.680	2.097.988	+1,40	+0,40
<b>2003</b>	36.068	36.071	+16,00	+16,10	2.659.121	2.634.370	+26,00	+25,60
<b>2004</b>	35.846	35.841	-0,60	-0,60	2.746.361	2.750.306	+3,30	+4,40
<b>2005</b>	36.628	36.775	+2,20	+2,60	2.886.044	2.892.003	+5,10	+5,20
<b>2006</b>	38.144	38.142	+4,10	+3,70	3.141.601	3.155.645	+8,90	+9,10
<b>2007</b>	40.445	40.451	+6,00	+6,00	3.512.292	3.520.207	+11,80	+11,60

Nota: i dati non considerano i transiti e l'aviazione generale.

Fonte: VeniceAirport Spa

Dai dati sull'attività portuale emerge che il 2007 è stato un anno di transizione per il porto di Venezia. Il traffico totale, infatti, pur mantenendosi al di sopra dei 30 milioni di tonnellate, ha evidenziato una contrazione rispetto al 2006 (-2,4%).

Il settore commerciale, il più importante in termini numerici per il porto di Venezia, mostra un lieve aumento (pari a +0,6%) delle merci movimentate.

Il traffico petrolifero, superando le 11 milioni di tonnellate nel 2007, diminuisce dell'1,9%, mentre il restante traffico industriale si contrae in maniera più marcata (-12%).

Il movimento contenitori è cresciuto del 4,1% (329.512 TEU's) rispetto allo stesso periodo del 2006, grazie all'escavo dei canali di navigazione e alla riorganizzazione dei

### Movimentazione merci, contenitori e passeggeri nel Porto di Venezia. Anni 2005-2007

	2005	2006	2007	Var.% 07/06	Var.% 07/05
<b>MOVIMENTO MERCI (tonn.)</b>					
totale commerciale	12.722.043	14.541.961	14.623.647	0,60	14,90
totale industriale	5.834.761	5.033.494	4.431.496	-12,00	-24,10
totale petroli	10.542.237	11.361.476	11.142.068	-1,90	5,70
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>29.099.041</b>	<b>30.936.931</b>	<b>30.197.211</b>	<b>-2,40</b>	<b>3,80</b>
<b>MOVIMENTO CONTENITORI (TEU's)</b>					
	289.860	316.641	329.512	4,10	13,70
<b>MOVIMENTO PASSEGGERI</b>					
	1.365.375	1.453.513	1.503.371	3,40	10,10
<b>NAVI ARRIVATE AL COMMERCIALE</b>					
	3.603	3.655	3.507	-4,00	-2,70
di cui navi passeggeri	1.414	1.377	1.351	-1,90	-4,50

Fonte: Porto di Venezia

servizi combinati (accordo con Trenitalia e Ferrovie dello Stato, ma anche per la realizzazione del nuovo parco ferroviario del porto).

Molto bene anche il traffico passeggeri con 1.503.371. I croceristi transitati a Venezia nel 2007, in crescita del 3,4% rispetto al 2006.

Infine, per quanto riguarda il numero di navi arrivate al porto di Venezia, nel 2007 esse sono pari a 3.507 (-4%) rispetto al 2006, di cui 1.351 (pari al 38,5%) sono navi passeggeri.

Per quanto riguarda la movimentazione di merci su rotaia nelle stazioni di Venezia-Mestre e Venezia-scalo Marghera nel corso del 2007 si sono avuti 2,1 milioni di movimenti, dei quali l'81,2% è dato dalle merci in partenza che hanno subito un notevole incremento (+13,1%) rispetto al 2006; le merci in arrivo, invece, hanno riscontrato una diminuzione del 15% nel 2007, peggiorando ulteriormente i dati dell'ultimo triennio.

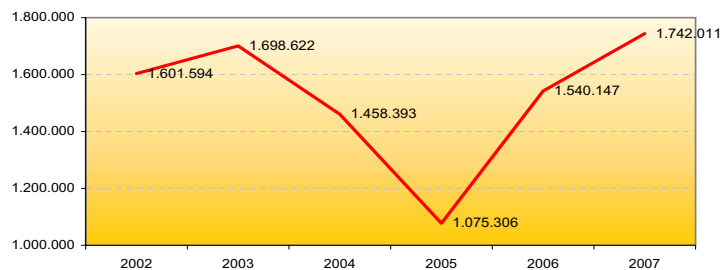
Analizzando il dato del **PIL** della provincia di Venezia la crescita caratterizzante gli anni 2006 e 2007 ha dei valori rispettivamente pari a +3,1% e a +4,4%. Lo scostamento dalla variazione media italiana è piuttosto contenuto, mentre rimane al di sotto di un punto percentuale rispetto a quello veneto.

L'aumento del **PIL** nel 2007 ha determinato un incremento anche in termini di Pil pro capite (30.099 euro) con un aumento del 3,7% rispetto al 2006.

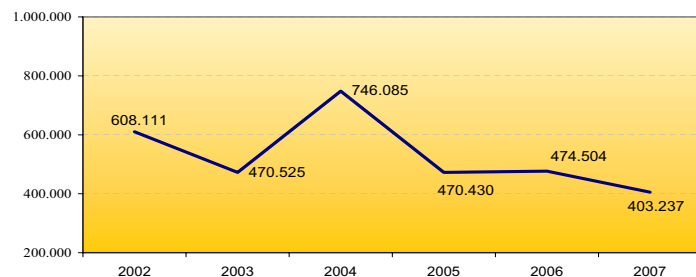
Nel 2007 la provincia di Venezia occupa il 20esimo posto nella graduatoria nazionale relativa al PIL pro capite.

Movimento delle merci nelle stazioni FS di Venezia-Mestre e Venezia scalo Marghera. Anni 2002-2007; in tonnellate)

#### Partenze



#### Arrivi



Fonte: Ferrovie dello Stato

Andamento del Pil a prezzi di mercato nelle province venete, in Veneto ed in Italia (2005-2007; valori in milioni di euro)

Province e Regioni	2005	2006	2007	Var. % 07/06	Var. % 07/05
Belluno	5.822	6.111	6.374	5,00	4,30
Padova	25.910	27.047	28.980	4,40	7,10
Rovigo	5.944	6.142	6.427	3,30	4,60
Treviso	23.450	24.822	26.080	5,90	5,10
<b>Venezia</b>	<b>23.481</b>	<b>24.220</b>	<b>25.277</b>	<b>3,10</b>	<b>4,40</b>
Verona	25.253	26.418	27.917	4,60	5,70
Vicenza	24.128	24.665	25.912	2,20	5,10
<b>Veneto</b>	<b>133.988</b>	<b>139.425</b>	<b>146.967</b>	<b>4,10</b>	<b>5,40</b>
<b>ITALIA</b>	<b>1.428.375</b>	<b>1.479.981</b>	<b>1.535.540</b>	<b>3,60</b>	<b>3,80</b>

Fonte: Istat e Istituto G. Tagliacarne

## Alcuni numeri...

Gare e contratti			
	2005	2006	2007
% gare espletate rispetto alle gare pervenute (anche pervenute negli anni precedenti)		94%	100%
% di ricorsi sulle gare bandite (anche pervenute negli anni precedenti)		1,36%	8,06%
n. contratti stipulati	304	332	381
n. contratti con obbligo di registrazione	169	143	145
n. contratti registrati entro i termini	169	123	145
n. gare aggiudicate	45	40	32
n. gare espletate (anche di anni precedenti)		68	62
n. gare bandite (anche pervenute negli anni precedenti)	54	73	62
n. ricorsi al TAR	0	1	5

Incentivi economici alle imprese			
	2005	2006	2007*
n. domande finanziabili per incentivi alle imprese	49	34	0
n. domande presentate per incentivi alle imprese	85	53	0
n. pratiche liquidate Bando Bersani	37	26	26

\* Nel 2007 non ci sono stati nuovi bandi.

Sponsorizzazioni			
	2005	2006	2007
introito da contratti sottoscritti	337.501	119.000	153.500
n. contratti sottoscritti	6	7	18
n. eventi di comunicazione del marchio	1	8	7
n. licenziatari in attività	7	11	10

## Patto per il distretto di Murano

È stato istituito a livello locale un Tavolo istituzionale per lo sviluppo del distretto del vetro di Murano, con la partecipazione di Comune, Provincia, organizzazioni sindacali, associazioni di categoria, Consorzio Promomvetro, Stazione Sperimentale del Vetro, Scuola Abate Zanetti; questo ha permesso la redazione di progetti volti a conservare, custodire, difendere e sviluppare l'arte del vetro di Murano.

	2005	2006	2007
n. sedi di imprese attive nel comparto vetrario	427	430	432
n. totale di imprese attive nel comparto vetrario	546	549	542
export del Distretto del vetro artistico di Murano (€)	172.694.409	197.872.972	206.488.663

Fonte: C.C.I.A.A di Venezia

## Contrastare l'abusivismo e intensificare i controlli

	2005	2006	2007
n. controlli commerciali effettuati	5.384	10.315	13.632
n. controlli su esercizi effettuati / n. plateatici	0,77	2,91	2,60
n. oggetti sequestrati	39.851	101.256	94.602
n. sanzioni commercio	911	969	750
n. controlli edilizi	2.386	2.535	2.621
n. cantieri sequestrati	0	5	3
n. persone denunciate all'autorità giudiziaria	159	167	201
n. sanzioni (amministrative e penali) per controlli edilizi	439	217	277

## Incubatori d'impresa

	2005	2006	2007
n. lotti assegnati	16	20	4
n. lotti disponibili	34	20	4
n. imprese incubate	17	19	33

Entrate tributarie			
	2005	2006	2007
n. posizioni di contribuenti esaminate / n. contribuenti ICI		0,11%	0,09%
n. contribuenti ruolo / n. avvisi accertamento ICI		0,10%	0,00%
n. richieste di rimborso ICI / n. contibuenti ICI		0,01%	0,01%
Grado di rimborso ICI: n. rimborsi liquidati / n. richieste di rimborso		3,59%	2,40%

## I nostri obiettivi per il 2007 erano...

- 1) Intensificare il numero di sanzioni penali e amministrative relative al commercio abusivo al fine di reprimerne la diffusione, portandole a 1.055
- 2) Incrementare i controlli sui plateatici, portandoli a 6.740
- 3) Intensificare i controlli sull'abusivismo nel trasporto merci, portandoli a 7.570
- 4) Realizzare la pesca sostenibile mediante acquisto di un'area a Pellestrina e della peschiera di S. Erasmo nell'ambito del progetto *Proseguimento progetto Life-Barene-Recupero e riqualificazione aree lagunari*
- 5) Ridurre del 5% il tempo medio di rilascio delle autorizzazioni relative al procedimento unico semplificato di centro storico ed isole e della terraferma, portando il tempo medio netto a 128 giorni per Venezia e a 97 giorni per la terraferma
- 6) Ridurre il tempo medio di rilascio dei permessi a costruire nella Terraferma e nel Centro storico ed isole
- 7) Realizzare almeno 5 corsi di informatica innovative presso il centro internet a Marghera
- 8) Completare la fase di dichiarazione di pubblico interesse relativamente all'utilizzo della finanza di progetto Scuola Grande della Misericordia e pubblicazione del bando
- 9) Espletare il bando *Incubatore Ex-Herion* alla Giudecca assegnando almeno il 50% dei lotti
- 10) Promuovere l'immagine di Venezia attraverso la partecipazione ad eventi di marketing urbano di rilievo nazionale ed internazionale

- 
- 11) Elaborare ipotesi di intervento, condivise tra Stato, Regione ed enti locali, per contribuire a definire elementi di programmazione territoriale di area vasta
  - 12) Definire possibili scenari di sviluppo per rafforzare l'asse Venezia - Padova
  - 13) Definire un progetto per la costituenda Agenzia per lo sviluppo dell'Economia Sociale
  - 14) Implementare azioni per lo sviluppo dell'economia sociale e la creazione di 1 spazio permanente dedicato all'economia solidale
- 

L'azione di contrasto del fenomeno del commercio abusivo è stata incisiva nelle zone maggiormente interessate (Campo San Bartolomeo, Campo San Luca, Campo San Salvador e da Campo San Moisè fino al Ponte dell'Accademia) mediante presidio del territorio con operatori in uniforme e talvolta con operatori in borghese impiegati in servizi interforze.

Nell'ambito di tale attività sono stati effettuati 1.350 sequestri penali di merce con marchio contraffatto e 1.835 sequestri amministrativi di merce per vendita senza autorizzazione.

Gli articoli di merce abbandonata dai venditori datisi alla fuga alla vista degli agenti e quelli sequestrati ammontano a 94.602 pezzi.

---

Sono stati effettuati 9.686 controlli nell'ambito dei quali sono state accertate 657 violazioni amministrative per occupazione abusiva di suolo pubblico.

---

Nell'ambito della vigilanza sul rispetto della Legge Regionale 63/93 che disciplina l'attività di trasporto di cose e/o di persone nella laguna di Venezia sono stati effettuati 9.956 controlli su natanti che hanno comportato l'accertamento di 404 violazioni amministrative ed il sequestro amministrativo di 22 imbarcazioni a motore per trasporto abusivo di merci.

---

Nell'ambito di un programma di azione pluriennale per la realizzazione della pesca sostenibile viene prevista l'acquisizione della peschiera di S. Erasmo. Nel 2007 questo risultato non è stato raggiunto per il manifestarsi in fase istruttoria di alcuni ostacoli patri-

Controlli sul  
commercio  
abusivo

Incrementare  
i controlli sui  
plateatici

Contrasto  
all'abusivismo  
nel trasporto  
merci

Pesca  
sostenibile

### Rilascio autorizzazioni procedimento unico semplificato

moniali (problemi quali contenzioso tra vecchi e nuovi proprietari e questioni sulla proprietà dell'acqua della peschiera) ma è stato comunque redatto il piano di utilizzo della peschiera.

Per il punto di sbarco ad inizio anno era stata individuata un'area di proprietà dell'Istituzione Veneziana per i Servizi Sociali alla Persona (ex Elemosiniere). A metà anno è stata verificata la fattibilità di acquisizione di un'area di proprietà della cooperativa pescatori di Pellestrina. Successivamente è stata valutata la possibilità di acquisire una terza area oggetto di un concordato fallimentare.

### Tempo medio di rilascio dei permessi a costruire

Nell'ambito delle azioni volte a semplificare e snellire le procedure relative alle autorizzazioni rilasciate dallo Sportello Unico per le Attività Produttive, nel corso del 2007 sono state individuate nuove modalità operative e modifiche ai flussi procedurali (che hanno portato, tra l'altro, al conseguimento della certificazione di qualità ISO 9001 del servizio SUAP) che hanno permesso una riduzione dei tempi medi di rilascio ancor migliore rispetto al 5% previsto, giungendo ad avere 91 giorni per il rilascio di autorizzazioni nel centro storico ed isole (dato migliore rispetto ai 128 giorni di riduzione previsti per il 2007 e ai 135 giorni del 2006); per la terraferma il tempo medio è stato di 84 giorni, dato migliore anche in questo caso rispetto ai 97 giorni previsti a inizio anno (e ai 102 giorni ottenuti nel 2006).

Nel periodo ottobre 2006-ottobre 2007, in terraferma il 90% circa delle DIA (Dichiarazione Inizio Attività) si perfeziona in un tempo medio di 30 giorni (come previsto dalla legge), mentre il restante 10% risente delle tempistiche connesse al controllo dei vincoli paesaggistici-ambientali; a Venezia il 50% circa delle DIA si perfeziona in 35 giorni, mentre le restanti pratiche seguono un iter complesso che prevede l'esame in Commissione salvaguardia o la verifica dei vincoli ambientali-culturali-paesaggistici da parte della sovrintendenza. I permessi a costruire, in terraferma, sono rilasciati per l'80% circa entro i termini di legge, ovvero 135 giorni, mentre la restante parte ha tempi più lunghi legati alla necessità di acquisire documentazione integrativa o ad interventi di particolare complessità (ad esempio centri direzionali, centri commerciali). A Venezia, il 55% delle pratiche si conclude entro i termini di legge, mentre la restante quota di procedimenti risente della complessità del centro storico, che comporta istruttorie particolari ed interventi di altre autorità/enti esterni all'Amministrazione comunale. Relativamente al SUER (Sportello Unico Edilizia Residenziale), per la terraferma, si evidenzia il netto miglioramento dei tempi medi

d'esame delle istanze di permesso a costruire definite (senza sanatorie), passati dai 197 giorni del 2006 ai 150 giorni del 2007 (al lordo di eventuali richieste per ottenimento di integrazioni). In centro storico i tempi medi d'esame delle istanze di permesso di costruire definite (senza sanatorie, compresa salvaguardia), sono passati dai 171 giorni del 2006 ai 120 giorni del 2007, sempre al lordo di eventuali richieste per integrazioni.

L'amministrazione nell'ottica di ridurre i tempi per la conclusione dei procedimenti edilizi ha avviato una serie di iniziative quali: pre-verifica istruttoria delle DIA, protocollo d'intesa sottoscritto con la sovrintendenza per le opere di arredo urbano, nuove forme di comunicazione con i professionisti per la richiesta di atti integrativi, potenziamento dell'istituto della conferenza dei servizi per i progetti di particolare complessità, riduzione dei tempi di presa incarico delle pratiche protocollate da parte degli uffici. Ulteriori azioni, idonee a semplificare i procedimenti, in fase di adozione da parte della Giunta, diverranno attuative con i primi mesi del 2008; analogamente si sta riorganizzando il servizio di notificazione per le pratiche edilizie e il servizio informativo (front-office e online) per semplificare il rapporto tra i professionisti/cittadini e gli uffici.

Dopo aver individuato le tipologie dei corsi innovativi di formazione informatica, è iniziata la sperimentazione degli stessi presso il centro internet Marghera :

- *'Luglio multimediale'* rivolta ad adolescenti immigrati ha registrato 19 partecipanti;
- *'Che cosa sono questi programmi'* con 18 partecipanti;
- *'Google mania'* con 11 partecipanti;
- *'Internet imagine'* con 15 partecipanti e
- *'Wi Fi'* con 65 partecipanti.

## Centro internet a Marghera

La finanza di progetto (project financing) è un'operazione di finanziamento a lungo termine che consiste nell'utilizzo di una società costituita ad hoc per mantenere separati capitale e rischio del progetto da quelli dei soggetti promotori. La ragione di fondo del project financing è quella di coinvolgere dei finanziatori in un progetto relativo a un bene o un terreno utile per la comunità che altrimenti rimarrebbe inutilizzato per carenza di fondi pubblici.

I lavori di restauro e risanamento del Cinema Rossini di Venezia verranno realizzati con lo strumento del project financing. Questo immobile era adibito a cinema: all'inizio del 2000 è terminata l'attività di privata proiezione, nel 2003 il comune ha acquisito l'immobile e nel 2006 è stata attivata la procedura di project financing

## Utilizzo della finanza di progetto

---

dichiarandola di interesse pubblico. Sono state avviate le procedure di gara per l'individuazione del concessionario che realizzerà l'opera e la gestirà per la durata della concessione. A lavori ultimati è prevista la realizzazione di una multisala cinematografica (3 sale e un bar) e di un supermercato.

---

### Incubatori d'impresa

E' in via di definizione attraverso il lavoro congiunto delle direzioni Patrimonio, Attività Produttive e Politiche Comunitarie la definizione del bando per il secondo incubatore alla Giudecca e la definizione della tempistica di assegnazione dei lotti.

E' stato licenziato il bando di gara per l'insediamento delle PMI (piccole e medie imprese) presso l'incubatore ex Herion la cui durata del bando è stata prolungata al fine di massimizzare le opportunità per le imprese neo-costituite e costituenti di presentare valide idee imprenditoriali che comportino l'inserimento presso l'incubatore ex Herion. Il bando si chiuderà il 22 febbraio 2008 ed è realistico ipotizzare che l'assegnazione dei lotti disponibili avverrà presumibilmente entro trenta giorni da quella data.

---

### Marketing urbano

Venezia ha partecipato ad eventi di marketing urbano di rilievo nazionale ed internazionale per favorire un miglior posizionamento competitivo della città, allo scopo di attrarre investimenti per progetti di riqualificazione urbana e promuovere la città come sede di funzioni urbane di eccellenza. A questo scopo il comune ha partecipato ai saloni immobiliari *MIPIM* (Mercato internazionale dei professionisti dell'immobiliare) di Cannes, *EIRE* (Expo Italia Real Estate) di Milano e al *FORUM PA*. Inoltre sono state avviate attività per la candidatura di Venezia alla *World Exposition Shanghai Expo China 2010*, con lo scopo di valorizzare i risultati ottenuti nel recupero funzionale del patrimonio storico artistico e con interventi sulla sostenibilità e la vivibilità urbana.

Il comune inoltre si è fatto co-promotore (con INU, Istituto Nazionale Urbanistica) a *URBANPROMO* e promotore di momenti di confronto con possibili investitori internazionali (incontri con responsabili CCIAA di Londra e Consolato Britannico). Si segnalano inoltre le attività collaterali alla 16<sup>a</sup> edizione della manifestazione *Global Forum* (appuntamento annuale e internazionale dedicato all'informazione e alle tecnologie della comunicazione tenutosi a Venezia) sviluppate per avvicinare operatori selezionati, instaurando un collaborativo rapporto che continuerà anche nel 2008.

Nell'ambito della programmazione territoriale di Area Vasta (concetto utilizzato soprattutto nella normativa per riorganizzare il territorio e i rapporti tra enti locali, pianificare le politiche locali ed ottimizzare le risorse a un livello sovra provinciale l'amministrazione comunale di Venezia ha avviato, con il supporto del Ministero delle Infrastrutture, la elaborazione di un Programma Operativo per il riposizionamento competitivo di Venezia. Il piano di attività prevedeva la definizione di un programma operativo di interventi l'individuazione –in rapporto a possibili scenari di intervento e a nuove forme di programmazione- di alcuni progetti intersettoriali e multipartners realizzabili nel breve e medio periodo che possano favorire il superamento di alcune delle strozzature che condizionano lo sviluppo delle diverse potenzialità di questa area relativamente a temi quali: Porto Marghera, Logistica, Mestre ed Internazionalizzazione.

Per dare operatività a tale piano è stata avviata in collaborazione con:

- Ecosfera spa, incaricata di elaborare un programma operativo di interventi e di definizione di modelli efficaci di governance dei processi di trasformazione da questo proposti per il conseguimento di un riposizionamento competitivo di Venezia;
- Coses Venezia, incaricato di analizzare la struttura decisionale nei programmi di sviluppo strategico dell'area metropolitana di Venezia.

Sono stati definiti i progetti di ricerca e avviate le attività di analisi che hanno portato all'elaborazione di un documento di diagnosi territoriale e alla definizione delle principali linee guida possibili da sottoporre a valutazione e confronto con la realtà locale.

Nella seconda fase del lavoro (che si avvierà nel 2008 con il confronto con la rete degli attori locali), si definiranno i contenuti specifici ed operativi del Programma. L'esito della prima fase dell'attività che si sta sviluppando in pieno accordo con i referenti del Ministero Infrastrutture e nei tempi da questi previsti è stato posto a verifica in un seminario di lavoro partecipato da amministratori e tecnici comunali e da esperti nazionali e locali.

L'attività, avviata a fine 2006, si è regolarmente sviluppata secondo il progetto definito: a maggio 2007 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa da parte dei sindaci di Padova e Venezia che impegnava le due amministrazioni a promuovere azioni chiare, misurabili, sfidanti e innovative per favorire i processi di integrazione tra le due città.

Per l'implementazione dell'accordo si è sviluppata una progettualità condivisa tra assessorati dei due comuni (Cultura, Ambiente, Mobilità) attraverso l'organizzazione di incontri tematici; è stata

## Ipotesi di intervento di Area Vasta

## Scenari di sviluppo per l'asse Venezia - Padova

### Agenzia per lo sviluppo dell'economia sociale

verificata la coerenza dei contenuti dei PAT (Piano di assetto del Territorio) delle due città; è stato costituito un tavolo interistituzionale con le amministrazioni provinciali e con la regione per portare a coerenza i contenuti dei documenti di programmazione in corso di definizione: Piano Territoriale Regionale di Coordinamento, Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale e rispettivi Piani di Assetto del Territorio Comunale e Intercomunale.

A dicembre 2007 si è concluso il *'Progetto Equal Immenso'*, che dal 2005 ha coinvolto il comune di Venezia nella sperimentazione di nuove forme di collaborazione e co-progettazione fra pubblica amministrazione, imprese profit e non profit per lo sviluppo e il sostegno dell'economia sociale nel territorio veneziano.

A prosecuzione del progetto, è stato istituito un gruppo di lavoro presso l'osservatorio Politiche di Welfare e Comunicazione per analizzare e attivare progetti a sostegno di forme di economia sociale e solidale, per istituire una sorta di agenzia per lo sviluppo dell'economia sociale.

In questa prospettiva, nel 2007 è stato avviato il progetto *'Venezia per l'AltraEconomia'*, promosso dagli assessorati Ambiente, Politiche Sociali e Attività produttive che ha sede presso l'Ex PLIP, in cui sono stati attivati 6 sportelli informativi ed è presente un Tavolo permanente, a seguito di un bando pubblico cui hanno aderito 51 soggetti, tra cooperative sociali, imprese, associazioni di volontariato, movimenti di consumatori, gas e gruppi informali di cittadini, con il compito di definire obiettivi, strategie e sviluppi della RES (Rete di Economia Solidale) veneziana.

È inoltre stato progettato e attivato nel 2008 il *'Microcredito alle imprese'*, in collaborazione con la Coop. MagVenezia e Banca Etica. Si tratterà di finanziamenti (max. 15.000 euro) atti a sostenere persone svantaggiate rispetto al mercato del lavoro che vogliono avviare un'attività lavorativa propria, oppure imprese che vogliono ampliare la loro attività includendo soggetti svantaggiati o, ancora, che intendono avviare attività con dimostrabile impatto sociale.

Riferimenti: [economia.sociale@comune.venezia.it](mailto:economia.sociale@comune.venezia.it)

Il progetto 'Venezia per l'altraEconomia', avviato a ottobre 2006 e promosso dagli Assessorati Ambiente, Politiche Sociali e Attività produttive, nel 2007 è proseguito con sede presso l'Ex PLIP, in cui sono stati attivati 6 sportelli informativi ed è presente un Tavolo permanente, a seguito di un bando pubblico cui hanno aderito 51 soggetti, tra cooperative sociali, imprese, associazioni di volontariato, movimenti di consumatori, gas e gruppi informali di cittadini, con il compito di definire obiettivi, strategie e sviluppi della RES (Rete di Economia Solidale) veneziana. Gli obiettivi sono:

- radunare intorno ad un tavolo i soggetti che praticano o promuovono i principi e le pratiche dell'altraeconomia in città (una cinquantina di organizzazioni);
- promuovere una cultura del "fare rete" fra le organizzazioni di questo settore e valorizzarne i vantaggi anche per i cittadini;
- far conoscere e far parlare di altraeconomia in città, attraverso conferenze stampa, iniziative, diffusione del logo, manifesti e striscioni;
- far conoscere il progetto al di fuori di Venezia, attraverso la partecipazione al Tavolo nazionale RES (Rete di Economia Solidale), a conferenze, fiere di settore;

In particolare è stata sostenuta la nascita di un sottogruppo dell'altraeconomia in centro storico, per facilitare l'avvicinamento al progetto delle realtà che hanno nel centro storico la sede delle loro attività. Il progetto è stato il promotore della costruzione della Rete InterGAS, tra i Gruppi di acquisto aderenti al Tavolo e non. Sono stati presi contatti con i distretti di economia solidale presenti in Veneto.

- stimolare nuove idee e progetti collegati al filone altraeconomia (Tuttogas, Family Card,...)
- promuovere la conoscenza e il dibattito intorno a forme sommerse di economia e valorizzazione delle esperienze attraverso un luogo dedicato;
- rendere fruibile alla cittadinanza la ex Centrale del Latte di Mestre;
- promuovere e aprire nuove attività. In particolare, è aperto il martedì presso la PLIP di Mestre il mercato biologico ed equo-solidale con il bar bio-equo, il baratto, animazioni per bambini e vari eventi culturali (conferenze, laboratori, incontri, etc); è stato installato il distributore automatico di latte crudo alla spina; sono aperti gli sportelli informativi avviati nel 2007, a cui si aggiungeranno da aprile 2008 lo sportello Stilinfo e Sportello energia.

È stata costituita la segreteria tecnico-operativa per attuare e promuovere le attività del Tavolo alla PLIP, valutare la fattibilità dei progetti e gestire il calendario. I servizi di gestione della PLIP sono stati affidati a 4 cooperative sociali compresa la gestione del mercato del martedì (con approvazione di un regolamento del mercato) e la gestione degli sportelli informativi.

Per approfondimenti: [www.comune.venezia.it/altraeconomia](http://www.comune.venezia.it/altraeconomia)

Spazio  
permanente  
per l'econo-  
mia solidale

## CENTRO INTERSCAMBIO MERCI

L'acquisizione del centro interscambio da parte dell'amministrazione comunale con modalità di acquisizione di cosa futura si propone di favorire da un lato l'aggregazione degli attuali operatori in funzione della riduzione del numero di natanti circolanti per le vie d'acqua, monitorare la tariffa per trasporto conto terzi per evitare distorsioni del mercato e stimolare la concorrenza in modo da abbassare i costi e le tariffe applicate agli utenti e indurre alla riduzione del numero dei natanti in conto proprio, divenuti troppo onerosi.

Entro giugno 2008 è previsto l'inizio della realizzazione della vasca e l'avvio dell'iter di predisposizione del bando per la gestione necessaria per adeguare i lavori alle esigenze del progetto gestionale. Per i primi mesi del 2010 si intende arrivare alla consegna dell'opera.

Il contratto di acquisto è stato firmato il 30/12/2004; ad inizio dei lavori, ad ottobre del 2005, sono stati liquidati 10 milioni di euro sul totale di 22.700.000 (attualmente finanziati), il cui costo totale sarà di 29.700.000 euro di cui 10.212.000,00= finanziati da Legge Speciale. Con la consulenza di un avvocato esperto in diritto comunitario il Comune ha effettuato uno studio giuridico preliminare all'affidamento della gestione del "Centro logistico di interscambio merci" in corso di realizzazione presso l'isola del Tronchetto, sta preparando il bando per l'affidamento in gestione del centro, in cui si stabiliranno i criteri in base ai quali effettuare la procedura selettiva per l'individuazione del futuro gestore. Sono stati individuati i contenuti del bando di gara (una proposta di deliberazione verrà presentata al consiglio comunale entro fine 2008 per l'approvazione degli stessi), mentre restano da definire nel dettaglio i contenuti del contratto di concessione per l'affidamento in gestione l'immobile e la disciplina del servizio di trasporto per conto terzi per via d'acqua da allegare al bando.

## La qualità nei servizi per lo sviluppo

### Certificazioni ISO 9001

- Attività produttive e Sviluppo economico (SUAP)

La direzione Attività produttive e Sviluppo economico ha ottenuto nel 2007 la certificazione secondo le norme internazionali ISO 9001:2000.

- Cooperazione territoriale e Competitività ed Occupazione

I servizi Cooperazione territoriale e Competitività ed Occupazione della direzione Politiche Comunitarie certificati nel 2006, dopo un anno di applicazione della norma, hanno riconfermato nel corso del 2007 la conformità alla ISO a seguito della valutazione positiva effettuata dall'organismo di certificazione RINA.

- Gare e Contratti

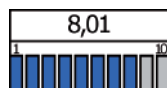
Anche il servizio Gare e Contratti, che ha ottenuto la certificazione nel giugno 2006 dei processi relativi alla gestione di tutte le gare e i contratti stipulati dall'Amministrazione, ha riconfermato nel 2007 il mantenimento della certificazione.

- Cooperazione territoriale e Competitività ed Occupazione

Nel corso del 2007 sono state valutate le prestazioni erogate dalla direzione Politiche Comunitarie. Dai 26 questionari compilati sono emersi alcuni punti di forza come cortesia degli operatori (con voto medio del 8,65 su 10), chiarezza nel rispondere alle richieste dell'utenza (8,35) e disponibilità degli operatori ad accogliere le segnalazioni e i suggerimenti (8,24). È emersa sostanzialmente una sola criticità legata alla comprensione della tipologia dei servizi offerti dalla direzione (con voto medio di 6,92).

I progetti di miglioramento che hanno destato maggiore interesse da parte dell'utenza sono stati: l'opportunità di pubblicare in intranet i modelli per la gestione dei progetti e la possibilità di organizzare una giornata formativa a inizio progetto. Per soddisfare tali esigenze la direzione si è attivata pubblicando in intranet, in una sezione appositamente dedicata, tutti i modelli utili per la gestione dei progetti e la pubblicazione del manuale delle *'Procedure per la gestione amministrativa e contabile di progetti comunitari'*, ed è stata prevista una giornata formativa dedicata ai colleghi delle altre direzioni all'avvio di ogni nuovo progetto approvato.

giudizio medio complessivo:



- Gare e Contratti

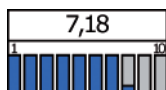
Nel 2007 sono stati inviati 400 questionari alle imprese con cui il servizio ha avuto rapporti negli ultimi tre anni. Dai 172 questionari compilati, sono emersi dei punti di forza quali cortesia del personale (con voto medio del 7,41), comprensibilità e facilità di compilazione della modulistica (7,39) e reperibilità della modulistica e degli atti di gara (7,37). Le criticità emerse sono invece legate ai tempi di risposta degli uffici (6,84) e alla segnaletica interna ed esterna degli uffici (6,87).

Le proposte di miglioramento che hanno ottenuto il consenso

Indagine di  
soddisfazione

maggiore sono state: necessità di migliorare le pagine web del sito del servizio e necessità di attivare la posta elettronica certificata.

giudizio medio complessivo:



## Obiettivi 2008

- Attività produttive e Sviluppo economico (SUAP)

La direzione Attività produttive e Sviluppo economico avvierà nel corso del 2008 un'indagine di soddisfazione dell'utenza, al fine di conoscere le esigenze dei propri utenti (circa 1.000 imprese) ed individuare eventuali criticità nelle modalità di erogazione del servizio per le quali saranno avviate appropriate azioni di miglioramento.

## Lavori pubblici conclusi nel 2007

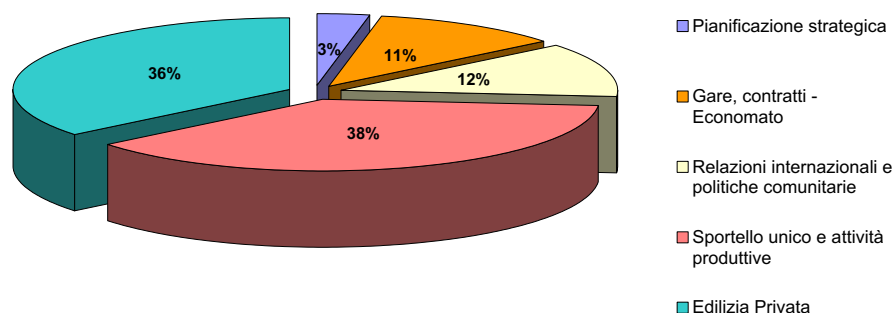
	<b>Data di Conclusione e/o collaudo dei lavori</b>	<b>Spesa complessiva</b>
Programma di recupero edilizio a Mestre area ex Plip via San Donà, completamento lavori di restauro e risanamento capannoni ex Plip; fornitura e posa di nuove attrezzature per il completamento della sala conferenze e auditorium	16/10/2007	1.699.603
Progetto di restauro e risanamento statico del complesso 'ex manifattura tabacchi' a Piazzale Roma e ristrutturazione ad uso dei nuovi uffici giudiziari di Venezia (consolidamento sottofondazioni di alcuni edifici)	30/03/2007	1.050.933
Interventi di recupero urbano, pulizia, messa in sicurezza e bonifiche aree scoperte presso l'area ex Conterie a Murano (Edilveneziana)	18/07/2007	2.811.638
Opere di urbanizzazione, viabilità, arredo urbano, bonifica delle aree scoperte, trattamento del terreno e delle acque di falda e di lavaggio presso Sacca Serenella ma Murano (Edilveneziana)	26/09/2007	3.412.893

	<b>Data di Conclusione e/o collaudo dei lavori</b>	<b>Spesa complessiva</b>
Primo stralcio esecutivo (analisi materiali lapidei, ecc.) del restauro conservativo e del consolidamento statico della facciata di Ca' Vendramin Calergi, sede del Casinò di Venezia	30/09/2007	271.606
Restauro opere di Carlo Scarpa ai Giardini	17/01/2007	162.288
Sistemazione di infissi pericolanti lungo la pubblica via presso la Scuola Grande della Misericordia - Cannaregio - Venezia	14/08/2007	18.521
Opere edili per l'intervento di adeguamento della ex scuola magistrale Tommaseo	19/10/2007	214.493
Completamento urbanizzazione per la cantieristica presso l'area ex Cnomv	08/10/2007	86.000
Interventi di manutenzione straordinaria agli ex magazzini Sacos a S. Croce 353/B	15/02/2007	200.000
Stazione sperimentale del vetro: completamento impianti di climatizzazione e ampliamento edificio	01/06/2007	792.615
Completamento piazza Pastrello	06/06/2007	1.032.914
Interventi di sistemazione di piazza Traù e vie limitrofe e di piazza Sant'Antonio	27/07/2008	1.817.935
Interventi diffusi di completamento e ristrutturazione di strutture comunali varie - terraferma (completamento opere tecnologiche complesso ex-Gil e teatro - graticcio municipio Mestre - Pensilina)	29/08/2007	182.170
Mercato ittico all'ingrosso al Tronchetto - interventi urgenti per ottenere C.P.I.	18/12/2007	352.372
Recupero edilizio ed ambientale tenuta Scarpa Volo e Lazzaletto di Mazzorbo a Venezia - l' lotto (opere di finitura e completamento)	02/04/2007	22.600
<b>IMPORTO TOTALE</b>		<b>14.128.581</b>

## Alcuni dati finanziari

	SPESE CORRENTI			ENTRATE CORRENTI		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Pianificazione strategica	760.999,11	508.680,22	409.238,76	0,00	19.442,85	0,00
Gare, contratti - Economato	1.546.818,85	1.456.899,97	1.525.606,29	252.178,57	228.415,23	172.079,71
Relazioni internazionali e politiche comunitarie	2.964.995,26	1.945.432,38	1.673.774,48	1.877.074,35	1.060.451,18	981.773,90
Sportello unico e attività produttive	1.722.362,57	5.371.897,53	5.136.301,24	134.926,15	138.214,65	158.084,37
Edilizia Privata	4.309.173,32	3.352.365,03	4.909.613,36	483.389,34	646.764,48	818.874,46
<b>TOTALE</b>	<b>11.304.349,11</b>	<b>12.635.275,13</b>	<b>13.654.534,13</b>	<b>2.747.568,41</b>	<b>2.093.288,39</b>	<b>2.130.812,44</b>

### Principali voci di spesa per lo sviluppo



## I nostri impegni per il futuro

- Riquilibrare l'area di via Torino attualmente occupata dal MOF (Mercato Ortofrutticolo) e conseguente delocalizzazione dello stesso
- Istituire un nuovo servizio di distribuzione urbana delle merci in Terraferma
- Istituire un mercato del biologico nella città di Mestre e organizzare almeno 3 iniziative di promozione
- Ridurre del 20% le comunicazioni cartacee tra uffici comunali relative a pratiche edilizie in Terraferma e Centro Storico, e del 10% quelle con l'utenza, attraverso la formazione di un registro delle mail dei professionisti

- Ridurre a 45 giorni il tempo medio del rilascio dei permessi a costruire al netto dei tempi di sospensione delle pratiche per l'integrazione delle stesse (circa 50 giorni) e di quelli necessari alla Commissione per la Salvaguardia (circa 90 giorni)
- Attivare un form compilabile on line per la predisposizione e la presentazione in modalità telematica delle istanze da presentare alla direzione Sportello Unico e Attività Produttive Area Tecnica e Amministrativa (ad es. comunicazione inizio lavori, accesso agli atti, proroghe, volturazioni, DIA amministrative, ecc.) e garantire il rilascio immediato della ricevuta di avvio del procedimento
- Ricepire la graduatoria e sottoscrivere i contratti dell'incubatore Ex Herion previa stesura e approvazione del regolamento di gestione
- Assegnare i lotti presso gli incubatori d'impresa per l'80% degli spazi disponibili
- Intensificare i controlli sul commercio abusivo incrementando del 10% le pattuglie specificamente dedicate alla prevenzione del fenomeno sulle tratte sensibili per impedire il posizionamento dei venditori irregolari in tutto il territorio comunale
- Incrementare i controlli sull'abusivismo nel trasporto merci portandoli a 10.155
- Incrementare i controlli sui plateatici portandoli a 9.880
- Pubblicare nel sito internet comunale una guida (osservatorio) per aiutare il consumatore ad effettuare acquisti direttamente presso i mercati all'ingrosso ittico-ortofrutticoli comunali
- Attivare il microcredito alle imprese, in collaborazione con la cooperativa MagVenezia e Banca Etica
- Organizzare una mostra di architettura al centro Candiani ove esporre realizzazioni edilizie e infrastrutturali significative, eseguite da enti pubblici negli ultimi anni, e opere vincitrici del 'Premio Architettura Città di Venezia'
- Proseguire nel progetto 'Venezia per l'altraeconomia' e aprire lo spazio permanente per l'altraeconomia in città presso l'edificio Ex Plip di Via San Donà a Mestre